

形下的關係。治理是經濟行動者在政治與經濟過程的協調活動，並不只是關心如何增進經濟效率，同時也關注於社會控制的議題，因此他們認為治理其實就是在經濟變遷下，對於策略如何調控與權力的運作。

8. 自我組織的網絡（as self-organizing networks）：在公共行政的研究當中，網絡是治理概念的分析核心。自我組織意味著網絡是自主的與自我管理的。至於理性抉擇在於解釋政策網絡如何運作，基本論點係認為制度是理解行動者偏好及建構行動者機會的規則系統，政策是資源互動，以及透過行動者能力、偏好與認知在他們互動中形成的制度規範，因此網絡實際上可說是公私部門互動的制度性組合。

十六、電子化政府（E-government）

(一)意義：根據我國行政院研考會的定義，電子化政府是指透過資訊與通訊科技，將政府機關、民眾及資訊串連起來，建立互動系統，讓政府資訊及服務更加方便，隨時隨地可得；電子化政府是建立一個與各界網網相連的資訊網路，把政府的公務處理及服務作業，從現在的人工作業及電腦作業轉為數位化及網路化作業，便利各界在任何時間、任何地點都可以經由網路查詢政府資訊、即時通訊，並且直接在網路上申報。

(二)功能：

1. 增進效率。
2. 促進服務。
3. 達成政策目標。
4. 對改革有重大貢獻。
5. 建立公民信任。

(三)主要運作方式：

1. 資訊公布：現代民主政府都有資訊公開的法制，透過資訊科技得以加強此一機制，除降低行政成本外，民眾對於政府資訊的接收也更便利。
2. 線上申辦：民眾可以透過政府網站直接下載各式業務表格，或是在網站上申辦政府業務。
3. 電子民主：強調在參與式民主的原則下，資訊通訊科技有助於公民與

政府間的互動來影響立法或行政部門的決策過程。

4. 電子單一窗口介面服務與E-TOUCH：融合了政府網路的便捷性與資訊透明公開的便利性，設置電子單一窗口服務成為各部會之網站。增加對人民資訊透明度與政策的回應性。（劉鴻暉）

十七、政策專家的角色

(一)意義：政策專家的腳色，在公民參與過程中，應扮演「助益者」之角色。他們主要的功能就是幫助政策制定過程的運作。政策專家是民眾的啟蒙者，告知一般民眾特定政策背後之框架。並教導人民去慎思明辨其政策之價值、利益、規範以及偏好。

(二)政策專家與人民之關聯性：公民與政策專家之間的關係，應該是一種所謂的顧問形式。並且是一種協力型的夥伴關係，並非主從的關係。公民的需求偏好，以及政策專家的專業程度與技術，都會影響所謂公民參與的政策制定結果。

然而，作者認為社區參與、市民參與和宏觀政策的公民參與不同之處在於，社區參與的社區代表性群體擁有共享的利益、偏好和需求，然而，在整個國家社會中，其政治代表性群體只有擁共享的政治意識，其餘的面向則是屬於多元歧異性。