

雇用擁有相關技術之**工程師專業團隊**或委託其他廠商來設計 EIP，雖然其費用成本高出許多，但卻更有機會能符合特定企業之所需。例如：能夠設計出**邏輯工整且具備美感**之「提供多種網路應用程式服務，並且內含**動畫**」的特定 EIP，該團隊必定存在懂得以下技術的成員：

- 網頁版型與美術設計
- 動畫設計
- 資料庫程式設計
- 動態網頁設計
- 靜態網頁設計

8.7 電子郵件機制

寄送電子郵件 (Email/e-mail, electronic mail) 給特定對象，必須要先知道該對象的**電子郵件地址** (Email address)。電子郵件地址具有以下特性：

- 其資料格式內含：
 - 用戶 (使用者) 帳號名稱 (user account)
 - 郵件伺服器 (mail server) 的名稱和該伺服器所在的網域名稱 (domain name)
- 其資料格式係為如下其中一種形式：
 - 用戶名稱@郵件伺服器名稱.網域名稱。例如：
 - hello.world@mail.goodday.com
 - helloworld@mail.goodday.com
 - hello.world@mail.goodday.com.tw
 - 用戶名稱@網域名稱。例如：
 - hello.world@goodday.com
 - helloworld@goodday.com
 - hello.world@goodday.com.tw

MIME (multipurpose internet mail extensions) 在網際網路中，係用來擴充電子郵件的格式之一種標準，以達成以下的支援：

- 除了 ASCII 碼之外，再額外加入多國文字與多種符號的編碼格式，因此可讓郵件訊息的**標頭內容**，以不同的**文字編碼**方式，來加以呈現。

8-32 第 8 章 網路通訊

- 可透過如下列舉之郵件程式，來附加**非文字格式**的**附件檔案**於電子郵件當中：
 - Live Mail、Outlook Express 等等軟體
 - 郵件伺服器本身所提供的網路應用程式
- 可把郵件訊息之**主體內容**，加以細分成為多個部分。
- 多種**內容型態** (content type)：
 - 文字訊息：
 - 只內含文字的郵件：係為 **text/plain** 純文字型態或 **text/html** 網頁文字型態等等的郵件。
 - 內含附件檔案的郵件：係為同時存在 **text/plain** 和 **multipart/mixed** 型態的郵件。
 - **被回覆**且帶有**附件檔案**的郵件：係為同時有 **text/plain**、**multipart/mixed** 和原始訊息 **message/rfc822** 型態的郵件。
 - 選擇性的內容訊息：像是 **multipart/alternative** 型態的郵件代表著同時內含 **text/plain** 和 **text/html** 型態的訊息。
 - **image/jpeg**：係為一種**影像**型態。
 - **audio/mp3**：係為一種**音效**型態。
 - **video/mpg**：係為一種**視訊**型態。
 - **application/msword**：係為一種**應用程式**型態。
 - 其他較不常見之內容型態：
 - model/vnd.dwg
 - model/x-pov
 - model/vrml
 - drawing/x-dwf (舊有型態)
 - flv-application/octet-stream
 - x-conference/x-cooltalk
 - i-world/i-vrml
 - music/x-karaoke
 - music/crescendo
 - x-music/x-midi
 - www/mime
 - chemical/x-pdb

- paleovu/x-pv
- x-world/x-3dmf
- x-world/x-svr
- x-world/x-vrml
- x-world/x-vrt
- xgl/movie
- multipart/x-zip

傳送一封 Email 的程序大致為：

1. 寄件者可在特定 Email 軟體中，或是在 Email 網路服務的網頁上，首先指定單一 Email 地址，或是以『分號』隔開多個收件者的 Email 地址，並填入信件的標題和內容。
2. 從寄件者的電腦上被發送出去。
3. 被傳送至寄件者 Email 帳號之所在的**電子郵件伺服器**中。
4. 被轉送至 Email 位址中所提及之**網域**中的**電子郵件伺服器**，也就是**收件者**的 Email 帳號所在地。
5. 最後被傳送至**收件者**的電腦中。

為實現 Email 的收送，現今大致搭配**如下其中一種**通訊協定組合的運作方式：

- 收信與送信皆以 HTTP 來實現。
- 收信以 POP (post office protocol) 或 IMAP (internet message access protocol) 來實現；而送信則透過以 TCP 協定為基礎的 SMTP (simple mail transfer protocol) 或 FTP (file transfer protocol) 來實現。
- IMAP 係用來從客戶端電腦，存取遠端伺服器上之電子郵件的通訊協定，並具有以下特性：
 - 支援**連線**和**離線**等兩種操作模式，可保持伺服器連線的狀態，直到使用者操作完畢為止。
 - 支援**多重使用者**同時連線並存取同一個電子郵件信箱。
 - 支援僅僅存取特定郵件當中之**一部分**的資料或檔案附件，以便使用者毋須下載檔案附件，即可瀏覽特定郵件的內容。
 - 支援在伺服器保留特定郵件被存取的**多種狀態**，例如：郵件是否被**讀取**、**回覆**、**轉寄**或**刪除**等等狀態，以便同一個信箱的其他使用者能夠得知這些狀態資訊，並在不同的地理位置來存取特定郵件。