

第一章

組織與管理概論

1.1 組織（Organization）概論

組織、管理與管理者之間關係為何呢？我們可以圖1-1來說明之間的關係。

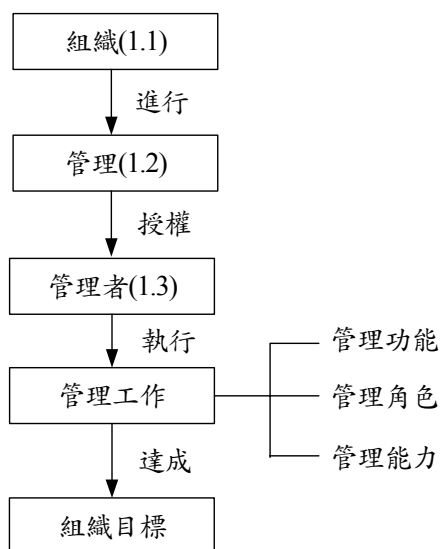


圖1-1 組織、管理與管理者之間關係

1. 組織的定義：

- (1) Robbins定義：是將人員作刻意安排，以達成某些特定目標。
- (2) 張緯良定義：一群人為了達成某些特定的目的而形成有系統結合。
- (3) Daft定義：組織是一個『社會實體（social entity）』，這個實體擁有『目標導向（goal-Oriented）』以及『分工明確的特性（clear-cut

division of labor) 』。

2. 組織的特性 (Robbins)：

- (1) 明確的目的 (clear goals)：每個組織都有明確的目的，這個目的通常是指組織所希望達成的目標。
- (2) 人員 (man)：每一個組織都是由一群人所組成，這些人會執行某些工作，以達成組織目標。
- (3) 特定的結構 (specific structure)：所有組織都有特定的結構，並安置其成員於此結構下工作。

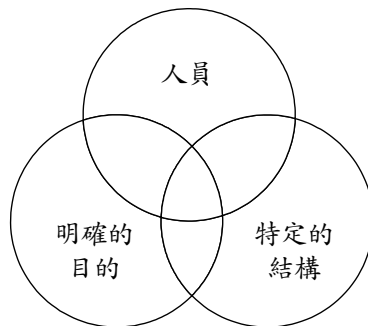


圖1-2 組織的特性

範題

1-1

(複選題) 無論是什麼形態之組織，組織的共同特徵包括那些？

- (A) 目標 (B) 結構 (C) 人員 (D) 獲利。

SOL：(A)(B)(C)；

Robbins組織的特性：(1) 明確的目的 (clear goals)；(2) 人員 (man)；(3) 特定的結構 (specific structure)。

3. 組織的要素：

- (1) 結構面 (Hodge and Johnson)：

① 設備與工具。



- ②共同的目標。
- ③協調的功能。
- ④人員。
- ⑤責任分配。

(2)策略面：麥肯席（Mckinsey）顧問公司研究中心提出了組織七要素，簡稱為7S，一般稱之為7S模型，總結許多成功組織的一些特點，著作了『追求卓越（In Search of Excellence）』一書，書中提起構成組織要素可考慮這七項：

①硬性要素：

- A.經營策略（Strategy）。
- B.管理制度（System）。
- C.組織結構（Structure）。

②軟性要素：

- A.共同價值觀（Shared Value）。
- B.人員（Staff）。
- C.科學技術（Skill）。
- D.管理風格（Management Style）。

4. 組織的績效：

- (1)效率（efficiency）。
- (2)效能（effectiveness）。

5. 組織的資源：

組織的任務是投入有限資源，並透過生產產品與提供服務來創造附加價值（Added Value），使消費者獲得最大的滿足。這些資源取之於社會，也用之於社會，一般將資源歸納為五大資源，簡稱為5M，分別如下：

- (1)人力（Man）。
- (2)資金（Money）。
- (3)原物料（Material）。
- (4)設備（Machine）。
- (5)方法（Method）。



程序博士小叮嚀

企業對於資源的概念更泛，除了5M之外，還包含時間（Time）、資訊（Information）、技術（skill）、人脈（Relation）、專利、品牌名稱、企業本身等。



6. 組織的目標：

- (1)獲利。
- (2)生存。
- (3)成長。
- (4)市場占有率。
- (5)生產力。
- (6)品質。
- (7)商譽。
- (8)社會責任。
- (9)士氣。
- (10)工作效率及績效。

7. 組織的系統觀（Thompson & Anthony的系統觀點）：

組織是一個由四個子系統所組成的大系統，包括投入（input）、轉換（process或transformation）、產出（output）與回饋（feedback）系統。

8. 組織面臨的環境：

- (1)超環境（super environment）：組織無法控制的環境。例如：自然生態、天然災害。
- (2)基本環境（basic environment）：又稱為一般環境，組織無法改變，但與組織特性無關。例如：政治、經濟、文化、社會、科技等。一般人簡化成『PEST分析』。