

選擇題觀念演練



1. 行政院經建會以 5 種信號燈表示經濟狀況，當景氣綜合判斷分數為 32 分，燈號亮出「黃紅燈」，顯示經濟圈內景氣為何？
 - Ⓐ 景氣衰退
 - Ⓑ 景氣欠佳
 - Ⓒ 景氣活絡
 - Ⓓ 景氣過熱
 - Ⓔ 景氣過冷
2. 下列何者是指一套價值觀及規範系統，由組織內部成員共同遵守，並成爲組織內部成員的行爲準則？
 - Ⓐ 組織氣候
 - Ⓑ 組織結構
 - Ⓒ 組織設計
 - Ⓓ 組織文化。
 - Ⓔ 以上皆非
3. 以企業機構而言，其所依存的基本環境包括：
 - Ⓐ 顧客環境
 - Ⓑ 競爭環境
 - Ⓒ 市場環境
 - Ⓓ 文化環境
 - Ⓔ 以上皆是
4. 霍夫斯泰德（G. Hofstede）在 1984 年針對國家文化的研究中，員工永遠相信主管是對的，即使事實證明主管是錯的，員工也不會主動的做出任何不同於以往的決定。此時是展現下列何者？
 - Ⓐ 高度的英雄主義（男性主義）
 - Ⓑ 高度的不確定性規避

- ◎高度的集體主義
 - ◎高度的權力距離
 - ◎以上皆是
5. 以大量生產為經營理念的文化意識，稱之為：
- ◎生產文化
 - ◎官僚文化
 - ◎專業文化
 - ◎以上皆非
 - ◎以上皆是
6. 嚴重傳染病蔓延時（如 SARS），對公司而言，下列何種之危機處理，一方面可降低風險而又可維持正常運作？
- ◎鼓勵出國避難
 - ◎設置異地辦公室
 - ◎照常上下班
 - ◎公司全面停止上班
 - ◎以上皆是
7. 組織發展（Organization Development；OD）幾乎包含了全部的管理程序，其功能有哪些？①有助於組織適應外在環境的需要；②增進組織分子管理組織文化的能力；③使專業分工更為簡潔明確；④讓管理者更有效的應用財務資源
- ◎①④
 - ◎③④
 - ◎①②
 - ◎①③
 - ◎①②③④
8. 組織發展（Organization Development）的概念及其技術，主要以下列何者為基礎？
- ◎純以團體為中心

- ②以自然科學方法來觀察
 - ③是行為科學的應用
 - ④純屬理論
 - ⑤以上皆是
9. 下列有關「組織發展」之描述，何者為非？
- ①是應用行為科學的一種形式
 - ②組織是以經驗為基礎
 - ③組織發展集中於完整的工作團隊
 - ④強調非計畫性之變遷
 - ⑤以上皆非
10. 下列何者不屬於組織發展的性質？
- ①改善人際溝通
 - ②重視個人與組織目標的協調
 - ③強調「非計畫性的變遷」
 - ④著重組織績效的改進
 - ⑤以上皆非
11. 在小組訓練團體中（通常為 10~15 人），使其成員更了解自己及他人影響的團隊訓練方法，稱為：
- ①見習訓練
 - ②魔鬼訓練
 - ③T-group Training
 - ④管理格道（Managerial Grid）
 - ⑤以上皆非
12. 敏感性訓練、團隊建立、調查回饋、程序諮商……等，常用於何種領域的技術？
- ①提高生產力
 - ②新進人員的訓練
 - ③組織發展