

試題觀摩



1. 台灣的企業面對知識經濟時代，人才培育的速度是組織競爭力的關鍵所在，您認為組織應如何藉由人力資源管理，促進組織的學習。
(20%，中山人資在職)
2. 面對國際競爭，台灣的服務業與製造業需不斷升級，請問從人力資源控制系統觀點，對各類核心人才應如何管理？(35%，中山人資丁組)
3. What is the so-called stock option? What is the assumption if the stock option is to be effectively used as a long-term incentive? Do you think the stock option is an effective incentive? Comment. (10%，大同事經)
4. 為進入全球前三大電腦公司，宏碁集團聘任義大利籍總經理的決策因素為何？在國際人力資源策略管理型態上有何轉變？人力資源管理實務應如何因應？(35%，中山人資丁組)
5. 一般均認為人力資源發展包括三項工作：訓練與發展、生涯發展、與組織發展，請說明三者的關係。(25%，台師人資)
6. 試述企業在進行員工商業管理過程中管理者所扮演的角色為何？試舉例並說明企業可實施那些生產發展活動以協助員工在組織中的生涯發展？
(25%，台師人資)
7. 試述職能管理 (competency management) 的概念意涵為何？實施時應考慮的重點為何？職能管理的分類有driving competencies, knowledge competencies & behavioral competencies，試各舉其一例說明對人力資源發展的意義為何？(30%，高師人資)
8. 許多公司認為人力資本是最重要的組織資源，因其具備為組織產生正向價值、不易被競爭者模仿、無法以他項資源取代等特質。而企業教育訓練則是投資人力資本重要的手段。請問：企業組織應如何設計有效學習的教育訓練系統？(25%，台科大企研丙組)
9. 隨著全球各國政治環境與經濟活動力的遞嬗變化，近年來台商企業跨入東南亞、中國大陸與歐美市場蔚為風潮。請問：母國中心式、地主國中心式與全球中心式等三項的人力資源任用導向，存在那些策略性用人思考？並請比較說明其間的差異內容？(25%，台科大企研丙組)

10. 人力資源管理的策略？ (4%，中山人資在職)
11. 面對競爭激烈的產業環境，服務業應如何進行人力資源的規劃？ (25%，朝陽保險、休閒)
12. 說明目前企業在人力資源管理上面臨的問題與對策。 (20%，彰師人資)
13. What is “competitive advantage” suggested by Michael E. Porter? (10%，彰師工教)
14. Terminology definition:
(1) Assessment center
(2) Compressed workweek
(3) BARS (Behaviorally anchored rating scale)
(4) Leniency effect (20%，台科大企研)
15. 試請從策略性人力資源管理 (strategic human resource) 觀點，申述「人力資源計分卡」 (human resource scorecard) 的討論內容為何？ (25%，台科大企研)
16. 如何改善業務人員 (sales) 的招聘、訓練、發展與考核。以提振業務人員的士氣，滿足顧客的需要與慾望。及達成公司的營業目標？請以實例說明。 (15%，中山企研甲班甲組)
17. 人才外派是國際企業常遭遇的議題，請由甄選、訓練、薪酬 (包括福利) 與生涯發展四方面論述台商外派管理人才至中國大陸所需考慮的要點。 (20%，東吳國貿、國企)
18. 請說明人力資源管理的策略型態。 (5%，大葉人資、公關)
19. 試說明企業招募 (recruitment) 之管道。 (15%，文化國企)
20. 回溯一九五〇年代到一九八〇年代，HRD的發展大約可分為四個風潮，請回答以下問題：
(1) 請說明每個風潮所強調的重點為何？
(2) 請依據這四個風潮，評述台灣HRD的發展情況。 (25%，玄奘教育、人資)
21. 請論述人力資源規劃的步驟為何？並評析那些環境因素會影響現今台灣企業的人力資源規劃？ (25%，玄奘教育、人資)
22. 針對下列行業，您認為運用那些訓練方法較為合宜？並請說明原因？
(1) 便利商店的店員。

6-20 第6章 管理人才發展

- (2) 焊接工人。
(3) 電子工廠領班。
(4) 大專講師。
(5) 高科技公司之業務經理。 (25%，玄奘教育、人資)
23. 老林又闖禍了！阿花今天跑進總經理辦公室向陳總申訴，主要是她與老林在走廊上相遇，老林用公文夾拍她的臀部，並說她身材很好之類的話，讓她覺得又受到侵犯。陳總已經不只一次收到公司女同事對老林的指控，老林除了喜歡藉機吃豆腐外，又愛和其他男同事於午休時間在會議室裡開黃腔，有時候會在上班時間用電子郵件與其他男同事「分享」黃色笑話。公司規模不大，只有五十人左右，一直以來對兩性工作平等與性騷擾議題並不重視。你是新上任的公司唯一的人力資源專員，陳總決將此一案件交給你處理，請敘述你將如何處理此一事件？你將如何規劃公司在兩性工作平等與性騷擾課題的制度？（字數以五百字為限） (20%，佛光管研)
24. 比較傳統產業與高科技產業在人力資源管理上作法的差異。 (25%，彰師人資)
25. 何謂「電子化訓練」（e-training）？企業應如何評估電子化訓練的效果呢？ (25%，台科大企研人資組)
26. Explain what human resource management is, and explain the steps in the strategic human resource management process. (10%，中興行銷)
27. 對於企業內「人力資源部門」員工的考核，應該考核那些項目比較能激勵其工作意願與績效？請列出三項，與簡要的理由。 (6%，雲科大企研)
28. Identify the principal methods for compensating salespersons and the advantages of each method. (15%，台科大企研人資組)
29. 如果您的公司將併購其他公司，請說明在人力資源管理方面可能面臨的挑戰。 (10%，中山人資)