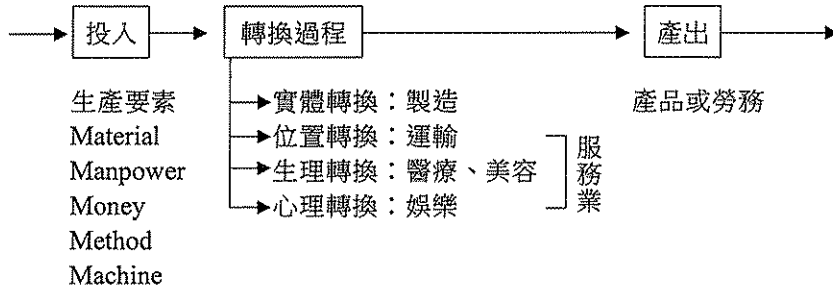
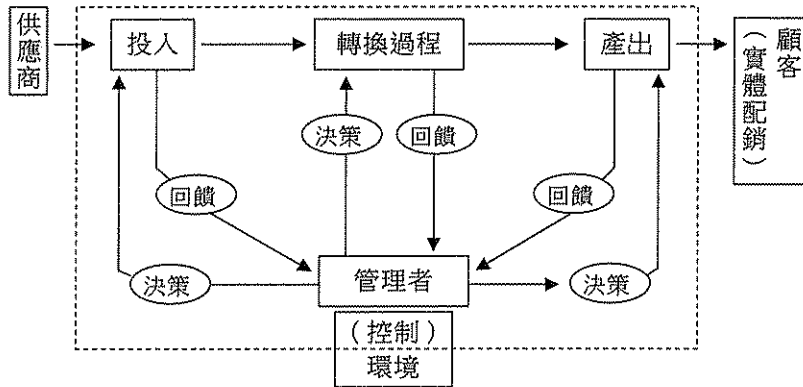


一、生產系統及生產管理

(⇒)生產 (Production)：凡變更物的形狀、位置、時間、產權而增加效用的行為，都可稱為生產。其中有形商品之製造 (Manufacturing)、無形勞務之提供，都屬於生產的範疇。



(⇒)生產系統 (Production Systems)：



〈圖 1-2〉

1. 投入 (Input)：

- (1)不同的系統有不同的投入，如工廠系統之主要投入，是原料與零件，而醫院是病人；投入又稱為系統之負荷。
- (2)另一種投入是次要投入，包括各種直接及間接人工、機器設備、土地及管理。
- (3)第三種投入為影響系統營運之外在因素，而系統設計無法加以控制的，如經濟活動水準即是生產系統之外在環境（劉水深）。

2. 轉換過程 (Process) :

- (1) 主投入通過轉換程序後始成為所需之產出。
- (2) 要提高系統效率則必須妥善設計系統，使能適時而正確的轉換投入。

3. 產出 (Output) :

- (1) 產出是系統之成果。
- (2) 產出除了滿足數量的要求外，尚須適質與適時。

4. 控制 (Control, 又稱回饋Feedback) :

- (1) 控制之目的在維持產出之數量與品質，使能達成系統要求之標準。
- (2) 良好之控制系統應包含下列成分：
 - ① 目標設立。
 - ② 產出標準決定。
 - ③ 衡量工具之運用。
 - ④ 回饋。
 - ⑤ 矯正。

5. 釋例 (劉水深) :

系 統	主投入	次投入	轉 換	產 出
製造廠	原料	機器設備、工具、工人	製造及裝配	製成品
醫 院	病人	醫生、護士、藥品、儀器設備	診斷及治療	健康的人
學 校	學生	教師、教室、教學設備	傳授知識與技術	有知識的人
零售商	購物者	陳列、存貨、推銷員	吸引購物者、促銷售以滿足顧客 銷、供應貨品	

► Process之管理→作業管理 (Operations Management) : 由於服務業興起，近代即將原本用於工廠生產的管理技術運用於服務業，所以作業管理乃同時適用於「生產貨物」及「提供服務」的系統。

► 生產管理之系統觀點 (System View) :

1. 投入 (Input) : 產品設計、物料管理、信賴度、人力、設備之規劃。
2. 轉換過程 (Process) : 程序、布置、生產型態、不同的製造方法。
3. 產出 (Output) : 存貨管理、品質管理 (QM)。
4. 回饋 (Feedback) : 品質管制 (QC)、排程。

5.其他：廠址選擇、設備布置。

(三)生產管理（Production Management）之定義：

1. Bowman & Fetter：生產管理之主要工作即在決定控制生產系統之方法。一方面藉著改變投入及控制產出之速率及品質，另一方面藉著生產設備或營運方法之變更，以調整產出之水準及品質。
2. Buffa：生產管理一般涉及兩個活動領域，即生產系統之設計與控制，生產管理為處理有關生產過程之決策，並期求以最低之成本，並適時提供適量之產品或服務。
3. Thurston：生產管理者處理產品之設計、原料之移動速率、工人之訓練水準、機器產能，以及許多其他重要因素。但不能將其分開個別處理，而須成為複雜之關係，因此生產活動應被視為一整體性之生產系統。

4.以管理功能（Management Functions）看：

(1)管理功能簡述：

- ①規劃（Planning）：決定未來行動的方向，故規劃過程必須確定組織機構的方針與目標，然後擬定達成目標的方案。
- ②組織（Organizing）：指企業機構執行規劃的組織機構，其主要目的在達成既定的目標。
- ③用人（Staffing）：指生產系統人員之招募、甄選、訓練與聘用、考核、升遷與辭職而言。
- ④領導（Leading）：指下達命令、工作指派、激勵生產系統人員，以達提高士氣之效果，並完成既定的目標。
- ⑤控制（Controlling）：指研擬工作標準、測定工作效果、衡量工作績效，並檢討改進。

(2)生產管理各功能：