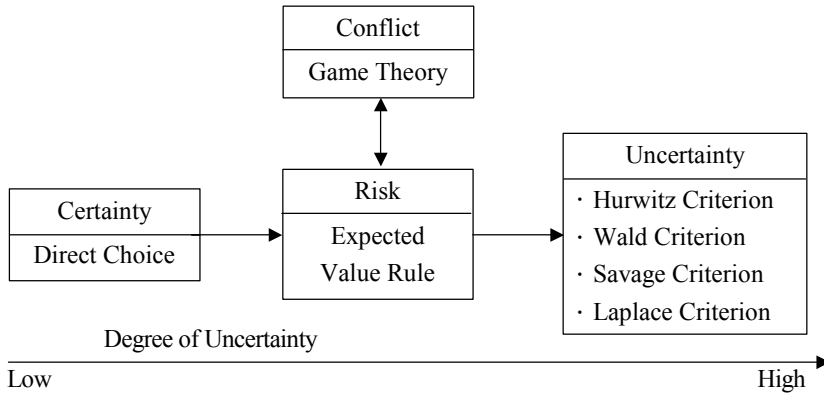
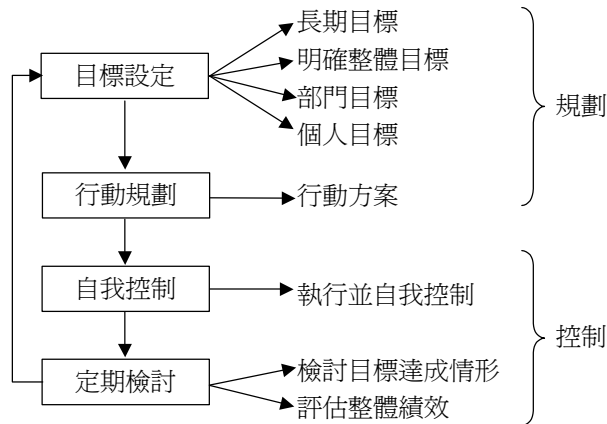


3-4 管理學經典題型解析 (上)

(七) 決策狀況



(八) MBO之程序 (Anthony P. Raia)



 經典題

• 例1 •

有人說「由於沒有人可以正確地預測未來，所以預測是浪費管理者的時間。」您是否同意這個看法？為什麼？ (成大交管)

● 切入點：參考許士軍「管理學」為答題依據。

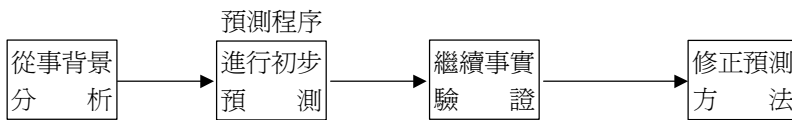
🔍 思考面：

- (一) 運用規劃Myth的第一個來回答。
- (二) 預測的主要功用在於瞭解環境及方向的掌握。
- (三) 除非重大的預測偏差（產生資源運用的錯誤），否則根據前面兩點來看不會浪費時間。



### 參考解答

影響未來的變數極多，沒有人能正確地預測未來，但並非意味預測是毫無意義、浪費時間的工作。



藉由預測的程序可以看出預測的功能及特質：

- (一) 藉由預測，使規劃者對未來有關環境的發展，獲得較為客觀可靠之認識。
- (二) 預測的結果並非目標，而只是決定目標的依據或假定資料而已。尤其從事長期規劃者，主要預測環境發展趨勢，以作為假定。致於採取何種策略或目標，還須取決於公司本身的經營使命、信念和價值判斷。
- (三) 預測程序本身乃是一個不斷自我改進的過程，希望一次就做到盡善盡美，是絕無可能。隨著時間進展，原來認為屬於「未來」之事物，將逐漸成為事實，此刻應將實際狀況與預測狀況相比較，當有嚴重差異時，應探究原因，修正預測模型。

可見預測行為對管理者而言，是十分必要且基礎的工作，故對「預測是浪費管理者的時間」之描述不表贊同。