

成本來確保企業獲利，然而這些措施都沒有成功。他主張當勞動力減少時應該隨之縮小企業規模，營運目標應該改為提高附加價值率，而非僅是提高營業額。現實世界中最鮮明的例子，就屬土地面積少、人口少的芬蘭。芬蘭的經濟發展從比較利益（森林）到資本密集，最後利用的是全球競爭優勢而不是比較利益。請問在未來三大趨勢（少子化、高齡化與人口外移）之下，同樣也是土地面積小及面臨人口減少的台灣，您覺得台灣的政府或企業應該有怎樣的新思維？（25%）

【高雄亞太】

63. 何謂目標設定理論（goal-setting theory）？請舉例說明目標設定理論在實務上的應用。（25%）

【中央企研】

64. 預測是一個組織中重要的規劃工具，請舉例說明如何能提高預測的有效性（effectiveness）。（25%）

【中央企研】

65. Why is balancing short-term and long-term goals difficult? (8%)

【中央人資】

66. A SWOT analysis can be an effective way of analyzing both the internal situation of a business and the external environment in which the organization carries out its business.

(→) Discuss what is meant by a SWOT analysis. (5%)

(⇒) Discuss specific examples of each part of SWOT analysis as it would apply to a biotechnology company. (15%)

【高雄經管】

67. Please explain each of the following analysis method (or model) for business strategic planning, further if you are asked to use these three tools for evaluating a new business investment, which tool should go first, which one goes secondly and what key successful factors (or conditions) should be more concerned about?

(→) PEST analysis

(⇒) BCG model

(⇒) SWOT analysis (24%)

【台南科管】

68. 請說明並比較決策理論中「古典模式」（classical model）觀點，以及由James March與Herbert Simon所提出「行政管理模式」（administra-

- tive model) 觀點之差異。(20%) 【彰師大工教】
69. 「在企業經營管理中，管理者很難做出『完美的決策』(Perfect Decision)，只能做出『令人滿意的決策』(Satisfactory Decision)」，您同意這種看法嗎？為什麼？請用適當的理論或觀念評論之。(25%) 【嘉義管研】
70. 請舉例說明STOW分析的應用。(20%) 【彰師大流通】
71. 德菲法(Delphi technique)為許多大型企業的主要預測工具，試說明此技術的特色與方法。(20%) 【南華環境、旅遊】
72. Suppose you are a regional manager working in a trans-national company who wants to recruit an new marketing specialist for the branch of Moxico. Do you prefer recruiting someone from your home country or the applicant from Moxico? Please describe your decision and the rationale behind it. (30%) 【世新企研】
73. Please outline the steps in the decision-making process, taking an example to discuss. (20%) 【東華全球運籌】
74. (一) 理性決策模式可以分解為那些步驟？  
(二) 決策者應注意各步驟的那些重點？  
(三) 請假設自己要從台北前往宜蘭，然後進行交通路線及運輸工具選擇的決策分析。(40%) 【中華物流】
75. 利用Management by objective (MBO) 評估員工的績效時，其優點為何？而其目標的選擇方法又有那些？(10%) 【中華科管】
76. SWOT分析是評估組織內部資源與外部環境的架構，請說明評估的範疇以及判斷優勢與劣勢、機會與威脅的準則。(25%) 【文化國企】
77. 在企業之策略規劃上，SWOT係一被普遍採用之分析工具，透過內在優勢、劣勢與外在機會、威脅之辨認，進而發展出合適之策略。然而，越來越多的情境也使得SWOT分析不再適合。請試述SWOT分析之缺點。(15%) 【台大國企】
78. 試述權變計畫(contingency plan)的歷史背景及其形成步驟為何？(25%) 【中正企研】
79. What is “rational decision-making model”? What are the assumptions of the