


 **經典題**

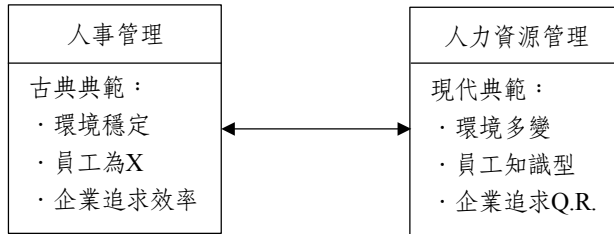
• **例1** •

試述傳統人事管理與近代人力資源管理之異同？（15%）

【成大工管乙組】

 **切入點：**以表格清楚標示人事管理與人力資源管理的異同。

 **思考面：**



 **參考解答**

以下擬利用表格來標示傳統人事管理與近代人力資源管理的異同：

	傳統人事管理	近代人力資源管理
時間觀	短期，事後反應。	長期，事先預應。
對人力的觀點	視人力為變動成本，不注重人員訓練及發展。	視人力為資產，同時是對社會的投資，重視人員的訓練及發展。
功能角色	作業性角色，屬幕僚配合功能，且大部分為低階。	策略性規劃角色，參與組織決策，高階。
管理成效	運用成本——效益分析，重視成本最小化。	強調人力資源的再生，重視效用最大化。
員工發展	單向式發展，因公司資源有限而受阻礙。	多元化發展，擴張發展空間。
運作	只強調人事功能變數。	整合組織、環境、策略等變數，並與其他部門協調。
目的	重視個別功能活動效率，致力於減少短期人力費用，並提高勞動效率。	整合組織整體效能，強調員工長期人力價值，提升工作生活品質（QWL）。