

## 第 4 章

# 常模及測驗分數的解釋

### 一、常模的意義與功用

(一)常模的意義：

常模 (norm) 係指特定參照團體 (reference group) 在測驗上所獲得的平均分數；換言之，也就是將一測驗實施於一具有代表性的樣本團體，並將所有的原始分數經統計方法加以系統整理，並就各種原始分數算出其對應的轉換後分數（百分等級或標準分數），然後以分數換算表的型式呈現，稱之為「常模表」(norm table)。測驗使用者可以利用此表將原始分數換算為轉換後分數，進而判斷受測者在此測驗上表現之優劣。

(二)常模的功用：

1. 表明個人分數在常模團體中的相對位置。
2. 提供比較的量數，以便直接比較個人在不同測驗上的分數。

### 二、常模的類型

(一)全國性常模：

依據全國性的代表樣本建立。

(二)地區性常模：

依據地區性團體建立。

(三)特殊團體常模：

此種常模的建立包括身體與精神機能障礙者、盲人或聾者、特殊職業團體、修讀某一課程的學生、私立學校、教會學校及大城市學校等。

(四)學校平均數常模：

此種常模的建立是依據全國性的學校樣本，按每一個學校的平均數列表，並提供這些平均數的相對順序。

### 三、常模的適切性

(一)新近性：

測驗常模很快就會過時，不適合再用來解釋測驗的分數，因此在評估時，應採用最新的測驗常模。

(二)代表性：

建立常模所依據的樣本須有代表性，以避免抽樣誤差 (sampling error)。

(三)適切性：

根據各種常模參照團體可以建立不同的常模類型；因此，任何測驗分數的正確解釋，均須顧及常模團體的性質與類型。

### 四、常模建立方法

(一)發展性常模 (developmental norm)：

係根據個人所獲得的發展水準，據此所表示的分數，如年齡常模 (age norm) 和年級常模 (grade norm)。

(二)團體內常模 (within-group norm) :

依據個人在特殊團體中的相對位置，據此所表示的分數，如百分等級 (percentile rank) 和標準分數 (standard score) 。

## 五、測驗分數的解釋

(一)解釋測驗分數的類型：

高德門 (Goldman, 1971) 提出一個含有三個向度的解釋模式 (如下圖)，可作為解釋分數的參考。

解釋的類型	資料的處理方式		資料種類	
	機械的	非機械的	測驗	非測驗
敘述的				
溯因的				
預測的				
評斷的				

圖 解釋測驗分數的模式

從解釋的類型來看，上述的解釋類型代表四種不同層次的解釋。為瞭解其解釋的涵義，分別簡單說明如下。

### 1. 敘述的解釋：

所謂敘述的解釋 (descriptive interpretation) 是指描述個人的心理特徵狀態。例如，這個學生是一位怎樣的學生？聰明的？中等的？或愚笨的？他的語文推理是否優於非語文推理？他喜歡做些什麼？人格特質怎樣？

### 2. 溯因的解釋：

所謂溯因的解釋 (genetice interpretation) 是指追溯過去以

解釋個人目前的發展情況。例如，他為什麼會這樣？他的閱讀困難是否是情緒困擾的結果？或缺乏基本技巧？或缺乏興趣？他拒絕機械的學習活動是否由於父母的壓力？或過去的失敗？或興趣太廣泛所致？

3. 預測的解釋：

所謂預測的解釋 (predictive interpretation) 是指推估個人未來的可能發展情形。例如，他上高中的成績會怎麼樣？他就讀五專成功的可能性有多大？他在數理科方面的發展是否比在文科方面的發展更能成功？他是否可能成為問題青年？

4. 評斷的解釋：

所謂評斷的解釋 (evaluative interpretation) 是指做價值的判斷或決定。此種解釋是依據上述幾種解釋所做的判斷。例如，准許入高中或大學、雇用人員、編班等均是屬於此種解釋。他應該修什麼課？進什麼大學？他應該上高中、高職或五專？他應該成為工程師或業務經理？

(二) 解釋測驗分數應注意的原則：

1. 解釋測驗者應瞭解測驗的性質和功能。
2. 測驗分數應為學生保密。
3. 解釋分數應參考其他有關資料。
4. 解釋分數應避免只給數字。
5. 對低分者的解釋應謹慎小心。
6. 解釋分數時應設法瞭解學生的感受。
7. 解釋分數只做建議，而勿做決定。
8. 應以一段可信範圍解釋。