

A. 請利用括弧內的提示填空以完成句子。

 Track 28

1 A: 喂？

B: 喂，我是業務部的查爾斯。(Charles / the sales department)

A: Hello?

B: Hello. \_\_\_\_\_

2 A: 感謝您來電葛雷普企業。請問您需要什麼協助？(help)

B: 喂，可以請湯米李先生聽電話嗎？(Can I ...? / Tommy Lee)

A: Thank you for calling the Grape Co. \_\_\_\_\_

B: Hello. \_\_\_\_\_

3 A: 請問哈利伯特非爾先生在嗎？

B: 在，請稍候，我幫您轉接。(put ... through)

A: Is Harry Butterfield there?

B: Yes, just a moment. \_\_\_\_\_

4 A: 可以請問您有什麼事嗎？(May I ...? / concerning)

B: 噢，我是為了明天跟萊德先生的會議打來。

A: \_\_\_\_\_

B: Oh, I'm calling about my meeting with Mr. Ryder tomorrow.

5 A: 您要留言嗎？(Would you like me ...?)

B: 不用，謝謝。我待會再打來。

A: \_\_\_\_\_

B: No, thanks. I'll call back later.

B. 請將下列對話中文部分翻譯成英文。

留言

Track 29

A: Ryan Jones. Thank you for your call.

B: Hello. ① 可以請傑森史考特先生聽電話嗎？

A: ② 他休假去了。

B: Then can I leave a message?

A: Sure.

B: Thank you. My name is Nicole Postman, and ③ 我的電話是 2345-6789.

A: OK. Let me verify that. It's 2345-6789, right?

B: Yes. ④ 麻煩請他打電話給我。

A: OK.

Ans.

① \_\_\_\_\_ ② \_\_\_\_\_  
③ \_\_\_\_\_ ④ \_\_\_\_\_

轉接

Track 30

A: Thank you for calling East-West Bank. ⑤ 請問您需要什麼協助？

B: Hello. ⑥ 請問要如何聯繫到貝克先生？

A: Are you looking for Mr. James Baker?

B: Yes, the man in the corporate banking section.

A: OK. ⑦ 他的分機是 121。

B: Thank you.

A: ⑧ 需要我為您轉接嗎？

B: Yes, please.

Ans.

⑤ \_\_\_\_\_ ⑥ \_\_\_\_\_  
⑦ \_\_\_\_\_ ⑧ \_\_\_\_\_

## Week 1 複習時間

C. 請和 Kate 老師一起模擬接打電話，做雙向問答練習。

\* 本單元錄音內容共有兩遍，第一遍的每一句之間保留了較長間隔，請利用空檔做跟讀練習；練習完之後，請再聽一遍正常語速的版本。

### Track 31

#### 接聽電話

請扮演 Kevin 的角色，練習接 Kate 的電話。

Kevin : K&G 貿易公司，我是林建文。請問您需要什麼協助？

Kate : Hello, is Henry Fielding in?

Kevin : 請問您哪位？

Kate : This is Kate Kim calling from Bridget Trading Company.

Kevin : 請稍候，我將為您轉接。

Kate : Thank you.

### Track 32

#### 撥打電話

請扮演 Kevin 的角色，試著打電話給 Kate。

Kevin : 喂，可以請威利斯先生聽電話嗎？

Kate : Mr. Willis is on another line.

Kevin : 我可以留言嗎？

Kate : Sure.

Kevin : 可以請他方便的時候盡快回電給我嗎？  
我是林建文，他有我的電話。

Kate : OK. I'll let him know.

\* 全篇對話之中文翻譯請左右兩頁對照參閱。

### 撥打電話

接下來換你練習打電話給 Kate。

Kate : K&G Trading Company. This is Kate. How may I help you?

Kevin : 喂，請問亨利菲爾丁先生在嗎？

Kate : May I ask who's calling, please?

Kevin : 我是布利吉貿易公司的林建文。

Kate : Just a moment, please. I'll transfer your call.

Kevin : 謝謝。

### 接聽電話

再來請練習接 Kate 的電話。

Kate : Hello. Is Mr. Willis available?

Kevin : 威利斯先生現在電話中。

Kate : Can I leave a message?

Kevin : 好的。

Kate : Could you ask him to return my call as soon as possible?  
My name is Kate Kim, and he has my number.

Kevin : 好的，我會轉告他。