

第 8 章

問卷設計

命題焦點

問卷設計的好壞攸關調查結果，故問卷具有相當的重要性。本章在歷屆考題的出現機會不多，故非常容易抓題，過去考題趨勢大多為良好問卷設計的要點、舉例設計或評估問卷，故考生宜熟讀每一小題，不可掉以輕心，並設法自行舉例，才能在考場上得勝。

考題焦點

- 一、良好問卷設計的要點為何？易發生的錯誤？
(92、87、85特；75基丙)
- 二、開放式和封閉式問題之優劣如何？
(92社工；86特)
- 三、態度量表的種類？應用時機？舉例說明。
(78普)
- 四、舉例設計或評估問卷？
(85、77、74東海)
- 五、何謂問卷？何謂量表？試比較其差異？
(89普)
- 六、何謂累加尺度量表？
(91、89普)
- 七、在量化研究中，問卷常被用來作為資料蒐集的主要工具，一般問題可依其選項的形式分成開放式（open-ended）與封閉式（closed-ended）問題，請問：
 - 璽這兩種選項的定義各為何？並舉例說明。
 - 琨這兩種方式各有其優缺點，請詳述之。
 - 曜以下是針對一般成年人所設計的一封閉式題目，請問這一題有何不妥之處（容易影響信效度）？請說明之，並提出修改建議。
A1.政府不應該對軍人和國中小教師人員徵收稅款與調整薪資。
同意 不同意 (91社工)
- 八、加總尺度量表（summated rating scales或謂Likert-type scales）是採多指標測量一個變項的技術。請解釋其內容，並舉一例說明之。
(91普)
- 九、良好的問卷設計過程，設計問項時，應該把握那些原則？避免觸犯那些問題？
(92身障；95普)
- 十、矩陣式問題（matrix question）。
(92身障)