

## 歷屆試題

## 一、選擇題

- 堃林教授接受研考會委託研究國人「對實施國民年金的看法」，他用「很贊成」、「贊成」、「沒意見」、「不贊成」、「很不贊成」評量此變項，林教授是使用那一種層級的變項（level of variable）做測量呢？(A)類別（nominal）(B)順序（ordinal）(C)等距（interval）(D)等比（ratio）。(90社工) (B)
- 狴在選擇建構量表之問題題目時，研究者需要注意下列何種考慮因素？①問項必須使用5點尺度測量差異性；②項目之問法可以適度混合正向與負向語句；③單一問題項目必須能區辨足夠之變異性；④每一個問題項目必須符合表面效度。(A)狴①②③ (B)狴①②④ (C)狴①③④ (D)狴②③④。(91社工) (C)
- 狵「請問您對目前的工作狀況與薪水收入滿意嗎？」此一問項最主要之缺失在於：(A)問題過分冗長 (B)問題不明確 (C)使用了雙重否定問法 (D)同時問了一個以上的問題。(91社工) (D)
- 堃在某一項老年人需求評量問卷中，有一題為「請問您是否需要電話問安服務？」在回答選項當中則以4代表「非常需要」、3代表「很需要」、2代表「有點需要」、1代表「完全不需要」。請問以下之敘述，何者為真？(A)此種測量為等距尺度 (B)此種測量結果通常會低估 (C)可使用平均數代表該單一問項之需求強弱程度 (D)此種測量為等級尺度。(91社工) (B)
- 狴問卷題目有一些指導原則，請問「社區不應該興建殘障機構」犯了那項錯誤？(A)雙重問題 (B)題目不夠簡短 (C)負向題目 (D)閉鎖式問題。(92社工) (C)

- 堃調查研究中問卷設計對於開放式與封閉式問項的爭論，何者為非？(A)敏感的主題用封閉式問項比較能獲得準確的測量 (B)混合使用開放式與封閉式問項可以降低只用一種問項類型的缺點 (C)研究在探索階段使用封閉式問項比較合適，能符合研究者需要 (D)選用開放或封閉問項的決定取決於研究計畫的目的與實際限制。(94社工) (C)
- 狵研究者要測量「請問你對於政府施政的滿意度如何」，問卷設計的選項那一種是有問題的？(A)狴不滿意①普通②滿意 (B)狴非常不滿意①不滿意②普通③滿意④非常滿意 (C)狴很满意①滿意②還可以③普通④不滿意 (D)狴非常不滿意①不滿意②滿意③非常滿意。(94社工) (C)

## 二、申論題

## 試題一

問卷設計中容易發生那些主要的錯誤？

(85特)

思考方向：問卷設計中易犯的錯誤，包括結構上不合乎研究需要、項目含混不清、問題類型不正確、用字遣詞不易了解、超過受訪者能力、有暗示作用等等。從結構上、文字上、問題上去思考，即可輕鬆過關。

答：堃問題不符合研究假設的需要：所設計出的題目，無法針對研究目的與假設所需，而亂出題目。

珉問題的項目含混不清：在題目設計時未能考慮所有可能的狀況，可能讓受訪者難以抉擇或無法回答。

曜問題的類型不正確：問題設計是屬於開放式或封閉式問題，每一個問題都應針對問題類型的需要而加以控制，以免造成資料不足或過多，而影響分析結果。