



## 試題精選

1. 在多少時間內接駁下一航班我們視為轉機點而非停點？ (A)24小時 (A)  
時 (B)30小時 (C)36小時 (D)48小時。
2. 何謂「Deny boarding compensation」？ (A)行李遺失補償 (B)機 (C)  
票遺失申請 (C)拒絕登機補償 (D)遣送回國賠償。
3. 旅客行李未隨航班抵達，且下落不明時，領隊應協助旅客憑著： (D)  
(A)機票及登機證 (B)護照 (C)行李憑條 (D)以上皆是 向機場行  
李組辦理及登記行李掛失。
4. 可免費托運之行李為件數來計算時，其重量為一件不可超過： (C)  
(A)12公斤 (B)22公斤 (C)32公斤 (D)沒有限制。
5. 從台北前往洛杉磯的旅客可托運之免費行李方式，下列何者錯 (D)  
誤？ (A) BY PCS (B) BY VOLUME (C) BY 30X2 KGS  
(D)20KGS。  
 ►此題為綜合理解題。台北前往洛杉磯的旅客可托運之免費行李以  
件數計算 (BY PCS = PIECE)；每人可帶兩件；每件不得超過  
32KGS (長寬總和不得超過158公分)。
6. 旅客因行李遺失，可自行購買盥洗用品及內衣褲，並以收據向航 (D)  
空公司請求賠償，其金額在多少美金以內？ (A)20 (B)30 (C)40  
(D)50。
7. 旅客隨機托運行李以件數論計，其適用地區為： (A)TC - 1,TC - 2 (D)  
(B)TC - 2,TC - 3 (C)TC - 3,TC - 1 (D)TC - 1,進出TC - 1。
8. 旅客行李未隨航班抵達，且下落不明時，領隊應協助旅客依據什 (D)  
麼憑證向機場行李組辦理及登記行李掛失？ (A)機票及登機證  
(B)護照 (C)行李憑條 (D)以上皆是。
9. 依華沙公約規定，航空公司對遺失旅客託運行李之賠償金額，每 (B)  
公斤為美金： (A)10元 (B)20元 (C)30元 (D)40元。

10. 享有免費託運限量標準行李之機票，其機票價格不得低於原價票 (Normal Fare) 之比例： (A)50% (B)40% (C)30% (D)25%。 (A)
11. 有關航空器運輸行李損害之賠償與責任歸屬，是在那一個國際航空協定中簽訂的？ (A)海牙合約 (B)百慕達協定 (C)華沙合約 (D)蒙特婁合約。 (C)
12. 何謂P.I.R.Form？ (A)機票遺失申報單 (B)行李遺失申報單 (C)護照遺失申報單 (D)警察報案申報單。 (B)
13. 在空運途中，行李遭到損害或損失，應填具下列何種表格？ (A)PNR (B)PIR (C)CPR (D)TRA。 (B)
14. 下列何者為最早實施BSP之國家？ (A)澳洲 (B)日本 (C)香港 (D)新加坡。 (B)
15. 下列哪一個國家未加入「歐元」單一貨幣制度？ (A)比利時 (B)義大利 (C)英國 (D)法國。 (C)
16. charter airlines的意義為： (A)首航班機 (B)包機航空公司 (C)通勤航空公司 (D)定期航空公司。 (B)
17. 在航空公司作業中，何謂Code Sharing？ (A)電碼處理 (B)密碼分析 (C)使用共同班號 (D)訂位代號。 (C)
18. 下列何者為倫敦代號？ (A)JFK (B)LON (C)LGW (D)NRT。 (B)
19. 我國高雄機場的機場代號 (airport code) 是： (A)KHH (B)KHI (C)KIA (D)KSI。 (A)
20. 紐約甘迺迪機場的Airport Code為何？ (A)LGA (B)EWR (C)JFK (D)NYC。 (C)
21. 下列何者為倫敦國際機場代號？ (A)MIA、LON (B)LRH、LHR (C)LGW、LHR (D)LGW、LON。 (C)
22. 下列何者為紐約所屬的機場代號 (Airport Cod) 之一？ (A)NRT (B)LGA (C)GWK (D)CDG。 (B)
23. 下列何者為LON所屬機場代號之一？ (A)NRT (B)LGA (C)GWK (D)CDG。 (C)

►NRT：東京羽田機場。LGA：紐約拉瓜地機場。CDG：巴黎戴高樂機場。註：(C)應為LGW倫敦蓋特威機場。LHR倫敦希斯洛機場。