

影響。

(2)「集一思考」是指團體決策在毫無異議的情形下通過，此現象易出現錯誤決策。

2. 團體作業：是指由團體共同合作完成任務。

◎個人作業vs.團體作業：

①個人作業受社會影響包含「社會增長」與「社會抑制」。前者是指個人作業時因受到外界的注意而增強動機使表現較好；後者是指個人作業時因受到外界的注意而影響表現。

②團體作業多採「腦力激盪法」。團體作業的工作效率隨團體人數增加而降低，稱「社會浪費」，可能與「責任分散」、「旁觀者效應」相關。

3. 領導：是指由領袖對團體成員的行為支配與控制的模式。

(1)領導取向：分工作取向與社會取向。

(2)領導模式：分民主式領導、獨裁式領導、官僚式領導。

### 考題淺嚐

1. 何者不是影響社會知覺的原因？ (A)刻板印象 (B)性格歸因 (C)社會認知 (D)能力歸因。

▶▶▶(D)

2. 有關「歸因論」的敘述，何者錯誤？ (A)情境歸因又稱外向歸因 (B)性格歸因又稱個人歸因 (C)解釋自己的行為時多歸於「情境歸因」 (D)歸因上的不一致可能受到自我中心的影響。

▶▶▶(D)

3. 當兒童有意組織一個遊戲，或想贏得這個遊戲時，常表現下列何種角色取替能力？ (A)知覺性角色取替 (B)空間性角色取替 (C)情感性角色取替 (D)認知性角色取替。

▶▶▶(D)

4. 兒童看到同學因親人去世而哭的很傷心而跟著落淚，這是下列何者



能力的展現？ (A)知覺性角色取替 (B)空間性角色取替 (C)情感性角色取替 (D)認知性角色取替。

☛(C)

5. 自我中心是兒童的特徵之一，因為兒童普遍缺乏何種能力？ (A)角色取替能力 (B)訊息處理能力 (C)直覺思考能力 (D)問題解決能力。

☛(A)

6. 根據塞爾門 (Selman) 對角色取替能力發展之研究，哪一階段時能以第三人的觀點分析事情？ (A)相互觀點期 (B)自我反省期 (C)自我中心期 (D)社會期。

☛(A)

7. 根據塞爾門 (Selman) 對角色取替能力發展之研究，6~8歲兒童能發現別人的想法可能與自己不同，但自己無從瞭解，這是屬於下列哪一階段？ (A)主觀期 (B)自我反省期 (C)自我中心期 (D)社會期。

☛(A)

8. 關於利他行為的敘述，何者錯誤？ (A)與角色取替能力相關 (B)是種認知心理歷程 (C)「旁觀者效應」是指危機情境中的旁觀人數越少則利他行為出現越多 (D)對事件的歸因及引發責任感是影響利他行為出現與否的關鍵。

☛(C)

9. 根據霍夫曼 (Hofman) 之研究，兒童能存錢並捐給慈善機構，是表現同理心發展的哪一時期？ (A)兒童瞭解悲痛是屬於生活的經驗，所以可以關心別人的處境 (B)兒童開始能站在別人立場來關懷他人 (C)兒童知道別人有悲痛，但仍不清楚人我之不同需求 (D)兒童對別人的悲痛有反應，但不知道悲痛的意義。

☛(A)

10. 利他行為中的兩個主要決定因素是： (A)自我控制與關懷能力 (B)同理心和角色取替 (C)年齡和教育程度 (D)性別和認知能力。

☛(B)

11. 利社會道德推理的發展階段順序為： (A)快樂取向→他人需求取向

→人際關係取向→同理心取向→內化時期 (B)快樂取向→人際關係取向→同理心取向→他人需求取向→內化時期 (C)他人需求取向→人際關係取向→同理心取向→快樂取向→內化時期 (D)他人需求取向→人際關係取向→快樂取向→同理心取向→內化時期。

☛(A)

12. 下列何者敘述錯誤？ (A)團體決策較個人決策極端 (B)「團體極化」受到「責任分散」的影響 (C)個人作業較團體作業有效益 (D)團體作業的工作效率隨團體人數增加而降低，稱「社會浪費」。

☛(C)；

個人作業與團體作業各有其優缺點，應視工作動機與目標而定。

13. 小利說：「童童不是我的朋友了，因為他都不借給我他的變形金剛。」根據薛爾曼 (R. Selman) 的友誼階段論，下列哪一個階段最適合描述小利的情況？ (A)暫時的玩伴 (B)單向的協助 (C)雙向的公平合作 (D)自主性的互賴

☛(B)；

友誼的發展階段中，單向期的友誼關係是建立在順從自己上。

### 解釋名詞

1. 自我概念：個人對自身的知覺、與他人的關係、與社會環境的互動的綜合性概念。
2. 自我認同：個體對自我價值的評量，來自於日常生活中的經驗與自我印象，是一種能引導行為的內在動力，目的在將自己的各個層面作整合，形成一致的整體。
3. 習得的無助感：為不斷受挫後出現的一種絕望感受，導致不敢接受挑戰，即使是可輕易做到的事，也沒有嘗試的勇氣，已習慣逃避。
4. 歸因：為人依其經驗與主觀感受對行為的原因加以解釋的歷程。
5. 利社會行為：為有利他人的行為，與設身處地為人著想的能力相關，即為角色取替能力，表現在兒童的合作、友善、慷慨及利他主



義或攻擊行為上。

6. 同理心：站在他人的立場體會其感受而做出適當的反應。
7. 社會認知：應用自己原有的知識，並向外擴及去瞭解他人的心理狀態以解決事情。
8. 角色取替：從他人的思想、感覺、動機、意圖來推論他人的心理及感受。

### 重點摘要

1. 自我概念為個人對自身的知覺、與他人的關係、與社會環境互動的綜合性概念。庫里與米德認為自我概念源自社會互動，是將社會經驗內化的持續性心理歷程。「鏡中自我」理論說明自我概念是從社會的這一面鏡子所投射出的。
2. William James主張個體有兩個自我：「私下我」是自己才能知覺、感受，而別人無從得知的自我，又稱主體我；「公開我」是能被別人知覺感受、認同的自我，又稱客體我，是社會化的產物。「周哈里窗」則將自我分成四個象限：開放我、隱藏我、盲目我、潛在我，越健康的自我其開放我越大、盲目我與潛在我越少。
3. 自我概念的功能包含自我維護、自我控制、自我認同、自我實現。不健康的自我則會過度使用防衛機轉、出現焦慮。
4. 自我概念的發展為客體化階段→主體化階段；外在我→心理我→社會我；自我認同→自我評價→理想我。18~24個月的小孩已知鏡中可能是自己，代表自我意識的出現。學前兒童描述自己時多強調身體特徵、所有物、能力，很少提到內在特質，而學齡兒童則能描述出自己的內在特質。
5. 艾瑞克森提出自我的發展是經一連串的危機後所統整出的，他主張學齡期兒童主要發展任務為解決「勤奮—自卑」的危機，兒童會積極的表現自我，若獲得正向的評價，便能促進自我功效，培養出勤奮的特質。阿德勒則主張自卑源自成人權威下習得的無助感，會阻礙