

### 3.7 指派問題

假設有  $n$  件不同工作， $n$  位人員；分派每個人恰作業一件工作，每件工作恰給一個人來作。但因種種的因素（如專長不同），每個人完成各件工作的所需成本（獲得利潤）並不相同。而所謂指派問題就是研究如何將  $n$  件工作分派給  $n$  位人員，而使得總成本最小（獲總利潤最大）。

考慮三位作業員指派至三台機器的問題，一位作業員僅能操作業一台機器，一台機器也僅能給一位作業員操作。指派的成本如下表所示：

	機器一	機器二	機器三
作業員一	\$500	100	400
作業員二	550	200	500
作業員三	50	300	200

我們可以利用下列幾種方式來描述指派問題：

#### 【第一種方法—線性規劃(BIP)】

令  $x_{ij} \in \begin{cases} 0 & \text{if 第 } i \text{ 位作業員不指派給第 } j \text{ 台機器} \\ 1 & \text{if 第 } i \text{ 位作業員指派給第 } j \text{ 台機器} \end{cases}$

$$\text{Min } z = 500x_{11} + 100x_{12} + 400x_{13} + 550x_{21} + 200x_{22} + 500x_{23} \\ + 50x_{31} + 300x_{32} + 200x_{33}$$

$$\text{s.t. } \begin{aligned} x_{11} + x_{12} + x_{13} &= 1 \\ x_{21} + x_{22} + x_{23} &= 1 \\ x_{31} + x_{32} + x_{33} &= 1 \\ x_{11} + x_{21} + x_{31} &= 1 \\ x_{12} + x_{22} + x_{32} &= 1 \\ x_{13} + x_{23} + x_{33} &= 1 \end{aligned}$$

## 【第二種方法－運輸問題】

	機器一	機器二	機器三	供給
作業員一	500	100	400	1
作業員二	550	200	500	1
作業員三	50	300	200	1
需求	1	1	1	3

## 【第三種方法－指派問題】（匈牙利法則）

## ◎匈牙利法：

## 運算前準備工作：

- (一)此問題必須為一方陣，若非方陣，要設虛擬行（列），並令其成本為零。
- (二)若為利潤問題，要利用機會成本轉成成本問題。
- (三)有限制分配方格成本為  $M$ 。  $M \rightarrow \infty$ 。

## 演算法：

- Step 1：在每一行中每一數同時減去該行最小的數。
- Step 2：在每一列中每一數同時減去該列最小的數。
- Step 3：檢定是否能得到最適的指派，這完全決定於通過所有零的直線之最少數目為何。如果直線的數目等於列數，就可能有一最適指派，此時可進行Step 6 否則進行步驟4。
- Step 4：如果直線數少於列數，則可依下面方式修正：
  1. 把未劃線的數字中最小的數，從每個未劃線 (uncovered) 數字中減去。
  2. 把未劃線數字中最小的數，加到直線交叉的數字中。
- Step 5：重複Step 3 與Step 4，直到達到最適表格之形式。
- Step 6：開始進行指派，從只有一個零的行或列開始，每一行列只使用一種配合來配對有零的項目。

(1) 每一行減去該行最小值

	機器一	機器二	機器三	Min
作業員一	500 <sub>-100</sub>	100 <sub>-100</sub>	400 <sub>-100</sub>	100
作業員二	550 <sub>-200</sub>	200 <sub>-200</sub>	500 <sub>-200</sub>	200
作業員三	50 <sub>-50</sub>	300 <sub>-50</sub>	200 <sub>-50</sub>	50

(2) 每一列減去該列最小值

	機器一	機器二	機器三
作業員一	400	0	300 <sub>-150</sub>
作業員二	350	0	300 <sub>-150</sub>
作業員三	0	250	150 <sub>-150</sub>
Min	0	0	150

(3) 以最少條直線劃去所有0

	機器一	機器二	機器三
作業員一	400	0	150
作業員二	350	0	150
作業員三	0	250	0

直線數為2 ≠ 列數3，需要調整

(4)

	機器一	機器二	機器三
作業員一	400 <sub>-150</sub>	0	150 <sub>-150</sub>
作業員二	350 <sub>-150</sub>	0	150 <sub>-150</sub>
作業員三	0	250 <sub>+150</sub>	0

  

	機器一	機器二	機器三
作業員一	250	0	0
作業員二	200	0	0
作業員三	0	400	0

(5) 以最少條直線劃去所有0

	機器一	機器二	機器三
作業員一	250	0	0
作業員二	200	0	0
作業員三	0	400	0

3-62 作業研究

直線數為3 = 列數3，具有最適指派

(6)開始進行指派

	機器一	機器二	機器三
作業員一	250	0	0
作業員二	200	0	0
作業員三	0	0	0

指派結果：

- ① 作業員三指派給機器一  
     作業員一指派給機器二  
     作業員二指派給機器三
- ② 作業員三指派給機器一  
     作業員一指派給機器三  
     作業員二指派給機器二

**範題 9**

一次指派模型

韓旭公司正規劃派駐四個營業區的四位業務員候選人選。這四位業務員個別在四個營業區的預估營業額如下表所示。由於公司輪調政策的規定，業務員B無法派駐第1個營業區，業務員A無法派駐第2個營業區。此公司應如何指派這四位業務員，才能使總營業額最高？

營業員	營業區			
	1	2	3	4
A	65	73	55	58
B	90	67	87	75
C	106	86	96	89
D	84	69	79	77

(台科大工管所)

**答：**

	1	2	3	4	每列最小值
A	41	M	51	48	41
B	M	39	19	31	19
C	0	20	10	17	0
D	22	37	27	29	22