

貴，直言不諱」(talk truth to the power)的勇氣，因為此進可收功，退可收名，獲取同僚的尊敬。當然，此非謂故意以激烈言辭與首長作對，而應技巧地利用溝通與說服技術，陳述問題的嚴重性，並剴切提出解決方案，獲得首長的支持。

第三單元 解釋名詞

環境影響評估 (Environmental Impact Assessment)

環境影響評估指在擬定經濟開發建設政策或計畫時，或在政策或計畫執行前，由主管官署本身或委託學者專家、專業社團機構，對該開發政策或計畫對於環境可能造成的影響，就其程度及範圍，事前利用科學上之客觀的、綜合的調查、預測、估計，進而提出公開說明，並付諸審議。

可評估性評估 (Evaluability Assessment)

可評估性評估是一套規劃評估的程序，該程序將利害關係者的利益充分考慮在內，以求取評估的效用能夠最大化。政策在執行一段相當時間之後，即對其執行現況及初步結果加以評估，以探究執行狀況是否符合政策的原先設計與運作程序。其評估結果除了做為修正政策執行的參考外，並可建立未來全面性評估的基礎。

形成性評估 (Formative Evaluation)

形成性評估指以改善政策方案執行情況為目的所進行的評估，它與「總結性評估」是相對的。進一步言之，形成性評

估乃是一種應用於方案發展階段的評估類型，評估人員藉著它可以提出建議，對方案規劃者與執行者提供必要的資訊，幫助他們確定方案的組成要素。簡言之，形成性評估的主要目的在回饋重要的資料，以協助規劃人員及執行人員在方案執行階段之前或執行中，作必要的決定，以增進方案的執行績效。

總結性評估 (Summative Evaluation)

總結性評估指對方案是否有效及是否應續實施作基本決定所進行的評估，它與形成性評估是相對的。詳細言之，總結性評估乃是在對政策方案或計畫執行結束後作總結時所進行的一種研究或分析。它與標準的「方案結束評估」類似，方案結束評估的目的在提供一項政策或計畫之成功、失敗、影響或品質的資料。總結性評估的重點置於檢視政策方案或計畫的組成要素、檢討從開始到結束所採取各種活動的運作狀況。雖然總結性評估具有多重目的，不過主要還是為了評量政策達成預定目標的程度，以決定是否繼續執行或停止該政策。總結性評估通常是向較高層次的政策制定者或民衆提出的。

發展性評估 (Developmental Evaluation)

發展性評估指評估方案執行者為了每天運作需要所設計的各项活動，它是「正式評估」途徑的一種類型，涉及某種程度的對政策活動加以控制，已經被公私部門廣泛的應用於各種情況。例如，私人企業常運用發展性評估去配送、驗證、及召回新產品。在公共部門，發展性評估曾被應用於驗證公立學校的新式教學法與新式教材方面。例如，著名的電視教學



範題精選

1. 試詳述政策評估的消極與積極目的為何？ 【92 高考】
2. 試述政策評估的意義、功能與模式。 【92 原住民特考】
3. 試論述政策評估失敗的理由為何？ 【92 身障特考】
4. 試就所知說明政策評估的一般標準及標準設立原則為何？
【93 身障特考】
5. 試簡述環境影響評估的意義；通過環評，是否保證計畫或方案
就可以獲得核准？請舉一個實例支持你的論點。
【94 地方特考】
6. 為什麼推動政策終結（policy termination）時會遭遇各種不同的
困境？Geva-May 提出那些策略來因應推行政策終結時的挑
戰？ 【96 台北大公行所】
7. 政策變遷（policy change）是一項艱巨困難的公共政策再造工
程。為達政策變遷的成功應遵循那些原則？請一一論析。
【96 中興公事所】
8. 解釋名詞：Summative Evaluation。 【96 高考】