

# Chapter 6

## 記憶、語言、概念、思考、 推理與問題解決

### 記憶

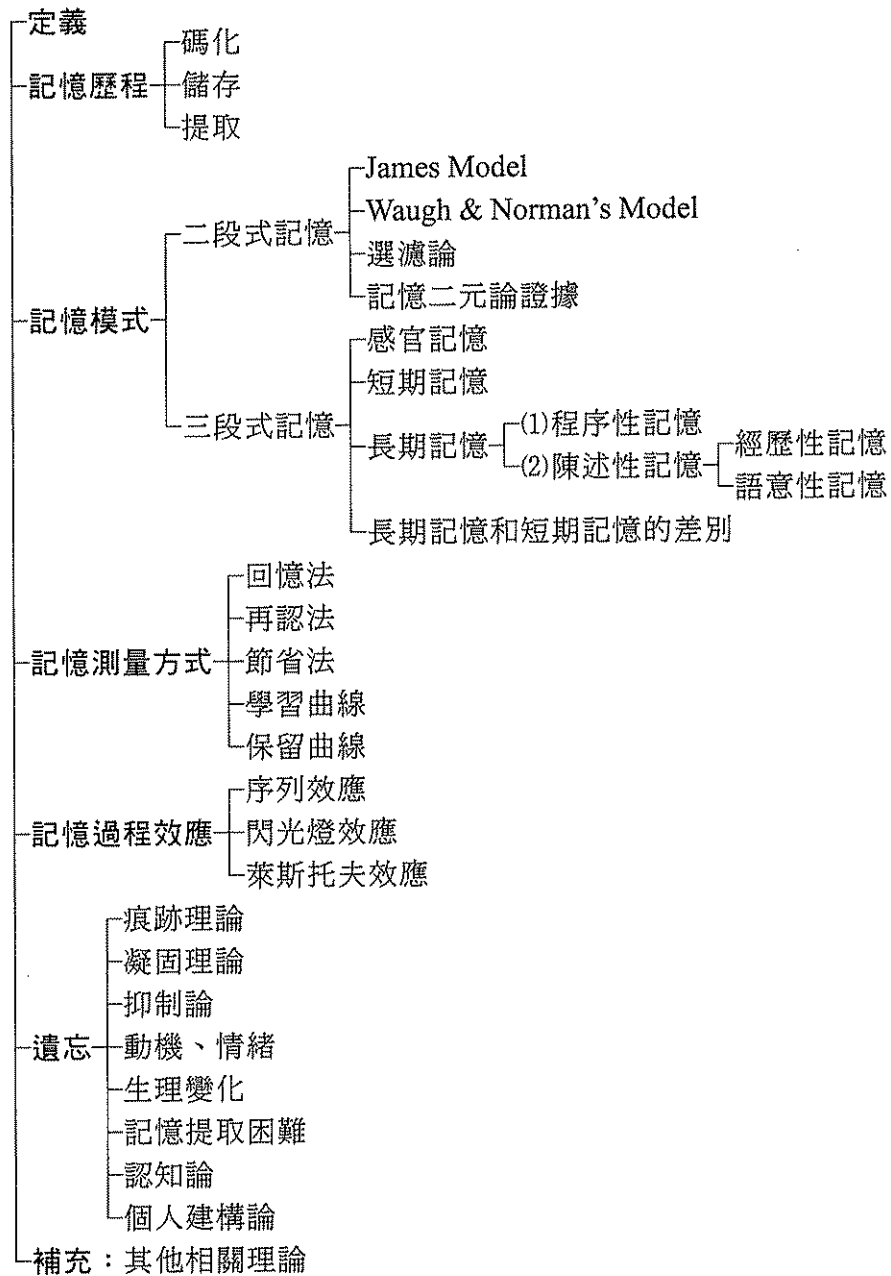
- 一、定義
- 二、記憶歷程
- 三、記憶模式
- 四、記憶理論
- 五、記憶測量方法
- 六、記憶過程三效應
- 七、遺忘

### 語言、概念、思考、推理與 問題解決

- 一、心理語言學基本概念
  - 二、心理語言學的研究
  - 三、概念的性質與類型
  - 四、思考的性質與類型
  - 五、推理的性質與類型
  - 六、問題與問題解決
- 相關試題  
試題解析



## 記憶大綱



## 一、定義

對學習歷程或結果加以保留的行為，在需要時能不經練習即可重現的心理歷程。

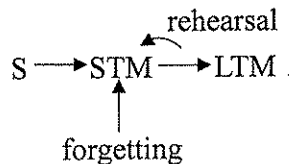
## 二、記憶歷程

- (一)碼化 ( coding ) : 編碼與解碼，個體在訊息處理時，將外在刺激，以形碼、聲碼、意碼等心理表徵型式儲存在記憶中，供日後需要時取用。
- (二)儲存 ( storage ) : 重組與建構，個體將已編碼的訊息儲存在記憶中。
- (三)提取 ( retrieval ) : 回想與辨認，個體使用記憶中的訊息時，須將要使用的訊息自眾多訊息中找尋出來，復原成編碼前的訊息型式，以供使用。

## 三、記憶模式

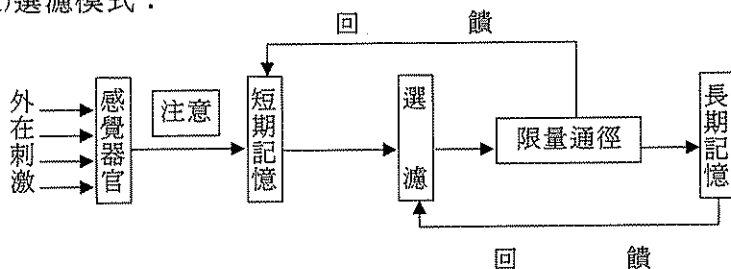
(一)二段式記憶：

1. James Model: Primary memory vs. secondary memory.
2. Waugh & Norman's Model:



### 3. 選濾論 ( a filter theory, Broadbent, 1958 ) :

#### (1) 選濾模式 :



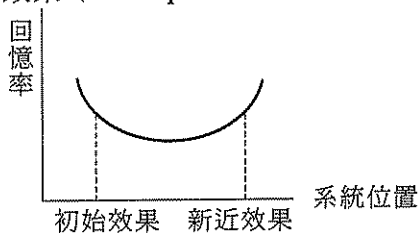
選濾模式  
(取材自Broadbent, 1958)

#### (2) 選濾過程 :

- ① 注意階段 ( attention ) 。
- ② 選濾階段：選濾 ( filter ) 及限量通徑 ( limited-capacity channel ) 。

### 4. 記憶二元論證據：STM & LTM 。

#### (1) 系列位置效果 ( serial position effect ) :



- ① 初始效應 ( primacy effect )：當採取自由回憶的方式測驗記憶內容時，最先出現的項目因為已經送入LTM，所以較易被回憶。
  - ② 新近效應 ( recency effect )：最後出現的也較易被回憶，因為仍在STM中。
- (2) 失憶症 ( amnesia，見第十一章 )：

- ① 新事失憶症 ( anterograde amnesia )：又稱為新事失憶症，因患Alzheimer's disease或Korsakoff's syndrome，使大腦受

損（特別是海馬迴），使個體無法儲存STM，造成只記得過去的事，不記得新學的事。

- ②舊事失憶症（retrograde amnesia）：車禍所造成的腦傷而有舊事失憶現象。

(二)三段式記憶：

1. 感官記憶（sensory memory, SM）＝立即記憶，超短記憶（immediate memory）：

- (1)定義：因各種接受器（如視、聽、味、嗅、觸等感覺）的短暫物理變化而產生的，這種短暫（約1/2～3秒）而未經處理的感覺訊息，稱為感官記憶。

- (2)encoding：感覺意識，將感覺器官所收錄的刺激，經注意、選擇性的編碼，因此，刺激是否被注意、編碼是取決於主觀的心理因素。

感官記憶的編碼有兩項心理活動：

- ①注意（attention）：

A.能引起注意的特徵：

- a. 熟悉度（familiarity）。
- b. 新奇度（novelty）。
- c. 重要性（significance）。

B.注意的特性：

- a. 選擇性。
- b. 持續性。
- c. 注意的轉移。

C.注意力研究：雙耳分聽（dichotic listening）。

\* 早期選擇理論：

- (i) 過濾理論：個體有一個過濾的機制，將訊息選擇性的給予注意，將收錄刺激過濾，因此只聽到一邊的訊息。

- (ii) 減弱理論：較重要的訊息會干擾到其他訊息的注意力，減弱其他訊息。例如：自己的名字。

9. 有一天你在路上巧遇以前熟識的朋友，一時卻叫不出他的名字，後來就想起來，這種現象最可能是哪一個歷程出了問題？ (A)編碼 (encoding) (B)貯存 (storage) (C)提取 (retrieval) (D)轉錄 (recoding)。(94二技)
10. 晚宴時，陸續有人幫你介紹一些人，事後回憶哪些人的名字時，最容易忘記中間部分介紹的名字，這種現象是什麼？ (A)順攝抑制 (proactive inhibition) (B)倒攝抑制 (retroactive inhibition) (C)序列位置效應 (serial position effect) (D)閃光燈效應 (flashbulb effect)。(94二技)
11. 當我們記住新的提款卡密碼，就記不住舊的密碼之記憶現象，稱為下列何者？ (A)順向干擾 (proactive interference) (B)逆向干擾 (retroactive interference) (C)舌尖現象 (tip-of-the-tongue-phenomenon) (D)定位干擾 (localization interference)。(94二技)
12. 有關記憶的敘述，下列何者錯誤？ (A)對討論過的事物記憶較佳 (B)相關知識愈多記憶愈佳 (C)對記憶內容愈有興趣記憶愈佳 (D)對日常瑣事的記憶較不尋常的經驗為佳。(94二技)
13. 若學生：「這口訣，我昨天背得很熟，今天就是想不起來。」我們可推論該生在下列何種記憶歷程發生錯誤？ (A)編碼 (encoding) (B)轉錄 (recording) (C)提取 (retrieval) (D)消除 (extinction)。(94二技)
14. 當我們詢問別人的電話，立即撥號後，就不再記得這個電話號碼，這種現象最可能是訊息從下列何種歷程流失？ (A)感官記憶 (B)短期記憶 (C)長期記憶 (D)程序記憶。(97二技)
15. 從訊息處理論觀點，一件事彷彿快要脫口而出，可是突然又想不起來，事後卻又想起來，這種舌尖現象 (tip-of-the-tongue phenomenon)，是下列何種歷程的問題？ (A)編碼 (encoding) (B)貯存 (storage) (C)檢索 (retrieval) (D)轉錄 (recoding)。(97二技)

### ◆\*研究所部分

1. \_\_\_\_\_ refers to a stage in memory processing in which sensory data are transformed into a form of mental representation. (A)Encoding (B)Access (C)Storage (D)Retrieval. (95交大教研所)
2. My friend Dotty knows how to ride a bicycle. This is an example of a task that involves \_\_\_\_\_ knowledge. (A)declarative (B)episodic (C)procedural (D)semantic. (95交大教研所)
3. \_\_\_\_\_ memory refers to a memory of an event that is so emotionally powerful that

28. 新近效應 (recency effect) vs. 初始效應 (primacy effect)。  
(96 嘉義輔諮所)
29. 從學習材料本身特徵的差異來看，有三種效應會影響記憶，分別是：序列效應 (serial-position effect)、閃光燈效應 (flashbulb effect) 及萊斯托夫效應 (Restorff effect)，請分別舉例詳述這三種效應及其對記憶的影響。  
(96 嘉義家諮所)
30. 請從訊息處理論回答下列問題：
- (1) 隨著發展，兒童訊息處理的哪些層面發生改變？如何改變？
  - (2) 當被要求以月份的先後順序說出十二個月的英文名稱，以及依字母順序說出十二個月的英文名稱時，對大多數人而言，前者的反應時間較後者快。請從訊息處理的角度來解釋這樣的現象。
  - (3) 許多研究發現短期記憶傾向以音碼的方式儲存訊息，即使以視覺方式呈現的訊息，仍可能被轉譯成音碼形式。請舉相關實徵研究來支持上面論述。  
(96 屏東教大心輔所)

#### ●\* 高普特考部分

1. 請說明遺忘的現象，並任選一種理論說明之。  
(93 地方三等)
2. 陳述性記憶 (declarative memory) 與程序性記憶 (procedural memory)。  
(93 身障)
3. 根據認知心理學中訊息處理論 (information processing theory) 的解釋，人類的記憶包含哪三種基本的系統？其運作情形為何？請詳加說明之。  
(93 普考教行、政風)
4. 近事遺忘 (anterograde amnesia) 與遠事遺忘 (retrograde amnesia)。  
(93 普考教行、政風)
5. 程序性記憶 (procedural memory) 與陳述性記憶 (declarative memory)。  
(93 普考教行、政風)
6. 插曲性記憶 (episodic memory)。  
(93 高考政風)
7. 時近效應 (recency effect)。  
(93 高考政風)
8. 請任意列舉並簡要說明史登伯格短期記憶掃描程序 (Sternberg memory-scanning procedure) 其中的兩個特色。  
(93 地方四等人事)
9. 請解釋何謂「系列位置效果」(serial position effect)？並說明心理學家如何以此作為支持「短期記憶系統」與「長期記憶系統」劃分之證據？  
(94 地方三等)

## 試題解析

### ◆二技部分

- 1.(A) 2.(C) 3.(C) 4.(B) 5.(A) 6.(B) 7.(D) 8.(A) 9.(C) 10.(C)  
11.(B) 12.(D) 13.(C) 14.(B) 15.(C)



### 提示

- 反覆背誦為「聲碼」之運用，書寫之性質屬「動碼」。
- TOT係指在提取時，意碼、形碼、聲碼一時聯結困難，只提取出意碼與形碼，致一時無法說出該詞。
- 係指對代表事物之抽象符號之瞭解與記憶。
- 指新近的學習經驗對舊經驗之干擾、抑制。
- 幼童容易因缺乏基模或編碼登錄方式不足致使記憶不正確或易受外界他人誘導。

### ◆研究所部分

- 1.(A) 2.(C) 3.(B) 4.(C) 5.(C)
- 根據IPT，吾人的感覺器官（SM）能收錄的訊息有限，亦即，外在刺激過多時，SM會選擇性的收錄訊息。同時，由於人的短期記憶（STM）儲存容量只有 $7 \pm 2$ 個意元，若訊息未及時於運作記憶（WM）複誦使其進入長期記憶，轉眼隨即產生遺忘。邊唱歌邊讀書的結果，有可能導致閱讀者的SM分心，無法注意到所閱讀的材料；更可能因STM及WM同時處理歌詞及閱讀材料，使得訊息無法獲得充分的處理，影響效率。
  - 網路成癮（internet addiciton）：此即Joinson所稱之「網路去社會抑制」的現象之一，也就是網路上光怪陸離、失去節制的種種現象。從Zimbardo「社會抑制」的觀點看來，「去社會抑制」是指：個人即使知覺到社會規範，仍不進行自我節制的情形。學者Young則是第一位發表有關網路成癮的研究，其將網路重度使用、導致發生類似藥物上癮的症狀，繼而產生社會不適應，個人內在幸福感降低的現象統稱為「網路成癮」，並指出網路成癮者有如下的一些現象產生：