



## 2.2 Dialogue

*Lucy Liao is answering the phone today.*

Lucy: Good morning. Omega Electronics. How can I assist you?

Caller: Wallace Kuo, please.

Lucy: Could I have your name, please?

Caller: Mike Smith.

(Response 1)

Lucy: May I ask you, Mr. Smith, what your call is regarding?

Mike: Yes, I'm interested in purchasing some memory sticks.

Lucy: Please hold while I direct you to our sales department.

(Response 2)

Lucy: May I ask what your call concerns, Mr. Smith?

Mike: Yes, I've been waiting for Wallace Kuo to call me back.

Lucy: Please wait while I check to see if Mr. Kuo is in.

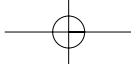
Lucy: Wallace, there is a Mike Smith calling for you. He says he's been waiting for you to call him.

Wallace: Put him through.

Lucy: Mr. Smith, let me transfer you to Mr. Kuo right away.

Mike: Thanks.

Wallace: Sorry for not calling you sooner, Mr. Smith. I have those prices right here.

**譯文**

露西·廖今天負責接聽電話。

露西： 早安。歐美嘉電子。我能幫您做什麼嗎？

來電者：請接瓦勒斯·郭。

露西： 可以請問您是哪位嗎？

來電者：麥可·史密斯。

(回應一)

露西： 史密斯先生，能請問您這通電話是關於什麼事情嗎？

麥可： 是的，我想購買一些記憶卡。

露西： 請稍等，我幫您轉給我們的業務部。

(回應二)

露西： 我能請問您這通電話關於何事嗎，史密斯先生？

麥可： 是，我一直在等瓦勒斯·郭回電給我。

露西： 請稍待，我看一下郭先生是否在辦公室。

露西： 瓦勒斯，有位麥可·史密斯打電話找你。他說他一直在等你打電話給他。

瓦勒斯：把他的電話接過來。

露西： 史密斯先生，我馬上幫您轉接郭先生。

麥可： 謝謝。

瓦勒斯：抱歉沒能早點回電給您，史密斯先生。我手邊現在有價目表。

