

(四)沈默孤僻的孤兒：

1. 問題：在接受學前教育階段，就可發現有些幼兒不合群、不願意和同伴交談及遊戲，他們在團體裡無聲無息、遇事退縮、害羞、依賴、自卑、膽小。

2. 對策：

- (1)鼓勵這些幼兒對別人打招呼。
- (2)和熟悉的人說幾句話。
- (3)對三、五個熟悉的人說幾句話。
- (4)加入遊伴團體練習與別人溝通及交誼。

四、社會工作者角色

嬰兒期在兒童的生命歷程中是最重要的階段，一旦家庭發生問題時，社會工作者必須瞭解家中孩子的多寡，家庭中的照顧者，父母教養兒童的情況，針對嬰兒期的問題給予適當的處遇，例如，對於家庭中兒童虐待以及親職疏忽所衍生。社會工作者在實務專業的範疇裡，必須體認兒童的教養模式、種族等影響嬰幼兒因素進行檢視，才能提供處遇嬰幼兒相關問題。

精選範題

試題~

何謂依附理論（attachment theory）？嬰兒的依附模式大概有哪些？影響依附關係形成的因素又為何？（91社工師檢覈考I、90社工師高考）

答：(一)所謂「依附理論（attachment theory）」是Bowlby在一九四七年所提出之嬰兒及幼兒期對於母親的愛之需求理論，其認為出生到三歲間需有母愛的撫育及愛護，若嬰、幼兒此方面遭到剝奪，其心理、生理及社會發展均會有極大的損害。

(二)嬰兒的依附模式，可分為以下三類：

1. 安全依附：即只要母親在場，嬰兒能自在的玩玩具或友善地對待陌生人，反之會有明顯的焦慮、不安及苦惱的反應；行為表現會從焦躁、以目光找尋到大聲哭鬧至母親回到視線範圍方止。
2. 不安全依附：逃避。此類依附表現之嬰兒，即使母親在場也很少注意，當母親離開時似乎也不會苦惱，若有苦惱也很輕易的被陌生人所安撫，而對母親的返回視若無睹，可能試著靠近母親、轉過身去或看別處。
3. 不安全依附：衝突。此類型的孩子對於陌生情境無法自處，會緊靠著母親，對於母親的離開會相當苦惱不安，對於母親的返回，同時出現尋求與排斥身體的接觸。

(三)影響依附關係形成的因素有：

1. 嬰兒本身的氣質：有些兒童與生俱來的氣質較為謹慎，對於新經驗的調適與形成均有些困難。
2. 育兒方式的不同：在日本文化裡傾向鼓勵親子間的身體接觸，反之極少暴露在陌生的情境之中。
3. 對父親的依附：視每位父親參與照顧嬰兒的時間與頻率而有所不同。

4. 與同伴的互動：嬰兒在與同伴間的互動中獲得人格發展與社會技能的機會。

試題二

請從依附理論（Bowlby, answorth）談兒童的分離焦慮及成人的人際關係，兼談成人的兩性關係。（86社工師特考）

- 答：**(一) Bowlby的依附理論，認為從出生至三歲是個人一生中一段重要的時期，必須要有母親的撫育及愛護。倘若從出生至三歲剝奪了母親的照顧及愛護，其生理、智力及社會發展均極遲緩，可能發生生理及心理方面的病態。
- (二) 從依附理論來看兒童的分離焦慮，如果三歲前欠缺母親的撫育及照顧，將使得兒童面對分離時產生焦慮，亦即幼時安全感的欠缺，將致使兒童面臨離別時，更易產生不安全感。
- (三) 從依附理論看成人的人際關係與兩性關係，如果幼時從母親的照顧及愛護中獲致滿足，那麼其對於環境的掌控力將有所提昇，認為可以主動改變外在環境，因之，在成人的人際關係與兩性關係的建立上，將採主動積極的態度，再者，兒時的安全感將有助於人際互動的穩定性，也較能從人際關係與兩性關係中，感到回饋與收穫。

試題三

請以一個教育及照顧三歲到六歲兒童的幼兒園機構為構想，說明：

- (一) 一個理想的幼兒園環境應該具備哪些特性？
(二) 這些環境特性如何符合這個階段兒童的發展需求？

答：(一) 具備特性：

1. 托育機構中之所有工作同仁應具備保障兒童最佳利益之知能，全力予以貫徹。

2. 托育機構中之所有機具設備應以能讓兒童安全愉快學習和生活為設計重點。
 3. 托育機構所採取之教材、教具及相關讀物，應以能讓兒童安全愉快學習為重點。
 4. 托育機構中之認知學習及戶外教學課程內容，應教育兒童如何保護自己，以使其免於憂患與傷害。
 5. 托育機構之交通車與其車內設備均應依規定購置及定期檢查，並且遵守交通規則行駛，及依日常時間安全的接送兒童上下課與回家。
 6. 托育機構中工作同仁應以人性化、民主、尊重。溝通與傾聽等認知及態度與進行教育與輔導。
- (二)符合兒童的發展需求：
1. 創造力需求：幼兒被允許堆積木、玩遊戲，完全由他自己籌劃，他就會發展創造力。
 2. 概念前期思考及直覺思考需求：
 - ① 概念前期思考：約從二歲到四歲半的幼兒，或稱運思前期，此期之特徵偏重於對他們所處的立即環境之具體知覺和行為。
 - ② 直覺思考期：約從四歲半到七歲，或稱直覺智慧期，幼兒能夠說出他所相信事情的原因，以及說出他行動的理由。

試題四

請列出兩項可能影響胎兒及嬰幼兒發展的「環境因素」，並加以說明。

(88社工師檢覈考)

答：人類一生中的發展，受社會環境影響行為轉變的程度不盡相同，然而，從出生到幼兒期受環境的影響最大。從胎兒的形成開始，天生的潛力若要被釋放並進行後續的發展，就必須從環境中獲得特定的滋養品，就好像生理成長與存活需要合適的食物一樣。