

行政學準備要領

行政學往往是許多同學感到頭痛的科目，因為其內容過於龐雜且缺乏系統性的架構，使得許多第一次接觸行政學的同學抓不到準備方向，導致事半功半的效果。再者，許多同學會對申論題的考試感到害怕，怕要記憶的內容過多，背不完，其實不全然如此，只要能夠針對常考的考點作記憶，再加上平時累積的實力臨場發揮，想拿高分並非難事。

一、選擇適合的教科書

在準備行政學時，除了擁有一本好的參考書，亦應準備教科書當作輔助之用，在市面上行政學教科書百百種，在此筆者建議可以用以下三本書作為理解之用：

(一)行政學：張潤書著

此書可說是近代行政學教科書著作的基礎，許多基本的行政學考題都是從此而來。

(二)行政學（上、下）：吳定等合著

這是由空大四人幫所編著的行政學，是各大專院校在教授行政學時常採用的教科書，其內容較為白話，較為人所理解。

(三)行政學：林鍾沂著

此書在內容編寫上不同於前述兩本行政學，其參考羅聖朋（D. Rosenbloom）的觀點，從管理、政治、法律的調度來描述行政學，而其中有許多林鍾沂教授提到的獨家內容，許多艱澀、困難的考題都是出自於此。

建議同學可以將本參考書搭配上上述三本教科書交互使用，除了可以讓同學對行政學有更進一步的了解，在申論題內容的回答上，可以更言之有物。

二、系統性的了解各章節內容

同學在閱讀的時候，建議先將各章節的大標題、小標題看過，整理成一

張架構表，並在閱讀內容的時候加以對照，思考前後章節的連貫性，以利於做一個系統性的整合。考試的題目無論如何變化，並不會超出各教科書的內容，且教科書上提綱挈領之標題，有助於建立行政學完整之架構、概念。由於三等的考試為測驗題和申論題皆有，同學除了記憶性的題目要多加演練考古題之外，在申論題的部分，同學亦須將各項標題熟記。

三、整理筆記，易於記憶

不論市面上教科書、參考書動輒都五、六百頁以上，建議同學若在時間允許之下，可以將教科書、參考書內容整理成筆記，除了方便日後在考前衝刺階段可以大量閱讀之外，整理筆記的過程，亦是一種練習申論題的方式。若時間不充裕，同學可以採取會意或比較的方法，選擇利於背誦的方式，化成口訣，將關鍵字詞寫在重點處，以方便記憶。

四、勤練考古題

(一)測驗題練習方式：

同學在看完各章內容之後，必須要檢視自己的理解程度，此時可以先去找一本分章節的行政學選擇題題庫書來練習，大部分選擇題題庫書編排的方式都會將考點相同的考題一同歸類，做此類型的題庫可以幫助同學加深印象。在考前剩下四、五個月的時候，再去做歷屆試題，而歷屆試題建議至少要做到10年以上。至於選擇題題庫書的挑選，請盡量挑題目量多的，或是同學可以參考筆者所出版的《行政學（概要）測驗題完全制霸》，作為你準備的首選工具。

(二)申論題練習方式：

在申論題部分，同學一定要親自寫過才會知道自己程度，在準備初期，可以先找簡單的考題練習，例如「公共行政與企業管理在本質上相同嗎？有那些相同或不同？請加以討論。」，透過簡單考題的練習，先把自己的答題架構、版面等先調整好，到了中期以後，建議同學一定要「擬真」練習，務必要計時、不開書練習，知道自己在有壓力的情況下會寫出來的東西如何。

五、各章節命題重要性

行政學內容十分龐雜，且行政學在國家考試高考或三等特考中，同時考同學測驗題及申論題，因此同學必須瞭解各章節命題的趨勢及重要程度，當同學準備時間所剩無幾或考前衝刺時可以針對這些章節加以閱讀。本書已經幫同學整理好各章節重要程度，一顆星代表「普通」、兩顆星代表「稍微重要」、三顆星代表「重要」、四顆星代表「很重要」、五顆星代表「極度重要」，各章節開始前也會提供同學參考。

章 節	測驗題	申論題
第1章：行政學的基本概念與思潮演進	★★★★★	★★★
第2章：組織理論—靜態面與組織結構	★★★★★	★★★★★
第3章：組織理論—動態面與組織行為	★★	★★★
第4章：行政運作與管理	★★★★★	★★★
第5章：民主行政	★★★★★	★★★★★
第6章：公共管理、新公共管理與治理	★★	★★★★★
第7章：公共管理技術	★★	★★★★★
第8章：公共政策	★★★	★
第9章：人事行政	★★★★★	★
第10章：財務行政	★★★★★	★

六、行政學申論題準備「撇步」與作答技巧

(一)行政學申論題準備「撇步」：

許多同學往往認為申論題的考試過於艱難，所以很多同學都選擇考普考或初考，其實不盡然，就筆者本身認為，測驗題的考試比申論題還要困難，申論題有寫有分，而選擇題只要遇到不會的就只能亂猜，不會就是不會。準備行政學申論題只要用對正確的方法一樣可以拿到高分。

1. 分析考題，抓住重點：分析考題並非考前猜題，而是整理出哪些容易考的考點，讓同學在準備時有比較明確的方向。本書在各章後面皆有附上筆者整理的申論題庫，此為筆者整理歷屆考題，將申論題分門別類，同學可以很清楚的了解哪些是重要的考點，茲分析如

下：

- (1)連續出現多年的考題。
- (2)一年中出現多次。
- (3)在公共管理或公共政策的考題中有以上兩者情況。

在「申論題庫」中，若有出現上述的情況，皆是有可能在下場考試中成為命題的重點，同學必須針對其內容加以背誦，至於其他種情況，同學了解即可。不過在此還是建議同學，只要歷屆申論題有考過的題目，就必須要有一定程度的理解。

- 2.及早動筆練習：練習申論題有其必要性，除了可以了解自己的程度如何，也可以了解自己一題所花的時間多少、一題大概可以寫多少版面、自己寫字的速度、字跡的美醜等等，並加以調整。建議各位同學，因為寫申論題非常耗時間，盡量提早開始練習申論題，大約在考前剩下四、五個月的時候即可開始練習，到了考前才練習會很浪費時間，而且考前是最重要的衝刺階段，主要是拿來多唸自己的筆記，以加深印象。
- 3.考前大量「看」題目，「想」題目：考前除了不斷反覆看自己的筆記之外，在此建議同學，亦可以多「看」大量的申論題，但不光光是看而已，必須要「想」。要想如果自己遇到這種題目，該如何下筆，可以有哪幾種寫法，或者同學可以自己在空白紙寫上架構式的大標、小標，內容省略即可。如此可以練習腦中建構申論題架構的能力，亦可做大量的考古題。
- 4.了解理論根本，適時點出時事，加以舉例：在準備行政學申論題的過程中，有很多同學會覺得時事很重要，當然，此種觀點筆者也不反對，但筆者始終認為，考試的根本在於行政學的一般理論基礎，若基本的理論都無法完整了解，就無法在考試時完整敘述，舉再多的時事，反而是本末倒置。所以筆者在此還是建議各位同學，弄懂行政學的基本理論是首要重點，對於國家的政策、政府作為知道即可，不必花太多時間鑽研，若有餘力，再找幾個比較重要的政策了解其來龍去脈，考試的時候，在具備一定行政學理論基礎的前提下，適時放入時事、個案舉例說明，絕對會有加分的效果。

(二)行政學申論題作答技巧：

1. 時間分配得體：高考行政學考試時間為兩個小時，測驗題25題、申論題2題。建議同學在30分鐘之內將測驗題作答完畢；剩下90分鐘，5分鐘審題、每題寫40分鐘，剩下5分鐘拿來檢查是否有缺漏字、錯字等等。一題40分鐘已經有相當充裕的作答時間。
2. 具有一定的頁數：高考行政學申論題的考試中，只有兩題申論題，但一樣提供8頁的作答範圍，建議同學仍然須寫到一定的量，一題大約2.5頁上下，頂多再多個0.5頁左右，否則內容過多，又過於空洞，反而造成反效果。
3. 加入英文名詞：在行政學的考試當中滿多都是專有名詞，建議同學在寫答案時，可以把專有名詞加進去，讓閱卷老師感覺此同學具有一定的程度外，也可以擴充自己的版面。
4. 完整的架構體系：行政類科的考試非常重視架構體系，一個完整個申論題作答體系必須包含下列三部分：
 - (1)前言：主要可以寫理論的起源背景、該理論重要的原因、該理論所欲達成的目的、該理論的提出學者或可以引述名人所言，作為前言。
 - (2)內容：內容是主要的答案所在，切記一個原則，「題目問了幾個問題，就要有幾個答案」，根據題目所問的順序作答。
 - (3)結尾：主要可以寫該理論的未來發展、該理論的主要缺失、該理論的相關概念或是同學可以綜合前言、內容的部分做一個自己的見解、總結。在時間允許的情況下，前言、內容、結尾都有寫到，當然是再好不過。但若在時間不允許的情況下，同學切記，不要在執著於完整的體系架構，直接針對題目所問的問題作回答，題目問了幾個問題，就回答幾個答案，意即前言、結尾就省略不寫，直接寫內容就好，確保每個問題都有回答到。
5. 大標題、小標題，標示明確：一份考卷有兩題，一位閱卷老師只會看一題，每位老師評閱考卷的方式不會像大學期中、期末考逐字看，老師看一題大概只花30秒左右，甚至不到，那如何在這30秒內

讓老師看到重點，大標題、小標題的標示就有其必要性。在表示大標、小標一般來說會使用：一、(一)、1.、(1)……的方式呈現，各數字間務必對齊及縮排。

6. **考卷切勿空白**：在考試的時候，極有可能遇到不會寫或是冷門的考題，這是每位同學都會經歷過的狀況，但切記，因為自己不會寫，其他同學也不見得會寫。所以就算不會寫，也不要空白，空白就是「零分」，而要是你有寫，搞不好也可以拿到一些「筆墨分數」。或者，就算遇到不會寫的題目，寫一些相關的概念，在大家都不會寫的情況，搞不好也可以拿到高分。
7. **祈求閱卷老師給高分**：若您真的已經把行政學讀透了、考古題也做了、申論題也練習了、考試時寫的也非常順手，沒有任何問題，那恭喜您，您已經快上榜了，「盡人事，聽天命」，剩下的就祈求閱卷老師給您高分了。

最後筆者在此提醒各位同學，國考是一條艱辛的道路，在錄取率偏低的情況下，想要擠進公職的窄門，實屬不易，但只要用對方法，堅持到底（不缺考、不半途而廢），相信你絕對就是下一位公職新鮮人。並祝福各位同學，「一試就上」，可以順利擠進公職這扇窄門，邁向人生下一個成功的階段！