

第1篇 行政學的基本概念與思潮演進

壹、行政學的基本概念

- 1.主張「政治—行政」兩分的行政學先驅學者為下列何人？ (A)威爾遜 (W. Wilson) (B)懷特 (L. White) (C)韋伯 (M. Weber) (D)古立克 (L. Gulick)。 (111高考) (A)
- 2.提出「行憲更難於制憲」的行政學者是誰？ (A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)麥爾 (Otto Mayer) (C)韋伯 (Max Weber) (D)賽蒙 (Herbert Simon)。 (100地方特考三等) (A)
- 3.按通說，1887年美國學者威爾遜 (Woodrow Wilson) 發表「行政的研究」一文，對行政學學科發展的重要性為何？ (A)使行政學從政治學的領域獨立出來成為一門學科 (B)使行政學從管理學的領域獨立出來成為一門學科 (C)使行政學從經濟學的領域獨立出來成為一門學科 (D)使行政學從社會學的領域獨立出來成為一門學科。 (100普考) (A)
- 4.威爾遜 (W. Wilson) 主張，行政是在何者的範圍之外？ (A)法律 (B)政治 (C)社會 (D)經濟。 (107身心特考五等) (B)
- 5.下列何人發表〈行政的研究〉 (The study of Administration) 之後，行政學才從政治學的領域獨立成為一門學科？ (A)泰勒 (Frederick W. Taylor) (B)費堯 (Henri Fayol) (C)威爾遜 (Woodrow Wilson) (D)韋伯 (Max Weber)。 (103地方特考四等) (C)
- 6.下列何者不是行政學之父威爾遜 (W. Wilson) 「行政的研究」一文中所提重要論點？ (A)行政學應研究政府可以適當而成功的做什麼事 (B)行政學應研究政府如何能以最大的效率做事 (C)行政學應研究政府如何對社會資源做公平的分配 (D)行政學研究應採取比較研究方法。 (100高考) (C)
- 7.威爾遜 (W. Wilson) 等早期行政學者，對行政研究的主要看法為何？ (A)行政研究應以法律制度為基礎 (B)行政問題在政治問題之內 (C)行政研究應採價值涉入的觀點 (D)行政問題與政治問題可以分開。 (99普考) (D)

- 8.美國學者威爾遜（W. Wilson）於1887年發表「行政的研究」一文，該文的主要論點為何？（A）行政與企業管理應分開來研究（B）政治與企業管理應分開來研究（C）政治與行政應分開來研究（D）行政的研究應該價值中立。（103身心特考五等）（C）
- 9.下列那位美國總統有行政學之父的尊稱？（A）威爾遜（B）華盛頓（C）羅斯福（D）林肯。（103身心特考五等）（A）
- 10.有關公共行政的概念界定，「著重公共利益及政策的政治考量」，比較符合下列那一種觀點？（A）行政的管理觀點（B）行政的政治觀點（C）行政的法律觀點（D）行政的歷史觀點。（110原住民五等）（B）
- 11.夏福利茲和羅素（Shafritz & Russell）在「簡介公共行政」一書中，於羅聖朋（Rosenbloom）所主張的管理、政治和法律途徑之外，加上何種觀點，使公共行政的界定和描述更周延？（A）文化觀點（B）職業觀點（C）理論觀點（D）新聞觀點。（100地方特考四等）（B）
- 12.下列何者不是從政治的觀點來思考行政的意義？（A）行政一詞專指立法、司法以外的事務（B）行政是一門管理和社會科際整合的實務（C）行政是落實政治目標的各種執行活動（D）行政與政治通常難以一分為二。（100原住民四等）（B）
- 13.將「成本」與「利潤」等觀念引進到政府工作的推行上，以提昇政府效率，達成組織目標，這是從何種觀點來解釋公共行政？（A）管理（B）政治（C）法律（D）社會。（100身心特考五等）（A）
- 14.「政府選擇作為或不作為之行為」是指「公共行政」採用下列何者途徑作定義？（A）政治（B）法律（C）公共政策（D）管理。（99地方特考五等）（C）
- 15.「政治是國家意志的表示，行政則是國家意志的執行」，這句話代表何種觀點？（A）管理觀點（B）政治觀點（C）法律觀點（D）社會觀點。（99原住民四等）（B）
- 16.所謂「公共行政係涉及政府中行政部門的作為、是管理專業、是官樣文章的米老鼠、是藝術而非科學」，此敘述是從何角度對「公共行政」的界說？（A）倫理角度（B）法律角度（C）政治角度（D）管理角度。（99地方特考四等）（D）
- 17.夏福利茲及羅素（J. M. Shafritz & E. W. Russell）說：「公共行政是（D）

- 作文比賽」，此種描述是對於公共行政內涵的那種界說？ (A)管理界說 (B)政治界說 (C)法律界說 (D)職業界說。 (98原住民五等)
- 18.下列何者是由管理的觀點，對行政一詞所作的說明？ (A)行政是國家意志的表現 (B)行政是為公共福祉與公共利益而服務 (C)行政是對公務作有效處理的方法與技術 (D)行政是政府對公共問題選擇作為或不作為的行為。 (98地方特考四等) (C)
- 19.美國前總統雷根曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責任的米老鼠遊戲」。其所指「米老鼠」係指： (A)官樣文章 (B)目標錯置 (C)政黨對抗 (D)人事分贓。 (97初等) (A)
- 20.從廣義的角度來說，「行政」一詞所指意義為何？ (A)政府的行政部門所管轄的事務 (B)整個政府（包括行政、立法、司法、考試、監察各部門）各公務機關推動政務所採取的一切作為 (C)專指行政與立法部門推動政務的相關作為 (D)特指各地方政府公務機關推動政務所採取的一切作為。 (97普考) (B)
- 21.一般泛指「將事情完成的藝術」(the art of getting things done)，是賽蒙(H. Simon)對以下何者的定義？ (A)政治 (B)行政 (C)管理 (D)法律。 (98地方特考四等) (B)
- 22.下列有關行政意義之敘述，何者錯誤？ (A)行政僅指政府的行政部門所管轄的事務 (B)行政是指整個政府各公務機關推動政務的一切作為 (C)行政的意義可從政治、管理、公共政策三種觀點加以剖析 (D)行政是政府官吏推行政府功能時的活動。 (99地方特考四等) (A)
- (A)選項：敘述錯誤。行政的範圍不僅指政府的行政部門，若從廣義的觀點來看，行政可以說是政府推動政務的一切作為，當中包括行政、立法、司法等事務。
- 23.下列何者不屬於羅聖朋(D. H. Rosenbloom)界定公共行政內涵的三個重要途徑？ (A)政治 (B)政策 (C)管理 (D)法律。 (105一般警察三等) (B)
- 24.羅聖朋(D. Rosenbloom)針對公共行政研究的「政治」途徑界說，下列何者正確？ (A)係指法律的運作 (B)是一種管理的專業 (C)涉

- 及政府中行政部門的行為 (D)集體力量去完成個人無法單獨為之的事情。 (102原住民五等)
- 25.在行政學的發展過程中，有些學者強調以管理面的內涵來研究。下列那個選項，最強調行政學中管理面的論點？ (A)「經營憲法」比「制訂憲法」更為困難與重要 (B)政府無須告訴民眾與企業何者當為，何者不當為 (C)「行政原則」不過是一些相互衝突的「行政諺語」 (D)在無關緊要的面向上，企業與政府行政是相似的。 (102初等) (A)
- 26.「行政是為完成某種目的時，對許多人所作的指揮、協調與控制」，這是下列那一種觀點的行政定義？ (A)政治觀點 (B)管理觀點 (C)公共性觀點 (D)公共政策觀點。 (100初等) (B)
- 27.有關公共管理與企業管理之敘述，下列何者錯誤？ (A)二者都重視效率 (B)二者都在管理人、財、事、物 (C)二者都具有很大的權變性 (D)二者都重視管理技術。 (111普考) (C)
- 28.與私部門相比較，下列關於公部門特性的敘述何者是錯誤的？ (A)目標多元又低度相容 (B)法令限制較多 (C)受到公共監督較多 (D)績效較易於衡量。 (101身心特考五等) (D)
- 29.民主國家相當重視政府資訊公開，這是反映以下何種行政與企業之差異？ (A)公眾監督程度 (B)決策程序 (C)管理重點 (D)一貫與權變。 (100退除役轉任三等) (A)
- 30.學者羅斯 (R. Rose) 認為當代「政府」是一種多元概念的抽象組合，其5項基本組成要素，包括：法律、賦稅、組織、計畫，以及下列何者？ (A)公務員 (B)公權力 (C)公信力 (D)公領域。 (98地方特考五等) (A)

►政府的組成

羅斯 (R. Rose) 認為當代「政府」並非一個單一屬性的概念，而是一種多元概念的抽象組合，而其認為政府是由(1)法律、(2)賦稅、(3)公務員、(4)組織、(5)計畫，五項基本要素所組成的。綜合以上論述，此題選(A)。

- 31.下列何者為韋伯 (M. Weber) 所主張的理想型官僚組織的重要特 (C)

- 徵？ (A)公開透明 (B)超然獨立 (C)層級節制 (D)民主參與。
(112原住民五等)
- 32.公部門與私部門的管理上有其相似及相異之處，下列各敘述何者錯誤？ (A)兩者管理的方法相似 (B)兩者動機不同 (C)兩者決策的程序不同 (D)兩者對外在環境因應的程度相似。(102身心特考五等) (D)
- 33.下列有關公共行政與企業管理概念之比較，下列陳述何者正確？ (A)公共行政不以利潤為重 (B)公共行政較不須服從政治的影響 (C)公共行政較不須為社會的發展與社會的生活品質負責 (D)公共行政較不須為國家的存亡與經濟的發展負責。(102身心特考五等) (A)
- 34.主張官僚體系的人力組成結構應該反映社會人口的組成特性，此一理論稱之為： (A)官僚人力理論 (B)官僚文化理論 (C)代表性官僚理論 (D)代議官僚理論。(110地方特考五等) (C)
- 35.關注「服務過程的投入與產出」的績效指標最合乎下列那個面向的內涵？ (A)效率 (efficiency) (B)效能 (effectiveness) (C)公平 (equity) (D)品質 (quality)。(107一般警察) (A)
- 36.一般而言，有形的產出除以有形的投入（如人力、物力、財力、時間等）的商數，或成本與利益之間的比率，稱為： (A)效能 (B)標準 (C)判準 (D)效率。(102初等) (D)
- 37.一般而言，一項政策若能達成預期結果或影響的程度，稱之為： (A)效能性 (B)效率性 (C)充分性 (D)適當性。(101身心特考四等) (A)
- 38.行政的「權變理論」強調效率 (efficiency) 和效能 (effectiveness) 應該並重，其中「效能」所指為何？ (A)工作目標的設定 (B)投入與產出的比值 (C)為達成目標其所運用資源的能力 (D)目標達成的程度。(100原住民四等) (D)
- 39.下列有關行政績效意涵的敘述，何者正確？ (A)效率指的是目標達成的速度 (B)效能指產出與投入之間的比較情況 (C)效能注重「數量」的層面 (D)是效率與效能的綜合評量。(100身心特考五等) (D)
- 40.關於「效率」 (efficiency) 與「效能」 (effectiveness) 意義的界定，下列何者正確？ (A)效能是指政策產出與使用成本間的關係 (B)效率是指政策方案達成預期結果或影響的程度 (C)效率是指產出

與投入的比率關係 (D)效率是指將實際達成與原訂預期水準相比。

(103初等)

41. 相對而言，當代政府相當重視績效管理，此趨勢最主要在反映行政系統運作的何種途徑？ (A)管理途徑 (B)政治途徑 (C)民主途徑 (D)法律途徑。 (104國安五等) (A)
42. 「投入與產出之間的合理比例」所指為現代行政的何種精神？ (A)效率性 (B)效力性 (C)效用性 (D)效能性。 (103地方特考四等) (A)

貳、行政學的典範

1. 學者孔恩 (Thomas Kuhn) 所提出的那一種觀念，常常被引用於行政學的討論上？ (A)原理 (B)模式 (C)典範 (D)框架。 (103初等) (C)
2. 亨利 (N. Henry) 將行政學典範的演進分成五個階段，第一階段是指什麼時期？ (A)政治與行政分立時期 (B)行政學為政治學時期 (C)行政學為管理學時期 (D)追尋行政原則時期。 (102原住民五等) (A)
3. 行政學的發展中，若採用典範 (Paradigm) 以做為行政學的定位，其中典範Ⅲ時期 (1950~1970) 的主題是下列何者？ (A)公共行政即管理學 (B)公共行政即政治學 (C)政治與行政的分立 (D)行政原則的確立。 (100地方特考四等) (B)
4. 依據學者亨利 (N. Henry) 的見解，行政學的發展可以區別為五個典範。其中，1970年迄今係屬下列何種典範時期？ (A)政治與行政分立時期 (B)公共行政即政治科學時期 (C)公共行政即管理學時期 (D)公共行政即公共行政時期。 (100普考) (D)
5. 下列那一項陳述不符合「行政學即管理學」典範的理論特徵？ (A)公共行政應強調技術理性 (B)公共行政應摒棄行政中立，使行政與政治融為一體 (C)公共行政應以企業為師，學習其管理模式 (D)政府組織應視人民為顧客。 (98退除役轉任三等) (B)
6. 學者亨利 (Nicholas Henry) 將行政學發展歷史區分為數個典範時期。比較而言，下列何者為其「行政學為政治學時期」的典範內容？ (A)比較與發展行政的提出與受到關注 (B)學者H. Simon提出「純粹行政科學」的論點 (C)倡議「價值／事實」二分，強調行政

- 中立的論述 (D)美國「全國公共事務暨行政院校學會」(NASPAA)成立。 (102初等)
- 7.下列那一個典範時期，行政學者將研究主題聚焦「個案研究法」與「比較與發展行政」？ (A)典範一：政治與行政的分立 (B)典範二：行政原則的確定 (C)典範三：公共行政即政治科學 (D)典範四：公共行政即管理學。 (101初等) (C)
- 8.學者歐斯洞 (V. Ostrom) 在《美國公共行政的知識危機》一書中，指出美國公共問題日益嚴重，公共行政卻又找不出有效的解決方法，因而導致何種危機的產生？ (A)環境危機 (B)衝突危機 (C)認同危機 (D)制度危機。 (98國安五等) (C)
- 9.下列何者的主張可作為公共選擇理論在行政和政策研究的代表？ (A)歐斯洞 (V. Ostrom) (B)傅瑞德里格森 (H. G. Frederickson) (C)顧塞爾 (C. T. Goodsell) (D)瓦多 (D. Waldo)。 (97原住民四等) (A)
- 10.歐斯洞 (V. Ostrom) 特別借重市場的運作原理，其認為「民主行政」是非常可行的途徑，下列何者不是他所提民主行政的基本特徵？ (A)多元的決策中心 (B)複式的組織制度 (C)自我管理 (D)政治與行政分立。 (96身心特考五等) (D)
- 11.下列何項並不屬於行動典範的觀點？ (A)面對面的境遇 (B)交互主觀性 (C)社會意義的理解 (D)行為的科學解釋。 (100地方特考四等) (D)
- 12.下列有關哈蒙 (M. Harmon) 所提出之行動典範 (action paradigm) 的敘述，何者錯誤？ (A)行動研究除採用實證研究法外，還採用詮釋的、批判的研究法，才有助於行政實務的改善 (B)行動典範強調「互為主體性」(intersubjectivity) (C)實務上重視「道德的一倫理的關懷」，因而具有充分的人文主義精神 (D)行為與行動的意義是相同的，均指涉人的外在身體動作，是不帶意義的「刺激－反應」。 (100退除役轉任四等) (D)
- 13.認為公共服務人員從事行政行為時，會涉及個人主觀的詮釋，也包含著對服務對象之行動的詮釋，所以治理是一種主客交融的過程。哈蒙 (M. Harmon) 將之稱為何種的自我定位？ (A)被動－社會的自我 (B)主動－社會的自我 (C)主動－客觀論的自我 (D)被動－客

觀論的自我。

（107身心特考四等）

►主動性－社會性的自我

哈蒙（Michael Harmon）認為人具有「主動性－社會性」的自我本質，主動性係指人具有一定程度的自主性，可以自行判斷外在事務，具有賦予外在事務意義以及價值的能力；社會性係指人在和他人的互動過程中，並非獨立的個體，而是可以立於他人之立場思考他人處境及價值，因而具有交互主觀性。綜合以上論述，此題選(B)。

- 14.哈蒙（M. Harmon）提出公共行政的「行動典範」（action paradigm）學說，下列何者不是其主要論點？（A）人的本質是主動性、社會性（B）主張以「面對面的接觸」（face-to-face encounter）作為研究分析單位（C）強調實證論的「客觀性」（D）重視社會行為者的主觀意義而非只是行為的觀察。（105地方特考五等）（C）
- 15.下列那位學者提出「行政類型格道」（Administrative Styles Grid），以分析行政人員的活動行為與公共利益之關聯假定？（A）全鍾燮（J. S. Jun）（B）哈蒙（M. Harmon）（C）雪恩（E. Schein）（D）毛頓（J. Mouton）。（99原住民四等）（B）
- 16.下列何者並非是行政學者哈蒙（Michael M. Harmon）所界定之行政類型格道（Administrative Styles Grid）中所列舉者？（A）自願型（volunteer）（B）理性型（rationalist）（C）反應型（reactive）（D）前瞻型（proactive）。（99普考）（A）
- 17.丹哈特（R. B. Denhardt）提出組織分析的四個典範，下列何者非其所提典範類型？（A）政治結構（B）組織學習（C）行政控制（D）社會教育。（100初等）（D）
- 18.依丹哈特（R. B. Denhardt）之見，賽蒙（H. A. Simon）所建構的行政理論應被歸為何種典範？（A）行政控制（B）組織學習（C）政治教育（D）政治結構。（100地方特考四等）（A）
- 19.依據哈蒙（M. Harmon）對公共利益提出的「行政類型格道」分析架構，下列那一類型的行政人員能推動人際間與組織間真誠互動，俾達成共識性決策？（A）反應型（reactive）（B）前瞻型（B）

(proactive) (C)理性型 (rationalist) (D)專技型 (professional-technocratic)。(104原住民五等)

參、行政學的傳統組織－官僚組織

1. 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 建構之合法－理性官僚制度，在結構方面的特點？(A)專業化的權限職位 (B)層級節制的權威 (C)永業化的結構 (D)人情化的升遷發展。(101地方特考五等) (D)
 2. 根據韋伯 (M. Weber) 對理想型科層組織的描述，組織成員辦事的主要原則為何？(A)「去人性化」(depersonality) (B)「不講人情」(impersonality) (C)「個人特質」(individuality) (D)「個性」(personality)。(101身心特考四等) (B)
 3. 墨頓 (R. Merton) 認為，官僚組織的體制，會使其成員之個性和活力趨於僵化，成員往往為了本身的好處而對法規百依百順，視法規順服為首要工作，此種現象稱為：(A)依法行政或管理 (B)官僚怠工或懈怠 (C)目標轉換或錯置 (D)高度順服或馴服。(99國安五等) (C)
 4. 下列對於科層習性影響之描述，何者錯誤？(A)政府機關幾乎是有關其職掌之公共產出的唯一供給者 (B)政府機關欠缺施政計畫及預算編列的相關資訊 (C)政府越龐大，越難予以重組 (D)公務員關切自身權益並不亞於維護公共利益。(98身心特考五等) (B)
- (B)選項：敘述錯誤。政府機關受到科層習性之影響，政府機關具有外界無法掌握的施政計畫及編列預算的相關資訊。
5. 下列那一位學者首先提出「目標錯置」(Goal Displacement)的概念？(A)墨頓 (R. K. Merton) (B)威爾遜 (W. Wilson) (C)高斯 (J. M. Gaus) (D)賽蒙 (H. A. Simon)。(98國安五等) (A)
 6. 如果你是學者韋伯 (M. Weber)，下列那一項不符合你對於科層體制 (Bureaucracy) 的描述？(A)對事不對人 (B)其正當合理性來自傳統權威 (C)強調依法行政 (D)重視專業。(109身心特考五等) (B)
 7. 公務員應該服從上級長官或組織的命令行事，這屬於那一方面的課責？(A)層級節制 (B)社會 (C)外部 (D)非正式。(109身心特考五等) (A)

- 8.韋伯的官僚制度所稱「對事不對人」的原則，主要目的在於： (C)
(A)民主參與 (B)層級節制 (C)破除私人情面 (D)避免宗教或族裔的歧視。
(102原住民五等)
- 9.下列何者，並非韋伯（Max Weber）理想官僚制度的主要特徵之一？ (A)
(A)薪資的給付，全依人員的實際工作績效而定 (B)人員之間的工作關係，須遵守法規的規定 (C)機關的組織型態，是一種層級節制的組織體系 (D)每位人員的工作範圍及其權責，須以法規明文規定。
(102原住民三等)
- 10.某公務人員將遵守法規視為最主要目的，而忽略為民服務這一更重要的目的，這種現象稱為： (B)
(A)目標管理 (B)目標錯置 (C)政府失靈 (D)市場失靈。
(102初等)
- 11.學者莫頓（R. Merton）使用什麼概念來批判韋伯的官僚體制對於法規的過度重視？ (B)
(A)無差異地帶 (B)目標錯置 (C)依法行政 (D)鐵的牢籠。
(101身心特考五等)
- 12.關於控制幅度的敘述，下列何者錯誤？ (A)
(A)監督工作所需時間越多，控制幅度越大 (B)工作性質越簡單，控制幅度越大 (C)工作重複性越高，控制幅度越大 (D)權責劃分程度越明確，控制幅度越大。
(101原住民四等)
- 13.行政機關在既有的員額範圍內若欲減少組織層級的數目，可以從幾個方面著手，下列所述何者錯誤？ (B)
(A)擴大各層級主管的控制幅度 (B)減少各層級主管的控制幅度 (C)增設部門與單位 (D)進行組織重組。
(101高考)
- 14.依據組織設計的原理，控制幅度的大小與組織層級的數目多寡，通常形成下述何種關係？ (A)
(A)反比關係 (B)沒有關係 (C)正比關係 (D)視情況而定。
(101身心特考五等)
- 15.下列關於控制幅度的敘述，何者有誤？ (D)
(A)所監督工作複雜性愈高、控制幅度愈小 (B)監督工作所花費時間愈多、控制幅度愈小 (C)部屬能力愈高、控制幅度愈大 (D)工作反覆程度愈低、控制幅度愈大。
(101初等)
- 16.下列的情況做為決定最適當的控制幅度要素，何者是正確的？ (A)

- (A)部屬的能力愈強，其控制幅度愈大，反之則愈小 (B)工作的複雜與重要性愈高，其控制幅度愈大，反之則愈小 (C)在監督工作上所費的時間愈多，其控制幅度愈大，反之則愈小 (D)權責劃分的程度愈明確，其控制幅度愈小，反之則愈大。 (100高考)
- 17.有關組織結構中「控制幅度」(span of control)的論述，下列何者錯誤？ (C)
 (A)控制幅度的大小和在監督工作上所花費的時間多寡成反比 (B)控制幅度的大小和工作的反覆性強弱成正比 (C)控制幅度的大小和部屬能力的強弱成反比 (D)控制幅度的大小和權責劃分的明確程度成正比。 (102身心特考五等)
- 18.一個主管直接所能指揮監督的部屬數目，稱之為： (A)
 (A)控制幅度 (B)垂直分化 (C)水平分化 (D)層級化。 (102身心特考五等)
- 19.韋伯 (M. Weber) 的「官僚制度」是建立在下列何種權威基礎上？ (C)
 (A)傳統權威 (B)超人權威 (C)合法合理權威 (D)轉換型權威。 (109地方特考五等)
- 20.德國社會學家韋伯 (Max Weber) 將「權威」(authority)的正當性基礎區分為三種，下列所述何者錯誤？ (C)
 (A)魅力的權威 (Charismatic authority) (B)傳統的權威 (Traditional authority) (C)個性的權威 (Personality authority) (D)法制的權威 (Legal authority)。 (104身心特考四等)
- 21.「服從我，因為我是你們法定的長官」，「服從我，因為我們的人
 民一直這樣做」，「服從我，因為我能改變你們的生活」。上述乃
 韋伯 (Max Weber) 對於三種支配類型的論述，下列何者為前三項
 論述的正確排法？ (C)
 (A)傳統型－奇魅型－法理型 (B)奇魅型－法理型－傳統型 (C)法理型－傳統型－奇魅型 (D)奇魅型－傳統型－法理型。 (98原住民五等)
- 22.韋伯 (M. Weber) 界定權威的三種類型，下列何者屬於「法理型權威」？ (D)
 (A)卑南部落酋長的權威 (B)西楚霸王項羽的權威 (C)媽祖信仰的權威 (D)現代軍隊指揮官的權威。 (101初等)

►(A)選項：屬於傳統型。

(B)選項：屬於傳統型。

(C)選項：無法歸類到韋伯所界定權威的三種類型。

(D)選項：理性合法型。

綜合以上論述，此題選(D)。

23. 政策執行人員將遵守法規視為主要目標的現象，此在學理上稱之為： (A)目標錯置 (B)目標漂移 (C)寡頭定律 (D)鄰避效應。 (A)
(104初等)
24. 一般來說，主管所欲監督部屬工作性質愈複雜者，其控制幅度的設計應該如何？ (A)控制幅度愈大 (B)控制幅度愈小 (C)主管的數目愈多 (D)主管的數目愈少。 (B)
(103地方特考四等)
25. 下列那一種情形下，組織通常會採取較為狹窄的控制幅度？ (A)所監督的工作種類複雜 (B)部屬有良好判斷力和創造力 (C)權責劃分明確清楚 (D)有得力幕僚的襄助。 (A)
(103原住民四等)
26. 一般人所說的「xxx情節」，領導者所說所做的無論對錯，總是不變的效忠他，這是源於何種權威的基礎？ (A)魅力型權威 (B)正式的權威 (C)功能的權威 (D)傳統的權威。 (A)
(103高考)

肆、行政學理論的發展

1. 就公共行政的理論發展脈絡來看，繼傳統公共行政之後，下列理論觀點的發展階段先後，何者正確？ (A)新公共管理→新公共服務→新公共行政 (B)新公共管理→新公共行政→新公共服務 (C)新公共行政→新公共管理→新公共服務 (D)新公共服務→新公共管理→新公共行政。 (C)
(111身心特考四等)
2. 下列三種行政學研究途徑，其發展時間的先後順序為何？①行為科學；②科學管理；③權變理論 (A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)②③①。 (C)
(103原住民五等)

►行政學的研究途徑

行政學研究途徑之發展可以分為三個時期：(1)傳統時期管理理論、(2)修正時期管理理論、(3)整合時期管理理論。①行為科學是修正時期管理理論之社會科學研究核心；②科學管理是傳統

時期管理理論的派別之一；③權變理論是整合時期管理理論之派別，所以發展之時間順序，分別為：②科學管理、①行為科學、③權變理論。綜合以上論述，此題選(C)。

- 3.下列三項行政學之理論學說，依其產生之年代先後排列，其順序應為何？(1)黑堡宣言；(2)新公共行政；(3)新公共服務 (A)(1)(2)(3) (B)(2)(1)(3) (C)(2)(3)(1) (D)(3)(2)(1)。(101初等) (B)
- 4.以下影響公共行政學發展的學說，依其出現先後順序排列，何者正確？(A)權變理論、官僚體制、霍桑研究 (B)霍桑研究、官僚體制、權變理論 (C)霍桑研究、權變理論、官僚體制 (D)官僚體制、霍桑研究、權變理論。(100原住民四等) (D)
- 5.下列三項行政學之理論學說，依其產生之年代先後排列，其順序應為何？①黑堡宣言；②新公共行政；③新公共服務 (A)①②③ (B)②①③ (C)②③① (D)③②①。(101初等) (B)
- 6.下列何者不是以效率為中心的傳統行政理論？(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)官僚型模學派 (D)權變理論學派。(100身心特考四等) (D)
- 7.二十世紀初興起的科學管理思想，其所追求的最主要管理目標為：(A)科學 (B)效率 (C)人性化 (D)倫理。(100退除役轉任四等) (B)
- 8.下列何者為行政學傳統理論時期各派學說所共同著重之特點？(A)強調組織平衡 (B)重視協調合作 (C)鼓勵彈性管理 (D)重視員工激勵。(100初等) (B)
- 9.下列何者並非傳統行政理論的論述重點之一？(A)將組織視為封閉系統 (B)重視行為科學的途徑 (C)抹煞人性尊嚴 (D)著重靜態面研究。(99原住民五等) (B)
- 10.關於傳統理論時期的行政學，下列何者描述錯誤？(A)重視組織目標 (B)組織是封閉系統 (C)偏重物質獎賞 (D)重視非正式組織。(99國安五等) (D)
- 11.早期行政學者自威爾遜(W. Wilson)以來到賽蒙(H. Simon)，其間多數學者對行政問題的研究主要是以下列何者作為核心概念？(A)公平 (B)正義 (C)民主 (D)效率。(99身心特考四等) (D)

12. 20世紀初期的「科學管理運動」包含三大分支理論，下列何者錯誤？ (A)管理技術理論 (B)行政管理理論 (C)動態管理理論 (D)官僚模式理論。 (99初等) (C)
13. 下列何者是傳統理論時期行政學為人詬病之主要缺失？ (A)過度重視個體，而忽視組織整體 (B)僅著重組織的靜態面，而忽視組織動態面 (C)將組織視為一種開放系統，使組織喪失自主性 (D)只重視社會性報酬的激勵效果，而對人性的看法有所偏差。 (98原住民四等) (B)
14. 下列何者不屬傳統行政理論的範疇？ (A)韋伯 (Max Weber) 的官僚體系學說 (B)泰勒 (Frederick W. Taylor) 的科學管理 (C)古立克 (Luther H. Gulick) 的POSDCORB管理原則 (D)巴納德 (Chester I. Barnard) 的貢獻與滿足平衡理論。 (101身心特考五等) (D)
15. 以下對於行政學傳統理論缺失的描述，何者錯誤？ (A)過分強調機械的效率觀念，以致抹煞了人性的尊嚴 (B)過分強調組織的動態面，而忽略組織的靜態面 (C)將組織視為封閉系統 (D)認為人性是好逸惡勞的。 (102原住民五等) (B)
- (B)選項：敘述錯誤。傳統理論時期將組織視為封閉的系統，因而過分注重組織靜態面，忽略組織動態面以及外環境的影響。
16. 關於修正理論時期的行政學觀點，下列何者描述有誤？ (A)正式組織與非正式組織是相輔相成的 (B)群組角色的重視 (C)強調對人的監督制裁 (D)權力大小視下屬對上級權力的接受程度而定。 (98地方特考五等) (C)
17. 關於修正理論時期的行政學，下列何者敘述錯誤？ (A)麥克葛瑞格 (D. McGregor) 根據人性的不同假設提出X理論與Y理論 (B)修正理論時期與行為科學 (Behavioral Science) 的興起有關 (C)巴納德 (C. I. Barnard) 特別重視組織中的非正式組織 (D)費堯 (H. Fayol) 提出十四項管理原則，故有人群關係學派開山祖師之稱。 (98原住民五等) (D)
18. 強調人際關係以及組織成員心理層面的研究是那一個時期的管理特色？ (A)修正理論時期 (B)整合理論時期 (C)傳統理論時期 (D)後現代理論時期。 (97原住民四等) (A)

19. 下列何者不屬於行為科學對組織理論研究的影響？ (A) 權變理論的引用 (B) 群組角色的重視 (C) 動態平衡論的關注 (D) 非正式組織的發現。
(99國安五等) (A)
20. 以下對於行為科學的描述，何者為非？ (A) 行為科學之目的在於實用而不在建立一般理論 (general theory) (B) 行為科學常被視為是一種方法論 (methodology) (C) 行為科學以驗證的方法進行研究 (D) 行為科學是以科學的方法來研究人的行為。
(99初等) (A)
21. 根據行為科學 (Behavioral Science) 學派的主張，下列何者正確？ (B)
(A) 行政學應強化其應然面的研究，才能成為一門有用的社會科學
(B) 應由科際整合的角度去研究行政行為 (C) 行政學領域不可能進行任何「價值中立」的實證研究 (D) 行政學的主要核心是行政組織成員的思想與意識型態。
(98公務員升官三等)
22. 行為科學在行政學的應用上有許多缺失，下列何者並非其缺失？ (C)
(A) 過分偏重組織中人員行為的研究，甚至否定組織結構及法令規章的重要性 (B) 過分強調資料的搜集與分析，可是卻陷於支離破碎，不能加以貫通 (C) 過分注重外在環境對組織內部人員的影響 (D) 過分追求客觀性，否定價值判斷。
(100初等)
23. 「運用科學方法分析、解釋、預測有關個人或團體的態度、行為、事實、現象與政務運作的途徑」，乃是下列何種行政學研究途徑的描述？ (D)
(A) 制度研究途徑 (B) 系統理論途徑 (C) 功能研究途徑 (D) 行為研究途徑。
(100原住民五等)
24. 下列何者不是行政學修正理論所著重的主要概念？ (D)
(A) 人格尊重 (B) 社會平衡 (C) 人際溝通 (D) 殊途同歸。
(101初等)
25. 下列何者並非行政學修正理論時期產生的背景？ (B)
(A) 受到行為科學興起的影響 (B) 強調社會現象應然面的研究 (C) 強調人際互動的心理層面 (D) 尋求科際整合的主張。
(103初等)
26. 整合理論認為，組織對於問題的研究與改善，不僅只有一種因果關係，也不侷限於「唯一最佳方法」，這是說明組織系統具有以下那種特質？ (B)
(A) 分工合作 (B) 殊途同歸性 (C) 交錯重疊的界限 (D) 層級節制。
(98原住民五等)

►殊途同歸性

整合理論時期的學者反對「唯一的最佳方法」，其認為組織所處的外在環境不同，所採取的管理手段也應該不同，因此組織可以藉由不同的方法來達成目標，即使起始條件不同，也可以產生相同的結果。綜合以上論述，此題選(B)。

- 27.從系統理論的觀點，組織被視為： (A)機械式系統 (B)開放系統 (B)
(C)典章制度 (D)宰制體系。 (97原住民四等)
- 28.依照系統理論的觀點，下列何者並不是組織的特性？ (A)組織維持動態的平衡 (B)組織兼顧適應及生存的目標 (C)組織的管理不具有彈性 (D)組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係。 (97高考)
- 29.行政理論的整合時期（1960年代以後），對於行政組織的研究，主要以下列何種理論觀點為主？ (A)結構的、技術的觀點 (B)行為的、心理的觀點 (C)生態的、權變的觀點 (D)團隊的、能力的觀點。 (C)
(100地方特考三等)
- 30.主張行政組織應該是一種「開放系統」，此一論點係屬下列何種時期的行政理論？ (A)傳統時期 (B)修正時期 (C)整合時期 (D)超越時期。 (C)
(100公務員升官三等)
- 31.下列何者不是開放系統理論的特性？ (A)殊途同歸性 (B)同質性 (B)
(C)反熵作用 (D)動態平衡。 (100初等)
- 32.比較而言，傳統時期行政學重視下列那些行政價值？①正義 (D)
(justice)；②價值中立 (value free)；③自由 (freedom)；④效率 (efficiency) (A)②③ (B)①④ (C)①③ (D)②④。 (104國安五等)
- 33.科學管理運動所主張的管理方法，對於人性是採取何種理論假定？ (A)
(A)X理論 (B)Y理論 (C)Z理論 (D)K理論。 (99身心特考五等)
- 34.根據賽蒙 (H. Simon) 的看法，「行為科學」 (Behavioral Science) 的特色為何？ (A)行政學研究的目標在建立「行政諺語」 (D)
(B)行政學研究不應該區分事實因素與價值因素 (C)行政學研究應以價值問題為研究對象 (D)行政學研究旨在發展通則。
(104身心特考五等)
- 35.有關賽蒙 (H. A. Simon) 提出行政諺語的寓意，下列敘述何者錯誤？ (C)
(A)行政學沒有所謂的原理原則 (B)任何一個行政原則都可以

- 找到另外一項與之相衝突的行政原則 (C)行政學的發展應朝向以社會心理學為基礎的應用行政科學 (D)嚴重衝擊原先經由建立行政原則而成為一門行政科學的思維。 (103地方特考三等)
- 36.美國修正理論時期的行政學學說，受到下列何種研究思潮的影響？ (D)
(A)新政府運動 (B)生態系統論 (C)動時研究 (D)行為科學。
(103原住民四等)
- 37.下列何者不屬公共行政傳統理論時期的學者？ (B)
(A)費堯 (H. Fayol) (B)瓦爾多 (D. Waldo) (C)古德諾 (F. Goodnow) (D)韋伯 (M. Weber)。
(104地方特考五等)

伍、行政學理論精論

- 1.「政治是國家意志表現，行政是國家意志的執行。」此是以下何人的見解？ (B)
(A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)古德諾 (F. Goodnow) (C)韋伯 (Max Weber) (D)泰勒 (Frederick Taylor)。
(100退除役轉任四等)
- 2.下列何者屬於政治與行政分立時期 (1887~1947) 的主張？ (A)
(A)政治不應侵犯行政，行政應為「價值中立」的學科 (B)行政原則只是一堆諺語，根本沒有普遍適用的原則 (C)學者應強調公平正義，並對研究結果進行價值判斷 (D)公務員應積極扮演公共利益促進者及捍衛者的角色。
(99國安五等)
- 3.威爾遜 (Woodrow Wilson) 被稱為「行政學之父」，下列那一項是他在行政學領域上最重要的主張？ (C)
(A)官僚組織應依法行政 (B)領導者應重視組織成員的心理層面 (C)政治應與行政分立 (D)行政組織應採用科學管理，以提升效率。
(98地方特考三等)
- 4.強調「行憲」比「制憲」更為困難，大力主張公共行政應脫離政治學而獨立研究的學者為： (A)
(A)威爾遜 (W. Wilson) (B)古德諾 (F. Goodnow) (C)懷特 (L. White) (D)韋伯 (M. Weber)。(98普考)
- 5.古德諾 (F. J. Goodnow) 認為：「政治是國家意志的表現；行政是國家意志的執行」，這種說法是下列何種主張的基礎？ (A)
(A)政治行政分立論 (B)政治行政融合論 (C)政治行政一元論 (D)政治行政一

貫論。

（97初等）

- 6.下列何者不是政治行政二分理論所產生的效應？（A）重視行政中立（C）
（B）追求行政科學化（C）行政學應研究憲政精神（D）應用行政原則管理公共組織。
（97普考）

►（C）選項：行政學應研究憲政精神，涉及到政治的部分，而且會帶有濃厚的價值評斷色彩，則會將政治與行政混為一談。

- 7.下列學者中，那一位曾主張過「行政應自政治分立出來」？（A）傅麗德（Mary Parker Follett）（B）賽蒙（H. A. Simon）（C）歐斯洞（V. Ostrom）（D）威爾遜（Woodrow Wilson）。（100原住民三等）
8.最早指出「行憲比制憲更困難」的學者是：（A）威爾遜（W. Wilson）（B）瓦爾多（D. Waldo）（C）韋伯（M. Weber）（D）古德諾（F. J. Goodnow）。（100國安五等）
9.下列那一項不屬於政治行政二分理論的範疇？（A）行政就是忠誠地執行政策（B）行政乃是國家意志的執行（C）行政人員應介入政治鬥爭（D）行政應該著重效率與經濟。（100身心特考四等）
10.「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行」是下列那位學者的名言？（A）費堯（H. Fayol）（B）泰勒（F. W. Taylor）（C）古立克（L. H. Gulick）（D）古德諾（F. J. Goodnow）。（103身心特考五等）

- 11.下列何者被後世尊為「科學管理之父」？（A）費堯（H. Fayol）（B）
（B）泰勒（F. Taylor）（C）古立克（L. Gulick）（D）賽蒙（H. Simon）。
（100身心特考五等）

- 12.科學管理之父泰勒（F. Taylor）在1895年發表他第一篇有關管理方面的文章，深受當時工業界人士的重視。該篇文章討論的議題是：（A）輪調制（B）內陞制（C）外補制（D）論件計酬制。
（100退除役轉任四等）

- 13.下列何項為科學管理學派所主張？（A）人類天生樂於工作（B）權變理論（C）論件計酬（D）組織中小團體的影響很深遠。
（99地方特考四等）

- 14.下列學者中，那一位首創「以科學方法來選拔工人」的管理理論？（D）

- (A)巴納德（Chester I. Barnard） (B)費堯（Henri Fayol） (C)梅堯（George Elton Mayo） (D)泰勒（Frederick Winslow Taylor）。
(99高考)
15. 下列何者不是科學管理學派代表人泰勒（F. Taylor）之主張？ (C)
(A)科學辦事方法 (B)論件計酬 (C)十四項管理原則 (D)科學性分工。
(99身心特考五等)
16. 下列那一項對於泰勒（F. W. Taylor）四大科學管理原則的敘述是不正確的？ (D)
(A)找尋完成工作的最佳方法 (B)選用、訓練員工採科學方法 (C)摒棄經驗法則 (D)建立網絡組織。
(99初等)
17. 影響當代行政學理論發展甚深的「科學管理」，下列何者是其最重要的思想發展根源？ (C)
(A)文藝復興運動 (B)啟蒙運動 (C)工業革命 (D)人權運動。
(98地方特考五等)
18. 下列何者是泰勒（F. W. Taylor）在1911年的名著《科學管理原則》（Principles of Scientific Management）一書中提出四項的管理原則之一？ (D)
(A)理想型的官僚體制 (B)十四點管理原則 (C)非正式組織 (D)動作與時間研究。
(98普考)
19. 以下何者不是科學管理之父泰勒（Frederick W. Taylor）的主張？ (B)
(A)以科學方法發展工作程序 (B)工人應盡可能分擔管理的職責 (C)提出論件計酬制 (D)以科學方法甄選工人。
(97地方特考四等)
20. 一般行政管理上常用的甘特圖，係屬下列何者的產物？ (A)
(A)科學管理學派 (B)人群關係學派 (C)動態管理理論 (D)組織發展理論。
(96普考)
21. 下列關於泰勒科學管理原理的敘述，何者是錯誤的？ (B)
(A)對於任何工作，管理階層與工人幾乎均有相等的分工和相等的責任 (B)為取得工人的配合，應採由工人自己選擇工作及自己訓練自己的方式 (C)對於個人工作的每一要素，均應發展一套科學方法，以代替經驗法則 (D)應誠心與工人合作，俾使工作能做得符合科學的原理。
(101身心特考五等)
22. 甘特圖屬於何種型態的行政計畫？ (D)
(A)程序計畫 (B)預算計畫 (C)績效計畫 (D)時序計畫。
(101原住民五等)

23. 下列何者為傅麗德（M. Follett）對於權威的看法？（A）發號施令者是否具有權威，全繫於被命令者之接受程度（B）權威即是上司和下屬間的關係（C）唯有因環境和情勢的需要，人們才接受權威（D）命令者之權威來自於組織合法架構之賦予。（99地方特考五等）（C）
24. 「老闆與部屬不再是命令與服從關係，而是以職能合作（functional cooperation）精神為基礎」，試問此項敘述為那一學派的觀點？（A）理性決策學派（B）行政管理學派（C）管理技術學派（D）動態管理學派。（99初等）（D）
25. 關於傅麗德（M. P. Follett）的主張，下列敘述何者錯誤？（A）額外價值論（B）情勢法則（C）協調的連續原則（D）妥協式的衝突解決。（98地方特考五等）（D）
26. 傅麗德（M. P. Follett）認為協調是管理的核心，應遵守四項原則，包括：直接交涉原則、早期原則、互惠原則，以及下列何者？（A）系統原則（B）計畫原則（C）連續原則（D）效率原則。（98國安五等）（C）
27. 根據動態管理學派學者傅麗德（Mary Follett）的見解，協調係指各方彼此間相互調整自己以適應別人的一種活動，故協調應以下列何者為基礎？（A）例外原則（B）間接原則（C）隨機原則（D）互惠原則。（98普考）（D）
28. 下列關於「行政管理學派」的敘述何者錯誤？（A）注重基層工作的改進（B）應用範圍適用於公、私部門（C）提出POSDCORB主張（D）以費堯（H. Fayol）為代表人物。（97原住民五等）（A）
- ➡（A）選項：敘述錯誤。行政管理學派的研究主要是以組織的中、上階層的管理人員及管理方式為主要的研究重心，而科學管理學派才是注重組織基層人員的工作改進。
29. 費堯（H. Fayol）有「管理理論之父」的雅號，下列何者與他無關？（A）提出管理（者）的五大功能說（B）提出十四項管理原則（C）探討組織高層管理原則（D）主張「民主行政」（democratic administration）。（100身心特考五等）（D）
30. 對於費堯（Henri Fayol）、古立克（Luther H. Gulick）、尤偉克（B）

（Lyndall F. Urwick）等人學說的描述，下列何者錯誤？（A）皆致力追求行政管理原則的確立（B）將組織基層的工作作為研究重心（C）研究的範疇主要在於組織內部（D）學說主張曾被批評為行政諺語。（98退除役轉任四等）

►（B）選項：敘述錯誤。行政管理學派的研究主要是以組織的中、上階層的管理人員及管理方式為主要的研究重心，而科學管理學派的泰勒才是注重組織基層人員的工作改進。

31. 「現代管理理論之父」指的是下列那一位學者？（A）傅麗德（M. Follett）（B）泰勒（F. Taylor）（C）杜拉克（P. Drucker）（D）費堯（H. Fayol）。（102原住民五等）

32. 「一個部屬只能接受一個上司的命令」，係學者費堯（Henri Fayol）所提那一項管理原則？（A）權責相當原則（B）層級鎖鏈原則（C）指揮統一原則（D）權力集中原則。（102原住民五等）

►指揮統一原則

費堯（Henri Fayol）是行政管理學派的代表學者之一，其提出管理的十四項原則，當中指揮統一原則係指一位成員只能接上一個上司的命令，使組織可以成為層級的節制的「指揮鏈」。綜合以上論述，此題選（C）。

33. 美國行政學的POSDCORB組織管理原則，是由那位學者所提出？（A）Max Weber（B）Luther Gulick & Lyndall Urwick（C）Frederick Taylor（D）Harold Koontz。（103普考）

34. 學者傅麗德（M. Follett）的動態管理學說，特別重視下列何種影響行政行為的因素？（A）經濟因素（B）生態因素（C）物理因素（D）心理因素。（101原住民四等）

35. 組織中每一個人在其工作範圍內都有所謂的最後權威，這是屬於下列那一理論（學派）的觀點？（A）行政管理學派（B）官僚型模學派（C）動態管理學派（D）人群關係學派。（100身心特考三等）

36. 動態管理學者傅麗德（M. Follett）曾對權威的看法，提出她著名的情勢法則（law of the situation），下列何者較符合她的論述要點？（A）人類是很務實的，只有在關係到個人的權益時，他們才肯接受權

威 (B)人類是很敏感的，只有在真的環境之中和事實的需要，他們才肯接受權威 (C)命令和權威一定要先去除層級上下關係，才得顯真誠 (D)命令和權威一定要建立在部屬的可接受區，才得顯作用。

(102地方特考五等)

37.佛烈特 (M. P. Follett) 所提出的「額外價值論」，其所謂的額外價值為： (A)增加的薪資 (B)增加的福利 (C)團體生活產生的情感 (D)挑戰性的目標。 (C)

(100身心特考三等)

38.「個人追求精神層面的滿足感，往往是激發其工作意願的動機，而不純粹是以物質獎賞為重」，是下列何種學派的主張？ (A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)行政生態學派 (D)人群關係學派。 (D)

(100地方特考五等)

39.下列何者不是「人群關係」(human relations)研究的主要理論基礎？ (A)強調外部的公共關係 (B)對人性的假定 (C)對組織的假定 (D)強調管理的民主性。 (A)

(100原住民四等)

40.梅堯 (E. Mayo)、馬師婁 (A. Maslow)、巴納德 (C. Barnard)、麥克葛瑞格 (D. McGregor) 等人，是下列何種行政研究學派的代表人物？ (A)黑堡宣言學派 (B)管理技術學派 (C)權變理論學派 (D)人群關係學派。 (D)

(100原住民四等)

41.人群關係學派主要係以何種觀點，發展其相關理論？ (A)理性主義 (B)行為主義 (C)後實證主義 (D)建構主義。 (B)

(100退除役轉任三等)

42.下列學說何者並不屬於「人群關係學派」的範疇？ (A)霍桑實驗 (B)科學管理理論 (C)人性的Y理論 (D)動態平衡理論。 (B)

(102原住民五等)

43.有關霍桑實驗 (Hawthorne experiment) 的研究發現，下列何者錯誤？ (A)員工的參與可以提高工作士氣 (B)人格尊重乃增進生產力的主因 (C)非正式組織對成員產生約束力 (D)員工的績效會受到照明的影響。 (D)

(100地方特考五等)

44.在霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 中關於「接線板工作實驗」(bankwiring observing) 的最主要發現為何？ (A)人格尊重的重要 (B)休息時間增加的重要 (C)非正式組織及其約束力 (D)參與及情緒 (C)

- 發洩的重要。 (100國安五等)
45. 下列何者並非胡桑實驗（Hawthorne Experiment）學派的學者？ (B)
 (A) 羅次力斯伯格（Fritz J. Roethlisberger） (B) 卡斯特（Fremont E. Kast） (C) 梅堯（George Elton Mayo） (D) 懷德海（T. North Whitehead）。 (100高考)
46. 小團體對組織成員具有相當的約束力而影響生產力，這是胡桑實驗中那一階段研究的發現？ (D)
 (A) 初期階段的「燈光照明與產量關係實驗」 (B) 第二階段的「繼電器裝配試驗室實驗」 (C) 第三階段的「面談計畫」 (D) 最後階段的「接線工作室觀察實驗」。 (100身心特考四等)
47. 下列何者並非霍桑實驗（Hawthorne Experiments）的主要發現？ (C)
 (A) 人格尊重是增進生產力的主要原因之一 (B) 參與及情緒的發洩可以提高工作士氣 (C) 實體環境是影響生產力的主要因素 (D) 非正式組織普遍存在於各個組織，並對成員產生約束力。 (100退除役轉任三等)
48. 胡桑實驗（Hawthorne Experiments）開創了人群關係學派研究的先河。下列何者並非其對於人群關係的重要啟示？ (D)
 (A) 人格尊重 (B) 參與及情緒的發洩 (C) 小團體及其拘束力 (D) 權威的重要性。 (99身心特考四等)
49. 現代組織基於關注員工心理與情緒面向，通常設有員工參與的管道。此種作法主要肇始於下列何種學派（理論）之論點？ (A)
 (A) 霍桑實驗學派 (B) 動態管理學派 (C) 動態平衡理論 (D) 人性本善理論。 (101一般警察三等)
50. 關於霍桑實驗（Hawthorne Experiments）的描述，下列何者錯誤？ (D)
 (A) 霍桑實驗最初開始於1924年，結束於1932年 (B) 哈佛大學教授梅堯（Elton Mayo）、羅次力伯格（Fritz J. Roethlisberger）等人的研究成果開啟了人群關係學派 (C) 霍桑實驗第二階段的「繼電器裝配試驗室實驗」發現工人的態度與情緒會影響產量 (D) 霍桑實驗所實施的另一項名為「面談計畫」的試驗，發現了「非正式組織」的存在。 (101身心特考四等)
51. 巴納德（C. I. Barnard）認為組織的生存與發展，有賴於確保何者的 (B)

- 平衡？ (A)系統與環境 (B)貢獻與滿足 (C)主管與部屬 (D)技術與行為。
(100地方特考四等)
52. 巴納德 (C. Barnard) 依據決策者之多寡，將決策分為組織決策與個人決策，下列敘述何者錯誤？ (A)組織決策係工作情況及周遭環境之產物 (B)個人決策是一種心理過程之產物 (C)組織決策亦稱為團體決策 (D)個人決策通常可以委由他人為之。
(100原住民五等)
53. 賽蒙 (H. Simon) 提出的「接受領域」的概念，乃源自巴納德 (C. Barnard) 何種理論的啟發？ (A)無異議地帶 (B)互動體系論 (C)貢獻與滿足平衡 (D)主管人員的功能。
(100原住民五等)
54. 下列何者是管理學者巴納德 (C. Barnard) 所倡導的學說？ (A)組織誘因論 (B)滿意決策論 (C)貢獻與滿足的平衡 (D)官僚體制。
(100原住民四等)
55. 管理學的經典《主管人員的職能》一書作者巴納德 (Chester Barnard) 認為，非正式組織具有正向的功能，下列所述何者錯誤？ (A)保障人員個人的人格完整 (B)形成組織內部的謠言網絡 (C)促進團體內凝聚力 (D)構成有效的溝通管道。
(100普考)
56. 「權威接受論」(acceptance theory of authority) 是下列那一位學者所提出？ (A)何茲柏格 (Frederick Herzberg) (B)傅麗德 (Mary Park Follett) (C)梅堯 (George Elton Mayo) (D)巴納德 (Chester T. Barnard)。
(100身心特考三等)
57. 依巴納德 (C. I. Barnard) 之見，下列那項組織要素最不受溝通影響？ (A)專業 (B)結構 (C)範圍 (D)廣度。
(98原住民四等)
- 此題考的是巴納德的名言，其說：「組織的結構、廣度和範圍幾被溝通的技巧所決定。」綜合以上論述，此題選(A)。
58. 對於巴納德 (C. I. Barnard) 「無所謂區」(zone of indifference，或稱「無異議地區」、「無利害區」) 的描述，下列何者錯誤？ (A)每個部屬均有其「無所謂區」，落在此一區域的命令，部屬會毫無問題的接受 (B)「無所謂區」的大小，則依賴部屬對於組織的看法 (C)能幹的主管人員會使部屬感覺他從組織所得到要比他給組織的來的多 (D)某部屬的拒絕接受命令，其餘部屬常會跟進抗拒命

令，因而使組織日趨動盪。（97原住民五等）

➡(D)選項：敘述錯誤。在巴納德的理論當中並未提及部屬拒絕命令之後，其他成員對於主管命令的態度為何。

59. 巴納德（C. I. Barnard）在「主管人員功能」一書中強調下列何種見解？（A）市場機制的引進（B）社會權勢的寡占（C）非正式團體在正式組織的作用（D）組織結構的系統演化。（103初等）（C）

60. 巴納德（Chester I. Barnard）認為溝通是行政工作中極為重要的要素之一，以下論點，那一項是符合巴納德認為做好溝通工作所應注意的要點？（A）溝通應有正式和非正式的雙重管道（B）溝通應有直接和間接的路線（C）主管人員之能力應足以勝任溝通中心之重任（D）溝通路線中斷時也不宜由他人代為溝通。（101一般警察三等）（C）

61. 巴納德（C. I. Barnard）提出動態管理理論，下列何者非其主要論點？（A）主管的功能在於設定組織目標、溝通，及取得員工的努力（B）貢獻與滿足的平衡（C）權威的接受論（D）有限理性。（101身心特考五等）（D）

62. 激勵保健理論中的保健因素，組織成員對其滿足與否，將會直接影響到短期的工作水準，下列選項中的因素組合，何者都是保健因素？（A）報酬待遇、成就、升遷與發展（B）人際關係、工作內涵、升遷與發展（C）上司的監督、人際關係、工作環境與條件（D）工作內涵、賞識、工作環境與條件。（102地方特考五等）（C）

63. 下列那位學者認為：「行政原則」是不夠科學的，其實只不過是「行政諺語」罷了？（A）賽蒙（H. Simon）（B）韋伯（M. Weber）（C）巴納德（C. Barnard）（D）馬師婁（A. Maslow）。（105原住民五等）（A）

64. 下列各項描述，何者並非馬師婁（Abraham H. Maslow）需要層次理論之主要論點之一？（A）需要不會因滿足而遞減（B）愛的需要是一種歸屬感的需求（C）生理的需要是最基本的需求（D）生理的需要是不可能完全滿足的。（101高考）（A）

➡(A)選項：敘述錯誤。馬師婁認為當滿足程度越高的需求其激勵作用會不斷減少，所以需求的滿足程度與該需求成為激勵因素的強度成反比。因此需求會因為已經獲得滿足，而其激勵

的強度開始會遞減，因而對於獲得滿足的需求會不斷降低。

65. 下列關於賽蒙（H. Simon）「決策理論」之敘述，何者有誤？（B）
（A）組織目標的達成，是由實際工作者和決策者之間配合的結果
（B）傳統行政學僅著重「決定」，而忽略了決定後「執行」的效率
（C）決定一個組織效率程度最簡單的方法，就是檢視每一個組織成員的決策理性程度
（D）行政活動過程其實就是每位成員細部決策活動的總和。（99原住民五等）
66. 關於賽蒙（Herbert A. Simon）的描述，下列何者錯誤？（D）
（A）曾著有《行政行為》（Administrative Behavior）一書
（B）其學術重要成就為提出了有限理性論
（C）其獲得諾貝爾經濟學獎的時間為1978年
（D）其認為組織研究應著重於執行力的開發。（99普考）
67. 那位學者認為行政原則只不過是一堆諺語，無法放諸四海而皆準？（B）
（A）威爾遜（W. Wilson）
（B）賽蒙（H. Simon）
（C）泰勒（F. Taylor）
（D）古德諾（F. J. Goodnow）。（99身心特考四等）
68. 從系統途徑的觀點，一個有機的組織或體系會呈現某些特性，下列何者是錯誤的？（D）
（A）動態均衡
（B）反能趨疲作用（negative entropy）
（C）必要的多樣性
（D）主張最佳途徑。（99高考）
69. 關於權變理論的主要論點，下列敘述何者錯誤？（C）
（A）主張殊途同歸性
（B）重視彈性的運用
（C）強調效果重於效率
（D）否定兩極二分的論點。（99地方特考五等）
70. 在馬斯婁（Abraham H. Maslow）提出的需求層次中，「愛」與「歸屬」係屬於那一個層次的需求？（C）
（A）生理需求
（B）安全需求
（C）社會需求
（D）尊榮需求。（99身心特考三等）
71. 就開放系統理論觀點，下列何者係屬特定（任務）環境系統的因素？（D）
（A）文化
（B）法律
（C）人口
（D）顧客。（99地方特考五等）
72. 有關麥克葛瑞格（Douglas McGregor）「Y理論」的內涵，下列何者錯誤？（C）
（A）員工把工作視同遊戲一般自然
（B）員工認同工作並會自我督促
（C）員工視工作保障為第一優先
（D）員工會主動尋求承擔職責。（99身心特考三等）
73. 社會學大師帕深思（T. Parsons）認為任何社會系統均需具有四項基本功能是：適應、達成目標、模式的維持及：（D）
（A）協調
（B）溝通

- (C)控制 (D)整合。 (99普考)
- 74.開發中國家的行政存在著「一個結構並不一定產生其應有的全部功能，而是由不同的結構履行相同功能」的現象，稱作： (A)多元性 (B)重疊性 (C)形式性 (D)異質性。 (99身心特考三等) (B)
- 75.下列何者並非Y理論的假定與意涵？ (A)一般人願意學習 (B)一般人都具備發展潛力 (C)一般人先天即厭惡工作 (D)懲罰與威脅並非管理的唯一方法。 (98身心特考四等) (C)
- 76.下列關於X、Y理論之各項敘述，何者錯誤？ (A)代表的學者是何茲伯格 (F. Herzberg) (B)Y理論的假定是人們會自我指揮與控制 (C)是屬於人群關係學派的理論 (D)X理論的假設是人們天生厭惡工作。 (98身心特考五等) (A)
- 77.在帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論中，強調「維持系統內各部分間的協調、凝固、與團結」，為下列那一項社會系統的基本功能？ (A)適應 (B)達成目標 (C)模式的維持 (D)整合。 (98退除役轉任三等) (D)
- 78.依雷格斯 (F. W. Riggs) 的說法，下列何者為開發中國家的行政文化特質？ (A)功績主義 (B)相對主義 (C)冒險主義 (D)形式主義。 (98身心特考三等) (D)
- 79.學者雷格斯 (F. W. Riggs) 認為，低度開發國家行政制度沒有明顯專業化與分工的表現，故將其歸類為何種行政生態的類型？ (A)稜柱型 (B)理念型 (C)鎔合型 (D)繞射型。 (98身心特考五等) (C)
- 80.下列敘述中，何者並非權變理論的主要論點？ (A)否定兩極論 (polarization) (B)反對彈性的運用 (flexibility) (C)效率與效果 (efficiency and effectiveness) 並重 (D)強調殊途同歸性 (equifinality)。 (98原住民四等) (B)
- 81.關於權變理論的描述，下列何者錯誤？ (A)根據系統理論發展而出 (B)否定兩極論的觀點 (C)追求唯一最佳的管理方法 (D)主張組織原則的殊途同歸性。 (98身心特考四等) (C)
- 82.下列何者並非馬師婁 (Abraham H. Maslow) 所提出之「需要層級」 (hierarchy of needs) 理論的正確觀點？ (A)人們必待低層需求

完全滿足後，才會產生較高層級的需求 (B)一般人 (average citizen) 對生理需要的滿足比率約為百分之八十 (C)一種需要得到相當滿足後，此項需要的激勵作用會遞減 (D)需要的滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比。
(98原住民四等)

►(A)選項：敘述錯誤。馬師婁認為當低層次的需求滿足之後，才會產生較高層次的需求，但滿足的比例只會達到一定的標準，並不會完全滿足。

83. 根據馬斯樓 (A. H. Maslow) 的需求層次理論，下列何者正確？ (D)

(A)組織成員有尊榮需求，故不可能為五斗米而折腰 (B)員工會等到低層次的需求完全獲得滿足之後，才開始追求較高層次的需求 (C)心理需求高於生理需求，故應先滿足組織成員的心理需求，才能提高生產績效 (D)各種需求雖有高低層次之分，但這些需求可能同時存在。
(97地方特考三等)

►(A)選項：敘述錯誤。依據馬斯樓之看法，其將需求的類型分為五種，當中位居需求最底層的為生理需求，人們必須滿足生活的最低標準，才有可能追求較高層次的需求。

(B)選項：敘述錯誤。馬斯樓認為當低層次的需求滿足之後，才會產生較高層次的需求，但滿足的比例只會達到一定的水準，且不可能完全滿足某種需求，所以需求並不會完全獲得滿足。

(C)選項：敘述錯誤。心理的需求高於生理的需求，必須先滿足成員生理的需求，才會追求心理的需求，才可能提高生產績效。

(D)選項：敘述正確。馬斯樓將需求分為五種的原因在於為了分析與說明之方便，並不表示五種需求不會同時發生；其實每個人都會同時產生生理及心理的需要。

綜合以上論述，此題選(D)。

84. 在組織的次級系統當中，其主要作用在整合、協調及控制的是： (C)

(A)結構的次級系統 (B)技術的次級系統 (C)管理的次級系統 (D)目標與價值的次級系統。
(97身心特考五等)

- 85.以系統途徑研究公共政策，其中的轉換過程，常被比喻為下列何者？ (A)黑箱 (B)有機體 (C)鐵的牢籠 (D)心靈囚籠。 (97初等) (A)
- 86.帕深思 (T. Parsons) 提出社會系統理論，下列何者不是此系統的基本功能？ (A)互動 (B)達成目標 (C)模式維持 (D)整合。 (97身心特考五等) (A)
- 87.從系統論的概念架構來看，產品和服務屬於系統運作的何種部分？ (A)投入部分 (B)轉換部分 (C)轉型部分 (D)產出部分。 (96身心特考三等) (D)
- 88.就開放系統觀點而言，政府政策的制訂過程是指政府對社會的： (A)產出 (B)轉換 (C)回饋 (D)投入。 (96地方特考四等) (B)
- 89.民主領導、人人參與、積極溝通、滿足需要、潛能發揮及適當授權等，是何種理論所強調的管理原則和方法？ (A)PAFHRIER理論 (B)POSDCORB理論 (C)X理論 (D)Y理論。 (100原住民五等) (D)
- 90.Y理論對於人性的假設是： (A)外在的控制和處罰的威脅，是使人達成組織目標的主要方法 (B)一般人在適當的條件下，不但願學習接受責任而且還尋求責任 (C)一般人都寧願被領導而不願負責任，對什麼事都沒有雄心或抱負 (D)一般人並不具備想像力、機智以及創造力來解決組織問題的能力。 (100國安五等) (B)
- 91.根據麥克葛瑞格 (Douglas McGregor) 所提出Y理論的假定，組織的領導應採何種風格？ (A)嚴密監督 (B)命令服從 (C)參與管理 (D)極權獨裁。 (100身心特考四等) (C)
- 92.強調「人們皆希望得到他人的稱讚和誇獎」，指的是下列那一種人類基本需求？ (A)安全的需要 (B)尊榮的需要 (C)生理的需要 (D)自我實現的需要。 (101身心特考五等) (B)
- 93.依據心理學者馬師婁 (A. H. Maslow) 所提出的需求層次論，請問民眾對於健康保險與退休制度的需求，應屬於何種層次的需求？ (A)安全 (B)社會 (C)尊榮 (D)自我實現。 (101初等) (A)
- 94.麥克葛瑞格 (D. M. McGregor) 在其《企業的人性面》一書中，假定一般人在適當條件下，不但願意學習接受責任而且尋求責任，此是屬於下列何種管理哲學？ (A)X理論 (B)Y理論 (C)Z理論 (D)J

- 理論。 (102原住民五等)
95. 民主領導、人人參與、積極溝通、滿足需要、潛能發揮及適當授權等，是何種理論所強調的管理原則和方法？ (A)PAFHRIER理論 (B)POSDCORB理論 (C)X理論 (D)Y理論。 (100原住民五等)
96. Y理論對於人性的假設是： (A)外在的控制和處罰的威脅，是使人達成組織目標的主要方法 (B)一般人在適當的條件下，不但願學習接受責任而且還尋求責任 (C)一般人都寧願被領導而不願負責任，對什麼事都沒有雄心或抱負 (D)一般人並不具備想像力、機智以及創造力來解決組織問題的能力。 (100國安五等)
97. 根據麥克葛瑞格 (Douglas McGregor) 所提出Y理論的假定，組織的領導應採何種風格？ (A)嚴密監督 (B)命令服從 (C)參與管理 (D)極權獨裁。 (100身心特考四等)
98. 賽蒙 (H. A. Simon) 主張行政學要走向「行為科學」發展，下列何者非其主要論點？ (A)傳統行政學雖試圖建立行政原則，但只不過是一些經常相互衝突的行政諺語 (B)事實與價值無法分開，並以之做為行政與政策的基礎 (C)行政學要建立科學原則，必先發展概念工具 (D)重視以心理學、社會學、經濟學的發現去研究行政行為。 (99地方特考五等)
99. 根據行政學者賽蒙 (H. Simon) 的「決策理論」，行政效率的衡量就是下列何者的衡量？ (A)決策形成速度的衡量 (B)決策參與程度的衡量 (C)民眾滿意程度的衡量 (D)決策理性程度的衡量。 (98身心特考四等)
- ▶▶▶ 賽蒙認為組織的行政行為是組織決策制定的整個過程，而組織行政效率的衡量必須端視組織當中每個人的決策理性程度加以衡量，並非傳統本益比之效率。綜合以上論述，此題選(D)。
100. 諾貝爾經濟學獎得主賽蒙 (H. Simon) 認為，組織中大大小小的決定不可能是最完美的，其原因為何？ (A)因為物理準則可以應用在社會世界 (B)因為人的世界規律就像一個時鐘 (C)因為人擁有「全知理性」 (D)因為人的理性是有限的。 (100原住民四等)
101. 「有限理性」概念是由下列那一位學者所提出？ (A)傅麗德 (M. (C)

- Follett) (B)巴納德 (C. Barnard) (C)賽蒙 (H. Simon) (D)何茲伯格 (F. Herzberg)。(101地方特考五等)
- 102.諾貝爾經濟學獎得主賽蒙 (H. Simon) 認為，組織中大大小小的決定不可能是最完美的，其原因為何？(A)因為物理準則可以應用在社會世界 (B)因為人的世界規律就像一個時鐘 (C)因為人擁有「全知理性」 (D)因為人的理性是有限的。(100原住民四等)
- 103.行政學者賽蒙 (H. A. Simon) 曾經批評傳統行政原則為「行政諺語」，其所持的理由主要是：(A)每一原則幾乎均有反原則 (B)政治與行政難以區分 (C)行政原則數量太多 (D)政府職能日漸擴張。(100國安五等)
- 104.一個封閉的組織系統無法生生不息、永續發展的主要原因為何？(A)因為封閉組織內部的次級系統相互依存，只要其中一個次級系統老化，其他必然隨之滅亡 (B)因為在投入轉換成產出的過程中，封閉組織容易受到次級系統的干擾 (C)因為封閉組織與外在環境阻隔，自身能源總有耗盡之時 (D)因為回饋大於投入，封閉組織來不及應變之故。(99原住民三等)
- 封閉的系統因為外在環境阻隔，絕不互相往來，系統自身的能源總有耗盡的時候，出現「蠟炬成灰淚始乾」的「能趨疲」現象。若從熱力學上的觀點來解釋，代表組織因自身能源耗盡而衰敗。綜合以上論述，此題選(C)。
- 105.在開放系統理論下，下列有關組織界限所具有功能的說法，何者有誤？(A)過濾 (B)確定組織活動的範圍 (C)作為組織與其他系統的交切面 (interface) (D)確保組織內部不受外部的衝擊。(99初等)
- 依據卡斯特 (Fremont E. Kast)、羅森威格 (James E. Rosenzweig) 之說法，認為系統具有界線性，界線代表可以確定組織的職責範圍，和其他次級系統切割，並且亦可作為系統與外在環境的過濾機制。界線雖然可以作為系統與外在環境的過濾機制，但並無法阻擋系統內部不會受到外部的衝擊。綜合以上論述，此題選(D)。
- 106.下列對於開放系統理論的敘述，何者錯誤？(A)組織是一個與外在

環境互動的系統 (B)組織不具界限性 (C)組織是一個反饋系統
(D)組織是一個新陳代謝系統。 (100地方特考五等)

107.下列何者非「開放系統理論」(open systems theory)之主要特性? (B)

(A)系統界限 (B)熵作用 (C)動態平衡 (D)整體觀。(100身心特考五等)

108.下列何者不屬於「系統」之特性? (A)具有兩個以上相關聯的次級 (D)

系統 (B)具有系統界限 (C)層級相連 (D)可由自身供給所需能源。

(101身心特考五等)

109.下列對於開放系統理論的敘述，何者錯誤? (A)組織是一個與外在 (B)

環境互動的系統 (B)組織不具界限性 (C)組織是一個反饋系統

(D)組織是一個新陳代謝系統。 (100地方特考五等)

110.下列何者非「開放系統理論」(open systems theory)之主要特性? (B)

(A)系統界限 (B)熵作用 (C)動態平衡 (D)整體觀。(100身心特考五等)

111.下列何者是行政學系統理論的最大限制? (A)不確定 (B)太機械 (A)

(C)太理性 (D)範圍太小。 (103身心特考五等)

►系統理論最大的特色在於組織對環境採取開放的態度，但外環境充滿著許多不確定性，使得組織必須視環境的變化而採取各種不同的管理手段，因而外環境的不確定性成為系統理論最大的限制。綜合以上論述，此題選(A)。

112.所謂的「系統」大都有四項特徵，下列何者非其特徵之一? (A)皆 (C)

有所處的環境 (B)由某些元素、成分、子系統所組成 (C)內部之各部分之間彼此相互獨立 (D)一切系統都有其中心功能或目標。

(100身心特考五等)

►系統的四大特徵

(1)系統存在於其所處的環境當中。

(2)系統是由某些元素、成分、子系統所組成。

(3)系統內部的各子系統之間彼此關聯。

(4)所有系統都有其主要功能或目標。

綜合以上論述，此題選(C)。

113.對於系統途徑的批評，下列敘述何者錯誤? (A)公共政策的真實運作 (C)

往往很少按照投入、轉換、產出的邏輯來排列 (B)強調轉換過程的重

- 要性，卻無從得知「黑箱」運作的真實面貌 (C)較適合說明系統的偶發而重大變遷 (D)較適合解釋系統的動態穩定。 (98身心特考五等)
- 114.在系統理論的觀點下，組織都有若干次級系統，一般而言，下列何者不包括在內？ (A)目標與價值次級系統 (B)心理社會次級系統 (C)資源次級系統 (D)技術次級系統。 (100初等) (C)
- 115.行政組織能從外界獲得「投入」，經「轉換」過程而「產出」，這種說法係將組織視為下列何者？ (A)封閉系統 (B)開放系統 (C)消化系統 (D)機械系統。 (100公務員升官三等) (B)
- 116.行政學的系統理論認為組織運作過程，是由那些循環要素所構成？ (A)後效、轉換、輸入、更新 (B)回饋、更新、後效、產出 (C)更新、輸入、產出、後效 (D)輸入、轉換、產出、回饋。 (100原住民四等) (D)
- 117.在組織中，負責整合、協調、設計與控制的是那一個次級系統？ (A)結構 (B)心理—社會 (C)技術 (D)管理。 (101地方特考五等) (D)
- 118.「系統乃是由個人之間、團體之間，以及個人與團體之間的交互行為所構成」是屬於那一類的次級系統？ (A)結構 (B)技術 (C)心理—社會 (D)目標與價值。 (101地方特考五等) (C)
- 119.「組織是一個開放系統，需符合社會要求，考慮到對社會的貢獻」。請問以上的敘述是從何種面向來描述組織的次級系統功能？ (A)結構 (B)技術 (C)心理與社會 (D)目標與價值。 (100原住民五等) (D)
- 120.「組織不僅要達成其所追求的目標，而且要能符合社會的期待」，這個概念在說明組織的何種次級系統？ (A)管理的次級系統 (B)目標與價值的次級系統 (C)技術的次級系統 (D)心理—社會的次級系統。 (100國安五等) (B)
- 121.在系統理論的觀點下，組織都有若干次級系統，一般而言，下列何者不包括在內？ (A)目標與價值次級系統 (B)心理社會次級系統 (C)資源次級系統 (D)技術次級系統。 (100初等) (C)
- 122.在帕深斯 (T. Parsons) 的社會系統理論中，下列那一個階層其主要任務在「協調組織內部各單位的工作活動」？ (A)系統階層 (B)策略階層 (C)管理階層 (D)技術階層。 (100身心特考三等) (C)
- 123.關於雷格斯 (F. W. Riggs) 的理論敘述，下列那一項是錯誤的？ (C)

(A)提出「行政生態學」，強調行政文化是整個社會系統的一環
(B)鎔合形態是指傳統農業社會分工不細的非專業化類型 (C)稜柱形態是指工業社會類型 (D)繞射形態重視法制、平等、才能的行政特質。
(99初等)

►(C)選項：敘述錯誤。稜柱型係指開發中社會，社會上正處於農業社會轉型為工業社會之過渡時期，行政上會具有異質性、形式主義、重疊性、貪污腐化等特質。

- 124.在某種特定時空環境下，政府機關公務人員和民眾，對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式，以及價值信念等，稱為： (A)獨裁統治 (B)行政壟斷 (C)行政文化 (D)官僚物化。
(99國安五等) (C)
- 125.美國社會學家帕深思 (T.Parsons) 曾指出任何一種組織都是一個社會系統，均具有四個基本功能，下列選項何者正確列出這四項功能？ (A)回饋、分工、合作、界限防守 (B)適應、達成目標、模式的維護、整合 (C)回饋、溝通、協調、界限防守 (D)適應、回饋、分工、整合。
(102地方特考五等) (B)
- 126.社會學家帕深思 (T. Parsons) 認為，任何社會系統都具有四項基本功能，「社會化」的制度係屬下列何項功能？ (A)適應的功能 (B)整合的功能 (C)目標達成的功能 (D)模式維護的功能。
(101原住民四等) (D)
- 127.「一方面按步補充新成員，另一方面以社會化使成員接受系統的價值與文化」，這是社會系統的那一種功能？ (A)適應 (B)目標達成 (C)模式的維護 (D)整合。
(101初等) (C)
- 128.根據Fred Riggs的看法，開發中國家彼此間的行政制度未必相同，但其行政運作大致上存在那些相似的特質？ (A)功能分化、同質性、形式主義 (B)重疊性、異質性、形式主義 (C)都市化、全球化、重疊性 (D)網絡化、同質性、非正式化。
(102初等) (B)
- 129.依據雷格斯 (F. W. Riggs) 的觀點，低度開發的國家，並無顯著的專業化與分工的表現，係屬何種模式？ (A)鎔合模式 (B)繞射模式 (C)稜柱模式 (D)中間模式。
(101身心特考五等) (A)

- 130.在某種特定時空環境下，政府機關公務人員和民眾，對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式，以及價值信念等，稱為： (A)獨裁統治 (B)行政壟斷 (C)行政文化 (D)官僚物化。 (99國安五等) (C)
- 131.下列有關已開發國家行政文化特質的敘述，何者正確？ (A)威權主義 (B)形式主義 (C)家族主義 (D)功績主義。 (103原住民五等) (D)
- 132.一般來說，下列何者不是開發中國家行政文化的主要特質？ (A)家族主義 (B)特權主義 (C)通才主義 (D)理性主義。 (103身心特考五等) (D)
- 133.下列何者不是已開發國家行政文化的特質？ (A)理性主義 (B)行政中立主義 (C)事實取向主義 (D)絕對主義。 (103初等) (D)
- 134.關於文化因素對行政運作的影響，下列敘述何者正確？ (A)開發中國家的行政文化是形式主義 (B)已開發國家的行政文化是權威主義 (C)已開發國家的行政文化是通才主義 (D)開發中國家的行政文化是理性主義。 (102原住民五等) (A)
- 135.下列何者不是「開發中國家」行政文化的特質？ (A)家族主義 (B)人情主義 (C)相對主義 (D)官運主義。 (102身心特考五等) (C)
- 136.下列何者並非已開發國家行政文化的特質？ (A)理性主義 (B)功績主義 (C)通才主義 (D)行政中立主義。 (100地方特考四等) (C)
- 137.下列何者為權變激勵理論的立論基礎？ (A)X理論完全正確，Y理論也完全正確 (B)X理論不完全錯誤，Y理論也不完全正確 (C)X理論完全錯誤，Y理論也完全錯誤 (D)X理論、Y理論與人性假設無關。 (100公務員升官三等) (B)
- 138.下列關於權變理論的敘述，何者錯誤？ (A)任何組織管理方法均相等有效 (B)否定兩極論觀點 (C)強調殊途同歸的概念 (D)組織原則應彈性運用。 (100原住民五等) (A)
- 139.權變理論下的組織設計，係在設計及應用最適合某些特定情況下的組織型態與管理方式，下列何者不是其重要特徵？ (A)視組織為開放系統 (B)追求最佳的組織型態 (C)管理是為了達成「良好的配合」(good fit) (D)為因應環境需要，同一組織可採取不同的管理 (B)

- 方式。 (100身心特考四等)
- 140.關於權變理論的基本假定，下列何者錯誤？ (A)任何組織方法都不具有相同的效用 (B)組織運作、管理與設計沒有最佳的方法 (C)組織應該由專斷領導轉向民主領導 (D)組織管理因應環境而有所變化。 (103身心特考五等) (C)
- 141.下列那一個學派，認為組織或管理方法的適用性是依情況而定，視組織的工作種類及環境特性而做選擇？ (A)官僚學派 (B)程序學派 (C)權變學派 (D)科學管理學派。 (101地方特考五等) (C)
- 142.權變理論乃是整合理論時期的重要行政學研究，其提出「應視組織為一個由封閉到開放的連續體，任何社會組織都具有這種特性，只是封閉或開放的程度上有所不同」，係屬權變理論那一個論點之主張？ (A)彈性的應用 (B)界限防守 (C)殊途同歸性 (D)否定兩極論。 (101地方特考五等) (D)
- 143.下列何者不是泰勒 (F. W. Taylor) 的主要學說？ (A)動作與時間研究 (B)按件計酬制 (C)建構受益者導向的組織 (D)效率工程學。 (103地方特考四等) (C)
- 144.費堯 (H. Fayol) 所提出的管理者五大功能包括規劃、組織、領導、協調與： (A)控制 (B)行銷 (C)激勵 (D)溝通。 (102高考) (A)
- 145.行政管理學派中，發展出「十四項管理原則」的人是誰？ (A)泰勒 (F. Taylor) (B)韋伯 (M. Weber) (C)費堯 (H. Fayol) (D)甘特 (H. Gantt)。 (101地方特考四等) (C)
- 146.古立克 (L. Gulick) 提出行政管理的「POSDCORB」七字箴言，其中B的意義為何？ (A)預算 (Budgeting) (B)企業 (Business) (C)官僚 (Bureaucracy) (D)利潤 (Bonus)。 (104身心特考五等) (A)
- 147.1937年古立克 (L. H. Gulick) 和烏偉克 (L. F. Urwick) 出版何書？ (A)行政行為 (Administration Behavior) (B)行政的研究 (The Study of Administration) (C)行政科學論文集 (Papers on the Science of Administration) (D)公共行政研究導論 (Introduction to the Study of Public Administration)。 (103地方特考四等) (C)
- 148.所謂「快樂的員工才會有生產力」，是下列何種學派的主張之一？ (D)

- (A)科學管理學派 (B)程序管理學派 (C)官僚型模學派 (D)人群關係學派。 (104原住民五等)
- 149.關於人群關係學派對行政學的影響，下列何者不在其中？ (A)從人性激發到關心環境 (B)非正式組織理論 (C)組織平衡理論 (D)從專斷領導到民主領導。 (104國安五等)
- 150.霍桑實驗（Hawthorne Experiments）開啟了下列那一個學派的理論基礎？ (A)行政管理學派 (B)人群關係學派 (C)開放系統學派 (D)理性決策學派。 (104國安五等)
- 151.「主管權威的大小，不在其職位的高低，而在其被部屬接受的程度」。這是下列那一位學者所提出的何種看法？ (A)傅麗德（Mary P. Follett）動態管理學說中的權變法則 (B)巴納德（Chester I. Barnard）動態平衡理論中的無異議區 (C)傅麗德（Mary P. Follett）動態管理學說中的無異議區 (D)巴納德（Chester I. Barnard）動態平衡理論中的情勢法則。 (104地方特考五等)
- 152.巴納德（Chester T. Barnard）認為人之所以為組織貢獻所能，乃是因為該組織能給他各種滿足，以下論點，那一項並不符合巴納德對於滿足組織成員之誘因的觀點？ (A)人會追求工作上的成就感 (B)維持生存水準以上的物質報酬是所有人所追求的 (C)人會追求理想的物理工作條件 (D)名望及個人權力是誘導員工貢獻的誘因。 (103一般警察三等)
- 153.依據何茲伯格（F. Herzberg）激勵保健理論，下列何者不屬「保健因素」範疇？ (A)人際關係 (B)上司監督 (C)責任 (D)報酬待遇。 (104國安五等)
- 154.依據何茲伯格（F. Herzberg）的「激勵－保健理論」，下列何者不是「激勵因素」？ (A)成就 (B)責任 (C)工作環境 (D)工作本身。 (103原住民五等)
- 155.何茲伯格（F. Herzberg）的二元因素理論的「保健因素」意指： (A)可以維持身心靈健全之因素 (B)可以維持原有工作水準的因素 (C)包括了成就、賞識、責任等具體內容 (D)是一種可以充分導致組織成員積極發揮潛能的因素。 (103普考)
- 156.下列何者屬於何茲伯格（F. Herzberg）研究所稱的「激勵的因

- 素」？ (A)上司的監督 (B)薪資報酬 (C)人際關係 (D)升遷與發展。 (103普考)
- 157.下列何者不屬於何茲柏格 (F. Herzberg) 所提二因子理論 (Two-Factor Theory) 中的激勵因素？ (A)成就 (B)上司的監督 (C)工作內涵 (D)升遷與發展。 (102地方特考四等)
- 158.根據何茲柏格 (F. Herzberg) 的調查研究，能夠防止員工不滿意的管理因素，可以稱之為： (A)激勵因素 (B)社會因素 (C)保健因素 (D)保全因素。 (102身心特考四等)
- 159.重視「社會地位」係屬於馬師婁 (A. H. Maslow) 需求理論的那個層次？ (A)尊榮需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)生理需求。 (104地方特考五等)
- 160.依據馬斯洛 (A. H. Maslow) 的「需要層級理論」，下列需要層次由低到高排列，其順序為何？①愛的需要；②安全感；③生理需要；④尊榮感 (A)②③④① (B)①③②④ (C)③②①④ (D)④①②③。 (103初等)
- 161.麥克葛瑞格 (Douglas McGregor) 依人性的性惡和性善兩種不同的基本假定，提出所謂的X理論和Y理論，以下各項敘述何者符合他的假設論點之一？ (A)X理論假設一般人喜歡領導他人 (B)Y理論假設一般人厭惡擔負責任 (C)X理論假設一般人厭惡工作 (D)Y理論假設一般人的智慧是獲得充分發揮的。 (103一般警察三等)
- 162.在眾多行政學者中，將經濟學與組織理論搭起橋樑，並獲得諾貝爾獎的學者是： (A)韋伯 (M. Weber) (B)賽蒙 (H. Simon) (C)墨頓 (R. Merton) (D)唐斯 (A. Downs)。 (104原住民五等)
- 163.賽蒙 (H. Simon) 認為行政組織的決策活動，其順序應為何？①設計活動；②情報活動；③抉擇活動 (A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)②③①。 (104國安五等)
- 164.榮獲1978年諾貝爾經濟學獎的賽蒙 (H. Simon) 教授，在其名著「行政行為」一書中，用以解釋行政現象的基本概念為何？ (A)行為 (B)需求 (C)互動 (D)決策。 (103原住民四等)
- 165.學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 認為，所謂行政行為根本就是組織中的何種過程？ (A)目標設定 (B)成本計算 (C)問題解決 (D)決策制

訂。

（102退除役轉任四等）

- 166.下列何者屬於系統理論的核心內容之一？（A）人事行政目的在培養快樂工作人員（B）萬靈丹（panacea）的方法是不存在的（C）組織應保障員工不受剝奪及威脅（D）主管是組織最後決策者。（B）

（104身心特考五等）

- 167.任何組織皆會受到外在環境的影響，但它卻不必對所有的環境因素都加以反應，它也無法如此做，因為它只需選擇對其決策與運作特別有關因素來加以反應即可，這些因素就是特定環境因素，下列何者為特定環境因素？（A）文化環境（B）天然資源（C）教育環境（D）服務對象。（D）

（98初等）

- 168.開發中國家的行政制度往往出現「異質性」（Heterogeneity）特色，就雷格斯（F. Riggs）的理念來說，屬於下列何種社會的現象？（A）鎔合社會（B）稜柱社會（C）次級社會（D）繞射社會。（B）

（104地方特考五等）

- 169.某社會在特定時空並存著若干不調和的現象，係指開發中國家的下列何種行政制度特質？（A）異質性（B）重疊性（C）形式主義（D）貪污腐化。（A）

（104原住民五等）

- 170.雷格斯（F. Riggs）提出行政生態理論，對行政學具有下列何種意義？（A）解釋開發中國家的行政現象（B）理解全球化對行政體系的影響（C）分析歐美國家行政革新的架構（D）描述各國綠能產業政策的推動。（A）

（104國安五等）

- 171.「制度是生長的，而非製造的」，這句話最能表現出組織研究的何種觀點？（A）靜態觀點（B）心態觀點（C）生態觀點（D）精神觀點。（C）

- 172.在「特定時空環境下，政府機關公務員和社會民眾對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式、及價值信念等」，主要是指涉下列那一概念？（A）組織發展（B）行政文化（C）社會典範（D）自然生態。（B）

（102身心特考五等）

- 173.發展中國家行政機關中會出現「拘泥法條，食古不化」現象，此在學理上稱之為：（A）威權主義（B）形式主義（C）因緣主義（D）官僚文化。（B）

（104地方特考五等）

174. 下列何者屬於開發中國家的行政文化特質？ (A)相對主義 (B)關係主義 (C)功績主義 (D)冒險主義。 (103原住民四等) (B)



第2篇 組織理論－靜態面與組織結構

壹、組織的基本概念

1. 「只研究法令規章人事編制等，將無法了解組織的真正意涵，而是需要考慮現實的環境因素」，這種論調係屬於下列何種組織理論觀點？
(A)心態的（psychological）觀點 (B)生態的（organic）觀點 (C)動態的（dynamic）觀點 (D)靜態的（static）觀點。 (101地方特考三等) (B)
2. 從「靜態」的角度來說，組織的構成必須具備四項要素，下列何者錯誤？ (A)組織目的 (B)組織目的為全體人員同意 (C)組織文化有特色 (D)權責必須合理分配。 (100身心特考三等) (C)
3. 「行政組織是機關權責分配的關係或層級節制體系」，這句話是屬於下列何種組織意義的觀點？ (A)靜態的（static） (B)動態的（dynamic） (C)有機的（organic） (D)心理的（psychological）。 (104普考) (A)
4. 下列何種組織結構設計方式，著重於建立公平的裁決與化解衝突爭議的結構，以確保對立雙方有一公平的論述？ (A)公共組織的政治途徑 (B)公共組織的法律途徑 (C)公共組織的管理途徑 (D)全像圖的組織設計。 (101身心特考四等) (B)
5. 下列何者是政治途徑的公共組織所特別重視的理念？ (A)品質 (B)績效 (C)代表性 (D)裁決的獨立性。 (101身心特考四等) (C)
6. 下列何者不是政治途徑組織結構設計所強調的特徵之一？ (A)全面品質管理 (B)多元主義 (C)分權 (D)與國會的聯繫。 (100初等) (A)
7. 依據學者羅聖朋（D. Rosenbloom）的理論觀念，行政組織設計的實務需要回應三種價值觀，下列所述何者錯誤？ (A)管理效率 (B)官僚行政 (C)民主回應 (D)權利保障。 (100身心特考三等) (B)
8. 下列有關公共組織法律途徑的敘述何者為正確？ (A)強調獨立性而非層級性 (B)講究效率而非程序公平 (C)重團體表達而非個人權利 (D)較不在乎權威的分享和回應性。 (100國安五等) (A)
9. 依據羅聖朋（D. Rosenbloom）的見解，透視公共組織設計有三種主要途徑，下列何者不在其中？ (A)管理 (B)生態 (C)政治 (D)法 (B)

- 律。 (104初等)
- 10.羅聖朋（D. Rosenbloom）認為政治途徑的組織結構設計之特徵，乃在強調自主性、分權、與國會聯繫，以及： (A)集權主義 (B)自由主義 (C)社群主義 (D)多元主義。 (103地方特考五等)
- 11.整合時期的組織理論，將組織視為下列何種類型的系統來研究？ (C)
(A)封閉型的系統 (B)組織型的系統 (C)開放型的系統 (D)衝突型的系統。 (104身心特考三等)
- 12.下列何者不屬於傳統時期組織理論的觀點？ (A)分工體系 (B)層級體系 (C)目標導向體系 (D)次級系統構成的體系。 (103地方特考五等)
- 13.機關組織為求達成既定目標，有些部門專門負責直接的執行職能，稱之為： (A)幕僚部門 (B)管制部門 (C)組織部門 (D)業務部門。 (99身心特考五等)
- 14.公共組織得由管理、政治、法律三個途徑分析設計之，依羅聖朋（D. H. Rosenbloom）之見，政治途徑強調下列何者？ (A)組織發展 (B)目標管理 (C)聽證制度 (D)組織自主。 (103原住民三等)
- 15.根據羅聖朋（D. Rosenbloom）的看法，公共組織的法律途徑主要係著眼在下列的那一項？ (A)衝突爭議的公平裁決 (B)選區民意的政策影響 (C)經濟效率的價值取捨 (D)社會大眾的積極參與。 (102高考)

貳、組織的類型

- 1.依據T. Parsons的觀點，以組織的社會功能來分類，下列何種組織是屬於整合性的組織？ (A)學校 (B)企業公司 (C)教會 (D)政黨、利益團體。 (100原住民四等)
- 2.下列何者屬於帕森思（T. Parsons）所稱之模式維持的組織？ (A)學校 (B)法院 (C)政黨 (D)律師公會。 (98身心特考五等)
- 3.以組織的社會功能來看，法院、律師公會、政黨及利益團體等組織，是屬於那一種組織？ (A)整合性的組織 (B)功利型的組織 (C)公益型的組織 (D)經濟目標組織。 (98原住民五等)
- 4.在下列的選項中，何者比較屬於帕森思（T. Parsons）所稱的模式維持組織？ (A)企業 (B)學校 (C)任務編組 (D)監獄。 (103地方特考五等)

5. 根據艾桑尼（A. Etzioni）以機關人員權力運用關係為標準，對組織所做的類型區分，政黨屬於那一類型的組織？（A）規範型組織（B）功利型組織（C）互利型組織（D）強制型組織。（97地方特考三等）（A）
6. 根據布勞（P. Blau）和史考特（W. Scott）以組織主要受惠對象為標準，下列何者不屬於「服務」型組織？（A）大學（B）銀行（C）醫院（D）社會福利組織。（97身心特考三等）（B）
7. 根據布勞（P. Blau）與史考特（W. Scott）以組織主要受惠對象為標準，下列何者屬於服務型組織？（A）大學（B）俱樂部（C）銀行（D）監獄。（100身心特考五等）（A）
8. 依組織理論學理，具有「強調專業分工」、「以層級節制為整合機制」、「要求標準化作業」等特色的組織設計型態，稱之為何？（A）生態式組織（B）有機式組織（C）機械式組織（D）工學原理組織。（101高考）（C）
9. 若將機械式結構與有機式結構作一比較，則下列敘述何者正確？（A）有機式結構較機械式結構更強調標準化（B）機械式結構的正式化程度較有機式結構為高（C）機械式結構的僵化程度較有機式結構為低（D）有機式結構比機械式結構更重視集權化。（101初等）（B）
10. 關於機械式與有機式管理之比較，下列敘述何者為非？（A）機械式強調穩定的環境性質（B）有機式採取彈性的管理重點（C）機械式強調工作常規化與多樣規章程序（D）有機式主張結構學派。（100國安五等）（D）
11. 有機式的組織結構相較於機械式的組織結構而言，其「集權化」的程序如何？（A）有機式的組織結構「集權化」程度較高（B）有機式的組織結構「集權化」程度較低（C）兩者「集權化」的程度相同（D）兩者與「集權化」的程度無關。（98地方特考五等）（B）
12. 下列何者為委員制的優點？（A）不受上級長官的過分干涉，而有較多的自主與自由（B）易於減少不必要的摩擦與衝突（C）指揮靈敏，行動迅速（D）事權集中，責任明確。（101地方特考五等）（A）
13. 下列何者是行政組織「委員制」（commission or boardform）的優點？（A）責任明確（B）能容納各方意見（C）易於保守秘密（D）決策

- 迅速。 (100原住民五等)
- 14.下列有關我國行政組織設計的敘述，何者最為正確？ (A)以機關最高負責者的人數為標準，行政機關可以分為業務部門與幕僚部門 (B)委員制的優點在易於保守秘密 (C)首長制的優點在於事權集中 (D)委員制的優點在於多人參加討論研究，責任不確定。 (C)
- (100地方特考五等)
- 15.考試院的決策機構為： (A)考試院院長 (B)考試委員 (C)考選與銓敘委員 (D)考試院院會。 (D)
- (96初等)
- 16.下列那個機關係屬首長制？ (A)大法官會議 (B)考試院 (C)行政院 (D)監察院。 (C)
- (103身心特考五等)
- 17.為使事權集中，業務順利執行，行政機關宜採行下列那種組織結構？ (A)首長制 (B)混合制 (C)委員會 (D)矩陣式組織。 (A)
- (102原住民五等)
- 18.下列何者不是首長制設計的優點？ (A)事權集中 (B)易於反映民眾意見 (C)減少不必要的衝突 (D)易於保守重要機密。 (B)
- (102原住民五等)
- 19.有關「首長制」的相關概念中，下列敘述何者錯誤？ (A)執行與指導的事務應採首長制 (B)首長制的優點是可以廣納各界意見 (C)首長制的優點是事權集中 (D)首長制又稱獨任制。 (B)
- (102身心特考五等)
- 20.下列何者不是首長制的優點？ (A)事權集中 (B)指揮靈敏 (C)無人牽制 (D)易保守秘密。 (C)
- (102退除役轉任四等)
- 21.下列何者不是行政組織委員制的特點？ (A)多數人分工合作，減輕負擔，能勝任繁劇事務 (B)易於減少不必要的衝突與磨擦 (C)能集思廣益 (D)有較多的自主與自由，合乎民主精神。 (B)
- (102退除役轉任四等)
- 22.若以行政組織之職能區分，則我國「教育部高等教育司」應屬於以下何種組織類型？ (A)研究部門 (B)後勤部門 (C)幕僚部門 (D)業務部門。 (D)
- (100地方特考四等)
- 23.下列何者不屬於機關內技術性幕僚單位？ (A)技術室 (B)政風室 (C)法制室 (D)參事室。 (B)
- (100原住民五等)
- 24.教育部所屬之「社會教育司」，其性質屬於下列何種部門設計類型？ (A)業務部門 (B)幕僚部門 (C)諮議部門 (D)輔助部門。 (A)
- (100身心特考三等)

- 25.機關組織為求達到既定目標，常將內部活動加以劃分成「業務部門」與「幕僚部門」，下列有關「業務部門」的描述，何者為非？
 (A)服務對象為社會或人民 (B)對組織目標的達成具有責任與權限
 (C)應遵守事權稱適的原則 (D)這種組織應採委員制以充分協調，提升行政效率。
 (99原住民五等) (D)
- 26.政府機關中的政風單位，是屬於那一種業務性質的幕僚單位？
 (A)技術性幕僚 (B)諮議性幕僚 (C)輔助性幕僚 (D)監督性幕僚。
 (102身心特考五等) (D)
- 27.下列關於業務部門與幕僚部門的敘述，何者正確？ (A)業務部門負擔協助工作的推行 (B)幕僚部門專責直接的執行職能 (C)業務部門的工作是對內，與組織目標不發生直接的執行關係 (D)業務部門又稱實作部門，為組織中實際執行及推動工作之部門。
 (100身心特考五等) (D)
- 28.有關行政組織之業務部門或幕僚部門的敘述，下列何者正確？
 (A)業務部門往往因為業務成長、職員增加，超出首長監督能力範圍
 (B)協助首長了解工作分配及推行方法的是業務部門 (C)幕僚部門實際推動工作，直接達成組織目標 (D)人事室、會計室、政風室係屬業務部門。
 (103身心特考五等) (A)
- (A)選項：敘述正確。業務部門是行政機關當中的實作部門，主要負責政策的推動作業，通常業務部門採取首長制的領導方式，一旦業務成長、職員增加，就會超出首長可以監督的範圍。
 (B)選項：敘述錯誤。協助首長了解工作分配及推行方式的是幕僚部門為主。
 (C)選項：敘述錯誤。行政機關當中負責政策實際推動，是以業務部門為主。
 (D)選項：敘述錯誤。人事室、會計室、政風室、秘書室、公關部是屬於幕僚部門。
 綜合以上論述，此題選(A)。
- 29.關於集權制形成的原因，下列何者錯誤？ (A)工作性質分歧 (B)首長獨裁 (C)機關因內部之擴張而擴大 (D)遭遇困難或危機。
 (98初等) (A)
- 30.關於集權制與分權制的運用限制，下列敘述何者錯誤？ (A)行政事 (B)

- 務的劃分，應以獲得有效利益為原則 (B)行政權的行使，應以民生主義為基礎 (C)行政手續的釐訂，應以簡化為原則 (D)行政活動的程度應以不傷害下級的責任心為原則。(97身心特考五等)
- 31.下列何者並非集權制形成的原因？ (A)首長獨裁 (B)遭遇困難或危機 (C)工作性質分歧 (D)機關因內部擴張而擴大。(100身心特考五等)
- 32.集權制與分權制各有優劣，下列敘述何者錯誤？ (A)政令統一、標準一致為集權制的優點 (B)層級節制，態度消極為集權制的缺點 (C)各機關容易形成頭重腳輕的情況為分權制的缺點 (D)符合民主政治的精神，並有鼓勵下級奮發的積極作用為分權制的優點。(100初等)
- 33.關於上級機關採行集權的原因，下列何者錯誤？ (A)內部擴張 (B)首長獨裁 (C)部屬強悍 (D)遭遇危機。(99初等)
- 34.下列那一種組織型態比較適合在任務單一、環境穩定的情況下運作？ (A)機械官僚制度和簡單結構之組織 (B)機械官僚制度和分部化形式之組織 (C)機械官僚制度和臨時性任務編組之組織 (D)機械官僚制度和專業化官僚制度之組織。(103普考)
- 35.對於機械式組織 (mechanic organization) 特徵的敘述，下列何者錯誤？ (A)採專業分工 (B)權力向上集中 (C)鼓勵人員嘗試，並尋找新的有效辦法 (D)以層級節制為整合機制。(102地方特考四等)
- 36.有關委員會決策優點之說明，一般而言不包括下列何者？ (A)責任歸屬明確 (B)議案較能獲得充分討論 (C)增加決策過程的民主性 (D)增加解決方案的接受性。(104地方特考五等)
- 37.中央機關在各地分設機關以服務各地人民，這類機關被稱為： (A)社區機關 (B)幕僚機關 (C)區域機關 (D)派出機關。(100身心特考五等)
- 38.凡一機關的事權由本機關自行負責處理，不設置或授權下級或派出機關者；以及下級或派出機關處理事務時，須完全秉承中央或中樞機關之意志者，是屬於下列何種制度？ (A)分權制 (B)獨立制 (C)集權制 (D)財團制。(101原住民五等)

參、組織結構

- 1.組織各部門及各層級間所建立的一種相互關係的模式，通常稱為： (C)
(A)變形蟲組織 (B)矩陣組織 (C)組織結構 (D)組織意象。(102初等)
 - 2.依據學理，組織結構（organizational structure）的主要意義為何？ (B)
(A)人員與機器的配對安排 (B)人員與工作事務的配對安排 (C)人員與人民的配對安排 (D)工作事務與機器的配對安排。(99高考)
 - 3.一般分析組織結構所考慮的要素有三，但不包括下列那一項？ (A)
(A)激勵性 (B)複雜性 (C)正式化 (D)集權化。(99國安五等)
 - 4.組織之同階層依工作性質而劃分成不同單位，係屬組織設計的何項原則？ (D)
(A)階梯原則 (B)協調原則 (C)幕僚原則 (D)功能原則。
(96初等)
 - 5.一般而言，組織分化的重點在設計上乃在實現組織的： (C)
(A)整合管理 (B)目標管理 (C)水平化和垂直分化 (D)參與管理。(98原住民四等)
 - 6.組織的正式結構，其具體的表現不包括下列那種形式？ (B)
(A)組織圖表 (B)小團體發展說明 (C)組織手冊 (D)職位說明書。
(98地方特考五等)
- 依據卡斯特（Kast）之看法，其認為正式的組織會由正式的成分和非正式的成分所組成，而正式的成分具有下列七種：(1)組織圖、(2)職位、(3)工作說明書、(4)法令規章、(5)權力關係模式、(6)溝通網絡、(7)工作流程。非正式的成分應該包括技術與社會及心理系統所產生的互動關係。綜合以上論述，選項(B)小團體發展說明是屬於非正式的成分，故此題選(B)。
- 7.下列何者不是影響組織結構的內部因素？ (B)
(A)組織規模 (B)科技因素 (C)員工特質 (D)作業多樣化。(98原住民五等)
- 影響組織結構的內部因素以組織規模、作業的多樣化、員工特質為主；影響組織結構的外部因素以環境複雜程度、資訊科技、外部壓力為主。綜合以上論述，此題選(B)。
- 8.「組織結構提供人員任務、責任與權力關係，並提供人員地位及歸屬關係，使大部分人員皆願意為組織效命」，以上敘述是指組織結 (C)

構所能滿足的何種功能？ (A)效率 (B)溝通 (C)工作滿足 (D)齊一組織。
(99地方特考五等)

►組織結構的功能

一般來說組織結構具有下列四種功能：(1)效率、(2)溝通、(3)工作滿足、(4)統一化。而工作滿足係指組織結構可以提供人員任務、責任、權力關係，提供人員地位和歸屬感，使成員願意替組織效命。綜合以上論述，此題選(C)。

9.下列關於組織結構意義的敘述，何者正確？ (A)組織結構通常是指非正式組織 (B)結構與功能是組織的兩個最主要部分 (C)結構與功能可視為組織中靜態的特性 (D)結構與功能在組織中是相互對立，沒有關聯的。
(99地方特考五等) (B)

10.以下何者不是組織結構的成分之一？ (A)混沌性 (B)複雜性 (C)正式化 (D)集權化。
(99初等) (A)

11.人事體系有「職系」的設立，這是符合古立克 (L. Gulick) 與尤偉克 (L. Urwick) 所提的何種組織原則？ (A)一致的原則 (B)梯階性原則 (C)專業化原則 (D)職責的原則。
(98國安五等) (C)

►古立克 (L. Gulick) 和尤偉克 (L. Urwick) 指出組織結構的原則有十點：(1)目的原則、(2)專業化原則、(3)協調原則、(4)權限原則、(5)職責原則、(6)定義原則、(7)一致原則、(8)控制幅度原則、(9)平衡原則、(10)持續性原則。所謂「職系」係指依據工作所需專業能力之不同，進行職位分類。因此是依據古立克、尤偉克所說的專業化原則為標準。綜合以上論述，此題選(C)。

12.組織如果較強調威權及層級隸屬關係，這類型的組織結構有下列何種傾向？ (A)強調功能分化 (B)傾向扁平型組織 (C)強調垂直分化 (D)層級的控制幅度較大。
(105初等) (C)

13.將組織分成會計室、人事室、總務室等部門，是屬於下列何種分部化方式？ (A)功能分部化 (B)程序分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化。
(102地方特考四等) (A)

14.下列那一種分部化方式最能提供主管磨練與發展機會，進而培育成全國性的管理人才？ (A)地區 (B)人、顧客、或物 (C)功能 (D)程 (A)

- 序或設備。 (102退除役轉任四等)
- 15.一般來說，行政機關根據組織法制設定組織目標並成立各部門，主要以工作任務的性質不同來區分，係屬下列何種部門化型態？ (D)
(A)地域式部門化 (B)產品別部門化 (C)程序別部門化 (D)功能式部門化。
(101地方特考三等)
- 16.在行政院法務部的組織架構中，分別有法律事務司、檢察司、保護司等不同部門，請問這是依循下列那一種分部化方式？ (C)
(A)按程序分部化 (B)按顧客分部化 (C)按功能分部化 (D)按地區分部化。
(100地方特考五等)
- 17.下列何者不是組織結構進行平行分化，也就是分部化 (departmentalization) 的主要原因？ (A)
(A)建立淘汰機制簡化組織 (B)提升行政效率 (C)追求工作專精化的利益 (D)機關工作日益複雜。
(99原住民五等)
- 18.組織結構的水平分化，主要係以下列何種特性作為區分的基礎？ (B)
(A)層級節制 (B)工作性質 (C)責任程度 (D)權力大小。
(98身心特考三等)
- 19.組織依「功能結構」(functional structure)的原則而分化，其主要優點為何？ (B)
(A)有利於跨部門整合 (B)促進專業化 (C)各部門所見不同，易生衝突 (D)較易因應環境變化，進行任務調整。
(96公務員升官三等)
- 20.下列關於組織結構分化的敘述，何者正確？ (B)
(A)規模較小的組織中無分工現象 (B)當組織越趨複雜時，分工的程度越明顯 (C)平行的分化，建立了組織的層級節制體系 (D)平行分化是依各人工作的寬廣度而產生，越高的職位就具有越大的寬廣度。(101身心特考五等)
- (A)選項：敘述錯誤。不論組織規模之大小，在任何組織當中都會有組織分工的現象。
(B)選項：敘述正確。當組織層級、結構、業務越複雜時，組織更需要明確的組織分工來確立各單位的權責範圍，因此分工的程度會越明顯。
(C)選項：敘述錯誤。組織水平之分化，建立了組織各部門之間的權責範圍；組織結構的垂直分化才會建立起組織的層級節

制體系。

(D)選項：敘述錯誤。組織水平分化是依據各單位之間不同的職能、活動範圍，而建立水平之部門。

綜合以上論述，此題選(B)。

- 21.「部門職位自上而下大致是處長、副處長、專門委員、科長、專員、科員」，這句話最貼近組織結構的何種概念？ (A)層級化 (A)
(B)分部化 (C)豐富化 (D)擴大化。 (103原住民五等)
- 22.依據學理和經驗，下列何種「組織分化」可以加快人員「專業化」 (B)
(specialization)的速度？ (A)組織的層級化 (B)組織的部門化
(C)組織的垂直分化 (D)組織的形式主義化。 (100公務員升官三等)
- 23.下列何者不是促使組織進行分部化的原因？ (A)工作專業化 (B)行 (C)
政效率化 (C)管理集權化 (D)工作複雜化。 (100身心特考五等)
- 24.以功能分化作為設計基礎的組織結構，其最大的優點是： (A)通才 (C)
化 (B)效能化 (C)專業化 (D)個別化。 (98身心特考四等)
- 25.組織賴以整合的途徑有四，下列有關此四途徑的敘述何者正確？ (A)
(A)領導可說是獲致組織結構整合的一個最直接、有效的途徑 (B)協調之於組織結構，即如同血液循環之於人體生理組織結構般 (C)監督是使各關係人對於共同的問題產生彼此心心相印的了解 (D)溝通的目的是在講求行動的一致。 (100國安五等)
- 26.下列那個行政院的組織屬於任務編組？ (A)中央廉政委員會 (B)中 (A)
央選舉委員會 (C)金融監督管理委員會 (D)原住民族委員會。
(108地方特考五等)

►依據行政院組織法第4條規定：「行政院設下列各委員會：一、國家發展委員會。二、大陸委員會。三、金融監督管理委員會。四、海洋委員會。五、僑務委員會。六、國軍退除役官兵輔導委員會。七、原住民族委員會。八、客家委員會。行政院組織法第9條規定：「行政院設下列相當中央二級獨立機關：一、中央選舉委員會。二、公平交易委員會。三、國家通訊傳播委員會。」(B)、(C)、(D)選項為行政院組織法之法定機關，中央廉政委員會為任務編組。綜合以上論述，此題選(A)。

- 27.一般而論，下列那一種組織較適合在環境動盪且任務複雜度高的狀 (A)

- 況下運行？ (A)矩陣式組織 (B)分部化程度高之組織 (C)專業化官僚制度 (D)機械式官僚制度。 (100地方特考三等)
- 28.臨時性任務編組是一種組織型態，下列何者不是其主要特徵？ (A) (A)權威絕對論 (B)組織二元論 (C)矩陣式組織 (D)專業性和功能性交疊而成之組織。 (100身心特考四等)
- 29.一般而言，矩陣式組織是由那兩種次級組織交織而成？ (A)正式組織與非正式組織 (B)功能性組織與地區性組織 (C)地區性組織與非正式組織 (D)功能性組織與專案性組織。 (100身心特考五等)
- 30.專案組織的特性，不包括下列何者？ (A)開放性團體 (B)臨時的動態性組織 (C)為特殊目的成立 (D)人員之間缺少互動。 (99原住民五等)
- 31.有關專案組織的缺點，下列所述何者為非？ (A)妨礙不同專業部門的交流 (B)容易產生雙重忠貞的問題 (C)人員流動頻繁，易造成心理不安 (D)專案主管與部門主管之間容易發生職權衝突。 (98地方特考五等)
- 32.專案式組織的優點為何？ (A)消除各部門間的本位主義 (B)增加員工心理安定感 (C)增加組織運作的穩定性 (D)增加專案主管與功能主管的和諧。 (98國安五等)
- 33.何種組織類型是由邊尼斯 (W. Bennis) 新造的術語，用來形容在動盪環境下，為完成複雜而不確定的工作，所臨時組合的專案團隊 (project team)？ (A)機械官僚制度 (machine bureaucracy) (B)分部化形式 (divisionalized form) (C)專業化官僚制度 (professional bureaucracy) (D)臨時性任務編組 (adhocracy)。 (97身心特考四等)

►臨時性任務編組

學者班尼斯 (W. Bennis) 稱專案組織 (project organization) 為「臨時性任務編組 (adhocracy)」。臨時性任務編組係指組織部門間的團隊合作，為了因應複雜、臨時性之任務而組成，延攬各部門的成員，任務結束、完成後，成員各自回歸所屬部門。綜合以上論述，此題選(D)。

- 34.大規模的機關組織，常表現出高聳的「金字塔」組織型態，這種現象 (B)

與下列何種組織設計原理有關？ (A)組織的精簡原理 (B)組織的層級化原理 (C)組織的彈性化原理 (D)組織的有機化原理。

(97身心特考三等)

- 35.若採用嚴格的控制幅度，則組織的階層數因而增加，會造成何種的組織結構？ (A)扁平式 (B)高塔式 (C)循環式 (D)直線式。 (B)

(96地方特考四等)

- 36.在組織層級化中，下列那種因素往往決定組織究竟採高聳式或扁平式組織結構？ (A)雙環困境 (B)控制幅度 (C)倫理守則 (D)管理格道。 (B)

(96地方特考五等)

- 37.有關矩陣組織的敘述，一般而言不包含下列何者？ (A)因應任務需要的彈性組織結構 (B)結合跨部門與專案部門的混合組織結構 (C)矩陣組織較不顯現在組織正式結構圖中 (D)任務完成後，成員自動接管另一新任務。 (D)

(103原住民五等)

►(D)選項：敘述錯誤。矩陣式組織同時具備功能性組織的功能部門以及特殊任務組織的專案組織，主要在因應組織的特殊任務，一旦任務結束後成員回歸各個部門，因此較不會顯現在組織的正式結構圖中。

- 38.美國通用汽車前總裁史隆（Sloan）針對集權與分權制度，截取兩者之長，包括：集權式的政策、分權式的管理、產品（服務）中心、利潤（責任）中心、陣容堅強的幕僚群，而提出下列何種制度？ (A)事業部門制 (B)官僚制度 (C)非營利機構 (D)一條鞭管理制。 (A)

(99初等)

►事業部門制

美國通用汽車總裁史龍（A. Sloan）於1970年代發明「事業部門制」的概念，其認為在事業部門制之下，會具有下列五種特徵：(1)決策權集中、(2)分權式的管理、(3)服務導向、(4)以利潤導向為中心、(5)組織擁有堅強的幕僚。綜合前述所言，此題選(A)。

- 39.組織的「機械隱喻」使組織理論全神貫注於目標、結構與下列何者？ (A)生存 (B)環境 (C)反熵 (D)效率。 (D)

(101原住民五等)

- 40.「組織各部門及各層級之間所規劃建立的一種相互關係模式」，這句話最能反映下列何種概念？ (A)組織文化 (B)組織再造 (C)組織 (C)

- 結構 (D)組織精簡。 (104原住民五等)
- 41.行政組織在結構設計上因為「工作性質」的區別而作有計畫的分工，稱之為何？ (A)組織層級化 (B)組織部門化 (C)組織垂直分化 (D)組織繞射分化。 (103原住民三等) (B)
- 42.下列對於組織結構分化 (differentiation) 的敘述，何者最正確？ (A)組織結構分化主要是因為專業分工的需求，無關組織規模大小 (B)垂直的分化又稱為分部化或部門化 (C)為因應組織愈趨複雜而進行組織分工的具體表現 (D)透過水平的分化，組織可以強化其層級節制體系。 (104國安五等) (C)
- 43.下列有關組織分化的敘述，何者錯誤？ (A)按人（顧客）分化是屬於分部化方式之一 (B)組織的垂直分化使組織呈現金字塔型態 (C)按職位階層分化是屬於層級化 (D)按工作流程分化是屬於垂直分化方式之一。 (104身心特考五等) (D)
- 44.有關矩陣組織優點的敘述，一般而言不包括下列何者？ (A)有助於消除部門間本位主義 (B)人力整合、彈性運用 (C)雙重主管，有助於減少職能衝突 (D)任務明確、功能取向。 (104原住民五等) (C)
- 45.下列何者為專案組織 (project organization) 的特性？ (A)是一種長久性的動態組織 (B)是一種封閉性的團體 (C)人員之間的互動很少 (D)為特殊目的而成立。 (103普考) (D)
- 46.有關「專案組織」的敘述，下列何者錯誤？ (A)是一種臨時性組織 (B)係為解決特殊問題 (C)成員主要來自外部招募 (D)又稱為「欄柵組織」。 (103一般警察三等) (C)
- 47.一般而言，組織結構的水平分化主要是依據下列何種區分原則？ (A)責任程度 (B)權力大小 (C)工作性質 (D)層級節制。 (104初等) (C)

肆、組織意象

- 1.在莫根 (G. Morgan) 所提各種組織意象中，「全像圖的組織設計」，最接近何種組織意象？ (A)組織是機器 (B)組織是文化 (C)組織是大腦 (D)組織是有機體。 (98地方特考三等) (C)

2. 以下對於組織的描述，那一項屬於機器的意象？ (A) 各部門均有明確與固定的職掌 (B) 因應實際需求彈性地自我調整 (C) 重視人在組織中的地位 (D) 不強調監督和控制。 (98身心特考五等) (A)
3. 依據莫根 (G. Morgan) 所著《組織意象》之見，下列何者強調組織運作的準確性與預測性？ (A) 機器的意象 (B) 有機體的意象 (C) 大腦的意象 (D) 文化的意象。 (104國安五等) (A)
4. 組織常被視為一種理性的設計，經過精心安排各個部分的明確職掌，並有效整合起來完成共同的目標，所以特別強調計畫、管理、監督與控制；以上所述依學者莫根 (G. Morgan) 的組織意象理論，係屬下列何種意象？ (A) 組織是一種有機體的意象 (B) 組織是一種大腦的意象 (C) 組織是一種機器的意象 (D) 組織是一種心靈囚籠的意象。 (103身心特考三等) (C)
5. 學者莫根 (G. Morgan) 強調組織必須具備感知、監測和審視環境的能力，並成為具有矯正作用的學習型組織，是將組織比喻為下列那一種意象？ (A) 有機體的意象 (B) 流變的意象 (C) 大腦的意象 (D) 文化的意象。 (103身心特考五等) (C)
6. 下列何者係從有機的 (organic) 觀點定義組織？ (A) 組織乃是一群人為完成工作時的一致行動或動作 (B) 組織是由許多不同的部分所共同構成的完整體 (C) 組織是情感交流與思想溝通所形成的團體意識 (D) 組織乃是隨著時代環境的演變自求適應、自謀調整的團體。 (104原住民五等) (D)
7. 學者莫根 (G. Morgan) 強調組織要因應不同的環境而採行不同的管理技術、程序及文化，是將組織比喻為： (A) 文化意象 (B) 大腦意象 (C) 有機體意象 (D) 權力意象。 (104初等) (C)

伍、非正式組織

1. 有關非正式組織之敘述，下列何者正確？ (A) 是正式組織的副產品，也是一種必然的現象 (B) 是經過精心設計與計畫的結構 (C) 其成員均有法定的職位與權責，並依據法令規章行事 (D) 其組織型態 (A)

主要是階層式的。

（101身心特考四等）

►(A)選項：敘述正確。非正式組織是正式組織編制下的附加產品，也是一種必然的現象，因此可以得知非正式組織之成立在正式組織之後。

(B)選項：敘述錯誤。非正式組織的組成是人們自願結合而成的，所以它是順乎自然的，沒有人刻意去強迫、設計、安排。

(C)選項：敘述錯誤。非正式組織的組成並沒有像正式組織有明確的法律規章，它是依據個人與個人之間互動所形成。

(D)選項：敘述錯誤。非正式組織具有民主導向的特徵，因此成員之間沒有地位的高低，大家是在一種平等的原則下交往，所以組織的型態是平行的，並非層級化。

綜合以上論述，此題選(A)。

2.下列關於正式組織與非正式組織相互比較的敘述，何者正確？ (D)

(A)如以「主要目標」來區分，正式組織是個人的，非正式組織是整體的 (B)如以「結構基礎」來區分，正式組織是個別角色的，非正式組織是職位角色的 (C)如以「權力基礎」來區分，正式組織是專家或認同的權威，非正式組織是合法的權威 (D)如以「組織型態」來區分，正式組織是垂直的，非正式組織大多是平行的、側面的。

（100身心特考五等）

3.一般而言，人員之所以參加非正式組織的原因很多，下列敘述何者錯誤？ (D)
(A)滿足友誼的需要 (B)維護自己的利益 (C)尋求奧援和發展 (D)追求機關的發展。

（100退除役轉任四等）

4.下列關於非正式組織特徵的描述，何者是錯誤的？ (D)
(A)組織型態是平行、側面的 (B)控制力量主要是靠道德與行為規範、影響力 (C)產生的原因是人們自願結合而成的 (D)權力的基礎是基於合法的權威。

（99地方特考三等）

►(D)選項：敘述錯誤。非正式組織的權力並非法定的合法權威，而是依靠個人的影響力，這種影響力人人皆有，視其所發生的時機與環境而定。

5.非正式組織受到普遍重視，主要始自那一項實驗？ (D)
(A)霍遜實驗

- (B)霍碩實驗 (C)霍克實驗 (D)霍桑實驗。 (98地方特考五等)
- 6.非正式組織中的成員交往，與正式組織中的成員交往比較，其間彼此的社會距離（social distance）如何？ (A)社會距離較長較遠 (B)社會距離較短較近 (C)與社會距離無關 (D)兩者並無差異。 (98身心特考三等)
- 7.非正式組織中的領導作用，其來源為何？ (A)來自職位權力 (B)來自法定理性權威 (C)來自社會影響力 (D)來自長官的授權。 (97原住民三等)
- 8.在非正式組織中，個人權力的主要基礎為何？ (A)長官的授予 (B)合法的權威 (C)職位的權力 (D)認同的權力。 (97高考)
- 9.以下何者是正式組織與非正式組織在權力基礎方面的不同？ (A)職位角色權威vs.機關任務權威 (B)法令規章獎懲vs.團體行為規範 (C)組織整體權力vs.任務形式權力 (D)法定的權威vs.正式角色的權威。 (96退除役轉任四等)
- 10.下列何者不是「非正式組織」的主要關係來源？ (A)同學校 (B)同宗親 (C)同血型 (D)同個性。 (96高考)
- 非正式組織的關係來源
- 非正式組織是由人員之間交互行為下所產生的認同關係所組成，而此一認同關係包括許多共通點，當共通點越多其非正式組織的關係會越密切。而此些共通點大抵而言有六種，統稱為「六同關係」：(1)同學、(2)同鄉、(3)同宗、(4)同好、(5)同事、(6)同個性。綜合以上論述，故此題選(C)。
- 11.下列何項實驗首先發現非正式組織的社會控制作用？ (A)霍桑實驗 (B)戴明品管圈實驗 (C)帕洛夫實驗 (D)英國塔夫研究所實驗。 (99國安五等)
- 12.在正式組織中人會產生交互行為，彼此間就有了解與認同，當認同的關係存在，例如：同學、同鄉、同宗、同好、同事、同個性等「六同關係」，必然是組織中較緊密的何種組織？ (A)非正式組織 (B)政府組織 (C)正式組織 (D)國營機構。 (102身心特考五等)
- 13.組織成員參加非正式組織的原因，一般而言，下列何者不在其中？ (D)

(A)滿足友誼 (B)追求認同 (C)彼此協助 (D)責任分擔。

(103原住民五等)

- 14.非正式組織的成員交往，與正式組織相比較，則下列有關其社會距離的敘述，何者正確？ (A)社會距離較短較近 (B)社會距離較長較遠 (C)兩者並無差異 (D)依據領導者特性決定。(101地方特考五等)

- 15.團體中有公認的「行為規範」存在於每位成員心中，使其放棄部分「我行我素」的觀念，跟大家一齊行動。請問這是指非正式組織的何種特性？ (A)團體壓力 (B)感情移入 (C)高度的伸縮性 (D)以影響力來領導。(101地方特考五等)

- 16.為克服行政組織內因上下層級所形成的僵化關係，我們可以借助非正式組織的何種特性來解決這個問題？ (A)縮短社會距離的特性 (B)形成團體壓力的特性 (C)降低工作倦怠感的特性 (D)自然形成的特性。(101地方特考四等)

►在正式組織當中，因為層級節制或是專業分工的關係，組織成員之間往往會存在著一些社會距離；但因為在非正式組織當中成員的組成具有相同的背景或是關係，社會距離較正式組織的社會距離短。因此，當一般正式組織當中，因為層級節制或是專業分工所造成僵化關係，可以透過非正式組織的方式，以縮短社會距離。綜合以上論述，此題選(A)。

- 17.下列那一類非正式組織，人員之間具有高度的依賴性，長官和屬下相互維護彼此的利益？ (A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團。(100身心特考四等)

- 18.下列那一類非正式組織，其成員的組成是為了改變組織內部的變革或不合理狀態，並且會主動積極解消這些組織內部的變遷？ (A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團。(97原住民四等)

- 19.下列何者不屬於非正式組織能為正式組織承擔的積極功能？ (A)避免正式控制，以保持員工個人自尊 (B)培養員工對正式組織的熱忱及對客觀權威的安定性 (C)堅強地維繫組織傳統文化，以抵抗任何想要改變的聲浪 (D)代替正式組織傳遞不便溝通的意見或消息。

- (101地方特考五等)
- 20.下列何者不是非正式組織的功能？ (A)有效的溝通 (B)社會控制 (D)
(C)文化維繫 (D)擴張集體力量。 (100原住民五等)
- 21.在現代組織中，個人常覺渺小，因而加入許多非正式組織以尋求歸 (A)
屬感，這是屬於非正式組織的何種功能？ (A)提供社會滿足感
(B)進行社會控制 (C)維護文化價值 (D)提升工作效率。 (100初等)
- 22.下列何者不是「非正式組織」的反功能 (dysfunction)？ (A)反對 (B)
改變 (B)社會控制 (C)角色衝突 (D)傳播謠言。 (100身心特考五等)
- 23.某甲向來「我行我素」，但自從投身公務機關後，某甲在組織內的 (B)
行為表現和以前大不相同，我們可以歸因為機關內的「非正式組
織」發揮下列何種作用？ (A)層級節制的合法權威 (B)團體的拘束
力 (C)人事規章的獎懲作用 (D)將組織目標合法化。
(99身心特考四等)
- 24.非正式組織之興起與存續，除了具維護文化價值、提供社會滿足 (C)
感、及有效溝通等功能外，尚有何種功能？ (A)權變領導 (B)目標
管理 (C)社會控制 (D)社會發展。 (98原住民四等)
- 25.非正式組織往往不受工作程序的約束，對於臨時發生的急迫問題， (B)
常能循著非正式途徑謀求解決。請問這是指非正式組織的何種優
點？ (A)有效溝通 (B)高度的伸縮性 (C)提供人員社會滿足感
(D)社會控制的作用。 (99地方特考五等)
- 26.溝通的風格類型可以分為好幾種，其中有一種屬於「深思者」，下 (B)
列那一項不是「深思者」的特徵之一？ (A)以形式方式表達意見
(B)可能投射冷漠的態度 (C)似乎全神貫注某事 (D)喜歡有秩序。
(99身心特考五等)
- 27.非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作 (B)
用，下列何者為非正式組織的主要缺點？ (A)形成組織內部的駢枝
機構 (B)降低組織成員的創造力 (C)造成組織內部溝通的阻絕
(D)刺激主管人員採取權威式領導。 (98普考)
- 28.非正式組織對於正式組織可能有正面功能，也會有負面功能。下列 (D)
何者為其負面功能？ (A)滿足友誼 (B)有效溝通 (C)尊重人格
(D)反對改變。 (97原住民五等)

29. 下列何者不是非正式組織的優點或是正面功能？ (A) 團體順適 (A)
(B) 有效溝通 (C) 高度伸縮性 (D) 社會滿足感。 (103 初等)
30. 非正式組織的缺點，不包括下列何者？ (A) 社會控制 (B) 角色衝突 (A)
(C) 傳播謠言 (D) 從眾、順適。 (102 地方特考五等)
31. 下列何者屬於非正式組織的負功能？ (A) 社會控制的作用 (B) 高度的伸縮性 (D)
(C) 提供社會滿足感 (D) 順適作用。 (102 初等)
32. 「成員為迎合他人與規範，抹煞個人的個性或創造性」，係指非正式組織的何種負功能？ (A) 順適 (B) 相互勾結 (C) 角色衝突 (A)
(D) 多重身分扮演。 (101 原住民五等)
33. 道爾頓 (M. Dalton) 認為在非正式組織分類中，組織隨業務之發展，對於某類人構成威脅而被迫不得不借用團體力量，維護本身權力地位，是指： (A) 水平攻擊集團 (B) 水平防守集團 (B)
(C) 垂直共棲集團 (D) 垂直寄生集團。 (103 普考)
34. 組織中由不同地位、不同工作部門的人所組成的非正式組織，係屬於下列何種非正式組織類型？ (A) 垂直集團 (B) 混合集團 (B)
(C) 水平集團 (D) 共同集團。 (101 原住民三等)
35. 下列何者不是非正式組織的正向功能？ (A) 迅速傳播消息，助益組織溝通 (D)
(B) 引導成員順服組織文化價值 (C) 輔助主管的領導功能 (D)
(D) 順應團體標準，阻礙組織創新。 (104 初等)
36. 下列何者不是「非正式組織」的反功能？ (A) 反對改變 (B) 角色衝突 (D)
(C) 徇私不公 (D) 高度伸縮性。 (104 原住民五等)

陸、組織病象

1. 下列何者不是「寡頭鐵律」的常見病象？ (A) 不符民主 (B) 組織老化 (B)
(C) 溝通困難 (D) 爭權奪利。 (101 原住民三等)
2. 「彼得原則」(Peter Principle) 說明以下何者在激勵管理方面上的重要性？ (A) 採取權變領導 (B) 實施分層負責 (C)
(C) 鼓勵訓練進修 (D) 舉辦競賽活動。 (101 一般警察三等)
3. 一個人升至某一職位後，如不經進修訓練，便無法勝任現職或更高職位，此現象稱為： (A) 墨菲定律 (Murphy's Law) (B)
(B) 彼得原理

- (Peter's principle) (C)行政失靈 (D)官僚失靈。(101身心特考四等)
- 4.團體的「凝聚力」有促進組織績效的作用，也可能產生下列那一種現象？(A)「創意思維」的現象 (B)「有限理性」的現象 (C)「團體盲思」的現象 (D)「全面品質管理」的現象。(100地方特考四等) (C)
- 5.請問下列何種組織病象會造成嚴重的「形式主義」，抑制行政效率？(A)規模龐大 (B)法規森嚴 (C)權力集中 (D)寡頭鐵律。(99地方特考五等) (B)
- 6.對於「團體盲思」(groupthink)所出現的症候，下列敘述何者有誤？(A)成員具有自我委任的防衛心態，不願聽取別人對團體的批評 (B)堅信團體本身的道德信念 (C)具有競爭對手堅強，難以擊敗的刻板印象 (D)成員具有全體一致的幻想，認為彼此意見相去不遠。(99原住民三等) (C)
- 7.團體決策固然可以彌補個人決策的不足，但也可能發生「團體迷思」(Groupthink)的現象，這種現象指的是什麼？(A)因遵從民主的原則，少數人必須服從多數決的意見 (B)因互留情面的文化習慣，團體中的討論應就事論事、擇善固執 (C)因團體壓力的緣故，常使團體成員順從多數人的看法，而壓抑了少數人的意見 (D)因為自我保護心理，心裡面真的意見應該大方說明。(98原住民三等) (C)
- 8.德國政治社會學家密歇耳(Robert Michels)所稱「寡頭鐵律」(Iron Law of Oligarchy)係指下列何項？(A)「寡頭政治」應該是民主政體中最少見的組織運作模式 (B)「寡頭控制」往往造成機關的瓦解 (C)機關領導者權力的增加與所屬人員的權力成正比 (D)機關領導者權力的增加與組織的規模成正比。(98地方特考四等) (D)
- 9.為避免機關發生「彼德原理(Peter Principle)」的現象，可以採取下列何種激勵員工的作法？(A)工作擴大化 (B)敏感性訓練 (C)鼓勵人員揭發弊端 (D)鼓勵人員進修訓練。(98地方特考三等) (D)
- 10.當代組織為了防弊，往往制訂許多標準作業程序與相關規定，而此最可能會造成以下何種行政組織病象？(A)權力集中 (B)規模龐大 (C)法規森嚴 (D)寡頭鐵律。(96退除役轉任四等) (C)
- 11.下列何種組織病象，易形成所謂的「紅包」政治？(A)權力集中 (C)

- (B)規模龐大 (C)法規森嚴 (D)寡頭鐵律。 (101原住民五等)
- 12.組織面對環境壓力要求法律保護而迴避競爭，以致缺乏回應性與效率，此被稱為： (A)目標錯置 (B)墨菲定律 (C)組織惰性 (D)合法性危機。 (99原住民五等)
- 13.「行政首長喜好增加部屬，以形成自己的一股權勢」，此係下列那一項理論的主要論點之一？ (A)墨菲定律 (Murphy's Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy) (C)華格納法則 (Wagner's Law) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)。 (103身心特考五等)
- 14.多元民主社會常見「鐵三角」的政策網絡，所謂的鐵三角是指： (A)官僚體制、國會委員會、媒體 (B)利益團體、官僚體制、國會委員會 (C)利益團體、媒體、官僚體制 (D)國會委員會、法院、官僚體制。 (105地方特考五等)
- 15.美國所謂的鐵三角 (iron triangle) 現象，是指那三者所形成的關係網絡？ (A)行政部門、國會委員會、司法部門 (B)事務官、國會委員會、資本家 (C)政務官、事務官、利益團體 (D)行政部門、國會委員會、利益團體。 (105高考)
- 16.美國的政策制定環節中，學理上有所謂鐵三角聯盟，是指行政機關、國會委員會以及下列何者？ (A)利益團體 (B)大法官 (C)傳播媒體 (D)第三部門。 (104國安五等)
- 17.組織病象中，強調做事如果過分自信、大而化之、滿腹樂觀，一定會出錯，此稱之為： (A)白京生定律 (B)寡頭鐵律 (C)邁爾斯定律 (D)莫非定律。 (103原住民五等)
- 18.俗諺有所謂「魔鬼藏在細節裡」，對照行政管理理論來看，係指下列何者？ (A)白京生定律 (Parkinson's Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law) (C)麥爾斯定律 (Miles' Law) (D)不稀罕效應 (BOHICA Effect)。 (103身心特考五等)
- 19.下列何者係形容「假如許多事情都有可能出錯，那麼出錯的一定是危害最大的事情」之組織病象？ (A)寡頭鐵律 (B)邁爾斯定律 (C)墨菲定律 (D)白京生定律。 (102原住民五等)
- 20.「會出錯的事情一定會發生」，是下列何種定律的說法？ (A)白京

- 生定律（Parkinson's Law）（B）不稀罕效應（BOHICA）（C）邁爾斯定律（Miles' Law）（D）墨菲定律（Murphy's Law）。（102初等）
21. 下列那一個有關組織病象的定律，強調細微或不起眼的地方，常是問題的根源，因此管理必須要防微杜漸？（A）白京生定律（B）寡頭鐵律（C）邁爾斯定律（D）墨菲定律。（101身心特考五等）（D）
22. 下列對邁爾斯定律（Miles' Law）的敘述，何者最為正確？（A）強調看似細微或不起眼之處，經常是問題的根源（B）機關成立的年代愈久，其成員的素質便愈低（C）機關大興土木建築華麗辦公廳處，便可推測機關日趨腐敗（D）組織及團體社會化影響成員的態度及主張，造成職位決定立場。（103原住民五等）（D）
23. 下列關於決策過程中團體盲思（groupthink）的敘述，何者錯誤？（A）（A）集體壓力反倒激發個人勇於批判或思考的能力（B）高度凝聚力的團體，越易產生這種情形（C）組織成員會對於團體內的不愉快加以合理化（D）豬灣事件是美國外交決策團體盲思的例子。（100地方特考五等）（A）
24. 下列敘述何者符合集體決策可能發生的團體盲思的特質？（A）討論過程中採取開放參與的作法（B）腦力激盪與互相修正（C）強調團結一致而壓抑個人獨立判斷（D）參與者知無不言。（100退除役轉任四等）（C）
25. 根據學者韓默（M. Hammer）與錢辟（J. Champy）的看法，組織再造（organization re-engineering）就是以下那項工作？（A）組織病象的矯治（B）作業流程的再造（C）組織成本的控制（D）組織法規的再造。（96原住民四等）（B）
26. 下列何者不是現行改進與調整我國行政組織的可行方向之一？（D）（A）精簡組織（B）擴大行政分權（C）機關組織編制彈性化（D）執行性質機關改採委員會型態。（101原住民五等）（D）

➡雖然民國99年剛通過修正後的中央行政機關組織基準法，但我國目前行政組織仍存有下列缺失：(1)政府精簡過後，水平組織仍然過多、(2)缺乏政策統合機制、(3)政府職能未能因應環境而改變、(4)合議制組織過多，部與會間之功能混雜、(5)獨立機關的設計原理不彰。依據我國學者之看法，我國行政組織的改進

之道可以透過下列八種方法：

- (1)依據機能一致的原則，嚴格劃分機關的事權。
- (2)加強分層負責以及逐級授權。
- (3)合理調整機關名稱。
- (4)地方政府的組織法應該具有彈性，使其可以因地制宜。
- (5)確實施行均權制度。
- (6)嚴格施行員額評鑑，淘汰冗員。
- (7)各機關的組織、編制應該具有彈性。
- (8)執行性質的機關避免採用委員制的型態。

綜合以上論述，此題選(D)。

- 27.下列那一項是白京生定律（Parkinson's Law）的主要論點？ (A)機關開會時間的長短，與議題的重要性成正比 (B)機關成立的年代愈久，其成員的素質愈高 (C)做事如果過分自信、大而化之、滿腹樂觀，一定會出紕漏 (D)機關採用委員會型態的組織愈來愈多，且委員的數目亦必愈來愈多。 (103原住民四等) (D)
- 28.下列何種觀點認為行政機關若採用委員會型態的組織過多，有可能會導致行政效能不佳？ (A)寡頭鐵律 (B)白京生定律 (C)墨菲定律 (D)邁爾斯定律。 (103身心特考三等) (B)
- 29.從組織病態的角度來說，「白京生定律」（Parkinson's Law）所論及機關開會時間的長短與議題重要性的關係為何？ (A)成正比 (B)成反比 (C)具有鐘型曲線關係 (D)具循環影響的關係。 (102普考) (B)
- 30.依米契爾（R. Michels）之見，機關組織規模越大，領導階層權力越大，部屬權力越小，此一敘述係指下列何者？ (A)目標錯置 (B)白京生定律 (C)寡頭鐵律 (D)組織物化。 (104身心特考五等) (C)
- 31.機關組織愈大、領導階層權力愈大、成員權力愈小，是下列何種組織病象？ (A)帕金森定律（Parkinson's Law） (B)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (C)墨菲定律（Murphy's Law） (D)麥爾斯定律（Miles' Law）。 (103身心特考四等) (B)
- 32.德國學者Robert Michels曾提出所謂的「寡頭鐵律」（Iron Law of Oligarchy），下列何項敘述反映出此一鐵律的意涵？ (A)政府機關比其他組織更容易出現寡頭領導 (B)少數領導人會團結起來鞏固自 (C)

- 己的權力 (C)少數人的意志決定多數人的命運 (D)寡頭領導，事權集中，上下溝通將更容易。
(102原住民四等)
- 33.民國103年2月間，新戶役政系統爆發軟硬體或其他介面問題，造成民眾申辦時間延長，產生許多民怨。但在危機發生前，其實早有徵兆。若以組織病象來看，下列那項概念最足以解析該次危機？
(A)莫菲定律 (B)寡頭鐵律 (C)邁爾斯定律 (D)彼得原則。
(103地方特考三等)
- 34.權責不相當、責總大於權，管理階層喜好向上爭權向下攬權，此係屬下列那種論點所衍生的組織動態現象？ (A)彼得原理 (Peter Principle) (B)白京生定律 (Parkinson's Law) (C)墨菲定律 (Murphy's Law) (D)邁爾斯定律 (Miles' Law)。
(104地方特考五等)
- 35.從組織病態的角度來說，「邁爾斯定律」(Miles' Law)主要在嘲諷下列何種行政現象？ (A)長官喜歡部屬多 (B)機關規模愈大，首長權力愈高 (C)會出錯的事情一定會發生 (D)換了職位就換了腦袋。
(103地方特考四等)
- 36.決策時少數人可能受限於群體壓力，導致組織在思維、辨識和解析的能力退化，此在學理上稱之為： (A)領導假設 (leadership hypothesis) (B)團體盲思 (groupthink) (C)責任擴散 (diffusion of responsibility) (D)風險承擔 (burden of risk)。
(104原住民五等)
- 37.團體盲思 (Groupthink) 的現象，最容易發生於下列何種情況？ (A)團體公信力不足 (B)團體目標錯置 (C)團體高度疏離感 (D)團體高度凝聚力。
(103普考)

柒、組織精簡與組織再造

- 1.某機關刻正進行「組織再造」的革新工作，卻遭遇內部人員的消極抵制，你應該從下列何種方面進行診斷，以促進組織有效變革？
(A)群眾的民意調查 (B)國際生態學術研討會 (C)非正式組織的影響力 (D)公民論壇。
(98地方特考四等)

►組織再造的革新工作，通常會面臨成員抵抗的情形。主因在於革新之後，成員之關係、交互關係會隨之改變，進而抗拒革新，因此若欲促進組織有效的革新，管理者可以從因為交互影響力所組成的非正式組織下手，便可以促進革新。綜合以上論述，此題選(C)。

- 2.下列何者不是新公共管理中組織再造的綜合意涵之一？ (A)顧客導向 (B)專業分工 (C)目標取向 (D)系統思考。 (103初等)

捌、組織溝通

- 1.溝通的媒介略可歸納為四種類別，下列那一項不屬於該等類別？ (D)
(A)書面 (B)口頭 (C)視聽 (D)罷工。 (100原住民五等)

►組織溝通的媒介

組織溝通的媒介據我國學者之看法，有下列四種：

- (1)書面的溝通方式：利用文字或是圖書的方式，進行溝通。
- (2)口頭的溝通方式：利用語言或是聲音的方式，進行溝通。
- (3)視聽的溝通方式：利用多媒體的方式，進行溝通。
- (4)肢體語言的溝通方式：利用身體各部位的動作，來進行溝通。

綜合以上論述，罷工並非組織溝通的媒介，故此題選(D)。

- 2.根據「溝通的過程模式」，為避免「過濾機制」對訊息傳遞的干擾，所以要重視下列何種活動？ (A)
(A)受訊者對傳訊者的「回饋」
(B)傳訊者對受訊者的「指示」 (C)受訊者對傳訊者的「指示」
(D)傳訊者對受訊者的「質疑」。 (98地方特考三等)

►一個完整的溝通過程必須包含「產生意念→編碼→傳送訊息→接收訊息→解讀訊息→回應訊息」。而在解讀訊息的時候，會受到外在的過濾機制干擾，進而不了解傳訊者的原意，因此必須透過受訊者對於訊息的回應，也就是受訊者的訊息回饋，來避免過濾機制對訊息傳遞的干擾。綜合以上論述，此題選(A)。

- 3.下級人員以報告或建議等方式，對上級反應其意見，讓長官能做較好的決定，屬員更樂於接受組織的命令，以及滿足屬員的自重感與 (A)

責任心，這稱之為： (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)非正式溝通。 (98原住民五等)

- 4.下列何者不屬於上行溝通的主要功用？ (A)鼓勵部屬發表有價值的意見 (B)增強上級權威 (C)瞭解部屬是否誤解上級的原意 (D)抒解部屬的緊張情緒與壓力。 (97原住民四等) (B)

- 5.某地方政府人事處負責培育訓練的科長打電話給社會局的科長，瞭解他們的訓練需求，以作為制定訓練課程的參考，此屬何種組織溝通類型？ (A)向上溝通 (B)向下溝通 (C)橫向溝通 (D)斜向溝通。 (110普考) (C)

►平行溝通

(1)平行溝通（horizontal communication）係指組織中，平行的單位、部門或是人員之間相互交換訊息、傳遞訊息的過程。而在各部門中，時常會存有利益的衝突，因此必須透過各單位部門、主管之間平行的溝通協調工作內容和權責範圍，來加以避免。

(2)題幹所述，「人事處負責培育訓練的科長打電話給社會局的科長」，溝通之層級相同，且涉及跨局處之溝通，係屬於平行（橫向）溝通之類型。

綜合以上論述，此題選(C)。

- 6.現代組織中各單位存在著許多利益衝突，但單位之間的工作又必須依賴其他單位的有效行動，避免事權的衝突和重複，而需要各單位間、各職員間在工作上密切配合，這稱之為： (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)垂直溝通。 (98身心特考五等) (C)

►平行溝通

平行溝通（horizontal communication）係指組織中，平行的單位、部門或是人員之間相互交換訊息、傳遞訊息的過程。而在各部門中，時常會存有利益的衝突，因此必須透過各單位部門、主管之間平行的溝通協調工作內容和權責範圍，來加以避免。綜合以上論述，此題選(C)。

- 7.基於溝通理論的說明，請問下列何者屬於「上行溝通」的類型？ (C)

- (A)促進機關組織各層級間的協調聯繫 (B)促成所屬工作本身和工作與其任務關係的瞭解 (C)可使上級做決策時，有更多的資訊做為參考 (D)提示工作指示。 (101身心特考五等)
- 8.基於溝通理論的說明，請問下列何者屬於「下行溝通」的類型？ (C)
(A)提供部屬參與的機會 (B)可使上級做決策時，有更多的資訊做為參考 (C)提示工作指示 (D)可瞭解部屬的看法。 (100身心特考五等)
- 9.現代組織中各單位存在著許多利益衝突，但單位之間的工作又必須依賴其他單位的有效行動，避免事權的衝突和重複，而需要各單位間、各職員間在工作上密切配合，這稱之為： (C)
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)垂直溝通。 (98身心特考五等)
- 10.非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視；下列那一項不是非正式溝通的特質之一？ (A)
(A)以報告或建議方式進行 (B)建立在組織分子的社會關係上 (C)溝通並無規則可循 (D)大多於無意中進行。 (98原住民五等)
- 11.關於組織非正式溝通的特質，下列敘述何者錯誤？ (C)
(A)是由人員間的社會交互行為而產生 (B)來自人員的工作專長及愛好閒談之習慣，其溝通並無規則可循 (C)對於消息的傳遞比較緩慢 (D)大多於無意中進行，可以發生於任何地方、任何時間，內容也無限定。 (97高考)
- 12.溝通的風格類型可以分為多種，其中有一種屬於「指導者」，下列那一項不是「指導者」的特徵之一？ (C)
(A)表現出嚴肅的態度 (B)表達堅強的意見 (C)喜歡非正式性 (D)可能投射出冷漠的態度。 (98國安五等)
- 13.溝通的風格類型中有一種屬於「支援者」，下列那一項不是「支援者」的特徵之一？ (A)
(A)表達強烈的意見 (B)以周到方式決策與表達 (C)避免權力的運用 (D)專注地聽。 (99身心特考四等)
- 14.有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列何項錯誤？ (D)
(A)超載 (B)錯漏 (C)扭曲 (D)經費。 (101地方特考四等)
- 15.主管常存有「民可使由之，不可使知之」的觀念，是屬於那一類型的溝通障礙？ (D)
(A)語意上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)心理上的障礙 (D)地位上的障礙。 (99地方特考五等)

- 16.有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列那一項不是這些因素之一？(A)超載 (B)扭曲 (C)錯漏 (D)經費。(99原住民五等) (D)
- 17.溝通的障礙中有一項因素為不良的聽訊習慣，下列那一項不是造成不良的聽訊習慣的原因？(A)過於激動 (B)聽得太快 (C)耐心的聽 (D)注意力不集中。(99地方特考四等) (C)

►不良的聽訊習慣

不良的聽訊習慣會導致彼此之間溝通上的障礙，而造成不良聽訊習慣的原因有下列七種：(1)注意力不集中、(2)聽得太快、(3)過於激動、(4)欠缺耐心、(5)欠缺宏觀的理解、(6)因人廢言、(7)易受外物影響而分心，而耐心的聽是屬於改善溝通障礙的方式。綜合以上論述，此題選(C)。

- 18.公務機關中常有「多說多錯、不說不錯」的觀念，因此人員不願意表示意見，造成這種溝通障礙的原因最可能為何？(A)因組織中人員地位高低的差異 (B)因人員語言表達能力的差異 (C)因人員文字表達能力的差異 (D)因機關附屬單位過多。(98地方特考三等) (A)
- 19.下列何者並非溝通可能存在之障礙？(A)知覺的扭曲 (B)來源的不可信任 (C)防衛的行為 (D)同理心的傾聽。(96普考) (D)

►組織溝通的障礙

組織溝通的障礙依據漢普頓(Hampton)等人之研究，具有下列七點：(1)扭曲的感知、(2)不信任訊息的來源、(3)防衛行為、(4)錯誤的解讀、(5)過往經驗的扭曲、(6)缺乏一致性、(7)抗拒變遷。綜合以上論述，此題選(D)。

- 20.在溝通障礙方面，由於個人好惡不同，對溝通內容可能任意加以歪曲或增減；或由於人類具有抗拒改革的惰性，以致對新事物、新觀念產生抗拒心理；再加上溝通者在情緒、態度等方面的個別差異，也會使溝通發生困難，稱之為：(A)地理上障礙 (B)地位上障礙 (C)語意上障礙 (D)心理上障礙。(96原住民五等) (D)
- 21.主管「自以為是」的心態，最主要會造成何種類型的溝通障礙？(A)地理上的障礙 (B)部門上的障礙 (C)地位上的障礙 (D)語文上的障礙。(103地方特考五等) (C)

22. 長官認為只要由上面直接下命令，部屬照章行事即可，因此不願推動溝通工作。此種觀念被認為是： (A) 愚民作法 (B) 硬塞作法 (C) 駝鳥心態 (D) 嚷叫心態。 (103 原住民五等) (B)
23. 下列何者並非溝通過程中產生扭曲的常見成因？ (A) 接受訊息者的人格特質 (B) 選擇性認知 (C) 語意的模糊 (D) 沒有時間的壓力。 (97 普考) (D)
24. 在組織溝通中，經常出現訊息「左耳進、右耳出」的現象，這是因為未做好下列何種溝通程序？ (A) 訊息的編輯 (B) 訊息的傳送 (C) 訊息的接收 (D) 訊息的解讀。 (100 國安五等) (D)
- 在組織溝通中，經常出現訊息「左耳進、右耳出」的現象，其最主要的原因在於未作好訊息解碼的過程。訊息解碼就是訊息解讀的過程，是訊息接收者對收到的訊息加以了解的過程，而「左耳進、右耳出」代表尚未對訊息加以了解、解讀。綜合以上論述，此題選(D)。
25. 下列何者並非改善溝通技能的有效方式？ (A) 使用官僚語言 (B) 鼓勵反饋 (C) 有效傾聽 (D) 保持自己之信譽。 (96 地方特考四等) (A)
26. 對於如何克服語言與文字上的溝通障礙，下列那一項技巧性的作法是恰當的？ (A) 使用意圖控制對方意向的語言，強化溝通的效果 (B) 使用專門的術語，增強溝通者的專業形象 (C) 引用權威資料做為佐證 (D) 減少圖表的使用。 (98 地方特考四等) (C)
- 若要克服語言或是文字上的障礙，依據我國學者的看法，有下列六種：(1) 避免使用可能引起對方抗拒的語言及文字、(2) 使用意義明確的語言及文字、(3) 盡量減少使用專門術語、(4) 盡量利用圖表與舉例的方式表達、(5) 引用權威性資料加以佐證、(6) 使用短句代替長句。綜合以上論述，此題選(C)。
27. 下列何者並非個人克服溝通障礙的方法？ (A) 避免考量對方的立場 (B) 使用對方可理解的語言 (C) 有效的傾聽 (D) 保持自己的信譽。 (98 身心特考四等) (A)
28. 改善溝通的技能相當多，下列那一項不是經常被採用的合適技能？ (A) 使用可理解的語言或文字 (B) 強勢表達以求訊息無誤 (C) 設身處

- 地為對方著想 (D)鼓勵反饋以改善溝通效果。 (98初等)
- 29.下列那一項是良好的聽訊習慣？ (A)注意力不集中 (B)耐心的聽 (B)
(C)聽得太快 (D)情緒過於激動。 (98原住民四等)
- 不良的聽訊習慣會導致彼此之間溝通上的障礙，而不良的聽訊習慣有下列七種：(1)注意力不集中、(2)聽得太快、(3)過於激動、(4)欠缺耐心、(5)欠缺宏觀的理解、(6)因人廢言、(7)易受外物影響而分心，而耐心的聽是屬於改善溝通障礙的方式。綜合以上論述，此題選(B)。
- 30.下列何者不屬於政府與民眾溝通的重要功用之一？ (A)促進人民之間的團結 (B)督促政府工作的改進 (C)掩飾政府工作的缺失 (D)制定合理的決策。 (C)
(98退除役轉任三等)
- 31.關於政府與民眾溝通的具體作法，下列何者錯誤？ (A)舉辦施政座談會 (B)進行各項民意調查 (C)強化里民大會的功能 (D)採取置入性行銷手段。 (D)
(97初等)
- 32.下列何者不是上行溝通的作用？ (A)了解部屬是否誤解上級的原意 (D)
(B)紓解部屬的緊張情緒與壓力 (C)鼓勵部屬發表有價值的意見
(D)增強上級權威。 (103原住民四等)
- 33.有關非正式溝通的敘述，下列何者正確？ (A)機關組織成員利用公文傳送方式的一種溝通管道 (B)機關組織成員利用電話、電子郵件等所為的一種溝通方式 (C)機關組織成員在業務會報中討論的一種溝通管道 (D)依機關組織成員所建立的小圈圈溝通管道。
(103身心特考四等)
- 34.有關於非正式溝通的敘述，下列何者比較正確？ (A)消息傳遞速度可能比正式溝通更快速 (B)正式組織中應該要避免使用非正式溝通 (A)
(C)非正式溝通經常只存在於地位相當的人員之間 (D)是一種基於組織授權與職責分配所形成的互動關係而產生的溝通。 (101身心特考四等)
- 35.造成溝通障礙的因素很多，其中造成文字上的障礙之主要因素略可歸納為3項，下列那一項不是該等因素之一？ (A)有限文字難以表達無限意思 (B)文字具多重意義 (C)使用文言文 (D)誤會原意。 (D)
(98地方特考五等)

第3篇 組織理論—動態面與組織行為

壹、組織氣候與組織文化

- 1.在白萊克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）提出的管理格道圖之中，「1.9型」是指何種組織氣候？（A）懷柔型（B）業績中心型（C）無為型（D）理想型。（102地方特考四等）
- 2.「管理格道」（Managerial grid）理論中，表現出對於工作之要求很高，而對於員工需求卻甚少顧及，這樣的組織氣候是：（A）無為型（B）懷柔型（C）業績中心型（D）平衡型。（102一般警察三等）
- 3.員工被假定為「性善者」，會主動、負責完成份內工作，領導者非常尊重員工意見的領導方式，稱為：（A）壓榨的權威式（B）仁慈的權威式（C）諮商式（D）參與式。（96身心特考三等）
- 4.根據布雷克與毛頓（R. Blake & J. Mouton）的管理格道理論，只關心工作而對人員不聞不問的管理風格，屬於下列那一型？（A）無為型（B）懷柔型（C）業績型（D）團隊型。（103初等）
- 5.根據學者雪恩（E. Schein）的組織文化理論，人事行政的措施或典章屬於下列何種層次的組織文化內容？（A）器物與創造物（B）價值觀念（C）基本假定（D）人性論。（100地方特考五等）
- 6.依據學者席恩（Edgar Schein）對組織文化的見解，最表淺的組織文化層次所指為何？（A）價值層（B）器物層（C）基本假定層（D）工具層。（100退除役轉任四等）
- 7.席恩（E. Schein）將組織文化分為三個層次：器物與創制、價值、基本假定。其中何者為瞭解組織文化的關鍵？（A）器物（B）創制（C）價值（D）基本假定。（99身心特考三等）
- 8.有關組織文化的描述，下列何者錯誤？（A）由首長暨高層主管擘劃（B）利用各種儀式來灌輸並內化於組織成員（C）可產生內部整合及外部調適之功能（D）由一系列價值、信念及基本假設所組成。（98地方特考五等）

►(A)選項：敘述錯誤。組織文化的型塑除了上級人員的支持與規劃之外，亦必須讓下級人員參與其中，才有塑造的可能。

- 9.組織成員共同持有的信念與期望模式，並形成規範，影響組織個人與團體行為，這是屬於下列何種概念的定義？（A）組織氣氛（B）組織文化（C）組織模式（D）組織影響。（103初等）（B）
- 10.「組織所具有的器物（artifacts）、信念、規範、價值與前提（premises）的模式。」是指何種概念？（A）組織結構（B）組織變遷（C）組織學習（D）組織文化。（100地方特考四等）（D）
- 11.認為組織的主要價值觀念來自最高領導者，決策判斷的焦點應放在部門功能的發揮與適應環境上。此類組織的組織文化類型為何？（A）企業家型的組織文化（B）策略型的組織文化（C）盲從的組織文化（D）排他型的組織文化。（98普考）（A）
- 12.下列何者不是大內（W. Ouchi）「Z理論」的組織文化特徵？（A）長期僱用（B）快速升遷（C）團體忠誠（D）全局取向。（98高考）（B）
- 13.學者W. Ouchi的「Z理論組織」強調「全觀性的觀點（holistic perspective）」，這種管理哲學就是希望我們把組織人員視為下列何者？（A）單向度的人（one-dimensional person）（B）全人（the whole person）（C）行政人（the administrative person）（D）經濟人（the economic person）。（98高考）（B）
- 14.組織對環境因素抱持戒慎恐懼的態度，一切作為趨於保守，且重視層級的權威、過去的歷史經驗與專家的意見判斷，這是屬於下列那一種組織文化？（A）硬漢式（B）長線風險（C）不勞而獲（D）強調過程。（96原住民五等）（B）

►長線風險式的組織文化

此為迪爾（T. Deal）和甘乃迪（A. Kennedy）提出的組織文化類型之一。所謂長線風險式的組織文化係指組織面臨高風險的環境，且決策並非立竿見影，故通常採取較為保守之作為、決策，且重視上級、專家及過往的歷史經驗。綜合以上論述，此題選(B)。

- 15.哈理生（Harrison）根據組織決策過程的不同特性，將組織文化分為四類取向，下列何者錯誤？（A）權力取向類型（B）菁英取向類型（C）角色取向類型（D）工作取向類型。（98國安五等）（B）

- 16.奎恩（R. Quinn）和麥克葛雷斯（M. McGrath）的組織文化分類中，強調「權力分化與外部競爭，並運用創新方法爭取外界資源，以求擴張與轉變」，這類組織係屬何種特色的組織文化？（A）共識的組織文化（B）層級的組織文化（C）理性的組織文化（D）發展的組織文化。（99原住民三等）（D）
- 17.下列那一型的組織文化，強調組織的穩定性、行為的可預測性、協調合作與責任感等價值？（A）理性的組織文化（B）層級式的組織文化（C）共識的組織文化（D）發展的組織文化。（97地方特考四等）（B）
- 18.「組織重視合法性、正當性與責任歸屬的價值，一切職務工作與權責範圍皆有明文規定，並予嚴格執行」，這種取向的組織文化屬於下列那一項？（A）權力取向（B）工作取向（C）人員取向（D）角色取向。（100原住民五等）（D）
- 19.Z理論的組織文化理論，主要是從那一國的管理文化而來？（A）日本（B）韓國（C）泰國（D）新加坡。（98地方特考五等）（A）
- 20.組織學者雪恩（E. H. Schien）將組織文化分為下列那三個層次？（A）器物、價值、基本假定（B）器物、價值、意識形態（C）制度、價值、基本假定（D）器物、制度、價值。（104初等）（A）
- 21.下列何者為威廉大內（William Ouchi）筆下Z理論的組織文化特徵？（A）短期僱用（B）快速的升遷率（C）參與的決策（D）單向度人。（103普考）（C）
- 22.日裔美籍學者大內（William Ouchi）提出「Z理論的文化」（Theory Z culture），下列何者並非此種文化下，組織所具有的特徵？（A）對團體的決定，人人負責（B）參與的及共識的決策（C）快速的升遷率（D）長期僱用。（102身心特考四等）（C）
- 23.學者威廉大內（William Ouchi）研究日本公司的成功在於「Z理論的文化」，下列何者為Z理論文化的特徵？（A）快速的陞遷管道（B）強勢的領導與獨斷決定（C）專注於片斷的觀點（D）長期僱用制。（101原住民三等）（D）
- 24.日裔美籍學者大內（William Ouchi）提出Z理論的組織文化所具有的特徵，下列何者是錯誤的？（A）參與的與共識的決策（B）快速的升遷率（C）長期僱用（D）對團體的決定人人負責。（100公務員升官三等）（B）

貳、組織學習與學習型組織

1. 組織部門之間常常將過錯推給其他部門，這是屬於何種組織學習的障礙？ (A)物化性思考 (B)歸罪於外的態度 (C)管理團隊的迷思 (D)煮蛙的譬喻。 (B)
(97身心特考四等)
2. 當組織成員只是修正其行動的策略和手段，以期能達成既定的組織目標及規範，此種組織學習稱為： (A)雙圈學習 (B)三圈學習 (C)多圈學習 (D)單圈學習。 (D)
(102初等)
3. 組織單圈學習是一種： (A)變革性學習 (B)創造性學習 (C)適應性學習 (D)發展性學習。 (C)
(99身心特考三等)
4. 根據學者阿吉里斯 (C. Argyris) 的研究，組織學習的主要障礙為何？ (A)組織防衛的文化 (B)組織結構欠缺彈性 (C)組織制度欠明確 (D)非正式組織的文化。 (A)
(99身心特考三等)
5. 當一個組織強烈地效命於新知識與新技術的創造與傳佈，並重視組織外環境世界的新知，則可視此是何種型態的組織？ (A)文化型 (B)協調型 (C)學習型 (D)防衛型。 (C)
(98退除役轉任四等)
6. 根據學者聖吉 (P. Senge) 的看法，學習型組織需從五項修練著手，除系統思維、超越自我、改善心智模式、建立遠景外，尚包括下列何者？ (A)績效預算 (B)團隊學習 (C)轉換領導 (D)創意管理。 (B)
(103初等)
7. 彼得聖吉 (Peter Senge) 提出「學習型組織」的五項修練，下列何者並不包括在內？ (A)系統思考 (B)超越自我 (C)共享願景 (D)人力資源。 (D)
(103身心特考三等)
8. 下列何者為聖吉 (Peter Senge) 所提出「學習型組織」五項修練中的神髓，也是展開變革行動的哲學基礎？ (A)團隊學習 (B)系統思考 (C)改善心智模式 (D)建立共同願景。 (B)
(102原住民三等)

參、組織發展

1. 根據行動研究先驅學者李文 (K. Lewin) 的看法，組織變革的三個階段，依序排列，其順序為何？ (A)變革、解凍、再凍結 (B)解

- 凍、變革、再凍結 (C)解凍、再凍結、變革 (D)再凍結、解凍、變革。
(99原住民三等)
2. 為適應環境的不斷變遷，組織會透過計畫性變遷的策略，提供個人自主性實現的機會，達到個人目標與組織目標間的協調，此稱為：(A)組織發展 (B)組織重整 (C)組織文化 (D)組織再造。
(101原住民五等)
3. 下列何者不是組織發展的特性？ (A)以解決問題為取向 (B)重視團體互動過程 (C)自經驗中學習 (D)以集體防衛為宗旨。
(99身心特考五等)
4. 下列何者為組織發展理論最主要之學者？ (A)帕深思 (T. Parsons) (B)李文 (K. Lewin) (C)巴納德 (C. Barnard) (D)馬思婁 (A. Maslow)。
(98普考)
5. 李文 (K. Lewin) 認為組織變革的過程，可被歸類為下列那三種階段？ (A)刺激－反應－回饋 (B)解凍－變革－再結凍 (C)投入－轉換－產出 (D)分析－調整－再分析。
(103初等)
6. 組織發展中在工作上作縱深（垂直）的擴展與加載的措施，稱為：(A)工作擴大化 (B)工作輪調 (C)工作豐富化 (D)工作設計。
(100公務員升官三等)
7. 為了讓組織成員多方歷練，避免重複工作而感到倦勤，組織可以實施下列那項措施？ (A)績效獎金 (B)工作分析 (C)工作輪調 (D)彈性工作時間。
(104地方特考五等)
8. 下列何者不是工作豐富化的意涵？ (A)賦予員工更大的自主權及責任 (B)提供員工成長與發展的機會 (C)可增加員工水平性的專業領域 (D)提供員工自我管制及參與的機會。
(103原住民四等)
9. 關於組織發展 (Organization Development) 策略的敘述，下列何者正確？ (A)敏感性訓練可使成員有學習了解自己及對他人影響的機會 (B)敏感性訓練可分成陌生人實驗法、父母親訓練法、家庭實驗法 (C)管理格道訓練目的在於幫助管理者將管理型態轉變成1.9型 (D)工作擴大化可賦予員工更具挑戰性的工作內容與自主性。
(103身心特考四等)

- 10.「管理格道（Managerial Grid）訓練」是組織發展的策略中，對於何種對象所使用之方法？（A）發展個人（B）發展團體（C）發展組織（D）發展社會。（102原住民三等）（A）
- 11.對員工的工作採取橫向的擴張，使員工從事較多種類的工作，以減輕工作的單調乏味，這是什麼樣的工作設計策略？（A）工作複雜化（B）工作豐富化（C）工作趣味化（D）工作擴大化。（102身心特考四等）（D）
- 12.下列何種工作設計，是以授權職位更多權力、責任與自主性為主要考量？（A）工作豐富化（B）工作擴大化（C）工作輪替化（D）工作穩定化。（102退除役轉任四等）（A）
- 13.授與職位更多權力、責任與自主性，稱為：（A）工作輪替（B）工作擴大化（C）工作豐富化（D）工作寬幅化。（101地方特考四等）（C）
- 14.我國各級公務機關實施「分層負責逐級授權」多年，就學理而言，最接近下列何者？（A）目標管理（B）工作擴大化（C）工作豐富化（D）無缺點計畫。（101原住民三等）（C）

肆、組織衝突與衝突管理

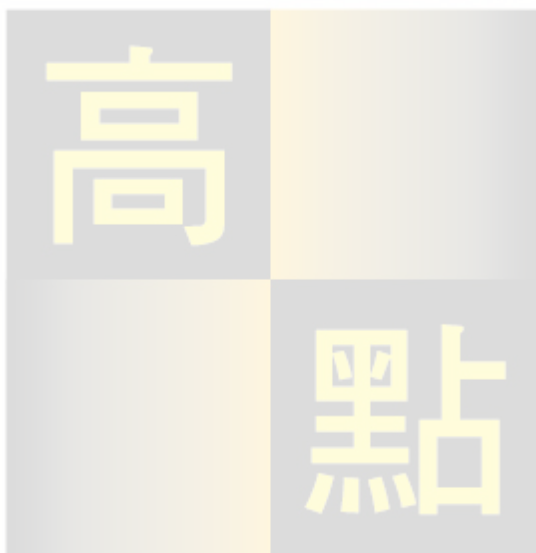
- 1.下列何者不屬於組織衝突的要素之一？（A）必須有實際接觸（B）存在競爭的條件（C）產生交互行為（D）目標或利益有歧異。（96退除役轉任四等）（A）
- 2.由於組織分工的結果，造成許多不同的功能單位，這些單位都想擴充其職權，爭取更多的經費，因而產生衝突。此種衝突最主要的原因是：（A）建立王國（B）背景不同（C）不同的團體意識（D）本位主義。（99高考）（A）
- 3.下列何者並非組織中衝突產生的主要成因？（A）專業功能分工（B）對事不對人的立場（C）非正式組織的影響（D）平行部門的分化。（98原住民四等）（B）
- 4.個人在追求單一的目標過程中，卻出現「既愛又恨」的矛盾心理時，係指下列那一類型的衝突心理？（A）雙趨衝突（approach-approach conflict）（B）雙避衝突（avoidance-avoidance conflict）（C）趨避衝突（approach-avoidance conflict）（D）單趨衝突（approach

conflict)。

(97原住民四等)

- 5.所謂「兩害相權取其輕」，係屬於下列何者？ (A)雙趨衝突 (B)雙
避衝突 (C)趨避衝突 (D)團體衝突。 (96公務員升官三等)

(B)



第4篇 行政運作與管理

壹、激勵理論

1. 阿德福（C. P. Alderfer）提出ERG理論說明人類的三種基本需求，下列那一項不屬於他提出的需求種類？（A）尊榮需求（B）成長需求（C）關係需求（D）生存需求。（101原住民五等）（A）
2. 增強理論（Reinforcement Theory）認為受激勵行為得以維持的方法，不包括下列何者？（A）懲罰（B）降低相對差距（C）迴避學習（D）積極增強。（100身心特考五等）（B）
3. 下列關於增強理論的敘述，何者錯誤？（A）相信人是被動的，可利用各種方式激勵行為增加其生產（B）重點在探討員工被激勵的行為如何可長久維持（C）以人的需要、目標、壓力為激勵基礎（D）人在行為上持續的改變係來自增強之行為或經驗。（100原住民三等）（C）
4. 佛洛姆（Victor Vroom）所創期望理論（Expectancy Theory）的公式為： $M = E \times I \times V$ ，其中的「V」代表什麼意思？（A）發生可能性（B）期望（C）期望值（D）機率。（99身心特考五等）（C）
5. 根據亞當斯（J. S. Adams）的公平理論（Equity Theory），如果當事人的結果與投入比低於參考對象時，他可能會如何處理？（A）自認倒楣（B）試圖增加結果（C）試圖增加投入（D）試圖減少結果。（99原住民五等）（B）
6. 在激勵方面，下列何者並非亞當斯（J. Adams）公平（衡平）理論的意涵？（A）個別員工感知其投入與結果成比例時，才會覺得公平（B）個別員工感知的不公平，不包括與他人相比的主觀認定（C）個別員工感知不公平時，就會有動機去除所受的不公平待遇（D）「結果」包括員工的薪資獎酬與職位晉升。（98退除役轉任四等）（B）
7. 亞當斯（S. Adams）假設工作人員將其投入及結果與地位大致相等的其他工作人員相比，如果兩人的比率不平衡，這個人員就會被激勵，去減除這種不平衡現象，這稱為何種理論？（A）交易理論（B）權威理論（C）官僚理論（D）公平理論。（97初等）（D）
8. 阿德福（C. P. Alderfer）的「ERG理論」與馬師屢（A. H. Maslow）（C）

的「需求層次理論」兩者相比較，下列敘述何者錯誤？ (A)兩者皆屬於激勵的內容理論學派 (B)「需求層次理論」將人類需要的層級分成五級，而「ERG理論」則簡化為三級 (C)「ERG理論」以滿足累進途徑為基礎，而「需求層次理論」則指出，除了這種滿足提升的程序外，還有挫折退縮的狀況 (D)「ERG理論」認為，一個人在某一個時間可以具有一個以上的需求，而「需求層次理論」主張高階層次需求在低階層次未獲滿足前，並不能成為一種激勵因素。

(96原住民三等)

►(C)選項：敘述錯誤。只有ERG理論探討到「行動者追求較高層次的需求受挫後所會產生的行為」。

- 9.關於需要層級理論與ERG理論差別的下列敘述，何者錯誤？ (A)需要層級理論僅以滿足前進途徑為基礎 (B)ERG理論除滿足前進途徑外還強調挫折退縮途徑 (C)兩種理論都認為一個人在某一個時間可以具有一個以上的需要 (D)僅有ERG理論認為一個人在某一個時間可以具有一個以上的需要。 (C)

(96公務員升官三等)

►(C)選項：敘述錯誤。需要層級理論認為人在某個時間只會有一需求，而ERG理論認為人在某個時間會有多個需求。

- 10.激勵理論中的內容理論有多種論述，下列那一理論不屬於該等學說範疇？ (A)需求理論 (B)二元因素理論 (C)X理論與Y理論 (D)公平理論。 (D)

(103初等)

- 11.激勵理論的分類中，那一類理論強調激發成員行為動機因素為何，以及探討引發行為的激勵力量？ (A)增強理論 (Reinforcement Theory) (B)內容理論 (Content Theory) (C)過程理論 (Process Theory) (D)選擇理論 (Choice Theory)。 (B)

(103初等)

- 12.行政激勵的「內容理論」中，不包含下列何者？ (A)激勵保健理論 (B)生存、關係、成長理論 (C)增強理論 (D)需求層級理論。 (C)

(101地方特考五等)

- 13.阿特福 (Clayton P. Alderfer) 將人類需要的層級由低而高分成三類，除了生存需要及關係需要外，還有那一類需要？ (A)生理需要 (B)安全需要 (C)成長需要 (D)認同需要。 (C)

(102身心特考五等)

- 14.何項理論認為人們在一項較高層次的需求未獲滿足或受到挫折時，會退而求其次，追求次一層需要的滿足？ (A)佛洛姆 (V. Vroom) 的預期理論 (B)何茲柏格 (F. Herzberg) 的激勵保健理論 (C)馬斯婁 (A. Maslow) 的需要層次理論 (D)阿特福 (C. Alderfer) 的ERG 的理論。 (100身心特考三等) (D)
- 15.需求層次論 (Theory of Needs Hierarchy) 中的安全需求 (safety needs) 相當於ERG理論中的那一種需求？ (A)成長需求 (B)關係需求 (C)生存需求 (D)生理需求。 (98原住民五等) (C)
- 16.需求層次論 (Theory of Needs Hierarchy) 中的社會需求 (social needs) 相當於ERG理論中的那一種需求？ (A)生存需求 (B)成長需求 (C)關係需求 (D)成就需求。 (98初等) (C)
- 17.激勵的過程理論包含那兩個主要理論？ (A)ERG理論、激勵保健理論 (B)期望理論、公平理論 (C)ERG理論、期望理論 (D)公平理論、增強理論。 (101原住民五等) (B)
- 18.下列何者屬於激勵理論中的過程理論？ (A)激勵保健理論 (B)X理論與Y理論 (C)預期理論 (D)需求理論。 (100退除役轉任三等) (C)
- 19.期望理論 (Expectancy Theory) 是由以下那三項概念所構成？ (A)期望、期望值、工具 (B)期望、期望值、目標 (C)激勵、期望值、結果 (D)目標、期望、結果。 (101初等) (A)
- 20.亞當斯 (J. Adams) 提出公平理論，下列那一項不屬於該理論的主要因素？ (A)工作結果 (B)工作投入 (C)獎酬 (D)期望。 (100國安五等) (D)
- 21.「對於以前的一種滿意行為反應，現在不予積極增強，因而減少該行為或反應的出現」，是指下列那一種增強行為之型態？ (A)消弱 (B)懲罰 (C)迴避 (D)反制約。 (102地方特考五等) (A)
- 22.有關激勵增強理論 (Reinforcement Theory) 的敘述，下列何者錯誤？ (A)主張研究人類行為動機應從人的「需要」、「目標」著手 (B)重點在探討人員被激勵的行為如何可以長久維持 (C)相信人是被動的，因此可以利用各種方式激勵其行為 (D)與心理學的學習理論有關。 (101地方特考五等) (A)
- 23.後果控制乃藉由正負增強物的施予或撤除，從而發生作用。而「透過 (C)

- 停止正增強物的提供而降低非可欲的行為」係屬後果控制的那一種策略？ (A)正增強 (B)負增強 (C)消弱 (D)懲罰。 (101原住民五等)
- 24.實施激勵管理應注意的事項中，一般而言不包含下列何者？ (A)薪資全為按件計酬制 (B)確定員工認為目標可以達成 (C)加強報酬與績效之間的關聯性 (D)辨識員工之間的差異。 (103地方特考五等)
- (A)選項：敘述錯誤。薪資的給付必須建立一套績效評鑑制度，不但可以加強報酬與績效之間的關聯性，也可以作為員工晉升、加薪的評估制度，而非單純的論件計酬。
- 25.在實施工作設計方面，下列何者較無法對組織成員產生激勵作用？ (A)實施無為管理 (B)實施目標管理 (C)實施工作擴大化 (D)實施工作豐富化。 (102地方特考五等)
- 26.下列那一項不屬於激勵理論的內容（Content）理論？ (A)需要層級理論 (B)激勵保健理論 (C)ERG理論 (D)公平理論。 (102高考)
- 27.阿特福（C. P. Alderfer）提出的ERG 理論中，「E」是指什麼需求？ (A)道德（Ethics） (B)生存（Existence） (C)情感（Emotions） (D)經濟（Economy）。 (103原住民四等)
- 28.C. Alderfer提出ERG理論說明人類的三種基本需求，下列那一項不屬於他所提出的需求種類？ (A)生存需求 (B)尊榮需求 (C)關係需求 (D)成長需求。 (102原住民四等)
- 29.根據阿特福（C. P. Aldefer）提出的ERG理論，「授權員工」將有助於滿足個人那一方面的需求？ (A)關係需求 (B)生存需求 (C)權力需求 (D)成長需求。 (101普考)
- 30.關於阿特福（C. P. Alderfer）ERG理論中生存關係的描述，下列何者比較正確？ (A)每一層級的需求並沒有滿足的上限 (B)通常個人在單一個時間點上只專注一種需求 (C)當低層的需求被充分滿足，個人對於高層級的需求慾望就會較低 (D)若組織無法滿足員工上層需求，滿足員工較低層級的需求也具有激勵效果。 (101身心特考四等)
- 31.佛洛姆（V. Vroom）預期理論（Expectancy Theory）的激勵模式中，不包含下列何項變數？ (A)獎酬 (B)工具 (C)期望 (D)榮譽感。 (103身心特考四等)

貳、行政領導與管理

- 1.所謂「英雄造時勢」是用以描述何種領導的研究方法？ (A)人格特質研究法 (B)環境決定研究法 (C)功能研究法 (D)互動研究法。
(99身心特考五等) (A)
- 2.強調領導者應為部屬釐清及排除可能障礙與陷阱，以協助員工達成目標的領導理論為何？ (A)費德勒的權變領導理論 (B)豪斯的途徑目標理論 (C)轉換型領導理論 (D)領導歸因理論。
(98原住民五等) (B)
- 3.依據途徑－目標理論 (Path Goal Theory)，下列何種領導行為比較重視部屬的需求和福利以及強調建立一個友善的工作氛圍？ (A)指導型領導 (directive leadership) (B)支持型領導 (supportive leadership) (C)成就型領導 (achievement leadership) (D)參與型領導 (participative leadership)。
(98國安五等) (B)
- 4.現代對領導的概念均已指明：領導是組織人員在交互行為之下所產生的何種力量？ (A)推力 (B)說服力 (C)控制力 (D)影響力。
(97初等) (D)
- 5.下列有關「領導」意義的討論，何者為非？ (A)「領導」不限於上級對下級人員的影響力，也包括下級對上級人員行使影響力而產生的領導 (B)「領導」是透過溝通的過程、人際間的相互影響，促使人們追求共同的目標 (C)「領導」僅限於上級對下級人員的影響力，下級對上級人員所產生影響力不屬於「領導」 (D)「領導」係為影響人們自願努力以達成團體目標而採取的行動。
(98公務員升官三等) (C)
- 6.領導功能有很多種，一般而言下列那一項不是領導的重要功能之一？ (A)協調 (B)制裁 (C)團結 (D)激勵。
(101地方特考四等) (B)
- 7.一般而言，領導功能有很多種，下列那一項不是領導的主要功能？ (A)協調 (B)制裁 (C)團結 (D)激勵。
(97普考) (B)
- 8.下列何項不是卓越領導者的主要特徵？ (A)理性與直觀並重 (B)內省的功夫 (C)哲學思考 (D)偏重工具取向。
(101高考) (D)
- 9.下列何項不是卓越領導者的主要特徵？ (A)哲學思考 (B)偏重工具取向 (C)內省真理的體驗 (D)理性與直觀並重。
(97初等) (B)

- 10.「時勢造英雄」是那一個領導研究方法的主張？ (A)人格特質研究法 (B)環境決定領導論 (C)功能研究法 (D)交互行為說。(103初等) (B)
- 11.某人之所以能夠影響他人，乃因他具有別人所不及之專業知識和學術技能等，這種領導的基礎是指下列何種權力？ (A)獎賞權力 (B)合法權力 (C)專家權力 (D)資訊權力。(101身心特考五等) (C)
- 12.若他人之所以願意接受領導者的影響，乃是由於領導者在學識、能力各方面均表現優異，使他人對領導者產生由衷的敬仰，因此自願順服。這是指涉那一種權力基礎？ (A)合法權力 (B)資訊權力 (C)參照權力 (D)專家權力。(100國安五等) (C)
- 13.一般機關首長的機要秘書，因為隨時能夠接近首長，進而產生影響力，因此是擁有下列那一種權力？ (A)關聯權力 (B)資訊權力 (C)參照權力 (D)專家權力。(102身心特考五等) (A)
- 14.下列何者並非以員工為中心的領導方式之特色？ (A)嚴密監督員工 (B)實施分層負責 (C)注重激勵與獎賞 (D)重視員工需求。(99原住民三等) (A)
- 15.豪斯 (R. J. House) 的途徑目標理論 (Path Goal Theory) 將領導行為分為支持行為 (supportive behavior)、參與行為 (participative behavior)、成就導向行為 (achievement-oriented behavior) 以及下列何項行為？ (A)關係行為 (relation behavior) (B)工具行為 (instrumental behavior) (C)組織公民行為 (organizational citizenship behavior) (D)工作行為 (task behavior)。(98初等) (B)
- 16.認為領導者的領導行為，主要是在如何激發被領導者的動機或期望，並協助部屬剷除達成目標之障礙，這是何種領導理論的觀點？ (A)途徑－目標理論 (B)轉換型領導理論 (C)預期領導理論 (D)參與決策理論。(97地方特考三等) (A)
- 17.下列何者屬於「以工作為中心」領導方式的重要主張？ (A)尊重部屬加強責任感 (B)要求部屬工作產出 (C)強調積極的激勵與獎賞 (D)重視員工的歸屬感與認同感。(103身心特考五等) (B)
- 18.有關「以工作為中心」的領導方式，下列敘述何者正確？ (A)給員工較大的自主權 (B)領導者與部屬共同制定決策 (C)以工作或產量為目的，員工僅是完成工作或產量的手段 (D)加強員工歸屬感與認 (C)

- 同感。 (100公務員升官三等)
- 19.以領導者對權力運用的方式來分，可將領導分成那些類型？ (A)獨裁式領導、民主式領導、放任式領導 (B)以部屬為中心的領導和以工作為中心的領導 (C)結構型領導和關懷型領導 (D)關係取向型領導和工作取向型領導。 (97身心特考五等)
- 20.關於領導方式的比較，下列敘述何者為非？ (A)獨裁式領導常以緊迫嚴密的監督，時時刻刻鞭策屬員服從 (B)放任式領導強調完全授權員工，故更能激發員工的工作情緒 (C)民主式領導主張決策制定由大家共享，領導者只處於決策過程的最後一步而已 (D)前述三種領導方式，民主式領導被視為最佳方式。 (100國安五等)
- (B)選項：在放任式領導之下領導者鮮少和部屬接觸，工作完全交由部屬處理，但此種領導方式通常效果較差，除非部屬學有專精、主動、能力強，才會有良好的效果。
- 21.豪斯（R. House）提出途徑目標理論，認為領導行為應滿足部屬的需要，並給予關心的行為。這是何種領導行為？ (A)工具行為 (B)支持行為 (C)參與行為 (D)成就導向行為。 (103初等)
- 22.從途徑目標理論（Path Goal Theory）來看，對部屬的行動予以計畫、組織與協調，是指下列那一種領導行為？ (A)支持行為 (B)參與行為 (C)工具行為 (D)溝通行為。 (102地方特考五等)
- 23.關於豪斯（R. J. House）所提出的途徑目標理論（Path Goal Theory）中領導行為，不包含下列何者？ (A)成就導向行為 (B)參與行為 (C)支持行為 (D)控制行為。 (100地方特考五等)
- 24.下列何者不是路徑目標領導理論中的考量因素？ (A)環境因素 (B)獎酬制度 (C)領導者行為 (D)部屬特性。 (100原住民四等)
- 25.交易領導理論可以追溯到下列那一個管理學說？ (A)貢獻滿足平衡理論 (B)二因素理論 (C)X理論和Y理論 (D)需求層次論。 (98國安五等)
- 26.如果你以「轉換型領導者」自期，你將不會採取下列何種管理行為？ (A)我在組織中會主動建立一種人員角色認同的模式 (B)我會在組織中樹立領導威信，不容許部屬批評質疑 (C)我會在組織中創

造願景，發揮個人魅力 (D)我在組織中會建立一套公平的交易機制，激發人員的潛力。 (97地方特考三等)

►(B)選項：在組織中建立領導威信，是屬於權威式領導的做法。若是轉換型領導者則會想辦法建立讓部屬認同的角色。

- 27.對於轉換型領導，下列敘述何者最為適當？ (A)轉換型領導源自於非交易領導理論 (B)轉換型領導源自於權威與合法的領導理論 (C)轉換型領導僅關注工作績效 (D)轉換型領導強調領導者與部屬的相互影響。 (102地方特考五等)

- 28.關於轉換型領導 (Transformation Leadership)，下列敘述何者錯誤？ (A)「轉換」寓含有轉變組織價值的意涵 (B)結合了交易領導和魅力領導 (C)特別強調物質金錢或職務陞遷的交換 (D)轉換型領導者本身也是一個魅力型領導者。 (100地方特考五等)

►(C)選項：敘述錯誤。轉換型領導除了會強調金錢、升遷上的報酬之外，更重視成員心理上、情感上的交流。

- 29.下列何者不屬於轉換型領導 (Transformation Leadership) 的主要構成要素？ (A)工作任務的關懷 (B)個人才智的激發 (C)相互影響關係 (D)動機啟發和精神感召。 (101初等)

- 30.領導人特質的研究途徑強調領導人必須具備某些特質，才能有效領導；下列那一項特質不是該學派所強調？ (A)地位 (B)權變 (C)責任 (D)能力。 (103普考)

- 31.領導的研究方法大略可分為四種，下列那一種不是該分類的範圍？ (A)人格特質 (B)環境決定領導 (C)絕對影響 (D)功能研究。 (101原住民四等)

- 32.運用懲罰方式來鞏固領導權威，係以下列何者作為領導的權力基礎？ (A)獎勵基礎 (B)合法基礎 (C)強制基礎 (D)關聯基礎。 (104地方特考五等)

- 33.「同事A君經常願意分享多年寶貴的工作經驗與訣竅，大家樂於接受其觀點」，此一情況係在反映領導的何種權力基礎？ (A)參照權力 (B)專家權力 (C)合法權力 (D)獎賞權力。 (104地方特考五等)

- 34.豪斯 (R. House) 提出途徑目標理論 (Path-Goal Theory)，建議領 (C)

- 導者可依下列那兩種條件考量而決定領導行為類型？ (A)領導者特性、部屬特性 (B)目標特性、工作環境特性 (C)部屬特性、工作環境特性 (D)領導者特性、目標特性。 (104身心特考五等)
- 35.賀賽 (P. Hersey) 和布蘭查 (K. Blanchard) 的情境領導理論 (Situational Leadership Theory) (或稱生命週期領導理論, Life Cycle Theory of Leadership) 認為部屬的成熟度在最低的時候, 應採取何種領導行為？ (A)告知 (telling) (B)推銷 (selling) (C)參與 (participation) (D)授權 (delegating)。 (98國安五等) (A)
- 36.何者為「轉換型領導」的最主要內涵？ (A)著重領導者與被領導者相互影響的關係 (B)著重組織權威的安排 (C)著重關心員工的工作表現 (D)著重關心組織的工作規定。 (103身心特考三等) (A)
- 37.認為「領導是一種領導者與部屬之間相互影響關係的演進過程, 透過此一歷程領導者與部屬的工作動機與合作道德得以提升, 透過人際互動得以促進組織社會系統的改變、組織體制的變革」, 是何種領導理論的觀點？ (A)權變型領導 (B)民主型領導 (C)放任型領導 (D)轉換型領導。 (102高考) (D)
- 38.下列何者將領導界定為：「一人或多人在與他人的互動中, 領導者與部屬將彼此提升至動機與道德的高度水平中」？ (A)權威型領導 (B)團隊型領導 (C)放任型領導 (D)轉換型領導。 (101身心特考三等) (D)

參、行政革新

- 1.於中華民國99年1月12日經立法院通過的行政組織改造四法, 最主要是屬於下列何種層次的行政革新策略？ (A)技術層次 (B)結構層次 (C)政策層次 (D)文化層次。 (102退除役轉任三等) (B)
- 2.一般而言, 以下何種類型的人, 最容易抗拒行政革新？ (A)勇於嘗試變革者 (B)具過去行政革新成功經驗者 (C)具外在控制人格類型者 (D)缺乏負擔風險傾向者。 (99高考) (D)
- (D)選項：缺乏負擔風險者會安於現狀, 不願意去嘗試改變, 深怕改變會對既有的利益、權利造成傷害, 因而缺乏負擔風險

者最容易抗拒行政革新。

- 3.公務人員價值取向的改變屬於下列何種層次的行政革新？ (A)技術的層次 (B)結構的層次 (C)科技的層次 (D)文化的層次。(97普考) (D)

►文化層次的革新係指將組織既有的文化、價值加以改變，以促進組織整體的進步，而組織文化、價值若要加以改變，必須從人員的價值取向開始變革。綜合以上論述，此題選(D)。

- 4.依據我國「中央行政機關組織基準法」之規定，行政院為那一級機關？ (A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關。(A)

(97初等)

- 5.臺灣省政府功能及業務的精簡裁併，其性質屬於下列何種革新作法？ (A)革新行政設備 (B)革新行政研究 (C)革新行政制度 (D)革新行政技術。(C)

►行政制度包括行政法令規章、機關組織與管理方法、工作程序等。當其不合時宜、窒礙難行的時候，均應該加以增刪、修訂、廢止、裁併。台灣省政府功能及業務的精簡裁併是屬於革新行政制度。綜合以上論述，此題選(C)。

- 6.依據我國中央行政機關組織基準法規定，依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為： (A)機構 (B)機關 (C)單位 (D)獨立機關。(A)

►依據我國中央行政機關組織基準法第3條第1項第3款規定：「機構係機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織。」綜合以上論述，此題選(A)。

- 7.行政院組織改造五大基礎法案，陸續於民國99年1月至100年4月間完成立法，下列何者不是行政院組織改造之後所設置的新機關？ (D)

(A)海洋委員會 (B)國家發展委員會 (C)衛生福利部 (D)經濟部。

(109身心特考五等)

- 8.若按行政層級區分，行政院為一級機關，則下列何者為「三級機關」？ (B)

(A)海岸巡防署 (B)警政署 (C)衛生署 (D)環境保護署。

(100普考)

►依據我國中央行政機關組織基準法之規定，三級機關之名稱雖

然為「署或局」但仍有例外，例如環境保護署即是行政院底下的二級機關，警政署為行政院內政部底下的三級機關。綜合以上論述，此題選(B)。

- 9.為了推動政府改造工程，建構合理的政府組織規模，並增加機關組織調整之彈性，我國政府於民國93年正式通過那一項法律？ (A)中央行政機關組織基準法 (B)中央政府機關總員額法 (C)行政院組織法 (D)中央政府改造法。 (98退除役轉任三等) (A)

►我國於民國93年通過「中央行政機關組織基準法」為建立中央行政機關組織共同規範，以推動政府組織的改造工程，建立合理政府組織規模，提升施政效能特別制定。綜合以上論述，此題選(A)。

- 10.下列何項敘述，有違「中央行政機關組織基準法」之規定？ (A)行政院所屬二級機關稱部或委員會 (B)行政院所屬三級機關稱局或署 (C)行政院所屬內部單位三級機關稱組或課 (D)行政院所屬內部單位二級機關稱司或處。 (97普考) (C)

►(C)選項：敘述錯誤。依據中央行政機關組織基準法第25條，行政院所屬內部單位三級機關稱「組」，行政院所屬內部單位四級機關才稱「課」。

- 11.依據中央行政機關組織基準法，交通部為那一級機關？ (A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關。 (101初等) (B)

- 12.「地方化」為我國政府再造的途徑之一，這主要在因應當代行政運作的何種趨勢？ (A)理性化 (B)全球化 (C)分權化 (D)專業化。 (103原住民五等) (C)

- 13.下列何者不是各國政府致力於推動行政革新的主要理由？ (A)保障人民於憲法所賦予之權益 (B)因應國內外環境快速變遷的需要 (C)重拾人民對政府的信任 (D)紓解財政危機。 (99地方特考五等) (A)

- 14.在我國行政組織體系中，內政部警政署屬於第幾級中央機關？ (A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關。 (104身心特考五等) (C)

15. 為強化國家科技發展整體規劃，民國111年新修正之行政院組織法將原科技部調整為下列何者？ (A)具前瞻與整體規劃功能之「國家發展委員會」 (B)具跨部會協調功能之「國家科學及技術委員會」 (C)具整合政府有關通訊、資訊、資通安全、網路及傳播五大業務之「數位發展部」 (D)具發展國家網路科技、維護資通安全的「資訊安全部」。
- (114身心特考五等)

► 民國111年修正之行政院組織法將科技部調整為「數位發展部」，另外成立「國家科學及技術委員會」。綜合以上論述，此題選(B)。

肆、府際關係

1. 地方制度法關於跨行政區業務與合作之規範（第21條至第24條之3），下列敘述何者正確？ (A)關於跨區域之業務，由共同上級業務主管機關逕行辦理 (B)關於跨區域之業務，涉及中央及相關地方自治團體之權限者，由臺灣省政府擬訂施行綱要，報請行政院核定 (C)關於跨區域之業務與合作，共同上級業務主管機關對於跨區域之建設計畫或合作事項，應優先給予補助或其他必要之協助 (D)關於跨區域業務，地方政府之間若遇有爭議時，得報請共同上級業務主管機關協調或中央立法機關協商。
- (101身心特考四等)

► (A)選項：敘述錯誤。地方自治事項涉及跨直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）區域時，由各該地方自治團體協商辦理；必要時，由共同上級業務主管機關協調各相關地方自治團體共同辦理或指定其中一地方自治團體限期辦理。

(B)選項：敘述錯誤。跨區域之業務，涉及中央及相關地方自治團體之權限者由內政部會商相關機關擬訂施行綱要，報行政院核定。

(C)選項：敘述正確。跨區域之業務，共同上級業務主管機關對於直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）所提跨區域之建設計畫或第一項跨區域合作事項，應優先給予補助或其他必要之協助。

(D)選項：敘述錯誤。關於跨區域業務，遇有爭議時，得報請共同上級業務主管機關協調或依司法程序處理。

綜合以上論述，此題選(C)。

- 2.以下何者與「府際關係」較無直接關聯？ (A)地方首長赴海外招商 (A)
(B)行政區域合併 (C)財政部調整統籌分配款之分配比率 (D)行政院衛生署及地方政府共同防傳染病。 (100地方特考四等)

►所謂府際關係是一國之內各級政府之間所建構成的互動網絡。地方首長赴海外招商，並未跟同一國家內的政府互動，故和府際關係較無關聯。綜合以上論述，此題選(A)。

- 3.我國目前地方政府及地方自治的施行，係依照何種法律規範？ (B)
(A)地方自治法 (B)地方制度法 (C)地方自治通則 (D)省縣自治通則。 (97初等)

- 4.依據我國地方制度法之規定，若直轄市間或是直轄市與縣（市）間，事權發生爭議事項時，由下列那一個機關負責協調解決？ (B)
(A)立法院 (B)行政院 (C)內政部 (D)司法院。 (110原住民五等)

►依據地方制度法第77條規定：「中央與直轄市、縣（市）間，權限遇有爭議時，由立法院院會議決之；縣與鄉（鎮、市）間，自治事項遇有爭議時，由內政部會同中央各該主管機關解決之。直轄市間、直轄市與縣（市）間，事權發生爭議時，由行政院解決之；縣（市）間，事權發生爭議時，由中央各該主管機關解決之；鄉（鎮、市）間，事權發生爭議時，由縣政府解決之。綜合以上論述，此選(B)。

- 5.美國的府際關係除了探討聯邦與州政府間的關係之外，還包括： (B)
(A)跨部會之間的關係 (B)州政府之間的關係 (C)與非營利組織的關係 (D)與民間社會的關係。 (101原住民五等)

- 6.依據夏福利茲（J. M. Shafritz）與羅素（W. Russell）的界定，下列何者係指不同層級政府間交互關係的複雜網絡？ (A)
(A)府際關係 (B)企業關係 (C)獨裁關係 (D)中立關係。 (100身心特考五等)

- 7.下列有關府際關係的敘述，何者錯誤？ (B)
(A)府際關係是指不同的政府層級擬發展和執行公共政策時所形成複雜和依賴關係 (B)府際關

係是指政府和非政府部門間的複雜網絡 (C)高層級的政府單位會將收入和其他資源分享給低層級的單位 (D)不同層級政府為共同地區提供服務並加以管理之交互關係的政策和機制。(101地方特考五等)

►(B)選項：敘述錯誤。府際關係是指政府和政府部門之間所構成的複雜網絡，這當中包括聯邦與州政府之間、州政府與州政府之間、州政府與地方政府之間、地方政府與地方政府之間等各類關係。

- 8.我國目前地方政府運作及地方自治的推行，是依據那種法律規範？(C)
(A)地方自治法 (B)省縣自治法 (C)地方制度法 (D)地方政府法。
(100身心特考五等)
- 9.關於美國聯邦制的府際關係，下列敘述何者正確？(B)
(A)憲政權力的分配可以經由一般的程序加以改變 (B)聯邦政府和州政府之間，各自擁有一定的主權 (C)聯邦政府和州政府的權威是來自於不成文憲法的規定 (D)不允許政策的差異性與實驗性。(101原住民五等)
- 10.下列有關邦聯制政府（confederation government）之敘述，何者錯誤？(A)
(A)邦聯係依憲法而結合 (B)邦聯不能直接指揮或命令分子國 (C)分子國可宣告邦聯之違法行為無效 (D)前蘇聯之獨立國協屬於此類型。(100地方特考四等)
- 11.下列何種府際關係的類型是依據條約，而非依據憲法而成？(A)
(A)邦聯 (B)聯邦 (C)單一制 (D)君主立憲。(100初等)
- 12.下列何者不是「聯邦制」的優點之一？(B)
(A)可以反映地方的族群與文化特點 (B)聯邦政府享有最多的主權 (C)適切鼓勵區域參與 (D)以成文憲法賦予各級政府權力。(101高考)
- 13.下列有關聯邦制政府（federal government）之敘述，何者錯誤？(C)
(A)重視聯邦及地方政府間的權力分配 (B)幅員廣大之國家多為此類 (C)中央集權之程度比邦聯制國家低 (D)政策須考量族群之差異性。
(100普考)
- 14.下列何者不是「單一制」國家的優點？(D)
(A)國家政策明確 (B)權責不致發生混亂 (C)避免組織與經費的重疊以節省大量成本 (D)可以反應各地方政府的平等性。
(99高考)

15. 下列那一個國家是屬於單一制國家？ (A) 澳洲 (B) 印度 (C) 加拿大 (D) 日本。 (99 身心特考四等) (D)
16. 就憲政上的府際關係類型而言，中央政府擁有最高統治權的是： (A) 聯邦制 (B) 邦聯制 (C) 單一制 (D) 極權制。 (98 原住民三等) (C)
17. 一般而言，以下何者不是採聯邦制度的主要理由？ (A) 歷史因素 (B) 地理因素 (C) 國防因素 (D) 法律因素。 (98 退除役轉任四等) (D)

► 採行聯邦制的理由

聯邦制的國家全球甚多，但其採取聯邦制度的理由各國均有所不同，依據我國學者之看法，採行聯邦制的理由有下列四種：(1) 歷史因素、(2) 地理因素、(3) 國防因素、(4) 文化因素。綜合以上論述，此題選(D)。

18. 由許多自主的分子國組成，為了某些特殊目的所形成的聯合組織體，這種政府體制稱之為： (A) 單一制 (B) 邦聯制 (C) 聯邦制 (D) 混合制。 (97 高考) (B)
19. 下列何者並非中央政府與地方政府互動關係，所形成不同的府際關係類型？ (A) 邦聯制 (B) 單一制 (C) 聯邦制 (D) 財團制。 (101 身心特考五等) (D)
20. 「不致引發各級政府對公帑的籌措和支出的公正問題」，請問此敘述所指的是何種府際關係類型？ (A) 邦聯制 (B) 聯邦制 (C) 單一制 (D) 委員制。 (100 初等) (C)
21. 下列關於各國府際關係類型的敘述，何者正確？ (A) 當代單一制的政治體系中，最集權是英國的體系 (B) 法國的地方制度在一切政治制度中開發最早 (C) 我國傳統上為一中央集權理念甚深的國家 (D) 美國的地方政府握有最高主權。 (100 地方特考五等) (C)

► (A) 選項：敘述錯誤。當代單一制的政治體系中，最集權的國家是法國。

(B) 選項：敘述錯誤。地方制度的概念最早起源於英國。

(C) 選項：敘述正確。我國自古以來是以傳統帝制為主，換言之是種中央集權的概念，到民國時期才逐漸演變出民主制度。

(D) 選項：敘述錯誤。美國府際關係雖然是聯邦體制的代表，但

聯邦政府仍然占有極大的影響力。

綜合以上論述，此題選(C)。

22. 「中央政府與地方政府共同分享權力」，是指涉下列何種府際關係的類型？ (A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)委員制。 (C)

(103身心特考五等)

23. 新北市與基隆市辦理跨區域自治事務遇有爭議時，應由下列何者協調處理？ (A)行政院 (B)立法院 (C)司法院 (D)內政部。 (A)

(112地方特考四等)

►依據地方制度法第77條規定：「中央與直轄市、縣（市）間，權限遇有爭議時，由立法院院會議決之；縣與鄉（鎮、市）間，自治事項遇有爭議時，由內政部會同中央各該主管機關解決之。直轄市間、直轄市與縣（市）間，事權發生爭議時，由行政院解決之；縣（市）間，事權發生爭議時，由中央各該主管機關解決之；鄉（鎮、市）間，事權發生爭議時，由縣政府解決之。」綜合以上論述，此選(A)。

24. 下列何者為我國的地方自治團體，其區長及區民代表均由民選產生？ (A)臺南市安平區 (B)高雄市美濃區 (C)新北市烏來區 (D)臺北市大安區。 (C)

(112高考)

►依據地方制度法第83條之2規定：「直轄市之區由山地鄉改制者，稱直轄市山地原住民區（以下簡稱山地原住民區），為地方自治團體，設區民代表會及區公所，分別為山地原住民區之立法機關及行政機關，依本法辦理自治事項，並執行上級政府委辦事項。」目前我國現行山地原住民區共有新北市烏來區、桃園市復興鄉、臺中市和平區、高雄市那瑪夏區、桃源區、茂林區。綜合以上論述，此題選(C)。

25. 下列那個國家的府際關係不屬於聯邦制國家的類型？ (A)德國 (B)英國 (C)加拿大 (D)巴西。 (B)

(103一般警察三等)

伍、公眾關係

1. 下列何者不是公共關係的主要工作？ (A)向外界報導機關實況 (D)
(B)溝通 (C)蒐集有關資訊 (D)建構府際關係。 (100原住民五等)
2. 下列何者非屬政府從事公眾關係之主要目的？ (A)宣揚政令 (B)確 (C)
定政策方向 (C)提高機關首長之知名度 (D)促進政治和諧。
(100身心特考四等)
3. 一般言之，政府機關做好公眾關係有兩大主要目標，宣揚政令是其 (B)
一，其二是： (A)爭取國會支持 (B)瞭解輿情 (C)維護預算 (D)教
育人民。 (99原住民三等)
4. 關於政府公眾關係的運作目標，下列敘述何者錯誤？ (A)便利政令 (C)
推展 (B)確定政策方向 (C)增加輿論壓力 (D)結合民間力量。
(98地方特考五等)
5. 以政府機關公眾關係的目標而言，下列何者錯誤？ (A)宣揚政令 (D)
(B)確立政策方向 (C)促進政治和諧 (D)為其錯誤政策辯護。 (97初等)
6. 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點不包括下列何者？ (C)
(A)可慎重選擇讀者名單 (B)可特別針對讀者興趣選材 (C)只要報導
一次就可使讀者有印象 (D)有足夠篇幅報導事實。 (98普考)
►當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點具有下列四
點：(1)可以慎重選擇讀者名單、(2)可特別針對讀者興趣選擇不
同題材、(3)可重複報導某些事務，使讀者印象深刻、(4)可以有
足夠篇幅報導事實。綜合以上論述，此題選(C)。
7. 推展公眾關係須進行溝通與活動，下列何者非其應注意的事項？ (D)
(A)不斷溝通、改進 (B)運用符號輔助 (C)講求表達技巧 (D)被動接
收消息。 (98普考)
►選項：政府推展公眾關係時，不可一味被動接收訊息，必須主
動和民眾溝通，了解民意走向，建立良好的公眾關係。
8. 「在今日已成為管理部門的一項職能，其主要的任務在贏得社會公 (D)
眾之瞭解、好感與支持，並負責將社會公意引入管理決策部門
者」，主要係指以下何者？ (A)行政革新 (B)民主行政 (C)政策分

- 析 (D)公眾關係。 (96地方特考四等)
- 9.下列那一概念其目的是在於影響輿論，誘導或影響公眾對組織或個人之觀感，以擴大公眾關係主體的生存發展空間？ (A)政治關係 (B)行政關係 (C)人際關係 (D)公共關係。 (102身心特考五等) (D)
- 10.公共關係中的「溝通」如果好比是冰山露在水面的四分之一部分，而不為人所見的四分之三部分，除了規劃、評估外，還包括下列何者？ (A)執行 (B)調查與研究 (C)全體動員 (D)廣告。 (99身心特考五等) (B)
- 11.下列何者不是政府公眾關係的主要目標？ (A)宣揚推展政令 (B)堅守財務自主 (C)促進政治和諧 (D)維持國際地位。 (103原住民五等) (B)
- 12.從事激勵的研究者，大致可以分為內容途徑與過程途徑等兩類途徑。下列那個理論屬於過程途徑？ (A)ERG理論 (B)激勵保健理論 (C)期望（預期）理論 (D)需要層次理論。 (100高考) (C)
- 13.下列何者不是公眾關係的正確理念？ (A)公眾關係的積極理念在於消除公眾對於本機構的誤會、指責與攻擊 (B)公眾關係的前提為履行社會責任、服務大眾 (C)公眾關係之手段為有效之溝通 (D)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果。 (99地方特考四等) (A)
- 14.公共關係主要目的在贏得社會大眾之瞭解、好感與支持。下列何者非公共關係之正確理念？ (A)公共關係之主體為個人或機構 (B)公共關係之手段為有效溝通 (C)公共關係是一種長期有計畫的努力結果 (D)機關首長可以完全授權他人負責公共關係。 (99原住民五等) (D)
- 15.下列何者對公眾關係的認知是錯誤的？ (A)視公眾關係為一種魔術 (B)公眾關係之手段為溝通 (C)公眾關係發動者為個人 (D)管理者是公眾關係對象。 (99身心特考四等) (A)
- 16.下列有關公眾關係的敘述何者錯誤？ (A)公眾關係的前提為履行社會責任，服務大眾利益 (B)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果 (C)公眾關係消極的目的，乃是消除公眾對本機關之誤會、指摘與攻擊 (D)將公眾關係視為文過飾非之手段，企圖掩飾問題的發生。 (99初等) (D)
- 17.下列關於公共關係的看法，何者最為正確？ (A)只是美化或掩飾過失的手段 (B)只是機關與媒體相互周旋的活動 (C)宣傳量是用來評估公關活動是否成功的最佳標準 (D)機關員工及機關所服務的民眾

- 才是基本而重要的溝通媒介。 (98地方特考四等)
18. 受「緘默是金」觀念之影響，而忽略宣傳的重要性，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。 (98原住民四等) (A)
19. 機關維繫良好的公眾關係，其最主要的基礎係在於： (A)有效溝通 (B)良好表現 (C)長期計畫 (D)不斷創新。 (98高考) (B)
20. 受「緘默是金」觀念之影響，而忽略宣傳的重要性，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。 (98原住民四等) (A)
21. 公眾關係發生「言不顧行」之情況，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。 (97原住民四等) (B)
22. 公眾關係發生「言不顧行」之情況，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。 (97原住民四等) (B)
23. 在推展公眾關係時，應顧及「服務大眾」之原則，下列敘述何者為非？ (A)需敬重公意 (B)需強調公益 (C)需有求必順 (D)需盡心盡力。 (96身心特考四等) (C)
- (C)選項：政府在推展公眾關係時，應顧及「服務大眾」之原則，但不可有求必順，政府必須基於整體公共利益之考量，作出對全體國民最有利之決策。
24. 下列何者是政府處理公共關係應有的正確態度？ (A)宣為並濟、言行合一 (B)為而不宣、沈默是金 (C)民可使由之、不可使知之 (D)宣而不為、言不顧行。 (103原住民五等) (A)
25. 關於公眾關係基本理念的敘述，下列何者錯誤？ (A)公眾關係是一種短期有計畫的努力之結果 (B)公眾關係之手段為有效之溝通 (C)公眾關係之前提為履行社會責任，服務大眾利益 (D)公眾關係之主體為個人或機構。 (103身心特考五等) (A)
26. 政府推動公共（眾）關係時，通常將公共關係的客體，區分為內、外兩類公眾或顧客。試問下列何者屬於所謂的「內部公眾」？ (A)相關利益團體 (B)政策服務對象 (C)政府公務人員 (D)一般社會 (C)

- 大眾。 (102初等)
- 27.下列何者是公眾關係的正確理念？ (A)多做少說，盡力而為，不計毀譽 (B)籠絡媒體 (C)將公眾關係視為有效溝通的手段 (D)抱持宣而不為的態度。 (101原住民五等) (C)
- 28.下列關於公眾關係基本理念的敘述，何者正確？ (A)公眾關係之客體僅有外在公眾 (B)公眾關係之前提是一種短期有計畫努力之結果 (C)公眾關係之手段為有效溝通 (D)公眾關係之主體為機關。 (101初等) (C)
- 29.下列關於公眾關係的敘述，何者正確？ (A)是一種能夠產生有利報導的魔術 (B)其成效衡量標準是宣傳能量 (C)其媒介僅限於報刊、廣播與電視 (D)其成效衡量標準是對於達成機構目標提供多少助力。 (101地方特考五等) (D)
- 30.有關公眾關係之觀念，下列敘述何者錯誤？ (A)應抱持為而不宣之態度 (B)機關公眾關係之責任，應是行政首長的基本責任之一 (C)平時發展為推展公眾關係的重要原則 (D)製發廣告為推展公眾關係的途徑。 (100地方特考五等) (A)
- 31.誤將公眾關係視為文過飾非之手段，主要指稱下列何種情形？ (A)利用公眾關係傳達政府政績 (B)在問題發生後才編造謊言掩飾 (C)將公眾關係當作交際應酬之手段 (D)將公眾關係視為單向宣傳。 (100身心特考四等) (B)
- 32.「平時不燒香，急來抱佛腳」乃是公共關係之大忌，故平時發展原則相當重要，下列何者並非此原則應注意之事項？ (A)不斷創新的關係 (B)自然發展的關係 (C)對等互惠的關係 (D)普遍平衡的關係。 (101地方特考五等) (A)
- 33.公共關係注重平時發展，其實際的具體原則，下列何者錯誤？ (A)普遍平衡 (B)單一發布管道，擴大效果 (C)對等互惠 (D)自然形成與發展。 (101普考) (B)
- 34.下列有關公共關係之雙向溝通所應遵循之原則，何者錯誤？ (A)開誠布公 (B)禮尚往來 (C)堅守機關之立場 (D)講求語意之表達技巧。 (101普考) (C)
- 35.「宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井」。請問以上的諺語適合用來說明 (C)

- 推展公眾關係的那項原則？ (A)公開透明 (B)雙向溝通 (C)平時發展 (D)內部做起。 (101身心特考五等)
- 36.對於政府公共關係的作法，下列敘述何者正確？ (A)採取置入性行銷 (B)有求必應，建立與媒體關係 (C)平時就要誠信發展公共關係 (D)俊男美女充任發言人。 (101身心特考四等) (C)
- 37.在推展公眾關係時，要注意普遍平衡、自然發展以及平等互惠的關係，是指下列那一項公眾關係推動的工作原則？ (A)內部做起 (B)雙向溝通 (C)平時發展 (D)誠信為本。 (100地方特考四等) (C)
- 38.一般而言，公眾關係的推展原則，下列何者錯誤？ (A)外部做起 (B)誠信為本 (C)公開透明 (D)平時發展。 (100地方特考三等) (A)
- 39.下列有關公眾關係的敘述，何者錯誤？ (A)政府公眾關係有宣揚政令 and 了解輿情兩大目標 (B)公眾關係的基本目的在幫助組織獲得並維持較佳的社會氣候，以助其發展 (C)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果 (D)機關公眾關係之責任，應交給專業幕僚，而非由行政首長承擔。 (100原住民五等) (D)
- 40.下列何者為推動公眾關係之工作原則？ (A)為而不宣 (B)內部做起 (C)宣而不為 (D)單向宣傳。 (100退除役轉任四等) (B)
- 41.政府與公眾建立良好的公共關係應把握若干原則，下列那一項工作原則比較不適當？ (A)雙向溝通 (B)外部做起 (C)平時發展 (D)誠信為本。 (102身心特考五等) (B)
- 42.相對而言，下列何者不是政府機關公眾關係的主要目的？ (A)結合民間力量 (B)促進政治和諧 (C)建構府際關係 (D)改善國際關係。 (104原住民五等) (C)
- 43.下列何者為政府機關推動公眾關係應有之正確理念？ (A)公眾關係是機關文過飾非的手段 (B)機關對公眾關係應抱持「為而不宣」的態度 (C)公眾關係的基礎在於機關本身良好的表現 (D)機關對公眾關係應抱持「宣而不為」的態度。 (104國安五等) (C)
- 44.公眾關係是要政府機關和民眾建立良好關係，下列何者並非其所要考慮的主要工作原則？ (A)雙向溝通 (B)誠信為本 (C)成本效益 (D)公開透明。 (104地方特考五等) (C)

陸、民意

1. 下列敘述何者最不屬於現代民主國家民意調查的特質？ (A)依循社會科學的系統與客觀原則 (B)避免發生誤導操縱的情事 (C)儘量詢問到所有民眾的意見 (D)運用機率統計的相關學理。 (99地方特考四等) (C)
 ►(C)選項：所謂民意調查是以抽樣調查的方式，從整個調查母體抽出部分樣本調查其意見取向，藉此推論全體的意見傾向，所以並不會詢問到所有民眾的意見。
2. 下列何者不屬於民意直接表達的方式？ (A)民意調查 (B)政黨黨綱 (C)請願 (D)罷工。 (99原住民四等) (B)
 ►(B)選項：政黨黨綱不屬於民意直接表達的方式之一，只能算是部分人之意見，其是屬於間接民意表達的方式。
3. 下列何者不是政府探求民意的主要方式？ (A)彙整媒體所展現的民意 (B)辦理民意調查 (C)推動政策行銷 (D)舉行座談會。 (101原住民五等) (C)
4. 政府機關探討重大公共議題時，採取較為系統且普及性的科學蒐集民意方法，是下列何者？ (A)舉辦公聽會 (B)舉行座談會 (C)辦理民意調查 (D)彙整媒體民意。 (103原住民五等) (C)
5. 較為科學的蒐求民意方式，是指： (A)舉辦公聽會 (B)彙整分析候選人的政見 (C)舉行座談會 (D)辦理民意調查。 (101身心特考五等) (D)
6. 下列有關政府機關探求民意的敘述何者為非？ (A)政府機關可藉辦理民意調查聽取民意 (B)一般人對大多數的政治事務欠缺了解 (C)民意調查所得民意不一定能代表真的民意 (D)政府有義務事事均依民意制訂政策。 (101初等) (D)
 ►(D)選項：敘述錯誤。政府不可事事均依民意制訂政策，必需依據全體人民的公共利益做決定，有些政策可能當下會造成很大的衝擊，但長期來看對社會是有利的。
7. 社會中並非所有的人都會關心公共事務，導致少數積極者表達極端意見，這主要是反映民意的何種特性？ (A)複雜性 (B)多變性 (C)不普及性 (D)不可靠性。 (100原住民三等) (C)

- 8.在任何社會中，並非人人均關心政治及了解公共事務，故許多人無法表示意見，只有少數較積極者表示極端的意見，是為民意的何種特性？ (A)多變性 (B)潛在性 (C)不普及性 (D)不一致性。 (C)
(100國安五等)
- 9.對於民意的特性，下列說明何者錯誤？ (A)民意具有複雜性 (B)民意具有容忍性 (C)民意具有普及性 (D)民意具有不可靠性。 (C)
(100退除役轉任三等)
- 10.針對同一公共問題，經過時間推移或地理空間改變，民意可能會改變其支持方向或強度，此一特性稱之為： (A)民意的複雜性 (B)民意的多變性 (C)民意的不普及性 (D)民意的不可靠性。 (B)
(103身心特考五等)
- 11.下列何者不是民意的主要特性？ (A)具有普及性 (B)具有複雜性 (C)具有多變性 (D)具有不一致性。 (A)
(101原住民五等)
- 12.鄰避 (Not in My Back Yard) 態度及行為的產生，基本上是因何種意識的抬頭？ (A)集體主義 (B)環境主義 (C)社會主義 (D)資本主義。 (B)
(96普考)
- 13.下列有關「鄰避情結」(NIMBY)的敘述，何者錯誤？ (A)環境主義意識抬頭的結果 (B)加強與利害關係人的溝通、對話能夠減少鄰避情結的發生 (C)鄰避態度的產生與後續行動皆係基於技術理性而起 (D)鄰避設施常被視為有害於生存權與環境權的公共設施或建設。 (C)
(100地方特考五等)
- (C)選項：敘述錯誤。鄰避情結的產生與行動是基於內心的情緒性反應而起。
- 14.行政人員可以透過何種方式，與其他利害關係人進行溝通與辯論，摒除私見，進而達成共識？ (A)記者會 (B)公聽制度 (C)出版刊物 (D)訴訟。 (B)
(100原住民五等)
- 15.政府與民溝通的具體作法中，下列方式何者較為科學嚴謹？ (A)舉行記者招待會 (B)設置發言人 (C)購買文宣廣告 (D)執行民意調查。 (D)
(104國安五等)

第5篇 民主行政

壹、新公共行政

1. 1968年由何人召集並贊助第一次美國明諾布魯克會議（The Minnowbrook Conference I）？（A）丹哈特（R. Denhardt）（B）萬斯來（G. Wamsley）（C）瓦爾多（Dwight Waldo）（D）歐斯洞（V. Ostrom）。（101普考）（C）
 2. 黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）是在行政學發展的那一階段所提出？（A）傳統的行政理論（1887年代～1930年代）（B）修正的行政理論（1930年代～1960年代）（C）整合的行政理論（1960年代迄今）（D）強調公共性的當代近期理論（1970年代迄今）。（97身心特考三等）（D）
 3. 新公共行政學者在1968年與1988年舉行兩次學術研討會，以下的相關敘述何者錯誤？（A）第一次會議強烈要求社會公平，而第二次會議則採取較為溫和的態度以改進民主法治與制度（B）多數學者認為公共行政的主要任務在於促進民主的價值，故最關切的焦點是行政倫理、行政責任及行政領導（C）新公共行政學派較接近新公共管理學派的觀點，與黑堡宣言的觀點距離較遠（D）行政與政治二分關係不存在，因行政人員行使職權時不可避免地會控制政策議程。（100普考）（C）
- (C)選項：敘述錯誤。新公共行政主張趨向入世相關的公共行政、採取後邏輯實證論之研究方法、適應動盪不安的環境、發展新的組織型態以取代官僚組織、社會公平等價值，但新公共管理主張顧客導向、企業型政府等，新公共行政較具有社會正義的色彩，新公共管理較具有市場導向的色彩，兩者不同；而新公共行政的價值和黑堡宣言較為接近。
4. 「公共行政如不能加以改變以彌補少數族群的剝奪，終將會壓抑這些少數族群」，此說法較接近那一學派的論述？（A）新公共行政（B）新公共管理（C）科學管理學派（D）動態平衡學派。（99原住民五等）（A）

►「公共行政如不能加以改變以彌補少數族群的剝奪，終將會壓抑這些少數族群」此句話是社會公平的概念，傳統公共行政重視組織內部的效率問題，但若效率無法結合公平正義，將會導致少數族群的權益受到剝奪，而新公共行政是首先針對社會公平概念進行探討的時期。綜合以上論述，此題選(A)。

- 5.新公共行政主要是由下列何人發起的？ (A)明茲伯格 (H. Mintzberg) (B)瓦爾多 (D. Waldo) (C)卡斯特 (F. E. Kast) (D)羅茲維格 (J. E. Rosenzweig)。(102原住民五等) (B)
- 6.現代行政學研究對倫理問題的關心，可以下列何種運動為分水嶺？ (A)仿效企業運動 (B)政府再造運動 (C)新公共行政運動 (D)全面品質管理運動。(97初等) (C)
- 7.關於新公共行政的敘述，下列何者錯誤？ (A)基本主張來自於明諾布魯克會議 (B)追求社會公平正義 (C)被批評過於理想化，規範性的價值難以界定 (D)重視成本效益分析。(108地方特考五等) (D)
- (D)選項：敘述錯誤。新公共行政主張行政人員應積極回應服務對象之需求，並建立一個具有社會公平正義導向之公共組織，而非重視成本效益分析。
- 8.下列那一個學派，主張發展「協和式模式」(consociated model)的組織型態，以取代科層官僚制？ (A)人群關係學派 (B)動態管理學派 (C)行政管理學派 (D)新公共行政學派。(101原住民五等) (D)
- 9.下列何者是1970年代美國「新公共行政」的主張？ (A)主張理論研究為行政的主要取向 (B)主張邏輯實證論的研究法 (C)主張價值中立的行政研究 (D)主張行政組織應以服務對象為重心。(101原住民四等) (D)
- 10.下列何者不是新公共行政理論的主要論點？ (A)主張邏輯實證論 (B)強調適應動盪不安環境 (C)主張建構新的組織型態 (D)主張入世相關的公共行政。(101一般警察三等) (A)
- 11.下列何者不是新公共行政的主要特徵？ (A)採用後邏輯實證論 (B)適應環境的動盪不安 (C)建立顧客導向的組織 (D)發展新的組織型式。(101身心特考三等) (C)
- 12.對於「新公共行政」與「新公共管理」的比較，下列何者偏向新公共 (D)

行政的內涵？ (A)強調官僚制度的解體 (B)力求創新和企業家行動
(C)著重顧客導向 (D)對政府角色抱持肯定的態度。(101地方特考五等)

►選項(A)、(B)、(C)都是屬於新公共管理之概念，主張小政府、企業型政府；選項(D)較偏向新公共行政之概念，在新公共行政之下，認為政府必須積極的照顧弱勢族群，政府必須提倡社會福利政策，因而政府在社會上占了極為重要的角色。

13.新公共行政特別重視以下何類理論的建構？ (A)行政科學 (B)行政哲學 (C)行政管理 (D)行政程序。(100普考) (B)

14.下列那一項論述不是新公共行政(New Public Administration)學者的論點？ (A)在傳統關切的效率與經濟價值之外，加一項社會公平價值 (B)效率的意義必須以社會價值目標來界定 (C)公共行政人員有責任與義務為弱勢者謀福利 (D)政府應該小而能、小而美。(D)

(100退除役轉任三等)

►(D)選項：政府應該小而能、小而美是屬於新公共管理、企業型政府的概念。在新公共行政之觀點下，認為政府必須追求社會的公平正義，積極的干預市場，並且照顧弱勢族群。

15.美國在1968年之後，新公共行政運動所倡議的主要價值為何？ (A)效率效能 (B)行政中立 (C)社會正義 (D)行政公開。(C)

(100原住民五等)

16.新公共行政的學者馬里尼(Frank Marini)及佛蘭德瑞克生(H. George Frederickson)曾主張行政人員要將弱勢團體納入到行政對話當中，並且時常站在他們的立場來思考，這樣的主張，是基於下列何種精神來考量？ (A)自由 (B)啟蒙 (C)公平 (D)理性。(C)

(100身心特考四等)

17.下列何者並非「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)的重要主張？ (A)行政人員應可為公共利益的受託者 (B)公共行政乃憲政秩序下治理參與者 (C)公共行政為官僚體系權益的捍衛者 (D)行政專業能力為社會功能的提供者。(C)

(99初等)

18.依照1970年代新公共行政學派的觀點，過去的行政研究之所以未能產生「相關性的知識」(relevant knowledge)，主要原因為何？ (B)

(A)過去的研究未能遵循價值中立的原則 (B)過去的研究太重視價值中立的實證性研究 (C)過去的研究過於入世，客觀性不足 (D)過去的研究人力數量與資源投入皆屬嚴重不足。(98原住民三等)

►新公共行政學者認為，傳統行政學的研究無法產生「相關性的知識(relevant knowledge)」，主要的原因在於遵守實證主義的研究方法，未能重視價值面向之研究，而後邏輯實證論主張事實與價值並重，不應將行政之研究侷限在經驗性之探究，亦應對各項事務提出批判及反思模式，意即要針對價值加以思考。綜合以上論述，此題選(B)。

- 19.一般而言，行政的意義可從四種角度加以剖析，其中最能表現新公共行政觀點的是下列那一項？(A)管理的觀點 (B)公共政策的觀點 (C)公共性的觀點 (D)政治的觀點。(98地方特考四等) (C)
- 20.當代行政理論更為強調「公共性」的觀點，跟下列何種運動密不可分？(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共政策 (D)新公共選擇。(98原住民五等) (A)
- 21.下列何者對於「Affirmative Action」的詮釋最為正確？(A)行動理論，主張研究者角色涉入 (B)弱勢優先，反對任何形式的歧視與騷擾 (C)行為學派之「動時研究」，研究時間與動作之關係 (D)差別行動，重視個別差異與個案研究。(98高考) (B)
- 22.根據馬瑞尼(F. Marini)分析，下列何者不是早期新公共行政運動的主要特徵之一？(A)採用後邏輯實證論 (B)適應環境的動盪不安 (C)發展新的組織型式 (D)趨向轉換型領導。(104初等) (D)
- 23.下列有關「新公共行政」(New Public Administration)的相關論述，何者錯誤？(A)強調適應動盪不安環境之需要 (B)主張發展以服務對象為重心的組織 (C)針對消費者個別服務給予更多的關注 (D)相關學者至今已召開過三次「明諾布魯克(Minnowbrook)會議」。(102初等) (C)
- 24.下列何者不是新公共行政(New Public Administration)的主要主張？(A)邁向出世的公共行政 (B)採取後實證主義的立場 (C)為了適應環境的動盪不安 (D)強調行政倫理與責任。(102身心特考五等) (A)

25. 下列何者不是新公共行政的論述內容？ (A)批判工具主義的行政思維，缺乏對於程序理性的反省 (B)反對政治與行政二分法，主張公共行政應該關懷社會公正與公共利益 (C)反對對於企業管理技術的迷信 (D)批判價值中立的論點。 (102地方特考五等) (A)
- (A)選項：敘述錯誤。新公共行政係批判工具主義的行政思維，缺乏對於實質理性的反省，而非缺乏對於程序理性的反省。
26. 「遵行服務對象至上第一的原則，為關懷服務對象而批評檢討機關，並鼓勵民眾參與」，這是行政人員所應扮演的那一種角色？ (A)倡議性行政人 (B)社會公平促進者 (C)非單一性行政人 (D)代表性行政人。 (102原住民五等) (A)
27. 下列何者並非新公共行政對公務人員角色的觀點？ (A)單一性的行政人 (B)社會公平的促進者 (C)代表性官僚 (D)機關變遷的催生者。 (100原住民五等) (A)
28. 「解決弱勢群體的困苦及所受歧視，並改善其政經福祉，提升所有民眾生活品質」，這是行政人員所應扮演的那一種角色？ (A)代表性行政人 (B)機關變遷催生者 (C)社會公平促進者 (D)倡議性行政人。 (100身心特考五等) (C)
29. 下列何者是新公共行政早期學者的主要主張之一？ (A)以社會公正作為政策立論基礎 (B)強化層級節制體系落實程序正義 (C)強調實證主義對行政研究的重要性 (D)將市場競爭概念引進公共組織。 (104身心特考五等) (A)
30. 強調「後實證邏輯論」(post-positivism)的研究觀點，是下列何種行政研究運動的主張？ (A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)政府失靈論 (D)市場失靈論。 (103原住民四等) (B)
31. 下列何者並非新公共行政運動的主要特徵？ (A)適應環境的動盪不安 (B)建立管理者導向的組織 (C)發展新的組織型式 (D)趨向社會相關的公共行政。 (103身心特考四等) (B)
32. 下列那一個學派或觀點認為行政人員在政治系統中的運作是無法中立的？ (A)新公共管理 (B)新公共選擇 (C)新公共行政 (D)古典公共行政。 (102一般警察三等) (C)

33. 下列何者是新公共行政（New Public Administration）的主要概念之一？（A）價值中立的公共行政（B）公私部門本質上無差異（C）採取後實證主義立場（D）強調傳統官僚體制。（104地方特考五等）（C）
34. 對於公共利益的概念，認為應強調政府對弱勢族群的優惠照顧，是下列那一個行政理論時期的基本主張？（A）人群關係（B）新公共行政（C）新公共管理（D）古典公共行政。（104國安五等）（B）
35. 依據羅爾斯（J. Rawls）之見，行政倫理之核心概念為何？（A）程序正義（B）個人利益（C）社會正義（D）全意志。（104初等）（C）
36. 羅爾斯（Rawls）假定在什麼情境之下，人們會無異議地接受符合公平正義的決策？（A）囚犯困境（prisoner's dilemma）（B）無知之幕（the veil of ignorance）（C）理性無知（rational ignorance）（D）團體迷思（groupthink）。（113身心特考五等）（B）

►無知之幕之意涵

無知之幕係羅爾斯（J. Rawls）提出的概念，認為人在做決策之前，對於自身未來的社會地位毫無所知，不知自身所擁有的財富、地位、階級。因此在做決策時，會給予社會最弱勢的人最基本的保障，因為每個人都不確定自己是不是最底層的人，而以最不幸的狀況進行思考而具有同理心。綜合以上論述，此題選(B)。

貳、黑堡宣言

1. 將新公共行政的主張，從較為抽象的哲學探討，轉向較為關注實務的面向，亦即關注公共行政作為「制度」在實踐上的問題。此種論點稱為：（A）黑堡宣言（B）華盛頓宣言（C）加州宣言（D）柏林宣言。（101初等）（A）
2. 下列何者不是黑堡宣言產生的時空背景因素？（A）為因應後工業社會、後現代文化特質及全球化趨勢，行政學者萬斯來（Gary L. Wamsley）認為應給予公共行政新的定位（B）為了對美國1980年代以來盛行的貶損公共官僚之風，提出反制（C）針對新公共行政的主（D）

張缺乏實用性，無法在行政實務當中獲得實踐而提出反思 (D)為了要建構一套科學化的行政學理論，以矯正傳統理論時期之行政學的缺失。
(98原住民四等)

- 3.新公共行政與黑堡宣言二者的內涵，都在彰顯行政人員是「主權受託者」的理念角色，但下列那一項不是其所追求的主要價值？ (C)
(A)公道正義 (B)公共利益 (C)菁英治理 (D)專業良知。

(101地方特考五等)

►(C)選項：新公共行政與黑堡宣言認為行政人員必須扮演主權受託者的角色，但並非菁英治理，行政人員必須秉持其的專業良知，追求公共利益，且認為行政組織的組成必須要接近社會人口之組成，以代表各人口之價值、利益。

- 4.下列何者不是黑堡宣言的主張？ (A)認為公共行政人員的專業主義只體現於技能上 (B)建構以制度為根基的行政論述 (C)強調公共行政可做為憲政制度當中的第四部門 (D)重建公共行政在治理過程中的正當地位。
(100身心特考四等)

- 5.下列何者並非「新公共行政」與「黑堡宣言」的共同內涵？ (D)行政人員乃是主權受託者 (B)行政人員應秉持專業良知 (C)爭取弱勢族群的公道正義 (D)追求政府行政績效極大化。
(98身心特考五等)

►(D)選項：追求政府行政績效的極大化是新公共管理之主張。新公共行政與黑堡宣言相較於行政績效的極大化，其更重視社會的公平正義，公共行政必須要能夠做到照顧弱勢族群。

- 6.下列那一項理念或觀點，認為公共行政人員應扮演社會治理過程的受託者及正常而重要的參與者？ (A)黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) (B)代理人理論 (Principal-Agent Theory) (C)新公共管理 (New Public Management) (D)公共選擇理論 (Public Choice Theory)。
(100公務員升官三等)

- 7.「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)所強調的「制度」，其本源是指下列何者？ (A)不成文規定 (B)多元社會結構 (C)憲政體制 (D)私部門組織。
(104身心特考五等)

- 8.關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的整體概述，下列何者正 (A)

- 確？ (A)試圖重建公共行政在治理過程中的正當性 (B)乃是新公共管理理念的延伸與補充 (C)意識型態根源於1970至1980年代的新保守主義 (D)大力倡議技術取向的行政專業主義。 (103普考)
- 9.「公共行政應可成為憲政秩序下治理過程的正當參與者」，此一敘述係以下何者之重要主張？ (A)新公共服務 (B)黑堡宣言 (C)新公共管理 (D)霍桑研究。 (103普考) (B)
- 10.關於黑堡宣言之施為觀點，對行政人員的期待和主張，下列何者最為精準？ (A)依法行政緩變制度 (B)重視行銷滿足民眾 (C)網路E化治理轉型 (D)發揮創意前瞻作為。 (102地方特考三等) (D)
- 11.對於黑堡宣言（**Blacksburg Manifesto**）的敘述，下列何者錯誤？ (A)主張應將公共行政視為官僚體制的組織形式，而不侷限於制度面向 (B)主張公共對話除應擴大個人自由的理念外，亦需兼顧社會公正、公共秩序、財政健全和資本累積的概念 (C)主張「好的政府」和「好的管理」必須兼籌並顧 (D)強調公共行政不僅是純粹的管理，亦處於政治系絡之中。 (102普考) (A)
- 12.美國行政學者的「黑堡宣言」（**Blacksburg Manifesto**）強調四點主張，下列所述何者不在其中？ (A)行政人員應自期為公共利益的受託者 (B)行政應主動扮演憲政體制下治理過程的參與者 (C)行政於憲政體制下，治理過程的重要性在於堅持單一價值 (D)行政組織應該秉持專業能力，擔負特定社會功能。 (101普考) (C)
- 13.黑堡宣言中對於公共行政人員角色，與其他行政論述闡釋不同，特別是專業主義觀點，下列何者並非其特徵？ (A)以憲法為基礎 (B)強調政治與行政二分 (C)運用裁量權捍衛民主憲政價值 (D)具備批判意識，對行政目標進行反省。 (101身心特考五等) (B)
- (B)選項：黑堡宣言學者反對公共行政可以完全排除政治面向，其指出行政與政治二者之間的關係並非可以單純界定為分離或不能分離，而是必須更精緻的論述二者之間的關係。
- 14.新公共行政和黑堡宣言均特別重視行政人員的下列何種角色？ (A)行政中立的官員 (B)公法契約的管理者 (C)憲政秩序的捍衛者 (D)績效至上的官員。 (104身心特考五等) (C)

參、新公共服務

1. 下列觀點，何者並非美國新公共服務的基本理念之一？ (A) 服務公民，而不是服務顧客 (B) 重視公民權益勝過重視企業家精神 (C) 思考要具有民主性，行動要具有戰略性 (D) 重視人，而不只是重視生產率。
(100 原住民三等) (C)
2. 下列那一項不是新公共服務論 (new public service) 的主張？ (D)
(A) 政府應以服務代替導航和操槳 (B) 強調公民社會和社區自主性
(C) 民主行政的重要性 (D) 決策歷程應採多數決原則。
(100 公務員升官三等)
3. 下列何者為新公共服務 (New Public Service) 的主要論點之一？ (A)
(A) 行政是服務而非領航的作為 (B) 行政是領航而非操槳的作為
(C) 行政是操槳而非協調的作為 (D) 行政是協調而非命令的作為。
(103 地方特考五等)
4. 公共服務人員應將公眾視為下列何者，才是建構良善社會 (good society) 的基礎？ (B)
(A) 利益團體 (B) 公民 (C) 理性抉擇者 (D) 消費者。
(101 地方特考五等)

肆、公共利益

1. 根據學者羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 的分析，公共行政運作的四個主要原則，包括憲政體制、公共利益、市場，以及下列何者？ (D)
(A) 土地 (B) 人民 (C) 政府 (D) 主權。
(100 國安五等)
2. 傅瑞德里格森 (H. G. Frederickson) 認為公共行政中「公共性」一般理論要素應包括：德性的公民、對集體與非集體公眾的回應、慈悲與大愛，以及下列那一項要素？ (C)
(A) 官僚體制 (B) 企業團體
(C) 憲政體制 (D) 獨裁統治。
(101 初等)
3. 「彰顯公益，實踐公共目的，並積極負責」指的是公共行政的那一項重要特性？ (A)
(A) 公共性 (B) 效率性 (C) 法律性 (D) 管理性。
(99 初等)
4. 行政學能夠成為一門獨立研究的學科，與其他學科有所區別，其關鍵原因為何？ (D)
(A) 新公共服務學派之影響 (B) 大政府主義之盛行

- (C)「小而美政府」理念之落實 (D)公共性之本質。 (98高考)
- 5.公共行政所強調的民主責任、參與、公開透明等價值，是屬於下列何種概念？ (A)自主性 (B)公共性 (C)前瞻性 (D)效率性。 (B)
- (98退除役轉任四等)
- 6.下列何者並不屬於學者全鍾燮 (J. S. Jun) 所論述的「公共利益」的範疇？ (A)輿論 (B)公民權利 (C)民主的程序 (D)預期的後果。 (D)
- (99原住民五等)
- 7.學者全鍾燮 (J. S. Jun) 認為，行政符合公共利益，應該重視下列那三項項目？(1)輿論；(2)公開開放；(3)法定程序；(4)公民權利；(5)政經發展 (A)(1)(2)(4) (B)(1)(3)(4) (C)(2)(3)(5) (D)(3)(4)(5)。 (A)
- (97身心特考五等)
- 8.政府施政需強調「公共利益」，但是公共利益之內涵頗為抽象，行政學者全鍾燮 (J. S. Jun) 提出實踐公共利益的八項標準，在下面可能的六項標準中，有四項包含在內：①公民權；②專業知識；③依法行政；④未預期的後果；⑤利益團體權利；⑥輿論……等。下列選項何者正確？ (A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①②④⑥ (D)①②④⑤。 (C)
- (102初等)
- 9.根據全鍾燮 (J. S. Jun) 的看法，假若行政要符合公共利益，下列何者非應重視之事項？ (A)公民權利與民主程序 (B)倫理與道德的標準 (C)專業知識 (D)公務員的福利。 (D)
- (99身心特考四等)
- 10.學者全鍾燮對於公共利益提出了八項判別準則，其中能考量「行政機關除了聆聽民眾意見外，是否已經盡可能地把相關意見納入對話過程？」是屬於那一項準則？ (A)民主程序 (B)公民權利 (C)共同利益 (D)充分開放。 (A)
- (98初等)
- 學者全鍾燮對於公共利益提出了八項判別準則，民主程序係指行政機關必須提供給公民參與政策過程的權利，以及建構各種公民參與的管道與對話機制。綜合以上論述，此題選(A)。
- 11.行政生產力必須能有效回應公共利益，從社會學角度探討公共利益須具備三項特性，下列那一項不屬於該等特性之一？ (A)整體性 (B)關係性 (C)保障性 (D)個別性。 (C)
- (98原住民五等)

12. 公共利益的功能根據顧塞爾（Charles T. Goodsell）的整理共有四項，下列何者不是其中一項？（A）凝聚功能（B）合法功能（C）授權功能（D）前瞻功能。（98初等）（D）
13. 「公共即利益團體」（the public as interest group），這是那一種公共性論述的觀點？（A）公民意識的觀點（B）公共選擇的觀點（C）服務提供的觀點（D）多元主義的觀點。（101初等）（D）
14. 羅聖朋（D. Rosenbloom）認為公共行政運作有四項原則，其中「憲政體制」原則的主要意涵，下列敘述何者錯誤？（A）依法行政、防止濫權（B）多元價值、協調整合（C）權力集中、有效管理（D）法治至上、效率次之。（101原住民五等）（C）

伍、行政倫理與行政中立

1. 下列有關倫理與法律的敘述，那一項錯誤？（A）法律是最低的道德標準（B）倫理的道德標準高於法律（C）法律是屬於治標（D）倫理是屬於治標。（99原住民四等）（D）
- (D)選項：敘述錯誤。法律是屬於治標的途徑，倫理才是治本的途徑。
2. 下列關於行政倫理的敘述那一項是正確的？（A）行政倫理是行政人員於所處的系絡中，應具有的法律規範（B）行政倫理立基於法律與規範的要求上（C）行政倫理是行政人員對於組織利益的價值判斷（D）行政倫理是行政行為的一種價值體系，具有相對性與系絡性。（99國安五等）（D）
3. 學者瓦爾多（Dwight Waldo）所提出的「行政國」概念，其核心的意涵為何？（A）強調行政已取代立法與司法的職能（B）強調行政與立法的分立（C）強調現代行政的成長，可以作為一門學術研究（D）強調立法與司法功能已完全消失。（99身心特考三等）（C）
4. 在行政學中被形容為「行政國的衛士（the guardians of the administrative state）」，是指下列何者？（A）監察委員（B）立法委員（C）行政人員（D）大法官。（99初等）（C）

- 5.所謂「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保：(A)行政中立 (B)行政監督 (C)行政倫理 (D)行政裁量。(97原住民四等) (C)
- 6.所謂：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保：(A)行政中立 (B)行政責任 (C)行政倫理 (D)行政裁量。(97初等) (C)
- 7.南宋呂本中將歷代官箴歸納為3個字，不含下列何者在內？(A)清 (B)慎 (C)勤 (D)誠。(97原住民四等) (D)
- 除了戒石銘之外，南宋呂本中將歷代官箴歸納為「清、慎、勤」三字，對於後世行政倫理影響甚大。綜合以上論述，此題選(D)。
- 8.行政機關眾多、公務員人數龐大、預算規模驚人，行政人員具有實質的政策影響力，國家目的之達成有賴於行政活動，凡具此現象的國家，學者謂之：(A)警察國 (B)法治國 (C)行政國 (D)民主國。(103初等) (C)
- 9.對於「行政國」這個概念的敘述，下列選項何者正確？(A)政府職能不斷縮減 (B)民眾自主管理的能力愈來愈強 (C)行政人員是政府治理的「守衛者」 (D)立法與行政相連結。(102地方特考五等) (C)
- 10.就政府發展的趨勢看，行政權力均有日益擴張的現象，下列何者是行政權力擴張的原因？(A)政府管制的思想遭到批評 (B)社會、經濟環境的變遷 (C)司法權的擴張 (D)立法權的退卻。(101原住民五等) (B)
- 11.請問下列何者不是當今行政權力擴張的主要原因之一？(A)社會、經濟環境的變遷 (B)民主參與的盛行 (C)立法權的分散無力 (D)司法權的退卻。(100初等) (B)
- 12.有關行政權力擴張的原因，下列敘述何者錯誤？(A)自由放任的經濟思想遭批評 (B)立法權的伸張 (C)社會、經濟環境的變遷 (D)司法權的退卻。(99身心特考五等) (B)
- 13.行政機關受到服務對象或利益團體的強大壓力，並與之發生過從甚密的利益關係，或因太在乎服務對象的利益而全盤地籠罩在其壓力之下，這樣的行政機關可以下列何者稱之？(A)被愚弄的組織 (B)被接

- 受的組織 (C)被信任的組織 (D)被俘虜的組織。 (99身心特考五等)
14. 一件事情的處理，往往會透過某個單位或個人的不義之手才能圓滿成功，導致一個組織或人員在公共生活中發生不符倫理的行為，而為有效的實現組織目標，遂將此種不道德行為合理化，稱為： (D)
(A)多手 (B)看不見的手 (C)推手 (D)髒手。 (100地方特考五等)
15. 公務員把機關的違法失職情事，釋放消息讓外界知悉，被稱之為： (C)
(A)行政課責 (B)政策行銷 (C)弊端揭發 (D)依法行政。 (102普考)
16. 認為政府服務品質的提升必須大力仰賴行政人員內在價值及責任意識。此為何種行政責任的確保方式？ (B)
(A)行政控制 (B)專業倫理 (C)調查委員會 (D)行政監察員。 (100身心特考三等)

►專業倫理

藉由培養行政人員內在的專業倫理，提升行政人員的內在價值與責任感，使其自我警惕，避免違法或是不當的行為。綜合以上論述，此題選(B)。

17. 揭發弊端是屬於下列何種行政範疇？ (D)
(A)行政溝通 (B)行政領導 (C)行政協調 (D)行政倫理。 (99身心特考五等)
18. 歐美國家的行政監察員 (ombudsman) 其主要功能為何？ (B)
(A)接受政府委託進行研究 (B)接受民眾陳情並調查不當或不公情事 (C)懲處違法或失職之公務員 (D)審查政府預算。 (98地方特考五等)
19. 歐美國家政府負責接受民眾陳情訴怨，並調查不當或不公情事的常設行政監控機制，係指： (A)
(A)行政監察員 (B)特別檢察官 (C)調查委員會 (D)弊端揭發局。 (98普考)
20. 下列何者不是實踐行政倫理責任策略中所採「政治監督」的課責方式？ (C)
(A)預算控制 (B)陽光措施 (C)利益整合 (D)立法監督。 (98身心特考五等)
21. 「人民是國家的主人，公務員是人民的公僕」，請問以這句話來分析對行政權力的控制，應屬於下列何者？ (C)
(A)議會控制 (B)司法控制 (C)公民控制 (D)行政自律。 (97初等)

►公民控制

基於主權在民的民主理論，人民為國家的主人，公務員為人民

的公僕，人民理應對政府運作具有控制權，而公民可以透過各種社會運動，來影響政府。例如請願、遊行、示威、抗議等等。綜合以上論述，此題選(C)。

22. 為確保行政責任，常從組織的內部與外部，進行正式與非正式的控制，請問下列何者不是內部的正式控制方法？ (A) 代表性官僚 (B) 機關協調與整合 (C) 調查委員會 (D) 決策程序。 (A)
(102地方特考五等)
23. 「行政監察員」(ombudsman) 乃是歐美國家廉潔政府的重要制度設計。從行政責任的確保途徑而言，此乃屬於何種類型的途徑？ (B)
(A) 內部正式確保途徑 (B) 外部正式確保途徑 (C) 內部非正式確保途徑 (D) 外部非正式確保途徑。
(102初等)
24. 歐美國家政府負責接受民眾陳苦訴怨，並調查不當或不公情事的常設行政監控機制，是下列那一項？ (A)
(A) 行政監察員 (B) 特別檢察官 (C) 調查委員會 (D) 弊端揭發局。
(99身心特考五等)
25. 公務員把機關的違法失職情事，釋放消息讓外界知悉，並以媒體為常見外漏對象，其次為議會、檢調或上級機關，而作此行為者，稱為： (A)
(A) 揭弊者 (B) 圖利者 (C) 獨裁者 (D) 壟斷者。
(100初等)
26. 下列何者並非行政倫理的實踐策略？ (D)
(A) 厲行管理、政治、司法和相關的監督 (B) 建構行政倫理守則 (C) 培養批判意識與舉發弊端 (D) 重視人際關係。
(99地方特考五等)
27. 講求以一般立法監督、預算控制、代表性與大眾參與、陽光措施或利益衝突迴避等方法的監督方式，我們稱之為何種監督？ (B)
(A) 管理監督 (B) 政治監督 (C) 司法監督 (D) 行政監督。
(102身心特考五等)
28. 下列何種課責方式，是強調在公部門之外，發展一套可以課責行政機關的機制？ (B)
(A) 行政監督 (B) 政治監督 (C) 司法監督 (D) 國家監督。
(102初等)
29. 要求公務人員的所作所為必須嚴格遵守法律，以及必須服從上級的命令，主張這個觀念的人認為，必須要設立一些外在的標準來判定行政行動的正當性，此概念謂之： (D)
(A) 順服 (B) 充分性 (C) 代議制 (D) 課責。
(102初等)

- 30.一般民眾大多贊成政府具有：回應、彈性、才能、公正、廉潔、守法和負責等特性，這些價值表述可用下列何者做為總合性形容，用以表達人民對政府的價值期待？（A）義務（B）效能（C）監督（D）責任。（99國安五等）（D）
- 31.民間社會或一般民眾大多贊成政府具有：回應、公平、彈性等特性，而這些價值表述，可用下列那一項作為總合性形容？（A）功能（B）生產力（C）責任（D）福利。（98原住民四等）（C）
- 32.「使用系統化資訊蒐集方法，設立苦情及建議處理制度，因應外界意見採取措施，以調整服務及程序的組織」是指那一類型之回應性組織？（A）謹慎回應性組織（B）無回應性組織（C）完全回應性組織（D）高度回應性組織。（96原住民五等）（D）
- 高度回應組織
- 高度回應組織（highly responsive organization）係指以系統化的方式了解民眾需求，設立各種處理民怨的機制，以因應外界意見而調整組織服務與程序的組織。綜合以上論述，此題選(D)。
- 33.有關行政責任的內涵大略可分為三種，下列何者不屬於行政責任的內涵之一？（A）政治責任（B）個人責任（C）團體責任（D）專業責任。（101地方特考五等）（C）
- 34.哈蒙（M. Harmon）認為行政倫理的責任實踐，有賴行政之政治責任、個人責任，以及何種責任的合成？（A）控制責任（B）權威責任（C）專業責任（D）科層責任。（100國安五等）（C）
- 35.依公務員服務法規定，公務員於其離職三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務的股東或顧問。這是一般稱為的什麼條款？（A）禁止兼任工作條款（B）禁止兼職事業條款（C）禁止營利行為條款（D）禁止旋轉門條款。（100國安五等）（D）
- 36.下列那一項法律是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？（A）公務員懲戒法（B）公務員服務法（C）公職人員財產申報法（D）公職人員利益衝突迴避法。（102地方特考四等）（B）
- 37.公務員執行職務時，遇有涉及本身或家族之利害事件時，應如何因（D）

應？ (A)保密 (B)保管 (C)監督 (D)迴避。 (101普考)

- 38.對於行政中立的意涵，下列敘述何者錯誤？ (A)文官應盡忠職守 (C)
(B)立場應超然公正 (C)應協助解決政治紛爭 (D)執法時應秉持同一標準。
(101高考)

►公務人員個人在行政過程中，必須達到下列四點要求：

- (1)就責任而言，公務人員必須盡忠職守推動貫徹政府所制定的政策。
 - (2)就立場而言，公務人員在處理公務上，立場必須超然公正、客觀，一視同仁，無所偏愛。
 - (3)就態度而言，公務人員在執行法律或是政策時，應採取相同之標準，公平對待任何人或團體、黨派。
 - (4)就角色而言，公務人員不介入政治紛爭，只盡心盡力為國、為民服務。
- 綜合以上論述，此題選(C)。

- 39.凡要求行政人員不介入政治過程，於執行職務時，本於法律的超然立場，一律平等對待任何相關的個人或團體，這樣的思維稱之為：
(A)行政中立主義 (B)專業主義 (C)相對主義 (D)理性主義。

(103初等)

- 40.「公務人員應以國家利益與民眾福祉為依歸，摒棄偏私與壓力，確實推動行政工作」，此主要為何種行政中立原則之表現？ (A)保守
秘密原則 (B)人民至上原則 (C)專業倫理原則 (D)依法行政原則。

(102初等)

- 41.行政中立的意義為何？ (A)公務員處理行政事務時，應秉持為政黨
著想的態度與立場 (B)公務員處理行政事務時，應秉持增進組織利
益的思維與態度 (C)對於公務員特定政治行為加以限制，促使公務
人員秉持中立 (D)對於公務員特定法律行為加以限制，以確保處理
公共事務的利益性。

(100地方特考五等)

- 42.我國在民國98年6月10日公布之「公務人員行政中立法」，下列那
一項是該法明示執行職務應遵守之中立原則？ (A)不得對任何團體
或個人予以差別待遇 (B)不得兼任政黨或其他政治團體之職務

- (C)不得介入黨政派系紛爭 (D)不得兼任公職候選人競選辦事處之職務。
(101原住民五等)
- 43.美國公共行政學會通過的行政倫理守則，其要點不包括下列何者？ (D)
(A)實踐公共利益 (B)尊重憲法法律 (C)展現個人廉潔 (D)追求績效與中立。
(98退除役轉任四等)
- 44.下列那一個國家將其文官分為3類，然後給予參加政黨政治活動的不同自由度？ (C)
(A)美國 (B)日本 (C)英國 (D)德國。
(98身心特考四等)
- 45.下列何者不是西方主要國家為落實行政中立理念常用的制度？ (D)
(A)限制公務人員參與政黨活動 (B)限制公務人員參加競選或選舉活動 (C)界定公務人員之責任、角色與立場 (D)建立高階（資深）文官職。
(97身心特考四等)
- 46.西方主要國家落實行政中立理念的制度，歸納之，最常用的方式有 (C)
四方面，其中不包括下列何者在內？ (A)界定公務員的責任、角色與立場 (B)保障公務員的工作權 (C)開放公務員參與政黨活動 (D)限制公務員參加競選或選舉活動。
(97普考)
- 47.美國公共行政學會之倫理守則（倫理法典）為五大項32條文規範， (A)
其第一大項為： (A)實踐公共利益 (B)尊重憲法法律 (C)倡導倫理組織 (D)追求專業卓越。
(96地方特考三等)
- 48.美國聯邦政府之倫理行為通則第1條規定公共服務（public service） (A)
是： (A)公眾信託業 (B)公眾管制業 (C)公眾利潤業 (D)公眾代理業。
(96地方特考三等)
- 美國布希總統（George Bush）於1989年發布第12674號行政命令，要求聯邦公務員遵行倫理行為。之後並於1997年頒訂《行政部門公務員倫理行為標準手冊》，其中訂有最基本14條「倫理行為通則」第1條即規定公共服務是公共信託業（public service is public trust），公務員必須超越個人利益，忠於憲法、法律以及倫理通則。綜合以上論述，此題選(A)。
- 49.下列何者不是西方主要國家為落實行政中立理念常用的制度？ (D)
(A)限制公務人員參與政黨活動 (B)限制公務人員參加競選或選舉活動 (C)界定公務人員之責任、角色與立場 (D)規範公務人員修習行

- 政中立與倫理相關法制。 (103初等)
- 50.大多數民主國家最常用那種方式，讓文官嚴守中立，不介入政治活動？ (A)界定公務人員之福利與工作內容 (B)保障公務人員的行政權 (C)讓公務人員可因選擇結果而升遷 (D)限制公務人員參加選舉活動。 (99原住民五等) (D)
- 51.建構行政倫理守則是倫理責任的重要實踐策略之一，下列何者不是行政倫理守則的要項？ (A)實踐公共利益 (B)強化預算控制 (C)尊重憲法與法律 (D)展現個人廉潔。 (101身心特考五等) (B)
- 52.公務人員因其長官要求行政中立法禁止之行為，經向該長官之上級長官提出報告，未獲回應時，公務人員得向下列那一機關檢舉？ (A)行政院 (B)考試院 (C)司法院 (D)監察院。 (104地方特考五等) (D)
- 53.某科員檢具相關事證向服務機關處長舉發其科長違反公務人員行政中立法規定，處長未依法處理時，可以下列何者論之？ (A)撤職 (B)休職 (C)失職 (D)停職。 (104地方特考五等) (C)
- 54.關於公務人員行政中立法的内容規範，下列何者錯誤？ (A)如果受到不公平對待或不利處分，得向監察院檢舉或依公務人員保障法及其他法令提起救濟 (B)公務人員不得利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體；亦不得要求他人參加或不參加政黨或其他政治團體有關之選舉活動 (C)公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，公開為公職候選人站台、遊行或拜票 (D)公務人員得於非上班或勤務時間，兼任政黨或其他政治團體之職務，以確保公務人員參與政治活動之權利。 (102地方特考五等) (D)
- 55.行政倫理主要是在建立適當和正確的行政行為，而行政倫理守則的基礎，在於： (A)倫理的意涵 (B)道德的價值 (C)行政的目標 (D)政策的規劃。 (103高考) (B)
- 56.下列何者是探討公務員在整個公務體系中，建立適當關係及正確行為規範的一門學問？ (A)行政運作 (B)行政倫理 (C)行政環境 (D)財務行政。 (102身心特考四等) (B)
- 57.「貪腐印象指數」(Corruption Perceptions Index)，係由那一個國 (A)

際組織所公布？ (A)國際透明組織 (B)全球貪腐治理中心 (C)經濟合作暨發展組織 (D)聯合國。
(105原住民五等)

►國際透明組織

國際透明組織 (Transparency International, TI) 成立於1993年，是一個監督各國政府貪污腐敗的國際非政府組織。從1995年起，國際透明組織建立清廉指數的評比標準，且每年定期公佈，提供一個可供比較的國際貪污狀況列表，並透過激起社會關注、建立反腐聯盟、開發反貪工具、設定廉潔標準、監測貪腐活動等方式，以專門致力打擊各國政府的貪污腐敗，並於每年公布「貪腐印象指數」。國際透明組織的總部設立於德國柏林，大約有70個國家都設有分支機構。綜合以上論述，此題選(A)。

58. 「戒石銘」：「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」，主要在強調下列何者之重要性？ (A)行政中立 (B)行政倫理 (C)行政裁量 (D)行政自主。
(102初等) (B)
59. 下列那個不是行政國 (administrative state) 的性質？ (A)政府職能的擴張 (B)立法部門與司法部門消逝 (C)行政組織及其運作精密化 (D)行政機關對人民生活更有影響力。
(103身心特考三等) (B)
60. 下列敘述何者最能貼切描述「行政國」的內涵？ (A)行政與政治分立，行政與政治無關 (B)行政、立法、司法三權分立，互相制衡 (C)政府文官為常任職務，但聽命於政務首長 (D)政府職能擴張，行政部門具有舉足輕重地位。
(101身心特考四等) (D)
61. 下列何者不是行政組織中常見有關行政倫理的爭議議題？ (A)貪污 (B)違法 (C)多手 (D)說謊。
(97身心特考五等) (B)
62. 官僚組織一向強調組織忠誠而非個人責任，而將團隊立場置於個人意識之上。這種觀點稱為什麼？ (A)個人倫理 (B)組織倫理 (C)官僚倫理 (D)團隊倫理。
(98國安五等) (B)
63. 下列何者不屬於行政責任的外部正式確保途徑？ (A)公民控制 (B)議會控制 (C)司法控制 (D)選舉。
(103原住民四等) (A)
64. 下列何者屬於行政責任的外部非正式確保途徑？ (A)代表性科層體制 (B)公民參與 (C)專業倫理 (D)揭弊。
(102地方特考四等) (B)

- 65.如依吉伯特（Charles Gilbert）對於行政責任確保途徑的分類，我國近年來成立的法務部廉政署屬於那一類？（A）內部正式途徑（B）內部非正式途徑（C）外部正式途徑（D）外部非正式途徑。（A）
（102地方特考三等）
- 66.歐美國家常設的行政監控機制，最早在1809年設立於北歐瑞典，此稱之為：（A）行政監察員（Ombudsman）（B）弊端揭發人（Whistle Blower）（C）政府責任署（Government Accountability Office）（D）特別檢察官辦公室（Office of Special Counsel）。（A）
（104國安五等）
- 67.避免公務人員發生「介入政爭」、「黨政掛勾」、「利益輸送」、「以私害公」等情事，是下列何種理念的主要目的？（A）政黨政治（B）多元民主（C）行政救濟（D）行政中立。（D）
（103普考）
- 68.以下何者不是文官行政中立應遵循的原則？（A）依法行政原則（B）人民至上原則（C）公共選擇原則（D）專業倫理原則。（C）
（101地方特考四等）
- 69.下列何者不是推動文官行政中立的主要目的？（A）避免公務人員介入政爭（B）避免公務人員以私害公（C）保障政務人員的永業性（D）保障政策執行的連貫性。（C）
（97身心特考五等）
- 70.下列何者不是當代政府行政權擴大的主要原因？（A）警察國家的興起（B）司法權的退卻（C）立法權的分散無力（D）自由放任的經濟思想遭到批評。（A）
（103原住民五等）

陸、民主行政

- 1.現代民主國家行政機關組織設計的終極價值在於「民主行政」，行政學者全鍾燮（Jong S. Jun）指出的「民主行政」的特色為何？（D）
（A）政黨利益的實現（B）行政人員的再教育（C）重視團體利益（D）超越派閥黨團。
（99國安五等）
- 2.關於民主行政的敘述，下列何者錯誤？（A）注重公共利益的表達（B）行政機關的人力組成應考量到社會人口組合的代表性（C）政府施政最好限縮利害關係人的參與（D）行政機關原則上應該將專業資訊（C）

公開。

（99初等）

►(C)選項：敘述錯誤。在民主行政之下，政府施政必須重視利害關係人之需求，並將其需求納入決策時之考量，讓利害關係人參與決策之過程。

- 3.下列關於民主行政的敘述，何者錯誤？ (A)表達公共利益 (B)重視
代表性科層體制 (C)強化技術專家主義 (D)擴大參與層面。

（98原住民五等）

►(C)選項：敘述錯誤。強化技術專家主義是屬於傳統公共行政之做法。在民主行政之下，公民為公共利益決策最後的依歸，專家並非決策唯一之依據。

- 4.下列何項主張最能把握新公共行政之核心觀點——回應人民需求，
講求過程正當性，重視公道的分配，並善盡「主權受託者」之職
責？ (A)民主行政 (B)行政中立 (C)目標管理 (D)企業型官僚。

（98初等）

- 5.戈登（G. Gordon）提出六項民主行政的行動綱領，下列敘述何者
錯誤？ (A)公民參與 (B)科層回應性 (C)倫理道德 (D)企業壟斷。

（96地方特考五等）

►戈登（G. Gordon）提出六項政府施政作為，以作為推動民主行政的行動綱領，當中包括：(1)公民參與、(2)科層回應性、(3)科層代表性、(4)科層責任、(5)倫理道德、(6)行政效能。綜合以上論述，此題選(D)。

- 6.行政機關的人力甄補應開放給社會各階層、各群體，使有志者均能
「應考試服公職」，此係突顯下列何種民主行政的特性？ (A)參與
(B)代表性 (C)嚴防專業主義 (D)超越派閥黨團。

（100原住民五等）

- 7.行政機關在法律明示或消極的默許範圍內，基於行政目的選擇自己
認為正確之行為，而不受法院審查者，稱為： (A)行政獨立 (B)行
政裁量 (C)行政程序 (D)行政透明。

（100身心特考五等）

- 8.行政機關於執行公務，適用法規之餘，藉自身合理判斷以做成決定
的必要，這就是所謂的： (A)行政倫理 (B)行政裁量 (C)行政行為
(D)行政課責。

（102原住民五等）

- 9.D. P. Warwick認為一個健全的行政裁量發展應考量的倫理守則中，下列何者為非？ (A)目標的限制 (B)程序的尊重 (C)公共取向 (D)反省性選擇。 (A) (99身心特考三等)
- 10.下列何者並非華偉克（D. P. Warwick）論述行政裁量時，所應考量的倫理原則？ (A)反省性選擇 (B)公共取向 (C)程序的尊重 (D)手段的彈性。 (D) (102原住民五等)
- 11.下列何者不是華偉克（D. Warwick）認為一個健全行政裁量發展應該考量的倫理原則？ (A)真誠 (B)公共取向 (C)程序的尊重 (D)目標的考量。 (D) (100退除役轉任三等)
- 12.華偉克（D. Warwick）認為行政裁量應考量若干倫理原則，下列何者不在其中？ (A)公共取向 (B)反省性選擇 (C)程序的尊重 (D)目標願景。 (D) (104初等)

第6篇 公共管理、新公共管理與治理

貳、新公共管理

1. 休茲（Owen E. Hughes）認為四個促成新公共管理興起的原因中，下列何者不包括在內？（A）對公部門的挑戰（B）知識經濟時代的來臨（C）法律理論思潮的變遷（D）私部門的變化。（96高考）（C）
2. 在新自由主義的影響下，政府所扮演的角色從「大有為」轉變為「小而美」，公共服務的提供也被認為需要考量市場機能效益，下列何者最能符合上述內容之描述？（A）意識型態的改變（B）政治與經濟的互動影響（C）公營事業的經營缺乏效率（D）政府財政需要改善。（98初等）（A）
- 在新公共管理之思潮下，強調新右派意識型態之表彰，認為政府所扮演的角色從「大有為」的政府轉變為「小而美」的政府，政府權力不應過大，許多事務必須交由市場機制加以運作。綜合以上論述，此題選(A)。
3. 下列何者不是新公共管理的核心觀念？（A）顧客導向（B）公共組織內部市場化（C）成本取向的政策規劃（D）企業型政府。（102地方特考四等）（C）
4. 相較於傳統行政理論，新公共管理有著不同的理論內涵，其中不包含下列那一項在內？（A）著重理性－廣博的政策規劃（B）關注於顧客的需求（C）組織設計彈性化（D）公共組織內部市場化。（102原住民五等）（A）
5. 「新公共管理」模式，與下述那一種概念之意義相近？（A）企業型政府（B）新公共服務（C）政策網絡（D）第三條路與新中間路線。（102普考）（A）
6. 下列何者是新公共管理（New Public Management）的核心觀念之一？（A）管制型政府（B）顧客導向（C）利他的人性觀（D）大有為政府。（102身心特考五等）（B）
7. 相較於傳統行政理論，下列何者不是新公共管理內涵中的重要面向？（A）更關注顧客的需求（B）公共組織的設計應力求彈性化（D）

- (C)公共服務對象的概念應由「個案」轉為「顧客」 (D)強調大有為的政府，為民謀福祉。 (102身心特考四等)
8. 最小政府即為好的政府，為以下何種學派所隱含的假定？ (A)新公共行政 (B)黑堡宣言 (C)新公共服務 (D)新公共管理。 (102身心特考三等)
9. 下列何項為新公共管理的主要核心概念？ (A)管制導向、公共組織外部市場化、企業型政府 (B)管制導向、公共組織內部市場化、官僚型政府 (C)顧客導向、公共組織外部市場化、官僚型政府 (D)顧客導向、公共組織內部市場化、企業型政府。 (102退除役轉任四等)
10. 成果導向和加重主管職責、運作環境改以市場取代科層組織、政府職能縮減等三項主張是以下何者之核心議題？ (A)新公共服務 (B)新公共管理 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言。 (101普考)
11. 1980年代之後，向企業取經的新公共管理興起，學者胡德（C. Hood）指出新公共管理的論點，下列敘述何者錯誤？ (A)公部門應有熟練的專業管理 (B)引進競爭 (C)政府機關績效應有標準並予評量 (D)官僚極大化。 (98原住民五等)
12. 傳統公共管理與新公共管理的比較之描述，下列何者錯誤？ (A)傳統公共管理強調官僚體制 (B)新公共管理偏重對顧客回應性的價值 (C)傳統公共管理偏重市場導向的預算 (D)新公共管理偏重分權化決策。 (97原住民五等)
- (C)選項：敘述錯誤。傳統公共管理重視漸進主義式的預算導向，而在新公共管理下才會重視市場導向的預算機制。
13. 下列何種觀點或理論最強調人是理性與自利的？ (A)公共管理 (B)公共選擇 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言。 (97高考)
14. 夏福利茲（J. M. Shafritz）和羅素（E. W. Russell）將下列何者所產生的特性類比為1789年的法國大革命「自由、平等、博愛」的口號？ (A)黑堡宣言 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)人群關係學派。 (96地方特考五等)
- 夏福利茲（Shafritz）、羅素（Russell）將新公共管理比擬為1789年的法國大革命「自由、平等、博愛」的口號，體現出政

府再造中「流程再造」、「充分授能」、「企業精神」之價值。綜合以上論述，此題選(C)。

- 15.顧客導向有其正面功能，但也可能出現負面的現象；所謂「負面」作用是指下列何者而言？ (A)民粹主義 (B)消費者主權 (C)利潤導向 (D)生產者主義。 (96退除役轉任四等) (A)

►在顧客導向之下，政府必須以顧客的需求作為提供公共服務的依據。若政府所提供的公共服務皆以顧客的需求為依據，顧客要求什麼，政府就必須提供什麼，在有求必應的情況下，容易造成「民粹主義」的情況，使得政府喪失自主性。因此政府必須在兩者之間做一個平衡點。綜合以上論述，此題選(A)。

- 16.依據胡德（C. Hood）的觀察，新公共管理造成公部門內在的變革，下列何者不是其變革的主要因素？ (A)在公部門中實踐專業管理 (B)明確的績效標準與測量 (C)公部門各單位的解組 (D)更加重視資源運用的擴張。 (96身心特考五等) (D)

- 17.對於新公共管理的論述與主張，以下敘述何者錯誤？ (A)依法行政，依據上級命令執行公務 (B)將公共行政轉化為較有效率與彈性 (C)要能回應民眾的需求 (D)核心概念重視授能、競爭與績效。 (98身心特考四等) (A)

►(A)選項：敘述錯誤。依法行政，依據上級命令執行公務，是屬於傳統公共行政的主張。

- 18.由於新公共管理以公共選擇理論為基礎，因此也隱含下列那一項基本假定？ (A)最小政府即好的政府 (B)追求公共利益的人性觀 (C)對於福利國家的追求 (D)民主政府的優越性。 (106初等) (A)

- 19.下列何者不是新公共管理（New Public Management）的核心概念之一？ (A)理性自利的人性觀 (B)顧客導向 (C)結果導向 (D)操盤型政府。 (104國安五等) (D)

- 20.下列何種觀點或理論最強調人是理性與自利的？ (A)公共管理 (B)公共選擇 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言。 (97高考) (B)

- 21.官僚體系中很容易產生「代理人問題」，根據「委託－代理人理論」（principal-agent theory），此一問題的主要根源之一為何？ (A)

- (A)代理人的投機心理 (B)委託人不肯透露其真實偏好 (C)相對於委託人，代理人擁有的資訊嚴重不足 (D)代理人重視公益，但委託人卻重視私利。 (98高考)
22. 以下有關公共選擇理論（public choice theory）的敘述，何者錯誤？ (B)
(A)假定理性人必定經由「誘因體系」的吸引從事活動 (B)官僚人員係受公共利益的驅使而行動 (C)公共選擇理論在方法論的主張是個體論者 (D)如果私部門的生產或消費活動引起「外部性」的效果，政府必須採取法律干預，以維持秩序。 (100地方特考四等)
23. 組織理論的討論中有所謂「組織經濟學」的分析，下列何者屬於組織經濟學分析的理論？ (B)
(A)需求層次理論 (B)代理理論 (C)二因子理論 (D)結構功能理論。 (100普考)
24. 下列何種觀點或理論最強調人是理性與自利的？ (B)
(A)公共管理 (B)公共選擇 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言。 (97高考)
25. 官僚體系中很容易產生「代理人問題」，根據「委託—代理人理論」（principal-agent theory），此一問題的主要根源之一為何？ (A)
(A)代理人的投機心理 (B)委託人不肯透露其真實偏好 (C)相對於委託人，代理人擁有的資訊嚴重不足 (D)代理人重視公益，但委託人卻重視私利。 (98高考)
26. 美國柯林頓總統與高爾副總統曾經推動「國家績效評鑑」，下列那一項不是其目標之一？ (D)
(A)顧客至上 (B)簡化法規程序 (C)員工授能 (D)擴大政府支出。 (99普考)
27. 下列何者不是美國「國家績效評估報告」中所提建立企業型政府之主要作法？ (B)
(A)顧客導向 (B)重視官方文書 (C)員工授能獲致成果 (D)簡化預算流程。 (98地方特考五等)
28. 美國副總統高爾（Al Gore）在任時，領銜推動了何種聯邦政府計畫？ (D)
(A)目標管理 (B)全面品質管理 (C)公共政策過程 (D)國家績效評估。 (98退除役轉任四等)
29. 「國家績效評估」（National Performance Review, NPR）報告，是以下那一個國家的政府改革報告書？ (C)
(A)德國 (B)英國 (C)美國 (D)加拿大。 (98地方特考三等)

30. 下列那一項政策或方案，不屬於近二十年左右各國所推動的「政府再造」之相關措施？ (A)中國的「國家職能轉換方案」 (B)美國「胡佛委員會」的改革案 (C)英國的「續階計畫」 (D)紐西蘭的「邁向公元2010」。
(96原住民四等)
- (B)選項：胡佛委員會（The first Hoover Commission）於1947年成立，其目的在於精簡二戰過後的美國政府。
31. 在美國，柯林頓（B. Clinton）總統於1993年3月3日成立何種組織，來統籌推動聯邦政府的再造工作？ (A)預算管理局 (B)主計局 (C)國家績效評鑑委員會 (D)國土安全局。
(102初等)
32. 倡導企業型政府概念，再造政府的美國總統是那一位？ (A)卡特 (B)雷根 (R. Reagan) (C)布希 (G. Bush) (D)克林頓 (B. Clinton)。
(99原住民四等)
33. 下列何者非屬英國晚近所推的政府再造措施？ (A)續階計畫 (B)效率小組 (C)公民憲章 (D)勵革實驗室。
(98原住民五等)
34. 下列何者與「新公共管理」理論之意義有最大差異？ (A)管理主義 (B)市場導向公共行政 (C)企業型政府 (D)新公共行政。
(96原住民五等)
35. 關於政府資源與服務之議題，胡德（C. Hood）認為新公共管理的論點是： (A)資源轉少但服務不變 (B)資源轉少服務也減少 (C)資源轉少但服務更多 (D)資源轉多服務也增多。
(103原住民三等)
36. 下列何者不屬於新公共管理的政府改革實務之特徵？ (A)強調競爭性的不合作關係 (B)明確的績效標準與測量 (C)實踐專業管理 (D)推動法規鬆綁。
(103初等)
- (A)選項：敘述錯誤。新公共管理強調市場的競爭性，但亦強調參與者之間合作的關係，此種合作模式，可能是政府之間的合作，或是政府與企業之合作。
37. 下列何者並非市場模式之政府再造運動所採用的主要理論？ (A)資源互賴理論 (B)公共選擇理論 (C)代理人理論 (D)交易成本理論。
(103一般警察三等)
38. 將經濟學中市場法則的決策規則運用到公共問題的決定，假定人是

理性的，追求個人利益的最大化，是下列何種理論？ (A)科層體制理論 (B)公共選擇理論 (C)民主行政理論 (D)代理人理論。

(103地方特考四等)

- 39.從公共選擇理論（public choice theory）的觀點，界定「公眾」的意義，公眾主要是指： (A)理性的抉擇者 (B)利益團體 (C)選區的選民 (D)古典政治理論中的公民。 (A) (102身心特考四等)

- 40.根據代理人理論，國會議員經常以私利為先，漠視社會大眾的公共利益，主要乃是因為： (A)投票困境（paradox of voting） (B)資訊不對稱（information asymmetry） (C)漸進主義（incrementalism） (D)資源依賴（resource dependency）。 (B) (103身心特考三等)

- 41.依新公共管理學說中的代理人理論，社會生活是由一連串的何種關係所組成？ (A)認同關係 (B)契約關係 (C)權力關係 (D)宗族關係。 (B) (101高考)

- 42.1980年代，英國在那位首相領導下，成功地開始推動政府改造運動，將國營事業民營化並削減大量的文官職位？ (A)梅傑 (B)余契爾夫人 (C)布萊爾 (D)邱吉爾。 (B) (98身心特考五等)

- 43.下列何者與「新公共行政」之意涵存有最大差異？ (A)入世相關的公共行政 (B)強調社會公正的公共行政 (C)黑堡宣言 (D)新公共管理。 (D) (100地方特考五等)

參、企業型政府與政府再造

- 1.各國政府改造的策略與途徑，下列敘述何者錯誤？ (A)大政府→精簡政府（結構變革） (B)政府授權→政府萬能（功能變革） (C)官僚型→企業型政府（體制變革） (D)國營化→民營化（政府與民間組織互動關係變革）。 (B) (98國安五等)

►(B)選項：敘述錯誤。各國政府改造的方式大多以小政府的方向為主，通常精簡政府組織、精簡人力、逐級授權、民營化等方式為主。

- 2.政府再造運動（Reinventing Government）係以下列那一項理論為基 (B)

- 礎的？ (A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)傳統公共行政 (D)策略性資源管理。 (98國安五等)
- 3.下列何者為企業型政府較為著重的特性表現？ (A)依法行政 (B)充分集權 (C)創新冒險 (D)組織認同。 (98初等)
- 4.關於1980年代以來的政府再造運動，下列何者錯誤？ (A)強調團隊學習 (B)著重績效管理 (C)引進企業型政府概念 (D)提倡建立「大政府」。 (97身心特考五等)
- 5.奧斯本 (D. Osborne) 和蓋伯勒 (T. Gaebler) 二人在1992年合撰《新政府運動》(Reinventing Government, 或譯政府再造)一書。下列何項為該書中所指出的政府再造的原則？ (A)政府應扮演操漿的角色 (B)重視顧客導向 (C)強調亡羊補牢 (D)政府的財政管理應重視節流。 (101地方特考四等)
- 6.歐斯朋 (D. Osborne) 與蓋伯勒 (T. Gaebler) 於1992年著書倡導企業型政府，下列那項不是其所倡導的政府型態？ (A)導航式政府 (B)過程導向的政府 (C)社區性的政府 (D)分權式的政府。 (101地方特考三等)
- 7.在各種為達成企業型政府的原則與策略中，注重災害預防，例如自然災害及金融危機預警制度，為下列那一類政府發揮的原則？ (A)前瞻性的政府 (B)導航式的政府 (C)競爭性的政府 (D)顧客導向的政府。 (101身心特考五等)
- 8.歐斯朋 (D. Osborne) 與蓋伯勒 (T. Gaebler) 提出新政府運動口號，倡議以企業型政府的觀念來引導政府再造的方向，並提出政府再造的十項原則。試問，下列何者非政府再造的原則？ (A)政府應扮演服務，而非領航角色 (B)鼓勵公民參與，並由民眾來監督政府施政 (C)創造公共服務的市場競爭 (D)分權化的政府運作。 (101身心特考五等)
- 9.根據歐斯朋 (D. Osborne) 和蓋伯勒 (T. Gaebler) 合著的《新政府運動》一書中，其所強調企業型政府的特徵，下列何者為非？ (A)顧客導向的政府 (B)市場導向的政府 (C)過程導向的政府 (D)任務導向的政府。 (101身心特考五等)

10. 企業型政府的理念受到世界各國普遍的重視，主要是受到那一本書的影響？ (A) 行政行為 (B) 行政國 (C) 新政府運動 (D) 邁向新公共行政。 (101 初等) (C)
11. 企業型政府 (entrepreneurial government) 追求的價值是：① 前瞻；② 正義；③ 市場；④ 創新 (A) ①③④ (B) ①②④ (C) ②③④ (D) ①②③。 (103 原住民五等) (A)
12. 下列何者非屬新公共管理觀點下，政府再造的理由之一？ (A) 效率性政府 (B) 任務性政府 (C) 領航性政府 (D) 大有為政府。 (103 身心特考五等) (D)
13. 「政府再造應先釐清政府主要角色與適當定位，而後界定其發展的目標與策略」，此乃歐斯朋 (D. Osborne) 和傅瑞祺 (P. Plastrik) 提出「五C策略」之何種策略的內涵？ (A) 核心策略 (B) 結果策略 (C) 顧客策略 (D) 控制策略。 (100 地方特考五等) (A)
14. 歐斯朋與傅瑞祺 (D. Osborne & P. Plastrik) 從政府再造經驗中，歸納出五C策略，下列何者非屬其中之一？ (A) 核心策略 (the core strategy) (B) 結果策略 (the consequence strategy) (C) 顧客策略 (the customer strategy) (D) 成本策略 (the cost strategy)。 (99 原住民四等) (D)
15. 歐斯朋與傅瑞祺 (D. Osborne & P. Plastrik) 提出政府再造的「五C策略」。「政府再造應先釐清政府角色，是操槳或觸媒，即應先有適當的定位，而後界定其發展的目標與策略」，係屬何種策略？ (A) 核心策略 (B) 結果策略 (C) 控制策略 (D) 文化策略。 (98 初等) (A)
16. 下列何者不是歐斯朋 (D. Osborne) 與傅瑞祺 (P. Plastrik) 根據各國政府再造經驗所歸納出的五C (5 Cs) 策略？ (A) 核心策略 (the core strategy) (B) 結果策略 (the consequence strategy) (C) 連結策略 (the connection strategy) (D) 文化策略 (the culture strategy)。 (101 原住民五等) (C)
17. 下列何者不屬於貝隆 (C. J. Bellone) 與葛爾 (G. F. Goerl) 所稱「企業型官僚」與民主政治之間可能會呈現的緊張關係？ (A) 企業自主相對於民主課責 (B) 官僚專業相對於社會自主 (C) 個人遠見相

- 對於公民參與 (D)企業秘密相對於民主公開。 (99國安五等)
- 18.民眾對治理過程的參與，代表的是下列那一種概念？ (A)公民社會 (A)
(B)集權社會 (C)全球化 (D)彈性化。 (96地方特考五等)
- 19.「治理」(governance)乃是當代公共行政的重要概念，根據學者 (D)
羅迪斯(R. A. W. Rhodes)的歸納，「治理」不具有下列那種特
性？ (A)組織間的相互依賴 (B)強調遊戲般的互動 (C)網絡成員的
不斷互動 (D)國家主權具有較高的優越性。 (99原住民五等)
- 20.增加契約性人力的進用，已成為各國行政革新作法之一，這是屬於 (A)
下列何種治理模式的主張？ (A)彈性模式 (B)市場模式 (C)參與模
式 (D)鬆綁模式。 (101高考)
- 21.彼得斯(B. G. Peters)提出四種治理模式中，將重點置於公共組織 (B)
的基層員工，以及公共組織直接服務的顧客，甚至是全體公民，係
屬下列那一個模式？ (A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式
(D)鬆綁模式。 (101初等)
- 22.根據學者彼得斯(Guy Peters)的分類，鬆綁模式的治理比較強調 (B)
下列何者在公共利益實現過程中所扮演的角色？ (A)公共服務的消
費者 (B)公共官僚 (C)契約外包廠商 (D)學者專家。
(100退除役轉任四等)
- 23.依據彼得斯(B. G. Peters)的四種治理模式，政府機關引進部分工 (C)
時制，係屬下列那一種治理模式？ (A)理性模式 (B)參與模式
(C)彈性模式 (D)鬆綁模式。 (103地方特考五等)
- 24.依據彼得斯(B. G. Peters)的四種治理模式介紹下，黑堡宣言 (B)
(Blacksburg Manifesto)是屬於那一種治理模式？ (A)市場模式
(Market Model) (B)參與模式(Participatory Model) (C)彈性模
式(Flexible Model) (D)鬆綁模式(Deregulating Model)。
(102身心特考五等)
- 25.有關全球化對公共行政影響的論述，下列何者錯誤？ (A)私有化使 (A)
得貪腐機會降低 (B)公私領域的界線逐漸模糊 (C)行政以專業化回
應全球化 (D)全球化不會終結公共行政。 (101原住民五等)

►全球化對公共行政啟發與挑戰

- (1) 國家本身的自主性縮小，國際組織將會壓縮國家的權力。
 - (2) 各國政府自主性不斷縮小，公共責任流失，使得腐敗機會增加。
 - (3) 全球化下使得由公共利益導向的公共服務轉化為資本累積的營利方式。
 - (4) 國際組織興起，政府轉而和國際組織合作，使得社區參與的空間縮小。
 - (5) 著重專業化，輕忽公眾的回應性。
 - (6) 國家政策的考量面向將會從本土思維轉變為全球視野。
 - (7) 由傳統行政、比較行政轉變為國際行政。
 - (8) 全球化下不會終結公共行政，而朝向全球化、多元化的方向發展。
- 綜合以上論述，此題選(A)。

26. 從全球治理的觀點而言，世界衛生組織係屬於下列何種層級？ (C)
(A) 次國家層級 (B) 國家層級 (C) 超國家層級 (D) 微國家層級。

(100原住民三等)

► 超國家層級係指涉及國際、洲際的治理事務，治理的組織以國際性組織為主。例如世界衛生組織、聯合國等等。綜合以上論述，此題選(C)。

27. 以下有關全球化的敘述，何者較不合理？ (C)
(A) 地理藩籬已被科技所突破 (B) 顯示國與國之間的相互依存度增加 (C) 全球化係以經濟事務為範圍 (D) 地方政府與全球化的關係密切。

(100普考)

► (C) 選項：敘述錯誤。全球化的範圍不只以經濟事務為主，還包括軍事全球化、環境全球化、社會和文化全球化。

28. 下列關於全球化特徵的敘述，何者錯誤？ (C)
(A) 指網絡的複雜連結而非單一的連結 (B) 在空間距離上不能是區域性的網絡關係，而是洲際性 (multicontinental) 連結 (C) 美國與日本在經濟上與軍事上的相互依存，就是全球主義具體的表彰 (D) 從空間距離的角度而論，全球化是與區域化、本土化、國族化是對立的觀念。

(96身心特考三等)

► (C) 選項：敘述錯誤。全球化代表多國之間的相互互動關係，而

非只有兩國之間。依據題目所述，美國與日本在經濟上與軍事上的相互依存，只能算是國際化。

- 29.「地球村」時代的來臨，意味著行政運作朝那一個趨勢發展？ (B)
(A)專業化 (B)全球化 (C)集權化 (D)民營化。 (98國安五等)
- 30.全球化具備多元性，下列何者非其重要面向？ (D)
(A)經濟全球化 (B)環境全球化 (C)軍事全球化 (D)區域全球化。 (100原住民五等)
- 31.E治理 (E-governance) 又稱為電子化治理。下列何者非E治理之重要面向？ (A)
(A)E傳播 (B)E服務供給 (C)E管理 (D)E民主。 (102原住民五等)
- 32.應用資訊科技，來達到反應民意及幫助民眾參與公共決策，例如線上公民會議、線上滿意度調查或投票等，這些治理作為是指？ (C)
(A)E服務供給 (B)E管理 (C)E民主 (D)E科技。 (102身心特考五等)
- 33.「以經濟學的市場理論為基礎，主張小而美的國家」是公共選擇理論的論述之一。此一論述如對照到「政府再造實務取向」，是指下列何者？ (A)
(A)顧客導向、空洞國家 (B)摒除官僚體制的集權設計 (C)任務導向而非規則導向 (D)鼓舞競爭而非壟斷。 (103身心特考四等)
- 34.歐斯本和蓋伯勒 (David Osborne & Ted Gaebler) 於《新政府運動》 (Reinventing Government) 專書中，主張政府應以遠見治理國家，事先預防重於事後彌補，此一原則稱之為： (B)
(A)顧客導向的政府 (B)前瞻性的政府 (C)結果導向的政府 (D)社區性的政府。 (104初)
- 35.企業型官僚與民主政治之間經常出現對立與緊張關係，下列何者比較不屬於此類關係的範疇？ (C)
(A)企業自主與民主課責關係 (B)企業秘密與民主公開關係 (C)企業效率與政府效能關係 (D)擔負風險與監護公共財關係。 (101原住民五等)

肆、治理

- 1.依據彼得斯 (Guy Peters) 的四種治理模式理論，重視法令簡化並授權裁量，係歸屬下列那一模式？ (C)
(A)彈性模式 (B)市場模式 (C)鬆綁模式 (D)參與模式。 (104原住民五等)

2. 依據彼得斯（B. Peters）的四種治理模式理論，市場模式對於公共利益的界定，係指下列何者？（A）經由公共組織人員以及公民對於決策的參與過程，可以促成公共利益的實現（B）減少政府組織僵化，重視創新能力，便是公共利益的展現（C）政府提供低成本與高品質的公共服務，即為公共利益（D）透過更多的裁量權限，快速適切回應民眾的需求，來實現公共利益。（104身心特考五等）（C）
3. 民主國家通常具有公民投票機制，以確保民意為執政當局所重視，這是屬於彼得斯（B. Guy Peters）以下何種治理模式對公共利益實踐的主張？（A）市場模式（B）參與模式（C）彈性模式（D）鬆綁模式。（103高考）（B）
4. 跨越轄區與組織藩籬的整合性治理作為，學理上以下列那一概念最為適當？（A）政策協調（B）政策統合（C）E化治理（D）跨域治理。（104原住民五等）（D）
5. 透過網路與數位媒體傳輸公共服務，例如線上申請案件或申報所得稅，係屬下列何者？（A）E民主（B）情境模擬（C）E服務（D）摩爾定律。（104原住民五等）（C）

第7篇 公共管理技術

壹、民營化

1. 丹哈特（Robert B. Denhardt）指出，「公共服務領域目前最重要的趨勢之一，便是有愈來愈多的公共服務透過私人，特別是非營利組織來輸送……」，這個趨勢主要是與以下何者有關？（A）國際化活動（B）專業化活動（C）民營化活動（D）民主化活動。（100身心特考四等）（C）
 2. 將公共服務移轉由民間提供或公營事業之所有權或經營權移轉給民間的過程，稱為：（A）標竿學習（B）民營化（C）全面品質管理（D）流程再造。（100身心特考五等）（B）
 3. 下列何者與「大政府」主張背道而馳？（A）政府成長理論（B）行政國（Administrative State）（C）民營化（D）福利國（Welfare State）。（97原住民五等）（C）
- 在民營化之下，主張政府必須將其原本負責的職務，委由民間辦理，因而政府的規模越小越好，朝向小政府的方向發展。綜合以上論述，此題選(C)。
4. 下列何者不是各國政府採行民營化政策的主要理由？（A）改善政府財政問題（B）意識型態的改變（C）減少政府的支配角色（D）大有為政府服務人民之有利政策。（100地方特考五等）（D）
 5. 有關民營化概念的敘述，下列何者錯誤？（A）指由民間部門參與公共服務的生產及輸送過程（B）指政府將所有公共服務之輸送移轉給民間部門（C）指將政府所涉入之特定服務的設計或執行移轉給民間單位經營（D）指政府將部分職能業務轉由民間經營。（103初等）（B）
 6. 下列有關民營化的敘述，何者正確？（A）民營化是指民間部門參與公共服務的生產及輸送過程（B）民營化意味政府完全退出公共服務供給市場（C）契約外包可以同時兼顧公道與效率（D）民營化是指政府不需要負擔財政籌措的責任。（100身心特考五等）（A）
 7. 目前許多政府服務以契約外包的方式，將部分業務轉由民間部門經營；其所強調的目的宗旨中，不包含下列何者在內？（A）提升經營

效率 (B)縮小政府業務範疇 (C)追求公平價值 (D)成本控制取向。

(98地方特考五等)

- 8.民間機構參與公共建設的方式，若是由某民間機構向政府租賃閒置場館，予以整建後並為營運，營運期滿，將場館歸還給政府，此種模式為下列何者？ (A)BOT (B)ROT (C)OT (D)BOO。

(110身心特考四等)

►R.O.T之意涵

R.O.T代表「Rebuild-Operate -Transfer」，意即政府將已經不敷使用的建設、公共設施，交由民間自行籌措資金重新整建，完成之後，由民間營運，營運一定之年間再交由政府管理。例如華山藝文特區。綜合以上論述，此題選(B)。

- 9.下列何種政府實務屬於民營化理論中「委託」(delegation)的類型？ (A)出售股票 (B)簽約外包 (C)組織重組 (D)清理結算。

(101原住民五等)

- 10.簽約外包、給予特許權、補助、使用抵用券等方式，是屬於何種民營化的類型？ (A)撤資 (B)委託 (C)功能不足的替代 (D)解制的替代。

(100地方特考五等)

- 11.將公共服務或公共財貨透過一定程序交由民間提供或生產，此類民營化方式，係屬下列何種模式？ (A)撤資 (B)替代 (C)委託 (D)無償轉移。

(100原住民五等)

- 12.學者薩瓦斯(E. S. Savas)曾指出，委託(delegation)是政府辦理公共服務民營化的主要類型，下列何者不包含在內？ (A)無償移轉(free transfer) (B)抵用券(voucher) (C)特許權(franchise) (D)簽約外包(contracting out)。

(100退除役轉任四等)

- 13.「補助制」是屬於下列何項性質？ (A)政府安排並生產 (B)政府安排，私部門生產 (C)私部門安排，政府生產 (D)私部門安排並生產。

(100退除役轉任四等)

- 14.根據學者薩瓦斯(Emanuel Savas)的歸納，民營化可分成三大類型，下列何者不包括在內？ (A)撤資 (B)接管 (C)委託 (D)替代。

(99普考)

15. 下列公營事業民營化的幾種方式中，何者通常是政府被迫於實際狀況，不得不然的決定？ (A) 替代 (displacement) (B) 撤資 (disvestment) (C) 委託 (delegation) (D) 外包 (outsourcing)。

(99 身心特考四等)

16. 人民擔任義勇警察協助政府維護治安，屬於下列何種政府與民間關係的表現？ (A) 契約委外 (B) 解除管制 (C) 公私合產 (D) 特許經營權。

(111 初等)

►合產的意涵

合產 (Co-production) 係民營化的方式之一，意指民間個人或是團體積極參與原先由政府單獨提供的公共服務，透過雙方合作，提供更好的公共服務。透過此一機制，能夠使政府降低成本，增加彈性，借重民間專才提供更優質的服務。例如義警、行政機關志工。綜合以上論述，此題選(C)。

17. 下列何者非民營化中「替代」的類型？ (A) 退離的替代 (B) 功能不足的替代 (C) 清理結算的替代 (D) 解除管制的替代。
18. 「政府將公共事業或資產移轉給民間」是屬於薩瓦斯 (E. Savas) 對民營化途徑分類中的那一種？ (A) 委託 (delegation) (B) 撤資 (divestment) (C) 替代 (displacement) (D) 強制 (mandate)。

(101 地方特考五等)

19. 小而美國家觀主張透過民營化、解除管制、公共服務委外等途徑限縮政府規模，會使國家成為Hollow State，此一英文專有名詞在中文稱之為： (A) 空氣化國家 (B) 空洞化國家 (C) 空權化國家 (D) 空窗化國家。

(101 原住民三等)

20. 關於「經濟效率與民主行政」如何並行的課題，下列敘述何者錯誤？ (A) 民營化政策雖可以提高社會資源的運用效率，但也可能危及社會普遍的公平正義 (B) 政府固然可以藉由民間資金的參與來降低成本，但卻不能任由市場競爭，限制社會弱勢團體獲得公共服務的機會 (C) 民營化為解決社會問題的萬靈丹，且市場機能也能有效解決公共問題 (D) 政府有必要考量社會弱勢者的基本需求，創設法規制度以負擔起濟弱扶傾的責任。

(98 原住民五等)

►(C)選項：敘述錯誤。民營化並非解決社會所有問題的萬靈丹，當涉及公共性較高的公共事務時，若採用民營化反而會造成更大問題。

21. 下列關於公營事業民營化策略限制的敘述，何者錯誤？ (A)涉及國家主權與政府正當性之相關事務，無法由私人代理 (B)屬於公共行政特有性質之事務均可委由私人來代理 (C)並非所有關於國民生計的事務都可交由市場來決定 (D)民營化可能會造成公共責任的模糊。 (B) (96原住民三等)
- (B)選項：敘述錯誤。屬於公共行政特有性質之事務不可委由私人代理，民營化在政府主要的適用範圍以一般事務的執行活動為主，例如公車營運、垃圾清運等等；若攸關國家主權、國家安全的業務，則不宜民營化，例如國防、警察。
22. 在杜拉克 (P. Drucker) 所著「斷續的年代」，最早提出了下列何者政府改造策略？ (A)行政法人化 (B)科學管理 (C)民營化 (D)5C 策略。 (C) (96身心特考五等)
23. 薩瓦斯 (E. Savas) 認為政府應降低資產經營相關活動，並增加民間影響力，此一過程是下列何者的主要表現？ (A)財團化 (B)官僚化 (C)民營化 (D)公益化。 (C) (104地方特考五等)
24. 民營化可以區分為三種類型，但不包括下列何者？ (A)上市 (B)撤資 (C)委託 (D)替代。 (A) (100初等)
25. 政府透過經費挹注，以鼓勵民間機構提供公共服務，此在學理上稱之為： (A)特許 (B)補助 (C)抵用券 (D)合產。 (B) (103身心特考五等)
26. 在探討政府與民間關係中，政府業務委託民營化相當盛行，下列何者不是民營化型態之一？ (A)特許權 (B)補助或減免 (C)公司化 (D)抵用券。 (C) (102普考)

貳、非營利組織管理

1. 有關提供公共服務的非營利組織，下列敘述何者錯誤？ (A)是政府 (C)

的合作者或競爭者 (B)可強化政府與民間之聯繫 (C)等同社會企業
(D)需要企業化管理觀念與方法。 (110一般警察三等)

►(C)選項：敘述錯誤。社會企業係從事公益性事業，解決公共問題，在此過程中進而獲取利益之組織，但非營利組織具有非營利之特質，兩者性質不同。

2.一般而言，非營利組織又可稱為： (A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門。 (103地方特考五等)

3.有關非營利組織的意義，下列何項敘述錯誤？ (A)禁止將剩餘收入或利潤分配給個人會員 (B)具有公共服務的使命 (C)組織的盈餘不可以保留運用於其未來服務 (D)捐贈人享有減稅的優惠待遇。 (101普考)

4.有關非營利組織的基本概念，下列敘述何者錯誤？ (A)非營利組織具有公共服務的使命 (B)捐助者享有減稅的優惠待遇 (C)執行政府或營利組織所不願或無法完成之事務 (D)可以從事盈餘分配。 (101身心特考五等)

5.有關「非營利組織」的敘述，下列何者有誤？ (A)又有「第四權」之稱 (B)是一種「志願性」組織 (C)與「非政府組織」性質相似 (D)其興起與「民營化」趨勢有關。 (96高考)

►(A)選項：敘述錯誤。非營利組織又可以稱作「非政府組織」、「第三部門」；而「第四權」指的是媒體。

6.一般人將政府組織稱為： (A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門。 (100地方特考五等)

7.一般而言，下列何者不是非營利組織的特徵？ (A)非正式組織 (B)非利益的分配 (C)自我治理 (D)公共利益屬性。 (104身心特考五等)

8.下列何者比較屬於私益性質之利益團體？ (A)人權團體 (B)消費者保護團體 (C)工會 (D)環保團體。 (101地方特考四等)

9.請問社區發展協會最接近那種人民團體？ (A)基金會 (B)中間性社團法人 (C)公益性社團法人 (D)特殊法人。 (100身心特考三等)

10.對於非營利組織的分類方式，下列何者為正確敘述？ (A)商會與職業團體屬於捐贈型非營利組織 (B)政治團體屬於權利型非營利組織

(C)私立基金會屬於社團法人 (D)醫院屬於企業型非營利組織。

(99地方特考四等)

►(A)選項：敘述錯誤。依據比特之分類商會與職業團體是屬於互益類的非營利組織。

(B)選項：敘述錯誤。依據比特之分類政治團體屬於公益類的非營利組織。

(C)選項：敘述錯誤。依據比特之分類私立基金會是屬於公益類的非營利組織。

(D)選項：敘述正確。依據韓斯曼之分類，認為商業型的非營利組織之財源來自財貨或勞務的銷售收入，例如：私立醫院；企業型的非營利組織不受贊助人控制，但是由一個永久性的董事會控制。

綜合以上論述，此題選(D)。

11.下列何者是私益團體？ (A)工會 (B)消費者保護團體 (C)人權保障團體 (D)環境保護團體。 (A) (99高考)

12.下列何者不是公益性的團體？ (A)地區農會 (B)防癌協會 (C)禁煙協會 (D)環保團體。 (A) (102身心特考五等)

13.下列那一類非營利組織，性質上比較傾向互益類 (mutual benefit) 組織？ (A)教育文化機構 (B)政治團體 (C)職業團體 (D)慈善團體。 (C) (102地方特考五等)

14.依組織的財務取得方式及組織控制方式兩個面向來評估，下列那一種非營利組織屬於「捐助－會員控制」的類型？ (A)聯誼會與會員俱樂部 (B)公益基金會 (C)聯合勸募協會 (D)安養院。 (C) (102地方特考五等)

15.「非營利組織最重要的功能，不是做了多少年慈善事業，而是提供了更多的參與機會」。請問以上的敘述是指非營利組織在公共服務上扮演何種角色？ (A)提供政府不能提供之服務 (B)創造新的想法與變遷 (C)促進積極的公民資格與利他主義 (D)發展公共政策。 (C) (100身心特考五等)

►非營利組織在公共服務上扮演促進積極的公民資格與利他主義

係指非營利組織可以提供公民參與社會事務的機會，使公民精神之創造以及提供社會活動的出口。綜合以上論述，此題選(C)。

- 16.一般而言，非營利組織的主要功能不包括以下那一項？ (A)開拓與創新 (B)服務提供 (C)提供補充性就業 (D)改革與倡導。 (C)
(100原住民四等)
- 17.非營利組織在公共服務上扮演之角色，下列敘述何者錯誤？ (A)發展公共政策 (B)監督政府 (C)追求私人利益 (D)提供政府所不能提供之服務。 (C)
(98地方特考五等)
- 18.關於非營利組織在公共服務上所扮演之角色，以下何者最正確？ (D)
(A)制定公共政策 (B)執行公共政策 (C)監督人民 (D)支持地方利益及少數團體。
(98身心特考四等)
- 19.一般而言，非營利組織在公共服務上可扮演許多角色，但不包括下列何者？ (A)監督市場 (B)監督政府 (C)支持少數團體 (D)排斥社會運動。 (D)
(97原住民三等)
- 20.下列有關「非營利組織」功能的說明，何者有誤？ (A)監督市場 (C)
(B)監督政府 (C)避免支持少數團體利益 (D)提供政府不能提供的服務。
(97身心特考五等)
- 21.下列何者不是非營利組織在公共服務上所扮演之角色？ (A)監督政府 (B)
(B)促進市場發展 (C)提供政府所無法提供之服務 (D)積極促進公民資格。
(99初等)
- 22.「非營利組織被期待本著倡導、參與及改革的精神，來改善社會，並能主動關懷少數團體」，此一期待係指非營利組織扮演何種角色？ (A)先驅者 (B)利益最大化者 (C)價值守護者 (D)服務提供者。 (C)
(103身心特考五等)
- 23.近年來，非營利組織（NPO）成為推動公共事務的重要夥伴，下列有關非營利組織在社會中所具角色與功能的項目，何者錯誤？ (B)
(A)服務提供 (B)價值裁決 (C)開拓與創新 (D)改革與倡導。
(102初等)
- 24.下列有關非營利組織在公共服務上所扮演的角色論述，何者比較不 (B)

- 合理？ (A)監督政府 (B)不得從事銷售交易行為 (C)發展公共政策 (D)提供政府不能提供之服務。 (102地方特考五等)
- 25.有關非營利組織與政府互動模式，下列敘述何者正確？ (A)衝突模式是指政府與非營利組織間看似雖有共同資源或手段，但卻在所欲達成的目標上相異 (B)競逐模式是指政府與非營利組織認為彼此間有著不同的價值目標及達成目標的手段 (C)互補模式是指政府與非營利組織分享共同的價值目標及達成目標的手段 (D)互補模式是指當政府與非營利組織有著共同的目標，而相互結合，各取所需，達成共同的目標。 (99地方特考五等) (D)
- 26.非營利組織與公共行政皆是為人民提供所需之服務，因此效率只是一種評估的方法而非目的。請問以上的論述是指非營利組織的何種精神與作法值得公部門參考？ (A)加強公共服務 (B)掙脫經濟效率宰制 (C)提升公務人員志願服務的意願 (D)設計更民主、開放的公共組織。 (100初等) (B)
- 27.「由非營利組織與政府各自提供福利服務，兩者間並無經費上的交集，處於平行的關係」，係為非營利組織與政府關係的何種模式？ (A)政府主導模式 (B)雙元模式 (C)合作模式 (D)非營利組織主導模式。 (102原住民五等) (B)
- 28.非營利組織的產生，其經濟上的主要原因為何？ (A)市場與政府的運作皆失靈 (B)市場與政府的成功運作 (C)市場的成功與政府的成功 (D)市場的成功與政府的失靈。 (98地方特考五等) (A)
- 29.從社會面探討非營利組織存在之原因，以下最重要者為何？ (A)效率主義 (B)專業主義 (C)志願主義 (D)非正式主義。 (97原住民四等) (C)
- 30.學者賽拉蒙 (L. M. Salamon) 曾提出以下那一項理論，解釋非營利組織存在之原因？ (A)市場失靈 (market failure) (B)政府失靈 (government failure) (C)第三者政府 (the third party government) (D)外部性 (externality)。 (100普考) (C)
- 31.從經濟面分析非營利組織，下列何者是最具代表性的看法？ (A)政府失靈論 (B)志願主義 (C)利他主義 (D)第三者政府理論。 (99地方特考五等) (A)

32. 有關非營利組織的產生，有學者認為是起因於一方面要調和人民對公共服務的渴望，一方面又害怕政府權力過度擴張，而企圖透過其他管道來增進政府提供公共服務的角色與功能。請問以上的論述是基於何種理論？ (A)政府失靈理論 (B)市場失靈理論 (C)第三者政府理論 (D)志願失靈理論。 (102原住民五等) (C)
33. 薩拉門 (Laster M. Salamon) 提出了何種理論，強調針對政府行動的轉變和多樣性，在公共服務的輸送上，必須仰賴非政府的機構，即政府透過代理人來運作？ (A)公部門政府理論 (B)第三者政府理論 (C)企業型政府理論 (D)市場型政府理論。 (102身心特考五等) (B)
34. 杜拉克 (P. Drucker) 認為非營利組織的經營，不是靠利潤動機的趨動，而是靠何者的凝聚與引導？ (A)權力 (B)使命 (C)管理 (D)遊說。 (104原住民五等) (B)
35. 下列何種背景最有可能是造成歐美社會非營利組織大量產生的原因？ (A)政治民粹的危機 (B)獨裁國家的危機 (C)財團壟斷的危機 (D)福利國家的危機。 (111地方特考五等) (D)

►非營利組織之興起原因

賽拉門 (L. M. Salamon) 將非營利組織興起之背景歸納為「四大危機」、「二大革命」：

(1) 四大危機：福利國家危機、發展危機、環境危機、社會主義危機。

(2) 兩大革命：通訊設施革命、中產階級革命。

綜合以上論述，此題選(D)。

36. 下列何者不是非營利組織的特徵？ (A)正式組織 (B)自己治理 (C)服務取向、行動取向 (D)高度手段理性。 (103原住民四等) (D)
37. 根據學者克瑞默 (R. Kramer) 的見解，現代非營利組織的社會功能有四，下列所述何者錯誤？ (A)開拓與創新 (B)利益績效 (C)價值維護 (D)服務提供。 (103原住民三等) (B)
38. 下列何者不是非營利組織存在的主要功能之一？ (A)開拓與創新 (B)節約預算 (C)改革與倡導 (D)價值維護。 (102退除役轉任四等) (B)
39. 下列何者不適合作為非營利組織在公共服務上所扮演的角色？ (D)

(A)發展公共政策 (B)監督市場 (C)監督政府 (D)鼓勵利己主義。

(104原住民五等)

40.政府與非營利組織互動過程中，從經費與服務提供的角度來看，政府擔任經費主要提供者，非營利組織擔任服務提供者，此屬於下列何種模式？ (A)政府主導模式 (B)互補模式 (C)合作模式 (D)非營利組織主導模式。

(103高考)

41.下列何者不是我國人民團體法規定之法定團體？ (A)職業團體 (B)社會團體 (C)政治團體 (D)商業團體。

(104地方特考五等)

參、全面品質管理

1.關於全面品質管理（TQM）的敘述，下列何者為非？ (A)重視持續性的改善 (B)著重事後瑕疵產品的剔除 (C)顧客是品質的最終決定者 (D)需要全面的員工參與。

(101初等)

2.相對於傳統的管理方法，全面品質管理的主旨不包含下列何者？ (A)針對短時期的效率要求，相信集權控制的效果 (B)員工不但是組織的資源，更是組織的顧客 (C)強調產品或服務的整體流程 (D)除了產品或服務的傳輸，也涵蓋行政支援流程。

(99原住民四等)

3.下列何者非為全面品質管理（TQM）的特色？ (A)設定個人目標，由主管考核績效 (B)重視與生產、服務有關的所有品質改進活動 (C)針對團隊表現設計薪資 (D)著眼短期與長期績效要求。

(99普考)

4.PERT係指下列那一個概念？ (A)計畫評核術 (B)要徑法 (C)甘梯圖 (D)決策樹。

(97地方特考五等)

5.下列何者不是行政機關推動全面品質管理所應把握的原則？ (A)強調事後檢測而非事前預防 (B)機關首長的支持與領導 (C)妥善的策略規劃 (D)重視團隊合作。

(103普考)

肆、目標管理

1.藉由組織上、下層級的管理者一起確定組織的共同目標，並以對組織成員的期望成果來界定每位成員的主要責任範圍，同時依此來指

(C)

導各部門活動，並評估每一位成員貢獻之程序，該敘述指的是下列那一項管理技術？ (A)績效管理 (B)平衡計分卡 (C)目標管理 (D)策略性人力資源管理。 (97地方特考五等)

- 2.MBO是何種行政管理技術的簡稱？ (A)計畫評核術 (B)無缺點計畫 (C)彈性工作時間 (D)目標管理。 (98國安五等)

伍、策略管理

- 1.在策略規劃的工具之中，有一種能夠訴說策略的故事，以達成特定價值主張之行政方針路徑圖，來清楚說明策略因果關係之分析工具，稱之為： (A)甘特圖 (B)心智圖 (C)策略地圖 (D)時程路網圖。 (110初等)

►策略地圖之意涵

策略地圖係策略規劃之工具之一，其將組織使命、願景、核心價值加以整合，並輔以平衡計分卡作為管理手段，以達成組織目標。綜合以上論述，此題選(C)。

- 2.下列何種策略規劃工具著重組織內部的優勢與劣勢，以及外部機會和威脅等相關資訊的分析研判？ (A)五力分析 (B)策略地圖 (C)總體環境分析 (D)SWOT分析。 (105地方特考三等)

陸、績效管理

- 1.有關組織中績效管理與資訊科技的可能關連，下列敘述何者錯誤？ (A) (A)資訊科技已無法因應當代績效管理的需求 (B)資訊科技有能力支援績效資訊的蒐集與分析 (C)資訊科技有助於轉換績效資料為有用的知識 (D)資訊科技有助於抒解績效管理的知行鴻溝現象。

(101身心特考四等)

►(A)選項：敘述錯誤。當代資訊科技不斷進步，雖然有時候無法衡量一些公平正義的價值，但是在對於績效管理之要求足以達到。

2. 下列何者並非績效管理循環中的元素？ (A) 團隊目標 (B) 控制幅度 (B)
(C) 個人課責 (D) 訓練與發展需求。 (99身心特考四等)

►(B)選項：控制幅度是屬於傳統公共行政在管理手段上所注重的面向；但在績效管理之下，重視個人最終績效的產出。

3. 有關績效評估機制公信力的相關議題，下列何項敘述錯誤？ (A) 公部門以主觀量度為主的績效，轉變為趨向客觀量度的設計，提升績效評估機制的公信力 (B) 相較於私部門，公部門績效評估機制的公信力很少受到質疑 (C) 公正的績效評估委員會是重要的公信力來源之一 (D) 績效評估機制的公信力來自嚴謹的評分規則。 (101普考)

►(B)選項：敘述錯誤。公部門績效評估機制的公信力更容易受到懷疑，其最主要的原因在於許多公共服務品質的好壞，無法直接用具體客觀的量化指標來衡量，因而績效就會難以評估。

4. 政府績效管理的意涵至少需滿足四類行動者的需求，其中藉由績效管理來確立民主政體的課責制度是下列何種行動者的需求？ (A) 民選的議會代表 (B) 民選的行政首長 (C) 一般執行的文官成員 (D) 文官系統內從事革新工作的管理者。 (100初等)

5. 下列何者並非從事績效管理的主要元素？ (A) 員工的人力素質 (A)
(B) 人員與財政資源分配加以連結 (C) 清楚可衡量的目標 (D) 個別員工績效考評。 (98身心特考四等)

►依據我國學者之看法，認為績效管理之主要元素包括：(1) 組織人力與財政資源、(2) 清晰明確的目標、(3) 成員個別績效的考評。綜合以上論述，此題選(A)。

柒、標竿學習

1. 運用內部和外部的比較評估，從優越的績效中系統化地尋找最佳策略，以刺激更好的績效，是屬於何種績效評估方法？ (A) 策略地圖 (C)
(B) 平衡計分卡 (C) 標竿學習 (D) 目標管理。 (99地方特考三等)
2. 組織透過觀摩其他組織如何運作，試圖加以採用，並將觀察心得應 (C)

- 用於自己組織，這是屬於何種組織學習風格？ (A)實驗型 (B)獲取能力型 (C)標竿學習型 (D)被動改進型。 (98初等)
- 3.透過自身與外部相似單位的比較，借取成功組織的作法中，系統化地尋找改進策略，俾成就更好的績效，是屬於下列何種績效管理技術？ (A)平衡計分卡 (balanced scorecard) (B)目標管理 (management by objectives) (C)標竿學習 (benchmarking) (D)策略地圖 (strategy map)。 (98身心特考五等)

捌、危機管理

- 1.危機本身即代表不確定性，吾等必須對危機的特性有所瞭解，下列那一項不是危機的特性？ (A)單面效果性 (B)感受因人而異 (C)時間急迫性 (D)形成階段性。 (101地方特考五等)
- 2.下列何者對於危機特性的敘述是錯誤的？ (A)危機的形成有其階段性 (B)危機的感受不會因人而異 (C)危機的效果具有雙面性 (D)危機處理的時間具有急迫性。 (101地方特考四等)
- 3.對機關組織而言，危機對其固然產生負面效果，卻也是組織興革的契機，而此係代表下列何種危機特性？ (A)階段性 (B)不確定性 (C)雙面效果性 (D)時間急迫性。 (100國安五等)
- 4.有關危機的敘述，下列何者正確？ (A)危機的形成並沒有一定的階段 (B)對於危機的掌握並不困難 (C)每個人對於危機的感受應是大同小異 (D)危機有其雙面的效果。 (100原住民三等)
- 5.從行政實務的角度而言，下列何者對危機的認識是正確的？ (A)危機是在有預警的情況下發生的 (B)權責機關有充分的時間來作出決定 (C)危機本身即代表不確定性 (D)危機對組織的危害是可預料的。 (99地方特考四等)
- 6.下列那一項不是「危機」的特色與內涵？ (A)階段性 (B)不確定性 (C)規律性 (D)急迫性。 (99原住民五等)
- 7.所謂「危機就是轉機」，適可說明下列那項危機管理特性？ (A)不確定性 (B)急迫性 (C)雙面效果性 (D)階段性。 (103原住民五等)

- 8.危機管理強調「危機」有若干特性，相較來說，下列何者錯誤？ (C)
(A)危機的形成有其階段性 (B)危機有不確定性 (C)危機的效果有三面性 (D)危機的感受察覺因人而異。 (102身心特考五等)
- 9.在知識轉換模式中，將外顯知識具體轉化為個人默會知識的過程，即「做中學」的過程，稱為： (C)
(A)社會化過程 (B)外顯化過程 (C)內在化過程 (D)綜合化過程。 (98公務員升官三等)
- 10.危機管理必須把握重點，下列那一項不是其重要的工作環節？ (D)
(A)訊息的偵測 (B)準備及預備 (C)處理及復原 (D)處罰及降職。
(96地方特考四等)
- 11.我國政府進行天然災害緊急應變的最主要法令依據為何？ (B)
(A)消防法 (B)災害防救法 (C)國家安全法 (D)緊急事故應變法。
(100原住民四等)
- 災害防救法第1條規定：「為健全災害防救體制，強化災害防救功能，以確保人民生命、身體、財產之安全及國土之保全，特制定本法。」由此可知此法是我國在面臨災害時最主要的法令依據。綜合以上論述，此題選(B)。
- 12.將策略思維運用於危機管理過程，可以採取一些共同取向，下列那一項不是合適的策略取向？ (B)
(A)整體取向 (B)完美取向 (C)行動取向 (D)未來取向。
(99普考)
- 危機管理的策略取向
- 危機管理的策略取向有下列四種：
- (1)整體取向：必須考慮危機的整體性，再考慮危機的部分因素。
 - (2)行動取向：必須積極主動的因應危機，而非消極被動。
 - (3)未來取向：強調對於危機尚未發生前的預測，而非忙於發生後的處置。
 - (4)務實取向：處理危機的策略不宜過度抽象，必須和現實環境相結合。
- 綜合以上論述，此題選(B)。
- 13.在危機管理過程可以運用策略思維，下列那一項比較不是合適的策略思維？ (B)
(A)生存至上 (B)感性選擇 (C)功利意識 (D)憂患意識。
(99普考)

►危機管理策略思維的基本假定

- (1) 生存至上：生存是國家在面臨危機時的首要目標。
 - (2) 功利意識：必須重視國家之利益，以國家最佳的利益作為危機策略基礎。
 - (3) 理性選擇：以理性選擇為出發點，作為國家面臨危機的決策基礎。
 - (4) 憂患意識：對危機作最壞的打算，並想辦法加以因應。
- 綜合以上論述，此題選(B)。

14. 危機管理的活動，在不同階段需要不同的應變機制，下列何者不是危機爆發後應具備的機制？ (A) 展開系統評估及調查 (B) 加速復原 (C)
(C) 危機情境監測系統 (D) 危機管理計畫再修訂。 (101身心特考五等)
15. 紐納美克 (J. Nunamaker, Jr.) 等人於1989年進行建構危機管理的體制，下列那一項不屬於危機爆發前的管理活動？ (A) 危機計畫系統 (B)
(B) 危機情境監測 (C) 草擬危機處理劇本 (D) 危機感應系統。
(101初等)
16. 芬克 (S. Fink) 於1986年將危機管理的程序劃分為五個階段，下列那一項不是該五個程序之一？ (A) 危機的預測 (B) 擬定危機應變計畫 (D)
(C) 隔絕危機 (D) 忽略危機。 (100退除役轉任四等)
17. 芬克 (S. Fink) 於1986年將危機管理的程序劃分為五個階段，下列那一項不是該等五個程序？ (A) 危機的預測 (B) 擬定危機應變計畫 (D)
(C) 隔絕危機 (D) 忽略危機。 (99身心特考五等)
18. 根據美國聯邦危機管理總署的定義，危機的發展可以分為四個時期，下列那一項不屬於該四個發展時期？ (A) 潛伏期 (B) 爆發期 (C)
(C) 前置期 (D) 延續期。 (100身心特考五等)
19. 下列何者不是危機爆發時的管理活動？ (A) 設置危機應變指揮中心 (D)
(B) 建立危機監測系統 (C) 建立危機資源管理系統 (D) 建立危機處理的劇本。
(102地方特考五等)
20. 危機計畫系統 (crisis planning system) 的擬定，對危機管理的活動而言，主要應屬於何種階段之工作？ (A) 危機爆發前的階段 (A)
(B) 危機爆發時的階段 (C) 危機爆發後的階段 (D) 危機處理中的階段。
(102身心特考五等)

21. 八八水災重創臺灣，也凸顯危機管理的重要性。行政機關常針對危機發展出三個應變活動，試問下列何者係屬「危機爆發時的管理活動」？ (A) 危機計畫系統 (B) 草擬危機處理的劇本 (C) 設置危機指揮中心 (D) 加速復原工作。 (101地方特考五等) (C)
22. 危機事件的不同時期需要運用不同的溝通策略及技巧，下列那一項不屬於危機發生時的溝通策略？ (A) 媒體接觸技巧 (B) 內部危機訊息傳遞 (C) 成立危機應變小組 (D) 減少組織層級。 (100退除役轉任四等) (D)
23. 一般所稱危機管理 (crisis management) 的「危機」，並不包含下列那一種特質？ (A) 決策所需反應時間相當充分 (B) 因國內、外環境遽變而起 (C) 可能會伴隨軍事衝突 (D) 對國家基本價值或目標產生巨大威脅。 (101地方特考五等) (A)
24. 危機本身即代表不確定性，吾等必須對危機的特性有所了解，下列那一項不是危機的特性？ (A) 造因多樣性 (B) 形成階段性 (C) 單面效果性 (D) 時間急迫性。 (103地方特考四等) (C)
25. 下列何者不是危機的特性之一？ (A) 不確定性 (B) 可逆轉性 (C) 時間急迫性 (D) 處理階段性。 (102普考) (B)
26. 即使對危機狀態及其可能影響有所瞭解，危機一旦發生，「對於採取何種行動，該行動的可能效果亦難作出有效的預測」。此一描述屬於： (A) 危機狀態的不確定 (B) 危機準備的不確定 (C) 危機反應的不確定 (D) 危機階段的不確定。 (102身心特考三等) (C)
27. 有關危機管理特性的敘述，下列何項錯誤？ (A) 危機具有不確定性 (B) 危機必然帶來負面效果 (C) 危機的形成有其階段性 (D) 危機的感受察覺因人而異。 (102退除役轉任三等) (B)
28. 密卓夫 (I. Mitroff) 將危機管理的重點歸納為五大工作計畫，下列何者不在其中？ (A) 危機訊息的等候 (B) 危機的準備及預防 (C) 損害的控制與處理 (D) 危機的復原工作。 (104國安五等) (A)
29. 行政機關的領導者在危機發生時，適當的溝通技巧不包括下列那一項？ (A) 注意傾聽 (B) 禁止媒體採訪 (C) 誠實以對 (D) 溝通未來願景。 (110初等) (B)

玖、知識管理

1. 根據「知識層級（knowledge hierarchy）」的理論，若依知識類型的價值表現由低到高來排列，下列所述何者為是？（A）資料、資訊、能力、知識（B）資料、資訊、專門知識、智慧（C）資料、資訊、智慧、能力（D）資訊、知識、智慧、專門知識。（99原住民三等）（B）
2. 根據知識管理論點，下列有關默會知識（tacit knowledge）與外顯知識（explicit knowledge）之敘述，何者錯誤？（A）外顯知識較易管理（B）默會知識較易分享（C）資深員工的默會知識通常比資淺員工豐富（D）外顯知識是默會知識符號化的結果。（100退除役轉任三等）（B）

拾、電子化政府

1. 有關「單一窗口」的運作目的，下列敘述何者錯誤？（A）在使民眾能在一個地方洽公，又能得到全程的服務（B）提供民眾更有效、便捷的服務（C）屬於「人力資源整合模式」（D）希望達到服務提供的特殊性。（98國安五等）（D）
- ➡「單一入口網站的服務」係指人民在政府任何一個所架設的官方網站，可以透過網際網路的整合功能，達成所需的任何服務，並且提升服務的效率與品質。例如美國所成立「全國績效評鑑委員會（National Performance Review，NPR）」即主張單一入口網站服務。綜合以上論述，此題選(D)。
2. 有關辦公廳的布置與安排、自動化、環境與空間管理、案卷管理等，歸類於行政學中何項的範圍與內容？（A）預算決策（B）組織理論（C）公務及資訊管理（D）公務人力資源管理。（108原住民三等）（C）
3. 下列何者是決策支援系統的特性之一？（A）不易使用（B）能夠支援非結構化的決策（C）只能支援部分決策過程（D）對環境回應速度較慢。（102一般警察三等）（B）
4. 下列何者不是管理資訊系統的三大構成要素之一？（A）硬體（B）軟體（C）人員（D）符號。（101身心特考五等）（D）
5. 何者不是「管理資訊系統」形成的最主要原因之一？（A）線上即時（C）

資訊 (B)數理模式 (C)全賴政府的輔導與補助 (D)管理科學觀念的運用。
(101身心特考三等)

6.決策支援系統是以下列那一層級制作決定的需求為核心？ (A)技術層 (B)管理層 (C)決策層 (D)三者皆適合。
(100高考) (C)

7.論及辦公室自動化的內容，通常不包括下列何者？ (A)辦公室空調設備 (B)通信網路設備 (C)人機介面技術 (D)流程分析。
(98普考) (A)

►►辦公室自動化

辦公室自動化（Office Automation，OA）係指應用現代科學知識與技術，透過自動化設備，以合乎人性手段，有效處理與整合辦公室之各類資訊，以提高工作效率，達成組織目標。辦公室自動化必須包括下列四項基本設備及技術：(1)各種資訊處理設備及技術、(2)通信網路設備及技術、(3)人機介面技術、(4)科學管理技術。綜合以上論述，此題選(A)。

點

第8篇 公共政策

壹、公共政策概論

1. 在政策運作過程的各階段中，最主要的主導者是： (A)利益團體 (C)
(B)民意 (C)政府機關 (D)政黨。 (102退除役轉任四等)
2. 下列何種概念是指「政府部門或人員為處理大眾關心的問題，所採取之有目的的行動方案」？ (A)公共政策 (B)公共關係 (C)公共利益 (A)
(D)公共監督。 (99初等)
3. 一般公共政策文獻，大多將公共政策的過程依序分為那五個階段，來加以研究？ (A)問題認定→政策規劃→政策合法化→政策執行→政策評估 (A)
(B)問題認定→政策規劃→政策合法化→政策評估→政策執行 (C)政策規劃→問題認定→政策評估→政策合法化→政策執行 (D)問題認定→政策合法化→政策規劃→政策執行→政策評估。
(98身心特考三等)
4. 唐恩 (W. Dunn) 所提出之公共政策的分析架構之中，是以何者為核心的政策分析觀？ (A)政策問題 (B)政策預測 (C)政策推薦 (A)
(D)政策監測。 (97普考)
5. 下列何項指研究與公共政策有關之各種論題的系統性知識，最著重對政策有關之學術理論與方法論的研究探討？ (A)政策科學研究 (A)
(B)公共政策研究 (C)政策分析研究 (D)政策方案研究。
(96退除役轉任四等)

►政策科學研究

政策科學研究係指研究各種公共政策的系統性知識，主要以學術發展為主要研究面向。其範圍包括公共政策研究與政策分析研究。綜合以上論述，此題選(A)。

6. 學者唐恩 (William Dunn) 認為政策分析的方法論要基於： (A)直覺論 (D)
(B)經驗論 (C)邏輯實證論 (D)批判性多元論。
(100身心特考四等)
7. 有關公共政策分析的描述，下列那一項正確？ (A)政策分析應以顧客導向為原則，故分析結果必須完全符合委託人的政策立場 (C)
(B)政

策分析應客觀獨立，故經濟效率極大化為唯一應遵循的政策價值
(C)政策分析無法避免各種社會價值之間、專業與政治之間的衝突
(D)政策分析所採用的是純量化的分析途徑，目的在於避免主觀的價值判斷。
(99高考)

- (A)選項：敘述錯誤。政策分析必須以社會上具備的實際情況作考量，而非完全符合委託人的政策立場。
(B)選項：敘述錯誤。政策分析除了考量經濟效率的價值之外，亦必須考量到社會公平正義的倫理價值。
(C)選項：敘述正確。政策分析無法客觀，亦無法完全避免社會中各種價值的衝突，因而政策分析可以說是扮演一種衝突調和的角色。
(D)選項：敘述錯誤。政策分析應以量化的客觀價值和質化的主觀價值並重。
綜合以上論述，此題選(C)。

- 8.依據公共政策研究的「階段論」觀點，公共政策運作的過程依序為何？ (A)政策問題形成－政策規劃－政策合法化－政策執行－政策評估 (B)政策規劃－政策問題形成－政策合法化－政策執行－政策評估 (C)政策問題形成－政策合法化－政策規劃－政策執行－政策評估 (D)政策規劃－政策合法化－政策執行－政策問題形成－政策評估。
(103身心特考五等) (A)
- 9.一般認為所謂現代政府應扮演好「五R角色」，下列那一項不屬於該等角色之一？ (A)回應民眾的需求 (responsiveness) (B)重新定位政府角色 (reposition) (C)代表民眾的利益 (representation) (D)負責完成所應執行的任務 (responsibility)。
(100地方特考五等) (B)
- 10.下列何者並非衡量行政機關服務品質中「可靠性」的內涵？ (A)遵守對民眾的承諾 (B)在預定時間內完成服務 (C)服務態度可嘉 (D)第一次即可提供正確的資訊與服務。
(98地方特考四等) (C)
- 11.下列何者最不屬於學者專家影響公共政策的常見方式？ (A)在大眾媒體發表專業意見 (B)在學術期刊發表專業論著 (C)作為特定政黨的公職候選人 (D)參加公聽會或座談會。
(98地方特考四等) (C)

►(C)選項：作為特定政黨的公職候選人是政治人物影響公共政策的方式。

12. 現代政府必須扮演好三R的角色，所謂三R，是指下列何者？ (A)回應性、代表性、課責性 (B)回應性、倫理性、企業性 (C)代表性、企業性、社會性 (D)課責性、官僚性、制度性。 (98國安五等) (A)
13. 現代政府要扮演3R角色，下列何者不在3R之內？ (A)回應民眾的需求 (Responsive) (B)代表民眾的利益 (Representative) (C)改革現有弊端 (Reform) (D)負責完成所應執行的任務 (Responsible)。 (98初等) (C)
14. 公共行政所追求的價值不外乎效率、經濟、效能、生產力及專業等理性價值，惟一般認為所謂現代政府應扮演好「五R角色」，下列那一項不屬於該等角色之一？ (A)回應性 (responsiveness) (B)精簡性 (reduction) (C)代表性 (representation) (D)責任性 (responsibility)。 (97原住民五等) (B)
15. 「政府應讓民眾對其所作所為具有信心，進而願意配合政府的各項施政」，上述描述係屬現代政府必須妥善實踐五R的那一項角色？ (A)回應性 (B)責任性 (C)可靠性 (D)務實性。 (97原住民五等) (C)
16. 受到政府政策直接或間接影響，並對政策下了「賭注」的個人或團體，一般稱之為何？ (A)政策競爭者 (B)政策有力人士 (C)政策利害關係人 (D)政策評估者。 (97高考) (C)
17. 政府機關若因考慮到處理公共問題，可能有礙於其價值觀或利益，而企圖在問題發生乃至政策規劃與執行等階段，動員支持政府的力量，使前述問題消弭於無形，請問這是那一種態度的例子？ (A)放任問題發生 (B)鼓勵問題發生 (C)促使問題發生 (D)遏阻問題發生。 (99地方特考五等) (D)
18. 「影響政策或受到政策正負面影響的所有人士」，公共政策的學理通常稱之為： (A)既得利益人 (B)權威仲裁人 (C)利害關係人 (D)利益組織人。 (103身心特考五等) (C)
19. 以向政府行政及立法部門施加壓力的方式，作為爭取成員利益的組織稱之為： (A)利益團體 (B)官僚體制 (C)司法部門 (D)監察部 (A)

- 門。 (100初等)
20. 在各種公共政策類型中，訂定工廠廢水排放標準屬於下列何種政策類型？ (A)自我管制政策 (B)分配性政策 (C)管制性政策 (D)重分配性政策。 (101原住民五等) (C)
21. 關於自我管制政策之說明，下列何者正確？ (A)政府對某一標的人口的活動，做出周詳完整、細節性的規範，方便該標的人口決定如何執行 (B)政府僅做原則性規範 (C)既然是管制，必定會引起受損失之標的人口抗拒 (D)常見的自我管制政策包括：特種行業設立管制政策、金融管理政策等。 (100原住民四等) (B)
22. 下列何者屬於「重分配政策」？ (A)山坡地使用規則 (B)教育補助政策 (C)徵收奢侈稅政策 (D)槍砲彈藥刀械管制條例。 (100原住民四等) (C)
23. 下列敘述何者不符合管制性政策的特質？ (A)政府機關設定多數原則或規範 (B)同時授權受管制者自訂原則或規範 (C)常使特定一方獲得利益而另一方失去利益 (D)減低受管制者的自由或裁量權。 (100普考) (B)
24. 下列何項具有「零和賽局」性質？ (A)分配的政策、管制的政策 (B)管制的政策、自我管制的政策 (C)分配的政策、重分配的政策 (D)管制的政策、重分配的政策。 (97普考) (D)
25. 「律師業務執行由公會規範」此一作法係屬下列那一種公共政策類型的表現？ (A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策。 (103身心特考五等) (D)
26. 下列何者屬於分配性政策？ (A)環境保護 (B)社會福利 (C)租稅 (D)商品檢驗。 (102地方特考五等) (B)
27. 下列何者屬於重分配性政策？ (A)環境保護 (B)社會福利 (C)租稅 (D)商品檢驗。 (102地方特考五等) (C)
28. 當政府機關將某一標的人口的利益或成本，轉移給另一標的人口享受或承擔的政策，例如綜合所得稅累進稅率政策，可歸類為那一種政策類型？ (A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配政策 (D)自我管制性政策。 (102身心特考五等) (C)
29. 「環境保護政策」是屬於那一種類型的政策？ (A)分配性政策 (B)

(B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策。

(102身心特考五等)

- 30.對於公共政策的定義與說明，下列何者錯誤？ (A)公共政策是由政府機關所制定 (B)公共政策包括政府的作為與不作為 (C)政府若不採取行動，就不算是公共政策 (D)制定公共政策，是為了解決公共問題或滿足公共需求。 (C)

(103身心特考四等)

- 31.一般而言，政策過程五階段論不包含下列那一階段？ (A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策合法化 (D)政策行銷。 (D)

(104原住民五等)

- 32.依據學者侯伍德 (B. W. Hogwood)、岡恩 (L. A. Gunn) 的研究分類，決策者心理有所意圖，而分析者為其蒐集相關的可用資訊，俾使決策合理化，此稱之為： (A)政策過程研究 (B)過程倡導 (C)政策制定資訊分析 (D)政策倡導。 (C)

(103地方特考五等)

公共政策制定的研究類型

侯伍德 (B. W. Hogwood) 與岡恩 (L. A. Gunn) 提出七種公共政策制定的研究類型，是種較為普遍且周全的思考類型，當中包括：(1)政策內容研究、(2)政策過程研究、(3)政策產出研究、(4)政策評估研究、(5)政策制定資訊分析、(6)過程倡導、(7)政策倡導。其中政策制定的資訊分析研究係為了幫助決策者達成政策決定而從事資訊的蒐集與分析，此類活動往往具有政策合理化的政治意義。例如行政院環境保護署欲制定「使用者付費」的垃圾蒐集和清除政策，乃委託學術機構或大學教授蒐集各國相關資料，並配合國情，作出較合理方式的規劃，即是政策制定的資訊分析類型。綜合以上論述，此題選(C)。

- 33.現代政府應盡量適時且充分提供民眾所需的政策作為，這最主要是指下列那一角色？ (A)代表性 (B)可靠性 (C)務實性 (D)回應性。 (D)

(104初等)

- 34.國內外各種利益團體常聘僱專人向行政官員、立法人員或其他相關人員進行何種活動？ (A)遊行活動 (B)遊說活動 (C)暴動活動 (D)絕食活動。 (B)

(102身心特考五等)

- 35.綜合所得稅是下列那一種政策類型的表現？ (A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策。 (C)

(104地方特考五等)

36. 政府機關將不同的利益、服務、成本、義務等，分配給不同的標的群體享受或承擔，此一作法在學理上係屬： (A) 分配性政策 (B) 自我管制性政策 (C) 重分配性政策 (D) 管制性政策。 (104初等) (A)
37. 高速公路採行電子收費ETC制度，係屬： (A) 分配性政策 (B) 重分配性政策 (C) 管制性政策 (D) 自我管制性政策。 (103原住民三等) (C)
38. 關於重分配性政策，下列敘述何者錯誤？ (A) 屬於零和賽局政策 (B) 通常會引發相當程度的抗拒 (C) 例如奢侈稅 (D) 制定政策時，主要考慮的是滿足各方的需求，因此不會引起抗拒。 (101原住民四等) (D)
- ➡(D) 選項：敘述錯誤。重分配性政策主要考量的是屬於社會上弱勢族群的需求，將優勢族群的資源移轉給弱勢族群使用，因而有時候會引起社會上優勢族群的不滿。

貳、問題建構

1. 下列那一種行為導因於公共財 (public goods) 的特性，並造成市場失靈？ (A) 貪污舞弊的行為 (B) 目標替代 (goal displacement) 的行為 (C) 搭便車型 (free-ride) 的行為 (D) 依法行政的官僚作為。 (100地方特考三等) (C)
2. 下列何者不是「公共財」 (public goods) 本質的四大特性之一？ (A) 排他性 (B) 擁擠性 (C) 不可分割性 (D) 非對立性。 (100身心特考五等) (A)
3. 在公共財所擁有的諸多特性中，任何人不因與他人共同消費財貨或服務，而降低或減少其品質，是為公共財的何種特性？ (A) 非對立性 (B) 非排斥性 (C) 擁擠性 (D) 不可分割性。 (100地方特考五等) (A)
4. 由於生產者或消費者的行為對不相干的第三者產生預期之外的影響，此種影響效果稱之為： (A) 政府失靈 (government failure) (B) 資訊失靈 (information failure) (C) 集體行動的邏輯 (the logical collective action) (D) 外部性 (externalities)。 (99地方特考三等) (D)
5. 政府職責之一是提供公共財，請問公共財所具備的特性是： (A) 敵對性、非排他性及擁擠性 (B) 非敵對性、非排他性及非擁擠性 (C) (C)

(C)非敵對性、非排他性及擁擠性 (D)敵對性、排他性及擁擠性。

(99普考)

- 6.下列何者不包括在魏瑪（D. L. Weimer）及文寧（A. R. Vining）對政府機關所使用的五類政策工具之中？ (A)以補貼與租稅改變誘因 (B)市場自由化、便利化、模擬化 (C)提供保險與保障 (D)使用道德勸說。

(99地方特考五等)

►解決市場失靈的手段

依魏瑪（D. Weimer）、文寧（A. Vining）的見解，認為政府解決市場失靈的策略有下列五種：(1)使用市場機制、(2)誘因機制、(3)政府管制、(4)非市場機制的直接供給、(5)事前的保險與事後的救助。綜合以上論述，此題選(D)。

- 7.私人工廠排放廢氣和廢水，使附近居民和社會造成損失的情況，是屬於何種市場失靈的原因？ (A)自然獨占造成的問題 (B)資訊不對稱造成的問題 (C)公共財造成的問題 (D)外部性造成的問題。

(98地方特考三等)

- 8.下列那一項不是公共財的特性？ (A)非排斥性 (B)不可分割性 (C)對立性 (D)擁擠性。

(97身心特考五等)

- 9.市場失靈的原因之一為「市場不完美性」(market imperfections)，其形成的原因，以下何者錯誤？ (A)規模漸增：當產量漸增，成本降低，會產生大規模生產、獨占或寡占的情形發生 (B)參與障礙：因鉅額成本或管制性條件，使新企業無法參與競爭 (C)風險：產業計畫隱藏了大規模的風險，使一般民間部門不願承擔風險，拒絕進入此市場 (D)資訊完整：消費者對於品質與價格擁有完善的資訊。

(97普考)

►所謂「市場不完美性 (market imperfections)」是包括財貨、服務及市場中導致違反完全競爭模式的因素，其形成原因有下列五點：

- (1)資訊不完全：消費者對於品質與價格沒有完善的資訊或不具判斷能力。
- (2)參與障礙：因鉅額成本或管制性條件，使新企業無法參與競

爭。

(3) 風險：產業計畫隱藏了大規模的風險，使一般民間部門不願承擔風險，拒絕進入此市場。

(4) 規模漸增：當產量漸增，成本降低，會產生大規模生產、獨占或寡占的情形發生。

(5) 不穩定性：市場因為經濟景氣好壞之影響，產生恐慌，增加市場混亂、失靈的可能性。

綜合以上論述，此題選(D)。

10. 政府提供的財貨或勞務中，有部分屬於公共財（public goods）或集體財（collective goods），下列那一項為其特性的描述？（A）敵對性（B）非排他性（C）效率性（D）明確性。（101原住民五等）（B）
11. 在討論財貨類型時，對於兼具集體消耗性與無排他性的財貨或服務，一般稱為那一種財貨？（A）私有財（B）公共財（C）企業財（D）個別財。（101身心特考五等）（B）
12. 關於公共財的本質，任何人不得因與他人共同消費和享用財貨或服務，而降低或減少其品質，此係描述公共財的那一特性？（A）外部性（B）非對立性（C）擁擠性（D）非排斥性。（103地方特考五等）（B）
13. 「直接由政府機關供給，包括由獨立機關或公有公司供給、由特區供給與直接簽約外包或間接外包」，此係屬何種政府機關所使用的政策執行工具？（A）提供保險與保障（B）經由非市場機制提供財貨（C）設定規則（D）市場自由化、便利化與模擬化。（99地方特考五等）（B）
14. 立法人員各自提出有利於自己選區的議案，然後彼此交換支持，同蒙其利，卻造成公共利益受損的議價協商型的集體決策，稱之為：（A）博弈法（game）（B）妥協法（compromise）（C）副報償法（side-payments）（D）滾木法（logrolling）。（99國安五等）（D）
15. 審議法案時，議員以選票互換的方式，互相支持對方的法案，此一作法稱之為：（A）分贓模式（spoils system）（B）組織化的無政府狀態（organized anarchy）（C）隨收隨付（pay-as-you-go）（D）滾木立法（logrolling legislation）。（99高考）（D）
16. 政府失靈（government failure）是指政府無法充分解決公共問題，（A）

- 達到福國利民的目的，下列何者不是造成政府失靈的原因？ (A)自然獨占 (B)直接民主 (C)分權政府 (D)代議政府。(101原住民五等)
- 17.代議政府在公共政策制定和執行過程中，會造成許多問題，其中所調的「肉桶立法」(pork-barrel legislation)是指： (A)立法人員互相支持本身提案，使它們立法通過 (B)立法人員在大方案中夾帶有利自己的小方案 (C)立法人員謀求個人利益最大化，卻不利公共利益 (D)立法人員掩護不法，造成政府失靈。(102地方特考五等)
- 18.國會常通過一筆款項給某一地方興建工程，議員們對於誰可獲益，錢該如何花，均有相當自由的決定權，此現象乃稱為？ (A)滾木立法 (B)形式主義 (C)威權主義 (D)肉桶立法。(102身心特考五等)
- 19.在代議政府制度下，立法人員在大方案中夾帶著許多有利自己的小方案而立法通過，此種現象稱為什麼？ (A)滾木立法 (B)肉桶立法 (C)競租行為 (D)遊說行為。(98原住民三等)
- 20.若將政策分為正確與錯誤兩種，執行效率分為高與低兩類，則下列何種搭配的結果是最壞的結合？ (A)政策正確效率高 (B)政策正確效率低 (C)政策錯誤效率高 (D)政策錯誤效率低。(99地方特考三等)
- 21.下列何項不是政策問題所具有的特性？ (A)相依性 (B)人為性 (C)客觀性 (D)動態性。(98普考)
- 22.「解決十項相關問題要比解決一項問題本身來得容易」，主因是政策問題具有： (A)主觀性 (B)人為性 (C)相依性 (D)動態性。(96身心特考四等)
- 23.下列何者不是政策問題的重要特性之一？ (A)人為性 (artificiality) (B)動態性 (dynamics) (C)客觀性 (objectivity) (D)相依性 (interdependence)。(101身心特考五等)
- 24.層級分析(hierarchy analysis)是確定問題情境原因之一項技術，並不包括下列何項原因？ (A)可能的原因 (B)假設的原因 (C)合理的原因 (D)可操控的原因。(96地方特考四等)

►層級分析法

層級分析法(Hierarchy Analysis)將問題透過層級式的分析，進而抽絲剝繭找出問題的成因，作為問題建構的基礎。其包括下

列三項原因：(1)可能原因、(2)合理原因、(3)可操控原因。綜合以上論述，此題選(B)。

25. 下列何者係指透過一群人有系統的互動，產生想法、目標及策略，以協助政策分析人員或決策者認定問題的一種方法？ (A)魚骨圖 (B)腦力激盪法 (C)統計分析法 (D)文件分析法。 (96原住民四等) (B)

►腦力激盪法

腦力激盪法 (Brainstorming) 係指集合專家或是利害關係人，運用創造力、想像力從事問題建構。其主要適用的時機以面對結構不良的問題為主。綜合以上論述，此題選(B)。

26. 公共財具有下列何種特性？ (A)敵對性、排他性及非擁擠性 (B)非敵對性、非排他性及擁擠性 (C)非敵對性、非排他性及可分割性 (D)敵對性、非排他性及不可分割性。 (103身心特考四等) (B)
27. 有關公共財之特性，下列何者錯誤？ (A)不可分割性 (B)無排他性 (C)無競爭性 (D)無選擇性。 (102原住民四等) (D)
28. 下列何者為公共財 (public goods) 之特性之一？ (A)敵對性 (rivalness) (B)非排他性 (unexcludability) (C)不對稱性 (asymmetry) (D)獨占性 (monopoly)。 (102一般警察三等) (B)
29. 「由於行政機關無法有效滿足民眾需求，企業與非營利組織方有參與提供公共服務之空間」，此一敘述最能反映下列何種學理觀點？ (A)政府失靈 (B)市場失靈 (C)外部性 (D)代議失靈。 (104身心特考五等) (A)

30. 民意代表彼此以互惠方式進行投票，此種方式屬於下列何種集體決策的型態？ (A)科學計算型 (B)層級命令型 (C)議價協商型 (D)審議民主型。 (112初考) (C)

►議價協商型決策

係指代議士之間透過協商、利益交換的方式，支持彼此之間所提的議案，互惠互利，彼此互蒙其利，但卻造成公共利益受損的決策。綜合以上論述，此題選(C)。

參、政策規劃

1. 公共政策研究的「階段論」，將公共政策的實際運作區分成五個階段來瞭解，其中「政策規劃」階段的主要活動者為下列何種機關？
(A)司法權機關 (B)監察權機關 (C)立法權機關 (D)行政權機關。
(101原住民四等) (D)
 2. 「針對政策問題解決，採取科學方法，廣泛蒐集資料，設計一套未來行動之替選方案的動態過程」，是指： (A)政策問題之認定 (B)政策規劃 (C)政策執行 (D)政策評估。
(101普考) (B)
 3. 政策規劃的主要工作是設計、評估比較以及下列何者？ (A)推薦政策替選方案 (B)監督政策執行 (C)籌備政策行銷 (D)推動政策合法化。
(101身心特考五等) (A)
 4. 下列有關政策規劃的敘述何者為非？ (A)必須採取系統、條理的科學方法 (B)政策規劃是為解決所有公共問題 (C)替選方案以目標、變革、選擇、理性、集體為取向 (D)經由集體互動的方式完成。
(100國安五等) (B)
- (B)選項：敘述錯誤。政策規劃的目的在於找出最佳的備選方案，以解決公共問題，政策規劃一次或許可以解決多個公共問題，但無法解決所有的公共問題。
5. 政府針對政策問題，進行問題解決方案的研擬，此一活動係屬下列何種公共政策的運作階段？ (A)政策執行 (B)政策合法化 (C)政策規劃 (D)政策評估。
(103原住民五等) (C)
 6. 政策規劃應盡量讓身心障礙者、低收入戶、少數民族、婦女等獲得較多的照顧，此一原則在學理上稱之為： (A)客觀無私原則 (B)個人受益原則 (C)分配普遍原則 (D)積極平權原則。
(103身心特考五等) (D)
 7. 分析「執行政策方案時所需要的一般性資源，與特殊性資源之可得性如何」，係屬於政策方案可行性分析中的何種面向？ (A)經濟可行性 (B)技術可行性 (C)環境可行性 (D)政治可行性。
(99原住民五等) (A)
 8. 1989年德國拜耳（Bayer）製藥公司，由於地方首長堅持必須經「公 (C)

民投票」通過才能核發執照，拜耳公司深知在「鄰避情節」的情況下，不可能通過公投，因而決定撤資。此例政策方案可行性分析中，係屬於何種面向？ (A)法律可行性 (B)經濟可行性 (C)政治可行性 (D)技術可行性。 (100原住民五等)

9.政策分析人員在從事方案規劃時，必須從事可行性分析，以下何者比較不屬於可行性分析之面向？ (A)時間可行性 (B)選舉可行性 (C)政治可行性 (D)環境可行性。 (102初等)

10.決策的基本原則是「利益超過成本」，係屬何種類型之可行性研究？ (A)技術可行性 (B)經濟可行性 (C)管理可行性 (D)時間可行性。 (101初等)

11.使用決策樹分析 (decision tree analysis) 時，必須計算各個方案的： (A)最低報酬 (minimized payoff) (B)最大報酬 (maximized payoff) (C)期望報酬 (expected payoff) (D)折現報酬 (discounted payoff)。 (101地方特考三等)

►決策樹分析

決策樹分析 (decision tree analysis) 係指利用「樹狀圖」的方式，對各個備選方案可能造成的結果以及發生的機率進行分析，並將造成的結果和發生的機率作出期望報酬，藉此作為制定決策之工具。綜合以上論述，此題選(C)。

12.一般而言，下列何者不屬於偏向高理性的政策方案決策途徑？ (A)漸進途徑 (B)滿意途徑 (C)理性廣博途徑 (D)混合掃描途徑。 (100退除役轉任四等)

13.下列那一種政策方案決策途徑具有最高的理性？ (A)滿意決策途徑 (B)理性廣博途徑 (C)漸進途徑 (D)混合掃描途徑。 (100初等)

14.下列各種政策方案決策途徑中，何種途徑其「理性程度」相對最高？ (A)混合掃描途徑 (B)政治性決策途徑 (C)漸進決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑。 (99身心特考三等)

15.凡是一項問題的層次愈高，涉及的風險及不確定性將隨之增加，這稱為： (A)議題性問題 (B)策略性問題 (C)規劃性問題 (D)戰術性問題。 (97普考)

16. 下列那一種政策方案決策途徑具有最高的理性？ (A)滿意決策途徑 (B)理性廣博途徑 (C)漸進途徑 (D)混合掃描途徑。 (100初等) (B)
17. 滿意決策途徑認為組織成員是： (A)政治人 (B)經濟人 (C)社會人 (D)行政人。 (97初等) (D)
18. 許多學者將決策者分成三種，其中有一種經濟學家所稱的「經濟人」，以求效率（O/I）之最大化為準則的決策者，稱之為？ (A)群體決策者 (B)理性決策者 (C)有限理性決策者 (D)直覺情感決策者。 (102身心特考五等) (B)
19. 有關全然理性決策模型之敘述，下列何者為非？ (A)以效率或成本效益為抉擇之準則 (B)決策者對問題具備完備的知識和資料 (C)決策者選擇滿意的解決辦法 (D)決策者有決心和能力全面實現辦法。 (101身心特考五等) (C)
20. 關於滿意決策途徑的敘述，下列何者正確？ (A)組織決策通常是經過廣博理性分析後的結果 (B)認同古典經濟學家主張的經濟人觀點 (C)假定人是政治人，但受到環境影響，追求個人政治利益最大化 (D)認為人並非純理性動物，只是意圖理性。 (103身心特考五等) (D)
21. 學者林布隆（C. E. Lindblom）強調科學分析有其限制，他認為社會互動應是一條實際可行的途徑。他所主張的是何種分析？ (A)根的分析 (B)廣博的分析 (C)理性的分析 (D)枝的分析。 (102身心特考五等) (D)
22. 「組織化的失序（organized anarchies）」具有那三種特徵？①問題的偏好；②不明確的技術；③選擇的機會；④流動式的參與者 (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④。 (102地方特考五等) (B)
23. 相較之下，下列何種決策途徑，其理性程度次高？ (A)政治決策途徑式 (B)漸進決策途徑 (C)廣博理性決策途徑 (D)滿意決策途徑。 (103地方特考五等) (D)
24. 一般而言，下列何者不是政策規劃的主要工作？ (A)確認政策問題的癥結 (B)政策執行的監測 (C)評估替選方案 (D)推薦適當方案。 (104地方特考五等) (B)
25. 政策規劃時，應考慮盡量使受益者擴大，使政策利益普及於一般人而非侷限於少數人，此為政策規劃的何種原則？ (A)分配普遍原則 (A)

- (B)公正無偏原則 (C)弱勢優先原則 (D)個人受益原則。 (104初等)
- 26.「公共事務民營化」運動盛行，主要是與下列何項原則有關？ (D)
(A)個人受益原則 (B)公正無偏原則 (C)分配普遍原則 (D)人民自主原則。 (103原住民四等)
- 27.政策分析必須進行可行性研究，其中考量到是否有足夠的專業知識與能力，以執行政策方案，係指下列那一種可行性？ (D)
(A)政治可行性 (B)制度可行性 (C)時空可行性 (D)技術可行性。 (104原住民五等)
- 28.下列那一項模式認為組織決策並無次序性，各決策要素間，包括問題、參與者、解決方案、選擇機會等，彼此間並無一致的邏輯演繹關係，決策的形成只是機會所造成的？ (B)
(A)滿意決策模式 (B)垃圾桶決策模式 (C)漸進決策模式 (D)混合掃描決策模式。 (107初等)
- 29.以垃圾桶模式來解讀行政決策，機關組織是由某些動力 (streams) 所匯聚而成的垃圾桶，下列何者不屬之？ (A)
(A)法規 (B)問題 (C)機會 (D)解決方案。 (106身心特考五等)
- 30.下列何者最符合「垃圾桶決策模式」 (Garbage Can Model) 的主張？ (D)
(A)決策方案應當是所有方案中最有效率的 (B)決策是由固定的一群菁英所作成 (C)決策方案的後果與其發生機率必須被精準估計 (D)決策是決策者、問題、方案等因素隨機碰撞的產物。 (106身心特考三等)
- 31.決策良窳視相關變數隨機運作而定，理性程度可高可低，係指下列那一種決策途徑？ (C)
(A)滿意決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)混合掃描決策途徑。 (104身心特考五等)
- 32.林布隆 (Charles Lindblom) 對理性決策模式作了挑戰性的批評後，所提出的解決方案是： (C)
(A)團體決策模式 (B)競爭決策模式 (C)漸進決策模式 (D)精英決策模式。 (103身心特考四等)
- 33.「今年度的預算只是去年預算額度的小幅調整而已」，此一政策制定結果的說明最符合下列那一種決策模式？ (B)
(A)菁英決策模式 (B)漸進模式 (C)滿意決策模式 (D)由上而下決策模式。 (103身心特考三等)
- 34.下列何者不屬於漸進主義規劃模式之特色？ (D)
(B)目標與手段難以分開考慮 (C)缺乏一般目標 (D)政治與規劃中心匯合。 (102普考)

肆、政策合法化

1. 下列那一項行動最充滿政治角力的妥協，比其他政策運作階段更具政治色彩？ (A)政策問題認定 (B)政策分析 (C)政策合法化 (D)政策績效評估。 (C)
(101地方特考三等)
2. 下列敘述何者不符合政策合法化的意義？ (A)政策完成法定程序以付諸執行的過程 (B)運作過程可能包括立法與行政機關 (C)行政機關無法獨自完成政策的合法化過程 (D)合法化程序可以由委員會完成。 (C)
(100普考)
3. 政策合法化的活動通常在兩類機關運作，除民意機關外，還有那一類機關為最重要的主體？ (A)監察機關 (B)司法機關 (C)考試機關 (D)行政機關。 (D)
(102身心特考五等)
4. 比較而言，下列那一個政策階段，其討價還價及協商交易程度最高？ (A)政策問題形成 (B)政策規劃 (C)政策合法化 (D)政策執行。 (C)
(104身心特考五等)

伍、政策執行

1. 愛德華三世 (G. Edwards III) 的政策執行力模式不包括下列那個變項？ (A)政策執行機關 (B)資源 (C)利益團體 (D)執行者意向。 (C)
(99身心特考四等)
2. 愛德華 (G. C. Edwards III) 認為影響政策執行力模式有四個變數，下列何者不在其中？ (A)機關結構 (B)資源 (C)執行者意向 (D)環境。 (D)
(103地方特考五等)
3. 執行內容及命令如果能傳達愈清晰，則政策執行所受的阻礙將愈少，也就愈能收到預期的執行效果，這種執行所強調的條件，稱之為？ (A)資源投入 (B)結構設置 (C)自由裁量 (D)有效溝通。 (D)
(102身心特考五等)
4. 依學者唐恩 (W. Dunn) 的看法，政策評估的結果，有四種處理政策的選擇，下列所述何者為非？ (A)進行政策方案的調整 (B)持續原來的政策方案 (C)決定政策方案的終止 (D)釐清立法機關的觀 (D)

念。

（96身心特考四等）

5. 政府透過徵收空氣污染防制費改善環境問題，屬於利用下列何種政策工具？（A）供給面租稅 （B）供給面補貼 （C）需求面租稅 （D）需求面補貼。（A）
（109普考）

►►利用誘因機制改善市場失靈的方式

- (1) 供給面的課稅：對產品生產者的產出加以課稅，抑制生產。例如關稅、空污費。
 - (2) 供給面的補助：對產品生產者的產出加以補助，以鼓勵多加生產。例如特定產業補助。
 - (3) 需求面的課稅：對產品的消費者加以課稅，以抑制其消費。例如課徵奢侈稅、菸酒稅、健康捐。
 - (4) 需求面的補助：對產品的消費者加以補助，以鼓勵多加購買，通常會透過補貼、免稅、抵用券等方式加以執行。例如非營利組織的免稅條款、我國電動車購買的補助。
- 政府透過徵收空氣污染防制費係針對工廠課稅，屬於供給面的課稅。綜合以上論述，此題選(A)。

6. 下列何者不屬於「供給面補助」類型的政策工具？（A）政府提供食物券補助弱勢民眾所需的生活必需食品 （B）政府透過稅額抵減鼓勵廠商投入研究發展 （C）政府補助民間團體以鼓勵其提供特定社會福利服務 （D）中央政府提供地方政府計畫性補助以協助提供特定社會福利服務。（A）
（108身心特考五等）

►►供給面補助類型的政策工具

係政府對產品生產者的產出加以補助，以鼓勵其多加生產。
（B）、（C）、（D）選項皆屬供給面補助類型的政策工具；（A）選項係屬需求面補助類型的政策工具。綜合以上論述，此題選(A)。

7. 下列何種政策活動被視為在監督政策的實際執行？（A）政策評估 （C）
（B）政策推薦 （C）政策監測 （D）政策預測。（98普考）
8. 「透過政策監測可以獲知方案執行之後，是否讓被服務者或受協助者得到應有的服務」，此一論述最能展現政策監測之何種功能？（D）
（A）對話功能 （B）敘述功能 （C）順服功能 （D）查核功能。

- (103原住民五等)
- 9.政策監測具有下列那種功能？ (A)預測功能 (B)順服功能 (C)獎勵功能 (D)分析功能。 (103初等) (B)
- 10.下列那一項敘述為「由上而下」政策執行方式所強調的特徵？ (A)強調共同行動的複雜性 (B)強調基層行政人員的裁量權 (C)首長對部屬採取嚴密的監督方式 (D)重視組織的過程與產出。 (98地方特考五等) (C)
- 11.下列何者誤解了艾爾莫 (R. Elmore) 有關「向前推進的策略」 (forward mapping) 以及「由後推進的策略」 (backward mapping) 的意涵？ (A)向前推進的策略明確鋪陳執行步驟與程序 (B)向前推進的策略推動者為基層人員，由後推進的策略推動者為高層長官 (C)向前推進的缺點在於無法控制執行過程中的各種變化 (D)執行重分配型政策時，宜採取向前推進的策略。 (100國安五等) (B)
- 12.愛德華 (G. Edwards) 的政策執行力模式係由四大變數組成，其中不含下列何者？ (A)規劃 (B)資源 (C)執行者意向 (D)機關結構。 (103原住民三等) (A)
- 13.以下何者並非學者愛德華 (George Edwards, III) 所認為的影響政策執行的因素？ (A)執行者意向 (disposition) (B)溝通 (communication) (C)資源 (resources) (D)環境因素 (environmental factors)。 (102原住民四等) (D)
- 14.為減少環境污染，政府對於自動設置污染防治設備之廠商給予減稅之優待，是屬於何種類型的政策工具？ (A)權威工具 (B)學習工具 (C)象徵工具 (D)誘因工具。 (103普考) (D)
- 15.下列那一概念用來描述及解釋公共政策的執行是否按原定計畫確實實施？ (A)政策規劃 (B)政策順服 (C)政策評估 (D)政策監測。 (104身心特考五等) (D)
- 16.政策評估的標準有很多種，探測政策執行結果滿足標的團體需求與偏好的程度，係屬下列何種評估標準？ (A)效率性 (B)回應性 (C)適當性 (D)公正性。 (104國安五等) (B)
- 17.政策方案的執行可以達成預期目標的程度，乃是政策評估的何種標 (A)

- 準？ (A)效能性 (B)經濟性 (C)回應性 (D)便利性。 (104初等)
18. 「這項有價值的結果，可以解決該項問題，達成多大的程度？」是屬於下列何項評估標準？ (A)適當 (B)效率 (C)充分 (D)公平。 (C)
(103地方特考四等)
19. 「政策執行結果滿足標的團體之需求、偏好或價值的程度」，稱之為： (A)回應性 (B)效率性 (C)充分性 (D)適當性。 (A)
(103原住民四等)
20. 關於政策評估，下列何者屬於預評估的範疇之一？ (A)過程評估 (B)結果評估 (C)規劃評估 (D)產出評估。 (C)
(104原住民五等)
21. 研究某一政策方案造成標的群體在行為或態度的改變狀況，係屬於下列何種評估範疇？ (A)產出評估 (B)影響評估 (C)過程評估 (D)規劃評估。 (B)
(104國安五等)
22. 政策方案執行後，對標的群體產生有形的或無形的、預期的或非預期影響的評估，係指下列何種評估？ (A)形成性評估 (B)可評估性評估 (C)影響評估 (D)產出評估。 (C)
(104初等)

陸、政策評估

1. 下列何者不屬於政策評估的積極目的？ (A)作為改善政策的依據 (B)為進行公眾關係 (C)作為政策終止的參考 (D)累積相關知識經驗。 (B)
(100普考)
2. 政策評估的目的，一般可分為積極的與消極的兩類目的，請問下列何者不是政策評估的積極目的之一？ (A)為改善政策實施程序的參考 (B)為改進公眾關係的參考 (C)為繼續或停止政策實施的參考 (D)為其他地方推動類似政策的參考。 (B)
(100初等)
3. 下列對政策評估之性質的敘述，何項是錯誤的？ (A)政策評估只對政策行動的預期與非預期結果的資訊蒐集 (B)政策監測可以作為政策評估的先決條件 (C)政策評估大多數是回溯性的 (D)政策評估係以基本價值為依據，而兼顧目的與手段的雙重性質。 (A)
(96地方特考四等)

4. 針對政策預期績效與實際績效間的差距，加以審慎判斷的過程，我們可稱之為？ (A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策評估 (D)政策預測。 (C)
(102身心特考五等)
5. 近年來，行政改革強調提高政府績效的重要，請問此乃是那一個政策階段最重視的內涵？ (A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策評估 (D)政策合法化。 (C)
(102初等)
6. 政策評估的目的，一般可分為積極的與消極的兩類目的，請問下列何者為政策評估的積極目的之一？ (A)作為規避責任 (B)作為進行公眾關係 (C)作為符合經費補助的要求 (D)作為分配各競爭政策所需資源的根據。 (D)
(101身心特考五等)
7. 「政策評估者不僅要客觀地分析政策狀況，亦應對政策目標本身的價值有所判斷與評論」，依E. G. Guba及Y. S. Lincoln的說法，此屬於那一代政策評估方法內涵之描述？ (A)第一代評估 (B)第二代評估 (C)第三代評估 (D)第四代評估。 (C)
(102初等)
8. 所謂政策目標達成後，可以達到消除問題的程度，乃是政策評估的何種標準？ (A)效率性 (B)充分性 (C)回應性 (D)適當性。 (B)
(102身心特考五等)
9. 下列何者不屬於政策評估的常見類型？ (A)預評估 (B)過程評估 (C)可執行評估 (D)結果評估。 (C)
(100地方特考四等)
10. 評估一項方案被執行的程度與原訂定計畫之差別，是下列何種方案評估類型所強調的？ (A)過程評估 (B)成本效益分析 (C)影響評估 (D)結果評估。 (A)
(100地方特考三等)
11. 「行政機關或人員事先為解決某項公共問題或滿足某項公共需求，針對各替選方案之可行性、成本、利益、影響等進行評估」，這是屬於那一種類型的政策評估？ (A)結果評估 (B)規劃評估 (C)執行評估 (D)可評估性評估。 (B)
(96原住民四等)

►► 規劃評估

規劃評估 (Planning Evaluation) 係指行政機關在政策規劃的時候，採取各種方法或是技術對各備選方案的可行性、成本、利益以及影響進行評估，以減少未來政策執行後實際情況和理想

中的差距。綜合以上論述，此題選(B)。

12. 政策方案在規劃階段時進行可行性評估，被稱為？ (A) 預評估 (A)
(B) 產出評估 (C) 事後評估 (D) 結果評估。 (102身心特考五等)
13. 對於政策方案在規劃階段時進行可行性評估、優缺點評估、優先順序評估，這種評估稱為： (A) 事中評估 (B) 績效評估 (C) 預評估 (C)
(D) 結果評估。 (101初考)
14. 根據唐恩 (W. N. Dunn) 的看法，決策者對於評估的結果，可以採用四種處理方式，下列何者錯誤？ (A) 調整政策方案的執行 (B) 終止政策方案的執行 (D)
(C) 重構政策方案的運作 (D) 重建政策方案的評估。 (98身心特考五等)
15. 政策評估結果發現原先問題界定不當，執行方案未能對症下藥，此時通常比較不會採取下列何種評估處理方案？ (A) 重構政策方案 (C)
(B) 終止政策方案 (C) 持續政策方案 (D) 調整政策方案。 (103地方特考五等)

柒、公共政策相關議題

1. 下列概念何者不屬於近代公共政策學者邊森 (J. Benson) 與魏柔 (C. Weitzel) 所倡議的總體層次政策分析？ (A) 政策網絡與資本主義的結合 (C)
(B) 各利益團體的結盟 (C) 行政組織內部的決策過程 (D) 特定階級利益的形成。 (100地方特考四等)

► 邊森 (J. Benson) 與魏柔 (C. Weitzel) 在1985年合著的〈組織間政策分析的社會結構與社會實踐〉一文中指出，未來在從事總體層次政策分析時必須從下列四個面向探討：

- (1) 組織間的政策網絡會與資本主義的發展階段密切結合。
- (2) 組織間政策部門的分工及分化會與特定階段的資本主義發展之功能問題相互關連。
- (3) 政策執行使用的制度或工具會和廣泛的政經體系結構相互連結。
- (4) 組織單位彼此互動所形成的利害關係可能是利益和權力結構

之間發生的作用。

綜合以上論述，此題選(C)。

2. 下列有關政策行銷（policy marketing）的敘述何者正確？ (A)行銷活動由行銷人員負成敗責任 (B)在政策運作的特定階段較為重要 (C)政策行銷鎖定的是外部服務對象 (D)行銷目的在提升政策執行成功率。
(101地方特考五等) (D)
 3. 下列何者不是政策行銷的觀念或做法？ (A)多作多說 (B)宣導說服 (C)為政不在多言 (D)作多少說多少。
(98地方特考四等) (C)
 4. 政府在進行政策行銷時，應把握政策行銷原則，下列何項最不正確？ (A)公開原則 (B)設身處地原則 (C)誠信原則 (D)順服原則。
(96退除役轉任四等) (D)
 5. 關於政策運作過程中的政策行銷內涵，下列何者錯誤？ (A)可增加政策執行成功的機率 (B)完全等同於政策合法化之後的宣導 (C)在政策運作的各階段都很重要 (D)可分為內部行銷與外部行銷。
(101地方特考四等) (B)
- (B)選項：敘述錯誤。政策行銷不等於政策合法化的宣導，在政策合法化之前，行政機關對於立法機關的遊說也算是政策行銷的一種。
6. 下列何者並非地方行銷（place marketing）興起之主因？ (A)解決地區發展面臨的困境 (B)彌補傳統都市計畫的不足 (C)為獲取選票與族群動員 (D)因應地方自主性的提高。
(101初等) (C)
 - (C)選項：為了獲取選票與族群動員是屬於政治人物在政治行銷的手段，地方行銷主要是以地方特色為主，而非政治人物。
 7. 部分學者主張當代政府應該秉持「多作多說」、「作多少說多少」的態度，方能爭取服務對象認同與支持。下列那一研究領域最能反映此一主張？ (A)政治發展 (B)經濟成長 (C)政策執行 (D)政策行銷。
(98國安五等) (D)
 8. 下列何者不是政策行銷的特殊性質？ (A)政策行銷以有形產品為主，服務或社會產品為輔 (B)標的團體的態度傾向不甚明顯 (C)行銷策略與目標之間因果關係的不確定性 (D)必須注意社會的可接受 (A)

性。

（96公務員升官三等）

▶(A)選項：政策行銷的產品除了有形的產品之外，還包括無形的理念，例如酒後不開車的宣導。

- 9.政府為改革健保財務所舉行的公民會議，是一種商議式民主（deliberative democracy），不具有何種特性？（A）對話（B）學習（C）批判（D）專斷。（100普考）

▶(D)選項：審議式民主具有公開性、課責性、互惠性等特質，是種社群成員之間不斷對話、學習的過程，以求取對於政策的共識，並不會有專斷的情況出現。

- 10.商議式民主（deliberative democracy）係指：（A）政策規劃人員在從事方案設計時，將適合非營利組織處理的議題，藉由合夥關係，共同規劃及審查（B）國會授權行政機關，使其在不違反法律規定下，得以審議行政法規與命令，落實民主行政（C）政府採取各種社會對話方式，使公民參與公共事務，並經由審慎思辨的過程，對公共議題產生共識（D）以組成委員會方式，邀請學有專精的民眾參與政策審議，以達到課責目的。（100身心特考三等）

第9篇 人事行政

壹、人事行政的基本概念

1. 依據科克派屈克（D. L. Kirkpatrick）之四級訓練評量模式，最高層次的評量為：（A）成果層次評量 （B）行為層次評量 （C）學習層次評量 （D）反應層次評量。（112初考）

►四級訓練評量模式

克派屈克（D. L. Kirkpatrick）認為成員訓練方案成效的評估，由低至高，可以從參訓者的反應層次、學習層次、行為層次、結果層次進行評估：

- (1) 反應層次：係參訓者對訓練內容的學習感受，例如課程滿意度。
- (2) 學習層次：係參訓者對訓練內容的理解程度，例如對專業知識有所提升。
- (3) 行為層次：係參訓者接受訓練後，能否將訓練內容應用到工作上。
- (4) 結果層次：係參訓者接受訓練後，實際對組織提供的具體貢獻。

綜合以上論述，此題選(A)。

2. 民國98年5月通過立法的「公務人員行政中立法」，最主要在反應下列何項人事行政運作趨勢？（A）人事行政專業化 （B）人事行政科學化 （C）人事行政民主化 （D）公務倫理之強化。（100地方特考四等）
3. 下列何者不是當前人事行政的新趨勢？（A）人力資源發展的重視 （B）民主化與人性化的強調 （C）走向大而能的政府 （D）人事業務處理的科學化。（100高考）
4. 部內制人事機構之主要優點為何？（A）用人不受政黨與行政首長之干涉 （B）易於了解行政機關人事之實際需求 （C）易於統一全國各行政機關之人事制度 （D）考試權獨立，能客觀公正的選拔人才。（98高考）
5. 下列何者不是部外制人事機構的優點？（A）避免任用私人 （B）容易

- 延攬人才 (C)能與行政機關充分配合 (D)不受政黨與部會首長干涉。
(98公務員升官三等)
- 6.人事行政權集中由與各部會平行的機關統一行使者，稱之為何制？ (D)
(A)部內制 (B)折衷制 (C)幕僚制 (D)部外制。(96地方特考五等)
- 7.有關當前人事行政運作趨勢之敘述，下列何者錯誤？ (D)
(A)由人治趨向法治 (B)知識化、專業化已為當前趨勢 (C)由關係取向邁向功績取向 (D)由首長制轉為委員制。(104國安五等)
- 8.民主國家的文官甄補政策，對於婦女、少數族群、身心障礙人士與退伍軍人團體等，特別更加重視。這是在反應下列何項人事政策價值？ (C)
(A)政治回應 (B)個人權利 (C)社會衡平 (D)效率效能。
(97普考)
- 9.我國公務人員特種考試原住民族考試，主要在實踐下列何種公共人事制度的價值？ (C)
(A)經濟回應價值 (B)個人權利價值 (C)社會衡平價值 (D)功績原則價值。(101原住民五等)
- 10.性別主流化已成為我國近年來人事體制相當重視的議題，這主要在反映下列何種人事價值？ (D)
(A)效率效能 (B)個人權利 (C)經濟回應 (D)社會衡平。(100初等)

貳、人事機構的類型

- 1.下列何者不屬於部外制的優點？ (D)
(A)不受政黨與行政首長干預，較能客觀公正選才 (B)較能集中人力、財力與物力等，對人事行政做通盤規劃 (C)採用公開競爭的考試方法，可避免徇私舞弊 (D)工作無須往來協調，較能掌握時機。
(101原住民五等)
- 2.依據憲法增修條文第6條規定，下列何者未明敘於考試院的職權範圍？ (A)
(A)養老 (B)陞遷 (C)級俸 (D)考績。(103地方特考五等)
- 3.依據憲法增修條文規定，考試院只掌理法制事項（有決策權無執行權）的職權有五，下列何者不在其中？ (A)
(A)撫卹 (B)級俸 (C)陞遷 (D)考績。(103原住民三等)
- 4.我國具立法倡議功能的決策性人事機構為下列何者？ (D)
(A)行政院人事行政局 (B)教育部人事處 (C)司法院人事處 (D)考試院。

- (100原住民五等)
- 5.下列何者最能說明部內制人事機關體制的缺點？ (A)對實際行政的需要，較不了解，無法對症下藥 (B)人事行政事務之處理，各部各自為政 (C)職權較無衝突，易收事權統一 (D)破壞機關首長行政責任的完整性。 (B)
- (104原住民五等)
- 6.有關人事主管機關部外制之描述，下列何者錯誤？ (A)受選舉政治因素影響 (B)行政與人事機關常無法配合 (C)人事管理資源集中 (D)公開競爭的考試。 (A)
- (103身心特考四等)

參、人事制度的分類

- 1.下列那一項不是職位分類制的優點？ (A)重視科學管理的方法 (B)強調達到專才專用 (C)簡單易行且富有彈性 (D)職責可反映在報酬上以達到激勵效果。 (C)
- (101地方特考五等)
- 2.下列那一個國家的文官系統主要係採職位分類制？ (A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國。 (B)
- (101原住民三等)
- 3.下列那一個國家的文官系統主要係採職位分類制？ (A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國。 (B)
- (101原住民三等)
- 4.下列何項係指「工作性質相同，責任輕重和困難程度不同的一些職位系列」？ (A)職位 (B)職系 (C)職組 (D)職等。 (B)
- (100身心特考四等)
- 5.職組的意義為何？ (A)工作性質相同，而責任輕重和困難程度不同職位的集合 (B)工作性質不同，而責任輕重和困難程度相同職位的集合 (C)工作性質大致接近的若干職系的集合 (D)工作性質大致接近的若干職門的集合。 (C)
- (99身心特考三等)
- 6.工作性質相近的若干職系之集合，稱為： (A)職位 (B)職門 (C)職組 (D)職等。 (C)
- (99國安五等)
- 7.若干性質相近的職系可集成為： (A)職類 (B)職門 (C)職組 (D)職等。 (C)
- (98原住民五等)
- 8.下列何者為職位分類的基本單位？ (A)職位 (B)職系 (C)職等 (D)職級。 (A)
- (97地方特考三等)

- 9.以「工作」為中心，等級隨職而定的人事分類制度，稱為： (A)品位分類制度 (B)職位分類制度 (C)品位分類與職位分類混合的制度 (D)資位制度。 (103初等) (B)
- 10.職位分類的人事制度中，有關「工作性質相近的若干職系的集合」，乃被稱為？ (A)職等 (B)職組 (C)職門 (D)職級。 (102身心特考五等) (B)
- 11.若從組織分析的角度來說，構成行政組織的基本元素是： (A)行政系統 (B)職位與職員 (C)工作單位 (D)工作部門。 (100身心特考四等) (B)
- 12.關於我國官制的敘述，下列何者錯誤？ (A)官等職等併立 (B)第一至第五職等為委任 (C)共分成十四個職等 (D)職等依任命層次而決定。 (101原住民四等) (D)
- 13.我國簡任公務人員，總共分為幾個職等？ (A)六個 (B)五個 (C)四個 (D)三個。 (101一般警察三等) (B)
- 14.職位分類制主要的分類標準，不包括下列何者？ (A)工作專長 (B)工作繁簡難易 (C)責任輕重 (D)年資等級。 (104地方特考五等) (D)
- 15.將政府每一個職位，根據其職務與責任之事實，加以分析、比較、歸納，而區分為若干職級，以作為處理人事行政的依據，此稱之為： (A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)職位分類 (D)品位分類。 (104身心特考五等) (C)
- 16.人事分類制度中，最基本的元素為何？ (A)職等 (B)職位 (C)職系 (D)職組。 (101原住民四等) (B)
- 17.以下何者是職位分類結構中，最為粗略的輪廓？ (A)職門 (B)職組 (C)職級 (D)職系。 (100原住民四等) (A)
- 18.工作性質不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的職位歸納為： (A)職系 (B)職組 (C)職門 (D)職等。 (100普考) (D)

肆、美國人事制度的發展歷史

- 1.在20世紀的初期，美國聯邦政府在文官制度上進行改革，其主要目的，乃是： (A)減少貪瀆腐敗 (B)建立行政倫理 (C)吸引更多優秀人才 (D)健全選舉制度。 (96身心特考四等) (A)

▶在20世紀以前美國聯邦政府文官制度主要是以分贓制度為主，因而造成行政倫理、行政道德衰敗、公共行政與政黨混為一體，黨政不分、貪污腐敗等問題，因而在20世紀以後逐漸確立了功績制度的發展，以減少貪污腐敗的問題。綜合以上論述，此題選(A)。

- 2.所謂「一朝天子一朝臣」、「一人得道、雞犬升天」，指的是下列那一種人事制度？ (A)分贓制度 (B)功績制度 (C)永業制度 (D)官僚制度。
(102原住民五等) (A)
- 3.美國制度上首次的政治解僱 (political dismissal) 濫觴於下列那位總統任內？ (A)華盛頓 (G. Washington) (B)亞當斯 (J. Adams) (C)傑佛遜 (T. Jefferson) (D)傑克遜 (A. Jackson)。
(100身心特考三等) (B)
- 4.「公務人員行政中立法」的立法精神，主要在反映下列何種人事制度的重要精神？ (A)仕紳制度 (B)恩寵制度 (C)功績制度 (D)菁英制度。
(101原住民五等) (C)
- 5.功績制度欲達成的目標，下列何者錯誤？ (A)文官制度去政治化 (B)公開競爭考試來任用人員 (C)職位任期的保障 (D)功績委員會的設置。
(99原住民四等) (D)
- 6.依西方文官發展歷程而言，「公務人員常業化」係那一時期的主要特徵？ (A)恩賜制時期 (B)贍餉制時期 (C)分贓制時期 (D)功績制時期。
(98普考) (D)
- 7.下列那一項美國法律的通過代表著文官功績制的濫觴？ (A)哈契法 (Hatch Act of 1939) (B)潘德頓法 (The Pendleton Act) (C)權益平等促進行動 (Affirmative Action) (D)美國憲法第十四號修正案 (the Fourteenth Amendment)。
(98原住民四等) (B)
- 8.以功績原則為基礎的文官制度，是政府績效管理途徑之一，下列何者不是功績原則最主要的標準？ (A)品德 (B)知識 (C)技術 (D)能力。
(104身心特考五等) (A)
- 9.美國為保護公務員勇於揭發弊端的法律，是從何法之制定開始？ (A)職位分類法 (B)文官改革法 (C)資訊公開法 (D)政府倫理法。
(99身心特考五等) (B)
- 10.美國的那一項法律，為確功績制的施行，特規定9項功績制原則？ (A)

- (A)文官改革法（Civil Service Reform Act） (B)赫奇法（Hatch Act）
(C)政府倫理法（Ethics in Government Act） (D)倫理法典（Code of Ethics）。 (97普考)
- 11.美國總統卡特推動文官改革法，將文官委員會改組為數個機關，以下何者不包括在內？ (A)功績制保護委員會 (B)聯邦文官關係局 (C)平等就業機會委員會 (D)人事管理局。 (98地方特考四等)
- 12.美國於1978年，由國會通過的何種法載明了功績制的九項原則？ (D)
(A)吏治澄清法 (B)政務保護法 (C)聯邦文官法 (D)文官改革法。
(101初等)
- 13.下列美國那一項法律規定「功績原則」及「被禁止的人事措施」，以保障公務員的身分及地位？ (A)
(A)文官改革法（Civil Service Reform Act） (B)倫理法典（Code of Ethics） (C)政府倫理法（Ethics in Government Act） (D)赫奇法（Hatch Act）。
(100退除役轉任四等)
- 14.20世紀以來，各國政府所通過的「文官法」係在邁向何種特質的人事體制？ (C)
(A)恩賜制 (B)分配制 (C)功績制 (D)瞻徇制。 (99初等)
- 15.美國的赫奇法（Hatch Act）其立法宗旨與規範內容，與我國下列何種法律相似？ (B)
(A)公務員服務法 (B)公務人員行政中立法 (C)公職人員財產申報法 (D)公務人員考績法。 (104原住民五等)
- 16.美國在何種法律中規定聯邦政府文官不得參加政黨活動？ (D)
(A)文官改革法 (B)公務機密法 (C)憲法 (D)哈契法（Hatch Act）。
(103身心特考三等)
- 17.美國1939年通過之赫奇法（The Hatch Act），其最主要立法精神，與我國下列何項法律之立法精神相當？ (B)
(A)公務人員任用法 (B)公務人員行政中立法 (C)公務員服務法 (D)公務人員考績法。
(103原住民四等)
- 18.美國有關公務人員參加政黨活動限制之相關規範，最主要呈現於下列那一法？ (A)
(A)赫奇法（Hatch Act） (B)文官改革法（Civil Service Reform Act） (C)陽光法（Sunshine Laws） (D)政府倫理法（Ethics in Government Act）。
(101原住民四等)

伍、公務員相關法制

1. 下列何者對公務員範圍的界定最為廣泛？ (A) 刑法第10條 (B) 公務員服務法第24條 (C) 憲法第85條 (D) 公務人員任用法第5條。

(96原住民五等)

►►公務員之意義

(A) 選項：刑法第10條：「稱公務員者，謂下列人員：一、依法令服務於國家、地方自治團體所屬機關而具有法定職務權限，以及其他依法令從事於公共事務，而具有法定職務權限者。二、受國家、地方自治團體所屬機關依法委託，從事與委託機關權限有關之公共事務者。」該條包括受國家、地方自治團體所屬機關依法委託，從事與委託機關權限有關之公共事務者。意即民間業者接受政府委託行使公權力，也算是公務員，故其範圍最廣。

2. 比較而言，下列何者並非是政務官存在的主要功能？ (A) 發動與運用政治資源 (B) 溝通說服與斡旋妥協 (C) 掌握情勢與界定問題 (D) 瞭解組織與掌握人力。

(102初等)

►►政務官之能力

依據我國學者之看法，認為政務領導必須具備下列五種能力：

- (1) 了解情勢與界定問題之能力。
- (2) 尋求或解決方案之能力。
- (3) 發動與運用政治資源之能力。
- (4) 溝通說服與斡旋妥協之能力。
- (5) 掌握並推動組織活動之能力。

綜合以上論述，此題選(D)。

3. 我國政務官領導因素的限制，下列敘述何者錯誤？ (A) 任期不長 (B) 政策專業知識相當充足 (C) 政治任用職位有限 (D) 鑽研政策的時間非常有限。

(100地方特考五等)

►►(B) 選項：敘述錯誤。政務官所具備的專業知識通常不會比底下的事務官充足，政務官主要的目的在於做通盤性的政策規

劃，其必須要具備通才的能力，而非專才。

- 4.公務員懲戒處分包括：(1)撤職；(2)休職；(3)降級；(4)減俸；(5)記過；(6)申誡。前列何者適用於政務官？ (A)(1)(5) (B)(1)(6) (C)(5)(6) (D)(1)(4)(5)(6)。(100原住民三等)

- 5.有關政務官與事務官的比較，下列敘述何者有誤？ (A)就進入政府的方式而言，政務官無須經國家考試定之 (B)政務官的主要責任是政治責任，事務官則不負政治責任 (C)事務官的身分受保障，被稱為「常業公務員」 (D)政府對兩者均有義務提供退休養老之給付。

(98高考)

►(D)選項：政府僅對事務官有義務提供退休養老之給付，因為政務官並非政府的常任文官。

- 6.在描述政治人物與文官於政策議題互動關係之模式中，認為前述二者均從事政策制定，且均從事與政治有關之工作，但政治人物負責代表無組織群眾之利益，而文官負責協調有組織利益團體之特定性利益，係指下列那一項模式觀點？ (A)利益／事實關係 (B)衝勁／平衡關係 (C)純然混合關係 (D)政策／行政關係。(96身心特考五等)

►政務官與事務官之關係

- (1)政策／行政模式：認為政務官負責制定國家政策；而事務官負責執行國家政策，彼此分立。
- (2)利益／事實模式：政務官與事務官共同參與制定政策，但政務官重點在於提出價值與界定利益；事務官提供經驗事實與專業知識。
- (3)能量／均衡模式：政務官與事務官共同參與制定政策，且均與政治有關，唯政務官負責代表無組織群眾之利益；事務官負責協調有組織利益團體之特定性利益。
- (4)純然混合模式：事務官要政治化，政務官要行政化。兩者均須扮演專業及政治回應的角色。

綜合以上論述，此題選(B)。

- 7.現代政府行政部門大致由常任文官與政治性任命官所組成；前者稱為事務官，其主要負責何種任務？ (A)政策斡旋 (B)政策制定

- (C)政策領導 (D)政策執行。 (98地方特考四等)
8. 常任文官通常不需負下列那一種責任？ (A)行政責任 (B)刑事責任 (C)政治責任 (D)民事責任。 (102身心特考五等)
9. 政府中各種政治性職位的產生，可能來自於各種不同的方式，下列何者錯誤？ (A)來自直接民意的授與 (B)來自議會的信任 (C)來自上級政務官員的決定 (D)來自國家考試的選拔。 (102身心特考五等)
10. 參與國家政策之決定，並隨政黨選舉成敗進退之公務員，在學理上稱之為： (A)常務官 (B)行政官 (C)政務官 (D)事務官。 (97地方特考五等)
11. 公務人員普通考試及格者，取得第幾職等的任用資格？ (A)三 (B)四 (C)五 (D)六。 (109身心特考五等)
12. 就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？ (A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展 (B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作 (C)晉升人員較不易適應新任職務 (D)維持機關的穩定。 (102原住民三等)
13. 就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？ (A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展 (B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作 (C)晉升人員較不易適應新任職務 (D)維持機關的穩定。 (102原住民三等)
14. 就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？ (A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展 (B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作 (C)晉升人員較不易適應新任職務 (D)維持機關的穩定。 (102原住民三等)
15. 有關公務人員任用之消極資格的限制，下列何者錯誤？ (A)因案停止職務其原因尚未消滅者 (B)褫奪公權尚未復權者 (C)受禁治產之宣告，尚未撤銷者 (D)行為不檢經檢舉者。 (101地方特考四等)
- 依據我國公務人員任用法第28條之規定，有下列情事之一者，不得任用為公務人員：
- (1) 未具或喪失中華民國國籍。
 - (2) 具中華民國國籍兼具外國國籍。但其他法律另有規定者，不

在此限。

- (3) 動員戡亂時期終止後，曾犯內亂罪、外患罪，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案。
 - (4) 曾服公務有貪污行為，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案。
 - (5) 犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未畢。但受緩刑宣告者，不在此限。
 - (6) 曾受免除職務懲戒處分。
 - (7) 依法停止任用。
 - (8) 褫奪公權尚未復權。
 - (9) 經原住民族特種考試及格，而未具或喪失原住民身分。但具有其他考試及格資格者，得以該考試及格資格任用之。
 - (10) 受監護或輔助宣告，尚未撤銷。
- 綜合以上論述，此題選(D)。

16. 機關甄補人才時，有內陞制和外補制兩種不同途徑。比較二者，下列敘述何者正確？ (A)內陞制的人才選擇範圍比較大 (B)內陞制對於職務永業制的追求比較有利 (C)內陞制比較容易帶來新的改革 (D)內陞制比較容易達到同工同酬的理想。 (100原住民三等) (B)
17. 凡機關職位有空缺或出缺時，由在職低級人員升任補充者，稱之為： (A)瞻徇制 (B)外補制 (C)內升制 (D)折衷制。 (99地方特考三等) (C)
18. 初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗6個月以上者，應先予： (A)派代 (B)代理 (C)試用 (D)派任。 (98地方特考五等) (C)

►依據我國公務人員任用法第20條之規定：「初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗六個月以上者，應先予試用六個月，並由各機關指派專人負責指導。試用期滿成績及格，予以實授；試用期滿成績不及格，予以解職。」綜合以上論述，此題選(C)。

19. 依我國公務人員任用法規定，下列何項應與公務人員擬任之職務種類和職責相當？ (A)學識、才能、經驗、體格 (B)學識、才能、工 (A)

作、容貌 (C)學識、操行、經驗、體格 (D)學識、才能、經驗、體型。
(96原住民四等)

►依據我國公務人員任用法第4條第1項之規定：「各機關任用公務人員，應注意其品德及對國家之忠誠，其學識、才能、經驗及體格，應與擬任職務之種類職責相當。如係主管職務，並應注意其領導能力。」綜合以上論述，此題選(A)。

- 20.某人參加高等考試二級考試，及格之後取得幾職等的任用資格：(B)
(A)九職等 (B)七職等 (C)六職等 (D)三職等。(96地方特考四等)
- 21.我國公務人員初等考試，相當於幾等的特種考試？(C)
(A)一等 (B)三等 (C)五等 (D)七等。(100原住民五等)
- 22.依據我國「公務人員考試法」的規定，我國現行公務人員的考試方式，並未包括下列那一項？(C)
(A)審查著作 (B)實地考試 (C)推薦甄試 (D)口試。(101地方特考五等)
- 23.我國現行公務人員的考試方式，並未包括下列那一項？(C)
(A)審查著作 (B)實地考試 (C)推薦甄試 (D)口試。(98身心特考五等)
- 24.關於內升制的缺點，下列何者不在其中？(B)
(A)不足以吸引外界人才 (B)晉升無望，減低工作情緒與效率 (C)缺乏朝氣與活力，不願改革 (D)人才選拔範圍有限。(104地方特考五等)
- 25.下列有關公務人力甄補的說明，何項敘述是正確的？(D)
(A)內升制有利於產生新人新氣象 (B)為保障員工的權益，採用外補制應限於基層職位 (C)較高職位採用外補制可以激勵機關內部員工士氣 (D)內升制容易產生沿襲例規，有時不利機關改革。(103初等)
- 26.關於公務人員之權利，下列敘述何者錯誤？(B)
(A)九職等合格實授公務人員得自願申請降調六職等職務 (B)年終考績丙等公務人員依申訴、再申訴程序請求救濟 (C)服務機關基於國家安全考量，得拒絕公務人員之辭職申請 (D)公務人員在職病故，發給遺族撫卹金。
(108公務員升官三等)

►(B)選項：敘述錯誤。依據公務人員保障暨培訓委員會104年10月28日公保字第1041060456號函知各機關，公務人員考績(成)丙等事件，改依復審程序處理。

- 27.我國公務人員的俸給類別，除本俸、年功俸之外，因所任職務種類、性質與服務地區不同，另加給與。其中對於服務邊遠地區或特殊地區或國外者，給與那一種加給？ (A)職務加給 (B)地域加給 (C)特別加給 (D)交通加給。 (99原住民五等) (B)
- 28.我國公務人員考績法規定：公務人員年終考績考列丙等之獎懲規定為何？ (A)降本俸一級 (B)罰半個月俸給總額之一次金額 (C)留原俸級 (D)免職。 (98國安五等) (C)
- 29.公務人員各職等人員依法應領取之基本給與，係指： (A)俸級 (B)俸點 (C)本俸 (D)年功俸。 (98初等) (C)
- 30.依據公務人員考績法之規定，平時考核無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績為何？ (A)甲等 (B)乙等 (C)丙等 (D)丁等。 (98初等) (D)
- 31.公務人員於平時有重大功過時，可隨時辦理下列何種考績？ (A)年終考績 (B)另予考績 (C)專案考績 (D)並無相關規定。 (96初等) (C)
- 32.公務人員獲得的外在報酬中，除了俸給之外，也包括下列那一項？ (A)同仁肯定 (B)名望地位 (C)自我成就感 (D)退休撫卹。 (96退除役轉任三等) (D)
- 33.依我國「公務人員俸給法」之規定，公務人員之俸給，不包括： (A)本俸 (B)年功俸 (C)績效加給 (D)職務加給。 (99普考) (C)
- 34.薪給制度健全合理與否，影響公務人員的工作情緒很大。一般而言，理想的薪給原則，包括下列那一項在內？ (A)投資性 (B)回應性 (C)年資性 (D)創新性。 (102原住民五等) (C)
- 35.公務人員報酬制度的公平性，於文官系統內部表現主要為下列何種原則？ (A)官民平衡原則 (B)階級平衡原則 (C)族群平衡原則 (D)同工同酬原則。 (100國安五等) (D)
- 36.下列何者非為我國現行公務人員考績項目之一？ (A)工作 (B)品德 (C)學歷 (D)才能。 (100國安五等) (C)
- 37.現行公務人員考績制度，將考績之列等分為幾個等第？ (A)三 (B)四 (C)五 (D)六。 (99普考) (B)
- 38.公務人員年終考績列丙等的獎懲是： (A)免職 (B)晉本俸一級 (D)

- (C)給予半個月一次獎金 (D)留原俸級。 (103初等)
- 39.有關公務人員目前年終考績獎懲之規定，下列敘述何者是錯誤的？ (B)
 (A)甲等：晉本俸一級，並給與一個月俸給總額之一次獎金 (B)乙等：留原俸級，給與一個月俸給總額之一次獎金 (C)丙等：留原俸級 (D)丁等：免職。 (100初等)
- 40.我國公務人員現行退休金籌措方式為下列何者？ (C)
 (B)政府籌款制 (C)年金儲入制 (D)個人捐款制。 (102原住民五等)
- 41.下列何者不屬於公務人員考績法之懲處種類？ (D)
 (C)記大過 (D)停職。 (101身心特考五等)
- 42.公務員執行職務行使公權力，因故意或過失不法侵害人民自由或權利時，國家應負何種責任？ (B)
 (A)侵害賠償 (B)損害賠償 (C)侵害補償 (D)損害補償。 (99地方特考五等)
- 43.公務員因故意或過失不法侵害人民權利時，下列關於國家對人民之損害應否負賠償責任之敘述，何者正確？ (A)
 (A)國家應負國家賠償責任，賠償後向公務員求償 (B)國家不必負國家賠償責任 (C)國家應負國家賠償責任，不得向公務員求償 (D)國家與公務員平均分擔國家賠償責任。 (98身心特考五等)
- 44.根據我國相關法制規定，公務員所負法律懲處責任有許多種，下列所述何者為非？ (D)
 (A)懲戒責任 (B)國家賠償責任 (C)刑事責任 (D)考績責任。 (98國安五等)
- 45.依據公務人員考績法之規定，專案考績一次記二大過者免職，係課予公務人員下列何種責任？ (B)
 (A)懲戒責任 (B)懲處責任 (C)刑事責任 (D)民事責任。 (97原住民五等)
- 46.下列何種懲戒處分並無一定期間內不得晉敘、升職或調任主管職務？ (D)
 (A)降級 (B)減俸 (C)記過 (D)申誡。 (96身心特考四等)

申誡

依據我國公務員懲戒法第19條之規定，申誡以書面為之。申誡是單純的書面警告而已，公務員並無實質上真的受到懲處。綜合以上論述，此題選(D)。

- 47.我國現行課責方式中有一項法律懲處方式，下列何者不屬於法律懲 (A)

- 處方式的內涵？ (A)考績責任 (B)懲戒責任 (C)刑事責任 (D)國家賠償責任。 (100初等)
- 48.一般人民均可構成的罪行，而對具有公務員身分者加重刑罰，稱為下列何者？ (A)職務犯 (B)準職務犯 (C)職業犯 (D)事實犯。 (97原住民五等)
- 49.我國公務員懲戒法規定，自休職日起幾年內不得晉敘、升職或調任主管？ (A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年。 (100身心特考五等)
- 50.下列何種懲戒處分，於處分期滿，得許公務員復職？ (A)撤職 (B)休職 (C)減俸 (D)記過。 (98地方特考四等)
- 51.公務員懲戒法對公務員的停職分為二種，其中「公務員依刑事訴訟程序被通緝或羈押者、依刑事確定判決而受褫奪公權之宣告者、或依刑事確定判決而受徒刑之宣告並在執行中者之任何一款情形，任職機關應即停止其職務」，是指下列何種停職？ (A)當然停職 (B)先行停職 (C)完全停職 (D)暫時停職。 (103初等)
- 52.公務人員的停職懲戒有那兩種？ (A)當然停職、減俸停職 (B)降級停職、先行停職 (C)減俸停職、降級停職 (D)當然停職、先行停職。 (102地方特考五等)
- 53.有關公務人員考試筆試錄取人員保留錄取資格之敘述，下列何者不符公務人員考試法的規定？ (A)服兵役者，保留期限不得逾法定役期 (B)進修碩士者，保留期限不得逾三年 (C)疾病、懷孕、生產、父母病危及有其他不可歸責事由者，保留期限不得逾二年 (D)列入候用名冊之增額錄取人員，因服兵役無法立即接受分發者，得檢具事證申請保留錄取資格至服完法定役期。 (102一般警察三等)

►公務人員考試錄取之保障

依據公務人員考試法第4條之規定，公務人員考試之正額錄取人員若無法立即接受分配訓練者，得檢具事證申請保留錄取資格，其事由及保留年限如下：

- (1)服兵役，其保留期限不得逾法定役期。
- (2)進修碩士，其保留期限不得逾二年；進修博士，其保留期限不得逾三年。

(3)疾病、懷孕、生產、父母病危、子女重症及其他不可歸責事由，其保留期限不得逾二年。

(4)養育三足歲以下子女，保留年限不得逾三年。

此題原答案為(D)，但在103年考試法修正後，增額人員服兵役可申請延後訓練，進修碩士修正為保留二年。由現行考試法來看，答案應為(B)。

54.依「公務人員俸給法」相關規定，對主管人員或職務繁重的人員另加之給與，稱之為何？ (A)技術加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)地域加給。 (103原住民三等) (C)

55.公務人員因工作上具有危險性，所給的加給是： (A)地域加給 (B)技術加給 (C)職務加給 (D)專業加給。 (103高考) (C)

56.員工績效考核所能發揮的功能中，下列何者較不相關？ (A)健全人事制度 (B)促進公民參與 (C)調整俸給待遇 (D)強化遷調退免。 (108地方特考五等) (B)

考績之功能

依據我國學者之看法，認為考績具備下列功能：

(1)健全人事制度：藉考績結果給予行政人員升降獎懲，淘汰不適任者，以健全人事制度。

(2)增進工作效率：行政人員為爭取較好之俸給、待遇、任免，必努力工作，以獲取考績優等。

(3)知人善任，發現人才：考績有助於長官瞭解部屬能力、人格、品德等，作為人事運用之參考。

(4)強化長官領導與增進部屬關係：藉考績制度，強化長官對部屬之領導；合理之考績制度，得以使部屬信任長官。

綜合以上論述，此題選(B)。

57.刑事責任之罪行如係專屬公務員身分的行為，稱之為： (A)加重犯 (B)準職務犯 (C)職務犯 (D)公務犯。 (98國安五等) (C)

第10篇 財務行政

壹、財務行政概述

1. 請問下列何者不是財務行政的主要層面？ (A)預算制度 (B)金融管理 (C)決算制度 (D)審計制度。 (98原住民四等) (B)
2. 請問下列何者著重於使政府的收支達到最理想的境界？ (A)公共支出 (B)公共收入 (C)財務行政 (D)公債。 (98原住民四等) (C)
3. 防止公務員假公濟私或中飽私囊，並藉此督促政府的責任使之不敢疏忽怠慢。請問這屬於何種財務行政的目的？ (A)財政收入 (B)經濟繁榮 (C)行政控制 (D)行政效率。 (97地方特考四等) (C)
4. 財務行政強調以最小的代價獲得最大的效果，使政府的施政計畫得以完全實現，這是財務行政的那一項目的？ (A)財政收入的目的 (B)行政效率的目的 (C)社會政策的目的 (D)經濟政策的目的。 (97身心特考五等) (B)
5. 一般在討論財務行政的目的時，會提到「以最小的代價獲得最大的效果」，這是屬於財務行政的那一種目的？ (A)財務收入的目的 (B)經濟繁榮的目的 (C)行政效率的目的 (D)行政控制的目的。 (100原住民五等) (C)
6. 下列何者是財務行政的主要目的？ (A)企業繁榮的目的 (B)司法控制的目的 (C)行政效率的目的 (D)政治改革的目的。 (100身心特考五等) (C)
7. 下列何項不是財務行政的主要特性？ (A)管制性 (B)連貫性 (C)流用性 (D)基礎性。 (98普考) (C)
8. 下列關於財務行政的敘述那一項是正確的？ (A)財務行政是研究企業收入與支出之間，有關財務上的管理的問題 (B)財務行政又稱為實質上的財政學 (C)財務行政著重於如何使政府的收支達到最理想的境界 (D)財務行政的目的是讓政府增加租稅收入。 (101地方特考五等) (C)
9. 政府的財務事項通常表現在五項制度上面，下列那一項敘述不在該五項制度之中？ (A)會計制度 (B)收支制度 (C)審計制度 (D)救濟

制度。

（99身心特考五等）

- 10.政府財務行政強調的原則之一為「為防止政府濫用公帑，規定政府金錢收入與支出的詳盡手續」，這是指財務行政的何種目的？（B）

（A）行政效率 （B）行政控制 （C）財政收入 （D）經濟繁榮。（101初等）

- 11.最近幾年來，財務行政的發展趨勢表現在下列那一方面？（A）由節流的到當用的 （B）由培養的到聚斂的 （C）由綜合目的到行政目的 （D）由生產的到消費的。（98地方特考五等）

- 12.依據「使用牌照稅法」規定，專供已立案之社會福利團體和機構使用的某些交通工具，免徵使用牌照稅。此一規定運用那一項財政工具？（B）（A）補助支出 （B）稅式支出 （C）移轉性支付 （D）特別預算。

（110普考）

➡稅式支出是國家因採用租稅減免與優惠政策，所發生的稅收損失，以達成國家特定政策目標。一般民眾使用私人交通工具須課徵使用牌照稅，而社會福利團體或機構則無須課徵，係因其代替政府在提供某些公共服務，給予其租稅之減免。綜合以上論述，此題選(B)。

- 13.下列何者屬於「稅式支出（tax expenditure）」？（D）（A）政府補助低收入戶之全民健康保險費 （B）公債付息支出 （C）賦稅署之業務預算 （D）所得稅之儲蓄投資特別扣除額。（108高考）

➡稅式支出是國家因採用租稅減免與優惠政策，所發生的稅收損失，以達成國家特定政策目標。例如所得稅之儲蓄投資特別扣除額、雇主負擔之公、勞保與全民健康保險保費、營利事業為員工投保團體壽險保險費、身心障礙特別扣除額、退職所得定額免稅、年滿70歲以上納稅義務人本人、配偶及受扶養直系尊親屬免稅額增加50%。綜合以上論述，此題選(D)。

- 14.下列何者並非我國地方稅？（D）（A）房屋稅 （B）地價稅 （C）印花稅 （D）證券交易稅。（104原住民四等）

- 15.下列何者為直轄市及縣（市）稅？（C）（A）營業稅 （B）關稅 （C）土地稅 （D）所得稅。（103地方特考三等）

- 16.下列有關類別補助款（categorical grants）的敘述，何者錯誤？（C）

(A)是指中央對於某特定計畫方案所給予的專案補助 (B)通常地方政府應該提出計畫書草案，說明具體用途 (C)若有結餘或特殊需要，可以彈性流用到其他用途 (D)是中央政府比較偏好的補助類型。

(101原住民四等)

17.對地方實施補助款制度的原因，不包括下列何項？ (A)生產具外溢效果的公共財 (B)解決地方政府間財政不平衡現象 (C)提供基本水準的服務 (D)舒緩中央面臨的壓力。 (D) (100公務員升官三等)

18.補助款的種類有多種，中央政府與地方政府所偏好的是： (A)中央與地方都偏好歲入分成 (B)中央偏好類別補助款，而地方偏好綜合補助款 (C)中央偏好綜合補助款，而地方偏好類別補助款 (D)中央偏好綜合補助款，而地方偏好歲入分成。 (B) (100身心特考三等)

19.下列何者是政府實施補助款制度的理由？ (A)提供高水準的公共服務 (B)鼓勵生產具有外溢效果的公共財 (C)增加地方稅收的多元化 (D)達到府際間財政職能的統一。 (B) (100身心特考五等)

20.下列那一項政府歲入項目屬於行政規費的性質？ (A)戶籍謄本申請費 (B)汽車使用牌照稅 (C)高速公路通行費 (D)縣市公車票券費。 (A) (97地方特考五等)

21.政府的財政收入有多種來源，下列那一種財政收入的性質最符合「使用者付費」原則？ (A)統籌分配稅 (B)所得稅 (C)公債收入 (D)規費。 (D) (97原住民三等)

22.政府的非稅賦收入中不包含下列何項？ (A)企業收入 (B)行政收入 (C)公債收入 (D)所得稅收入。 (D) (97地方特考五等)

23.在學理上，政府出租國民住宅所收取的租金收入，屬於下列那一項收入的範疇？ (A)企業收入 (B)行政收入 (C)財產收入 (D)稅課收入。 (C) (96地方特考三等)

財產收入

財產收入係指政府運用其財產所得之收入。例如政府自行使用而獲利、租借給私人運用而獲利、政府委由私人經營而獲利。選項(C)：政府出租國民住宅所收取的租金收入是屬於財產收入中，政府租借給私人運用而獲利的型態。

24. 下列何項為針對物品或勞務之銷售行為所課徵之稅？ (A) 公司所得稅 (B) 營業稅 (C) 個人所得稅 (D) 財產稅。 (96身心特考四等) (B)
25. 下列何者為資本門支出？ (A) 臨時人員之薪資支出 (B) 債務付息之支出 (C) 營建工程之支出 (D) 育兒津貼。 (108身心特考三等) (C)
- 依據我國各類歲入、歲出預算經常、資本門劃分標準之規定，歲出資本門包含下列項目：(1) 用於購置土地及房屋之支出。(2) 用於營建工程之支出。(3) 用於購置耐用年限2年以上且金額1萬元以上之機械及設備、交通及運輸設備及什項設備之支出。(4) 各級學校圖書館及教學機關為典藏用之圖書報章雜誌等購置支出與其他機關購置圖書設備之支出。(5) 分期付款購置及取得產權之資本租賃方式之電腦設備等支出。(6) 用於購置技術發明專利權或使用權、版權等之支出。(7) 為取得資本資產所必須一次性支付之各項附加費用支出。(8) 用於國內外民間企業之投資支出。(9) 用於對營業基金、非營業特種基金及其他投資國庫撥款增加資本（本金）之支出。(10) 營業基金以盈餘轉作增資之支出。(11) 補助地方政府用於資本性之支出。(12) 委託研究、補助捐贈私人團體用於資本性之支出。(13) 國防支出中用於下列事項支出：土地購置。醫院、學校、眷舍等非用於軍事設施之營建工程。非用於製造軍用武器、彈藥之廠、庫等營建工程。購置耐用年限2年以上且金額1萬元以上之儀器設備。(14) 其他資本支出：用於道路、橋樑、溝渠等公共工程之支出。綜合以上論述，此題選(C)。
26. 政府某種機關，由於政務的執行，因給予特定人民某些利益，所取得的收入為下列那一種收入？ (A) 自由收入 (B) 租稅收入 (C) 商業收入 (D) 行政收入。 (98地方特考四等) (D)
27. 政府針對房屋的擁有而課徵的租稅，稱為那一種租稅？ (A) 個人所得稅 (B) 公司所得稅 (C) 財產稅 (D) 營業稅。 (100初等) (C)
28. 下列何者為地方稅？ (A) 娛樂稅 (B) 營業稅 (C) 貨物稅 (D) 遺產稅。 (106高考) (A)
29. 下列何種稅收項目不歸屬於中央？ (A) 營業稅 (B) 地價稅 (C) 貨物 (B)

- 稅 (D)遺產稅。 (105原住民五等)
- 30.下列何者是指政府針對財貨或勞務的交易行為所課徵的稅賦？ (C)
(A)所得稅 (B)營利事業所得稅 (C)營業稅 (D)貨物稅。 (97普考)
- 31.下列何者不是主張政府財政分權的主要理由？ (D)
解決外部性問題 (B)以補助款解決地區發展不均衡問題 (C)不同公共財有不同生產規模 (D)避免社會福利給付標準不一。 (101地方特考五等)
- 32.關於實施補助款制度的主要理由，下列何者不在其中？ (C)
具有外溢效果的公共財 (B)提供最基本水準的服務 (C)紓緩中央稅收的壓力 (D)解決地方政府的財政不平衡現象。 (103身心特考五等)
- 33.美國上級政府對下級政府的府際移轉支付，目的在促使各州與地方政府得到聯邦政府的資金，而提供基本的公共服務，此種制度稱為： (C)
(A)稅式支出 (B)州際關係管理 (C)補助款制度 (D)跨域管理。
(102原住民五等)
- 34.下列何者為庶政之母？ (C)
(A)權力 (B)人資 (C)財政 (D)資訊。
(103身心特考三等)
- 35.政府徵收租稅要獲得議會通過或同意，使政府不能無限度的剝削人民，這是屬於財務行政的那一項特性？ (D)
(A)基礎性 (B)連貫性 (C)效率性 (D)管制性。 (99國安五等)
- 36.下列何者是財務行政的趨勢之一？ (A)
(A)由節流的到當用的 (B)由培養的到聚斂的 (C)由生產的到消費的 (D)由管理目的到控制目的。
(101初等)
- 37.個人所得稅為政府財政收入的主要來源之一，其稅率若是採用高所得者負擔低稅率，低所得者相對負擔高稅率，此種稅制稱之為何種稅制？ (A)
(A)累退稅制 (B)累進稅制 (C)齊頭稅制 (D)寬減額制。
(100原住民三等)
- 38.一般而言，我國中央政府最重要的歲入來源為何？ (A)
(A)稅課收入 (B)公營事業盈餘及事業收入 (C)財產收入 (D)年度歲計賸餘。
(100退除役轉任三等)
- 39.政府以國家信用為擔保發行債券，向人民或其他國家借債，取得財政收入，屆期再為本利償還之支出，其收入屬於下列那一種收入之

一？ (A)稅課收入 (B)規費收入 (C)公債收入 (D)實質收入。

(101原住民五等)

►公債收入

不論是賦稅收入、企業收入、財產收入、行政收入都是屬於政府的實質收入，因為政府使用這些錢之後，無須再償還，而公債收入是屬於政府的非實質收入，使用後還必須歸還人民。公債收入係指政府透過發行債券的方式，向民間借款所取得經費的方式，當政府發生財政收入少於支出時才會使用，藉此補足政府的預算赤字。綜合以上論述，此題選(C)。

貳、預算制度

- 1.下列有關漸進預算的描述，何者錯誤？ (A)預算是「利益均霑」的分享 (B)有助於共識與聯盟的建立 (C)國會為預算決策權力之所在 (D)政策優先順序明確界定。 (D)
(100地方特考四等)
- 2.以政治途徑來分析政府預算時，下列何者不是其所最關注的焦點？ (B)
(A)代表性 (B)精簡管理與任務結果導向 (C)共識與聯盟的建立 (D)預算分配的權力所在。
(100身心特考四等)
- 3.下列那一項敘述為預算的主要性質之一？ (A)控制績效 (B)控制流程 (C)控制物品 (D)控制收入。 (D)
(99身心特考五等)
- 4.將預算視為「記載誰在何種政策上獲得了多少利益與承擔多少成本的文件」，此一觀點反映了政府預算的何種內涵？ (D)
(A)預算是種政策 (B)預算是種管理 (C)預算是種經濟 (D)預算是種政治。
(99初等)
- 5.下列有關預算功能的描述，何者錯誤？ (A)具有協調行政與司法機關的功能 (B)具有立法機關監督行政機關的功能 (C)具有實現經濟政策的功能 (D)具有政府財務統制的功能。 (A)
(98原住民五等)
- 6.政府在一定期間以金錢數字表示施政計畫，經立法機關通過而行政機關據以執行者，是屬財務行政（financial administration）中的那一種制度？ (D)
(A)會計制度 (B)審計制度 (C)決算制度 (D)預算制

- 度。 (97身心特考五等)
- 7.預算編列時，往往以上一年度機關或計畫的經費核撥規模作為基礎，而採取小幅度的成長，這是屬於何種預算模式？ (A)漸進主義 (A)
(B)多元主義 (C)統合主義 (D)理性主義。 (97身心特考五等)
- 8.下列那一項關於預算制度的敘述是錯誤的？ (A)預算的內容具有強制性 (D)
(B)預算是以數字表現的施政計畫 (C)預算的成立須經過立法程序 (D)預算的實施時間視國家經濟發展情況而定。 (97初等)
- 9.下列何者是以金錢數字表示政府的施政計畫與歲入歲出，同時也是財務行政的基礎？ (A)預算 (A)
(B)決算 (C)會計 (D)審計。 (99普考)
- 10.在未來一定期間內，政府為了特定目的所作的收支計畫書，謂之？ (A)
(A)預算 (B)決算 (C)審計 (D)預備金。 (102身心特考五等)
- 11.下列關於預算意義的描述那一項是正確的？ (A)預算是在一定期間內，由行政機關預計政府經費支出與企業生產收入編擬的計畫 (D)
(B)預算只需要行政機關通過，以作為該時期政府收支的準則 (C)預算具備事後決定的原則 (D)預算是以金錢數字表示的政府施政計畫。 (101地方特考五等)
- 12.現代民主國家的預算案，皆需經立法機關通過，這是在彰顯政府預算的何種功能？ (A)財政政策功能 (C)
(B)行政管理功能 (C)政治控制功能 (D)財務統治功能。 (100身心特考五等)
- 13.根據學者馬斯葛雷夫夫婦 (Richard & Peggy Musgrave) 的觀點，政府財政的收入與支出應具有下列何功能？ (A)公正功能，即確保基金公平配置於所需的經濟部門 (C)
(B)支持功能，即使用政府支出以穩定總體經濟 (C)成長功能，即透過政府支出促進成長和創造 (D)實現功能，即透過支出實現公共政策。 (100地方特考五等)
- 14.中央政府總預算案之審議，未能依預算法第51條期限完成時，各機關預算執行之暫行規定，下列敘述何者錯誤？ (B)
(A)收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入 (B)行政院核定之新增重大計畫，覈實動支 (C)履行其他法定義務收支 (D)因應法定收支調度需要之債務舉借，覈實辦理。 (110地方特考四等)

►依據預算法第54條規定：「總預算案之審議，如不能依第五十一條期限完成時，各機關預算之執行，依下列規定為之：一、收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入。二、支出部分：(一)新興資本支出及新增計畫，須俟本年度預算完成審議程序後始得動支。但依第八十八條規定辦理或經立法院同意者，不在此限。(二)前目以外計畫得依已獲授權之原訂計畫或上年度執行數，覈實動支。三、履行其他法定義務收支。四、因應前三款收支調度需要之債務舉借，覈實辦理。」綜合以上論述，此題選(B)。

- 15.根據預算法規定，立法院審議總預算案時，由3位政府官員列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過，但下列何者不包括？(A)行政院長 (B)財政部長 (C)主計長 (D)審計長。

(110原住民四等)

►依據預算法第48條規定：「立法院審議總預算案時，由行政院長、主計長及財政部長列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過。」，綜合以上論述，此題選(D)。

- 16.根據預算法第49條，預算案之審議應注重四大重點，下列何者不包括？(A)歲出規模 (B)預算餘絀 (C)計畫績效 (D)分配預算。

(110原住民五等)

►依據預算法第49條規定：「預算案之審議，應注重歲出規模、預算餘絀、計畫績效、優先順序，其中歲入以擬變更或擬設定之收入為主，審議時應就來源別決定之；歲出以擬變更或擬設定之支出為主，審議時應就機關別、政事別及基金別決定之。」綜合以上論述，此題選(D)。

- 17.政府預算籌編時，如遇歲入、歲出出現差短，依預算法之規定，可用三種財源撥補之，不包括下列何者？(A)公債 (B)增稅 (C)賒借 (D)以前年度歲計賸餘。

(110普考)

►依據預算法第6條第3項之規定：「歲入、歲出之差短，以公債、賒借或以前年度歲計賸餘撥補之。」綜合以上論述，此題

選(B)。

18. 依據預算法的規定，行政院應於會計年度開始幾個月前，提出中央政府總預算案由立法院審議？ (A) 1個月 (B) 4個月 (C) 6個月 (D) 12個月。 (110退除役轉任四等) (B)

► 依據預算法第46條規定：「中央政府總預算案與附屬單位預算及其綜計表，經行政院會議決定後，交由中央主計機關彙編，由行政院於會計年度開始四個月前提出立法院審議，並附送施政計畫。」；又依據中華民國憲法第59條規定：「行政院於會計年度開始三個月前，應將下年度預算案提出於立法院。」題幹係問預算法。綜合以上論述，此題選(B)。

19. 我國現行政府會計年度於每年何時開始？ (A) 1月1日 (B) 5月20日 (C) 7月1日 (D) 8月1日。 (106原住民三等) (A)

20. 我國政府會計年度的起迄時間為下列何者？ (A) 每年1月1日開始至同年12月31日止 (B) 每年7月1日開始至隔年6月30日止 (C) 每年2月1日開始至隔年1月31日止 (D) 每年8月1日開始至隔年7月31日止 (105身心特考五等) (A)

21. 依預算法規定，預備金分為： (A) 普通預備金、特種預備金 (B) 第一預備金、第二預備金 (C) 經常性預備金、臨時性預備金 (D) 一般預備金、緊急預備金。 (104國安五等) (B)

22. 我國中央政府總決算書，係由下列那一機關負責編製？ (A) 審計部 (B) 行政院主計總處 (C) 立法院預算中心 (D) 財政部國庫署。 (104地方特考三等) (B)

► 依據行政院主計總處組織法第2條第1項規定略以：「總處掌理下列事項：政府會計與決算報告之審編及內部審核實施狀況之督導。」，綜合以上論述，此題選(B)。

23. 依預算法之規定，政府機關於未來多少個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權？ (A) 三個 (B) 四個 (C) 五個 (D) 六個。 (104地方特考三等) (B)

► 依據預算法第8條第1項規定：「政府機關於未來四個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權。」，綜合以

上論述，此題選(B)。

- 24.下列有關我國預算的敘述，何者錯誤？ (A)預算是一種行政控制、課責的技術 (B)業務科目間之經費得互相流用 (C)預算程序是民主政治的監督機制，其結果具有強制性 (D)預算書兼具政治性與法效性。 (B)

(103地方特考五等)

►(B)選項：敘述錯誤。依據我國預算法第62條之規定，「總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用。但法定由行政院統籌支撥之科目及第一預備金，不在此限。」

- 25.依我國預算法規定，各機關所辦事業因重大事故經費超過法定預算時，得為： (A)追加歲出預算 (B)提出特別預算 (C)辦理經費流用 (D)暫時擱置，俟來年獲得預算分配後再賡續辦理。 (A)

(101地方特考三等)

- 26.我國政府設立之特種基金，其收支保管辦法，應由下列那一機關定之？ (A)行政院 (B)立法院 (C)監察院 (D)司法院。 (A)

(101地方特考五等)

►依據我國預算法第21條之規定，政府設立之特種基金，除其預算編製程序依本法規定辦理外，其收支保管辦法，由行政院定之，並送立法院。綜合以上論述，此題選(A)。

- 27.下列何者是各機關可以動支第二預備金的條件？ (A)依法律增加業務致經費增加時 (B)原列計畫因增加業務量致增加經費時 (C)依法律增設新機關時 (D)不定期或數年一次之重大政事。 (B)

(101初等)

- 28.我國政府機關中，負責預算的籌劃、概算的編擬、會計的控制及國情與政績統計的是： (A)行政院主計總處 (B)財政部 (C)中央銀行 (D)審計部。 (A)

(101地方特考四等)

- 29.民主國家之預算政治過程，最常發生在下列那一個階段？ (A)預算編製 (B)預算審議 (C)預算執行 (D)預算決算。 (B)

(101原住民四等)

- 30.審計長於行政院提出決算後三個月內，應依法完成審核，並向下列那個機關提出決算審核報告？ (A)總統府 (B)立法院 (C)司法院 (D)監察院。 (B)

(101原住民三等)

31. 下列何者是我國負責公共財務監察工作的最主要機關？ (A) 行政院主計總處 (B) 財政部 (C) 中央銀行 (D) 審計部。 (101普考) (D)
32. 我國中央政府的預算主管機關為下列何者？ (A) 行政院秘書處 (B) 行政院主計總處 (C) 財政部 (D) 中央銀行。 (101高考) (B)
33. 各行政機關於下列何種情形發生時，得提出追加預算？ (A) 原列計畫因增加人力導致經費增加 (B) 原列計畫因擴大業務範圍導致經費增加 (C) 依法律增設新機關 (D) 重大災變。 (100原住民四等) (C)
34. 依我國預算法規定，預備金分為： (A) 普通預備金、特種預備金 (B) 第一預備金、第二預備金 (C) 經常性預備金、臨時性預備金 (D) 集中預備金、分散預備金。 (100地方特考三等) (B)
35. 依照我國預算法規定，各機關若有依法律增加業務或事業，以致增加經費時，該機關通常得如何支應增加的支出？ (A) 在年度預算之外，提出特別預算 (B) 編製追加預算，以資補救 (C) 直接發行公債或賒借以籌措財源 (D) 增課「附加臨時稅」以籌措財源。 (100身心特考四等) (B)
36. 我國主要負責預算籌劃、概算編擬、會計控制與國情及政績統計的機關，為下列何者？ (A) 財政機關 (B) 中央主計機關 (C) 中央銀行 (D) 審計部。 (100地方特考五等) (B)
37. 依照預算法第30條規定，行政院應於年度開始幾個月前，訂定下年度之施政方針？ (A) 1個月 (B) 3個月 (C) 6個月 (D) 9個月。 (100高考) (D)
38. 下列有關第二預備金的描述，何者錯誤？ (A) 因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時動用 (B) 原列計畫費用因增加業務量致增加經費時動用 (C) 於總預算中設定，數額不得超過經常支出總額百分之一 (D) 原列計畫費用因事實需要奉准修訂致經費不敷時動用。 (98身心特考四等) (C)
39. 下列何者不是我國政府財務行政的四大機構之一？ (A) 行政院主計處 (B) 總統府會計處 (C) 財政部 (D) 審計部。 (97地方特考四等) (B)
40. 我國政府財務行政的四大機關除了行政院主計處、財政部與中央銀行外，還包括那一個單位？ (A) 行政院會計處 (B) 行政院金融監督管理委員會 (C) 審計部 (D) 公務人員退休撫卹基金監理委員會。 (97身心特考三等) (C)

41. 為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理或為處分之基金，屬於何類基金？ (A)普通基金 (B)營業基金 (C)信託基金 (D)非營業循環基金。 (96初等) (C)

►信託基金

依據我國預算法第4條之規定，信託基金為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理或處分之基金。綜合以上論述，此題選(C)。

42. 根據預算法規定，立法院審議總預算案時，由3位政府官員列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過，但下列何者不包括？ (A)行政院長 (B)財政部長 (C)主計長 (D)審計長。 (110原住民四等) (D)

►依據預算法第48條規定：「立法院審議總預算案時，由行政院長、主計長及財政部長列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過。」，綜合以上論述，此題選(D)。

43. 下列何者為我國公債行政的主管機關？ (A)主計處 (B)審計部 (C)財政部 (D)中央銀行。 (99地方特考五等) (C)

44. 預算案經完成立法程序而公布者，稱為： (A)法定預算 (B)歲入預算 (C)歲出預算 (D)會計預算。 (104身心特考五等) (A)

45. 政府執行預算結果的最後報告書，係指： (A)概算 (B)預算 (C)決算 (D)演算。 (103初等) (C)

46. 預算過程主要包括4個階段，下列何者不在其中？ (A)編製 (B)審議 (C)決算 (D)分析。 (102地方特考五等) (D)

47. 我國預算法規定，總預算案應於會計年度開始幾個月前由立法院議決？ (A)一個月 (B)兩個月 (C)三個月 (D)四個月。 (102原住民五等) (A)

48. 依照憲法第60條規定，行政院於會計年度結束後幾個月內，應提出決算於監察院？ (A)3個月 (B)4個月 (C)5個月 (D)6個月。 (102一般警察三等) (B)

49. 下列何種預算制度，又可稱為成本預算？ (A)項目預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)績效預算。 (100地方特考五等) (D)

50. 下列何者通常不是編製績效預算的基礎？ (A)政府機關的性質 (A)
(B)政府的職能 (C)政府的業務 (D)政府的計畫。(100地方特考四等)
51. 績效預算有其別名，下列何者錯誤？ (A)成本預算 (B)計畫預算 (D)
(C)成本分析預算 (D)項目成本預算。(100普考)
52. 設計計畫預算制度的編製，可分為那三個過程？ (A)目標的設計、 (A)
計畫的擬訂與預算的籌編 (B)制度的設計、計畫的擬訂與預算的籌
編 (C)目標的設計、預算的擬訂與租稅的收取 (D)計畫的擬訂、預
算的籌編與立法的同意。(100原住民五等)
53. 有關設計計畫預算制度的描述，下列何者錯誤？ (A)預算作業與管 (B)
理功能結合 (B)對於短期計畫提供有效技術 (C)機構內分配於各計
畫的成本不易精確估計 (D)過分側重量化分析技術。(100普考)
54. 關於任務導向與結果取向預算制度的描述，下列何者錯誤？ (A)賦 (C)
予主管因應改變的能力 (B)節省預算審查人員的經費 (C)立法者必
須專注逐項審查 (D)鼓勵職員省錢。(100退除役轉任四等)
- (C)選項：敘述錯誤。任務導向與結果取向預算制度立法者只需
要檢視政策結果或服務成果與經費支用之間是否具有績效即
可；立法者必須專注逐項審查是屬於零基預算之特質。
55. 美國卡特總統提倡下列那一種預算制度？ (A)績效預算 (B)設計計 (D)
畫預算 (C)計畫預算 (D)零基預算。(99身心特考四等)
56. 績效預算制度（簡稱PBS）和設計計畫預算制度（簡稱PPBS）的主 (C)
要差別為何？ (A)PBS強調政治途徑，PPBS偏向管理途徑 (B)PBS
運用成本效益分析，PPBS則不使用成本效益分析 (C)PBS注重個別
機關之年度計畫，PPBS則加入中長期和跨機關之宏觀視野 (D)PBS
重視政策目標與預算結果，PPBS則比較重視預算過程和預算程序。
(96身心特考三等)
57. 下列何者是針對資本預算的財源，等到有充裕的資金始進行資本建 (A)
設，其財源以一般租稅收入因應？ (A)隨收隨付制 (B)使用時付費
制 (C)隨付隨收制 (D)付費使用制。(96原住民四等)
58. 為了因應龐大的財政壓力，1980年代中期之後，許多國家的政府預 (C)
算決策模式有所變革，其變革的共同趨勢之一為： (A)捨棄權責會

計制度，改採現金會計制度 (B)捨棄零基預算制度，改採設計計畫預算制度 (C)減少「由下而上」的預算決策色彩，強化「由上而下」的決策模式 (D)降低行政部門在預算編製過程中的角色，強化非營利組織的影響力。
(96高考)

►1980年代中期後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，其變革的共同趨勢為「減少由下至上的預算決策色彩，強化由上而下的決策模式」，主要的原因為下列五點：(1)避免區域發展不均衡、(2)解決外部性的問題、(3)公共財生產的經濟規模、(4)避免社會福利給付標準不同、(5)可建立財政政策。綜合以上論述，此題選(C)。

- 59.政府經常使用公共預算來調節總體經濟，此一作法，是以那一項理論為依據？ (A)漸進預算理論 (B)公共財理論 (C)績效預算理論 (D)凱因斯理論。
(96地方特考三等) (D)
- 60.20世紀30年代全球經濟大蕭條（Great Depression），那一位經濟學家主張經濟蕭條萎縮時期，政府應增加公共支出以抵銷經濟衰退影響，從此政府介入社會經濟生活取得理論正當性？ (A)熊彼得 (B)亞當斯密 (C)凱因斯 (D)李嘉圖。
(96地方特考五等) (C)
- 61.下列關於設計計畫預算與績效預算的不同處之敘述，何者為非？ (A)設計計畫預算以設計為中心，績效預算以管理為中心 (B)設計計畫預算是將預算置於長程計畫目標體系內，績效預算是以工作計畫為基礎 (C)設計計畫預算將預算期間擴張，包含數個年度，績效預算大多以一年為期 (D)設計計畫預算的資料流向是由下而上，績效預算由上而下。
(96退除役轉任四等) (D)
- 62.下列那一項的支出是屬於資本支出？ (A)公務人員之薪資 (B)政府購置土地之支出 (C)公務人員之退休撫卹支出 (D)政府還本付息之支出。
(97原住民三等) (B)
- 63.那一位經濟學者主張：當經濟蕭條時，政府應增加公共支出以促成充分的就業？ (A)凱因斯 (B)亞當史密斯 (C)馬克思 (D)葛林斯潘。
(98地方特考五等) (A)
- 64.下列何項主張政府應插足經濟事務活動，靈活運用各種政策支出， (C)

- 以對抗商業景氣盛衰的循環趨勢？ (A)解除政府管制 (B)供給面經濟學 (C)凱因斯理論 (D)民營化。 (98退除役轉任四等)
- 65.下列各項有關設計計劃預算制度（PPBS）之敘述，何者錯誤？ (D)
(A)將目標設計、計畫的擬訂與預算的籌編三者結合而成的預算制度
(B)美國詹森總統於西元1965年，指示聯邦政府中若干機關採行
(C)預算編列資料是由上而下以彙編總預算 (D)有預算始有計畫，預算決定計畫。 (97身心特考三等)
- (D)選項：敘述錯誤。設計計畫預算之預算編列是依據計畫而來。換言之，必先有計畫，才会有預算產生。
- 66.傳統的費用預算制度編製時，通常考慮下列那兩項原則？ (A)「量出為入」、「收支平衡」 (B)「量出為入」、「簡單明瞭」 (A)
(C)「量入為出」、「簡單明瞭」 (D)「量入為出」、「收支平衡」。 (98地方特考五等)
- 67.項目預算是根據支出項目加以歸類的制度，唯對各個項目何以須要某一支出水準之資訊則付之闕如，因此它僅具何種功能？ (C)
(A)管理 (B)規劃 (C)控制 (D)啟迪。 (96地方特考五等)
- 68.下列那一項敘述為設計計畫預算制度的優點？ (B)
(A)對短期經建計畫，提供有效的技術，予政府選擇計畫的優先順序 (B)將預算作業與管理功能結合，增進行政效率 (C)對預算所列的一切計畫，以一年一度方式加以檢討 (D)編製簡單，易於控制，經費分配達到表面均衡。 (97地方特考五等)
- 69.下列那一種預算編製制度，在政府的實務經驗中，被認為推行的時間相對最短者？ (B)
(A)設計計畫預算 (B)零基預算 (C)績效預算 (D)總額預算與細目預算。 (102地方特考五等)
- 70.下列何種預算制度，最強調：無論計畫新舊，均應重新審核，以增進計畫的時宜性與效益性？ (D)
(A)總額預算制度 (B)績效預算制度 (C)設計計畫預算制度 (D)零基預算制度。 (103身心特考四等)
- 71.1993年美國國家績效評鑑（National Performance Review）在於企求下列何項預算制度？ (D)
(A)項目預算制度 (B)績效預算制度 (C)零基預算制度 (D)結果導向預算制度。 (101高考)

72. 「當代民主國家的國會，通常是政府預算過程中的主要場域」，此種論點，最主要是何種政府預算途徑之觀點？ (A)司法 (B)政治 (C)行政 (D)經濟。 (103原住民四等) (B)
73. 預算編列時，以上一年度機關或計畫的經費核撥規模作為基礎，採取邊際的改變，此作法稱為： (A)計畫預算 (B)零基預算 (C)漸進預算 (D)績效預算。 (102身心特考四等) (C)
74. 將政府預算視為「記載誰在何種政策上獲得多少利益和負擔多少成本的文書」，此一觀點較能反映政府預算的何種性質？ (A)政治 (B)經濟 (C)政策 (D)管理。 (104初等) (A)
75. 國立大學校務基金在中央政府總預算的位階為： (A)單位預算 (B)單位預算之分預算 (C)附屬單位預算 (D)分配預算。 (112初考) (C)
- 依據國立大學校院校務基金設置條例第2條規定：「國立大學校院校務基金（以下簡稱校務基金）屬預算法第四條第一項第二款所定之特種基金，編製附屬單位預算。」綜合以上論述，此題選(C)。
76. 依據預算法規定，歲入之供特殊用途者，為特種基金，並區分為六大類；「公務人員退休撫卹基金」屬於下列何種類型的特種基金？ (A)營業基金 (B)信託基金 (C)作業基金 (D)特別收入基金。 (112原住民四等) (B)
- 依據我國預算法第4條之規定，信託基金為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理或處分之基金。綜合以上論述，此題選(B)。
77. 如遇重大災變，政府欲發放一次性災民救濟金，依法得採行的預算作為不包括下列何者？ (A)設置作業基金 (B)提出追加預算 (C)編製特別預算 (D)動用第二預備金。 (111身心特考四等) (A)
- 作業基金屬於特種基金之一種，係歲入之供特殊用途。綜合以上論述，此題選(A)。
78. 依預算法之規定，凡經付出仍可收回，而非用於營業者，稱為： (A)回收基金 (B)循環基金 (C)作業基金 (D)資本計畫基金。 (105地方特考四等) (C)

►作業基金

依據我國預算法第4條規定，作業基金係供特殊用途之歲入，凡經付出仍可收回，而非用於營業者。綜合以上論述，此題選(C)。

- 79.我國政府預算預備金準備，主要屬於下列何種制度？ (A)集中制 (D)
(B)分散制 (C)彈性制 (D)集中分散並用制。 (101普考)

- 80.下列何者不是政事別支出的分類類別？ (A)薪俸支出 (B)債務支出 (A)
(C)國防支出 (D)教育科學文化支出。 (110地方特考四等)

► 依行政院主計總處之規定，我國政事別支出的分類包含：(1)一般政務、(2)國防、(3)教育科學文化、(4)經濟發展、(5)社會福利、(6)社區發展及環境保護、(7)退休撫卹、(8)一般補助及其他、(9)債務。綜合以上論述，此題選(A)。

- 81.根據預算法第49條，預算案之審議應注重四大重點，下列何者不包括？ (A)歲出規模 (B)預算餘絀 (C)計畫績效 (D)分配預算。 (D)

(110原住民五等)

► 依據預算法第49條規定：「預算案之審議，應注重歲出規模、預算餘絀、計畫績效、優先順序，其中歲入以擬變更或擬設定之收入為主，審議時應就來源別決定之；歲出以擬變更或擬設定之支出為主，審議時應就機關別、政事別及基金別決定之。」綜合以上論述，此題選(D)。

- 82.下列有關我國預算的敘述，何者錯誤？ (A)預算是一種行政控制、課責的技術 (B)業務科目間之經費得互相流用 (C)預算程序是民主政治的監督機制，其結果具有強制性 (D)預算書兼具政治性與法效性。 (B)
(103地方特考五等)

► (B)選項：敘述錯誤。依據我國預算法第62條之規定，「總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用。但法定由行政院統籌支撥之科目及第一預備金，不在此限。」

- 83.我國目前負責總預算案中財政收入的編製工作是由下列那一機關負責處理？ (A)審計部 (B)立法院 (C)財政部 (D)行政院主計處。 (C)

(100退除役轉任四等)

- 84.複式預算包括那兩類預算？ (A)中央預算、地方預算 (B)經常預 (B)

- 算、資本預算 (C)永久預算、臨時預算 (D)普通預算、特別預算。
(103高考)
- 85.下列何者並非資本投資計畫的特徵？ (A)生命週期較長 (B)單位價格較高 (C)消耗性較短 (D)非經常性的購買。 (100身心特考四等) (C)
- 86.有關績效預算制度之敘述，下列何者錯誤？ (A)深具長程導向的觀念 (B)重視科學管理精神 (C)是一種產出取向，特別重視產出的績效 (D)追求「花多少錢」與「作多少事」的結合。 (104國安五等) (A)
- 87.有關美國聯邦政府績效預算制度的敘述，下列何者錯誤？ (A)基於政府職能、業務與工作計畫所編之預算 (B)注重一般重要工作之執行或服務之提供 (C)著眼於人員勞務、用品、設備等事務之取得 (D)工作或服務之完成及該項工作或服務將付若干成本。 (103高考) (C)
- 88.美國聯邦政府於1950年起推行何種預算制度，而被視為是現代化預算制度的起源？ (A)細目預算 (B)零基預算 (C)設計計畫預算 (D)績效預算。 (102地方特考四等) (D)
- 89.有關績效預算的描述，下列何者錯誤？ (A)以管理為中心 (B)包含數個年度 (C)由下而上編列 (D)以工作計畫為基礎。 (101普考) (B)
- 90.先確定組織運作目標，再訂定計畫方案時間表及執程序，最後附加每項目標、規劃、方案的成本預估，這些步驟屬於那一種預算的特徵？ (A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)功能預算 (D)計畫預算。 (102身心特考三等) (B)
- 91.將目標的設計，計畫的擬訂與預算之籌編三者相結合而成的一種預算制度，係指： (A)績效預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)零基預算制度 (D)費用預算制度。 (101身心特考三等) (B)
- 92.我國預算法第34條規定「重要公共工程建設及重大施政計畫，應先行製作選擇方案及替代方案之成本效益分析，……。」請問本條文融入何種預算制度的精神？ (A)單一預算 (B)複式預算 (C)項目預算 (D)設計計畫預算。 (98地方特考四等) (D)
- 93.零基預算制度的基本精神為下列何者？ (A)混和掃描 (B)黨派調適 (C)漸進賡續 (D)從頭開始。 (104原住民五等) (D)
- 94.有關美國於1970年代於卡特（J. Carter）總統時代採行之零基預算制 (C)

- 度（zero basis budgeting system），下列何者不是該制度之特色？
(A)可視為對漸增預算（incremental budgeting）之反動 (B)籌編預算過程中，運用成本效益分析 (C)籌編預算過程中，重視公民參與 (D)籌編預算過程中，對決策方案進行優先順序的排列。（104高考）
- 95.落日條款是指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後自動停止。此種牽制漸進主義的作法，主要是基於下列何種預算制度的精神而來？ (A)傳統預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)績效預算制度 (D)零基預算制度。（104身心特考三等）
- 96.有關零基預算制度的作業順序，下列何者正確？ (A)編擬決策案→排列優先順序→確定決策單位 (B)排列優先順序→確定決策單位→編擬決策案 (C)確定決策單位→編擬決策案→排列優先順序 (D)編擬決策案→確定決策單位→排列優先順序。（103地方特考四等）
- 97.節流分享（gainsharing）係屬下列那一種預算制度的機制？ (A)設計計畫預算 (B)績效預算 (C)成果預算 (D)零基預算。（102地方特考三等）
- 98.1990年代的新績效預算（New Performance-Based Budgeting；或稱企業精神預算）所關切的重點為下列何項？ (A)政府的投入 (B)政府的作為 (C)政府的產出 (D)政府的成果。（101地方特考三等）

參、政府會計、決算、審計制度

- 1.下列有關政府會計功能之敘述，何者錯誤？ (A)取信於民 (B)供各級政府對收支之考核 (C)控制預算之工具 (D)作為財政收支劃分之基礎。（99地方特考五等）
- 2.下列何項不是政府審計制度的作用？ (A)防止行政機關不法收支 (B)促進政府行政績效 (C)抑制政府財政功能積極化 (D)解除行政機關之財務責任。（99地方特考四等）
- 3.下列何項不是審計制度的主要功用之一？ (A)防止中飽與浪費 (B)增進行政績效 (C)防止行政機關之不法收支 (D)強化行政機關之道德責任。（97普考）
- 4.下列關於審計制度功能的敘述，何者錯誤？ (A)解除行政機關相關

人員財務收支的責任 (B)糾正財務行政人員會計事務處理之錯誤
(C)提供行政機關制訂施政方針的參考資料 (D)行政機關藉以向立法機關表明責任。

(103初等)

5.以下何種制度，在於確認行政機關財務責任得以解除？ (A)預算 (B)
(B)決算 (C)會計 (D)核算。

(101身心特考四等)

6.有關政府決算的基本概念，會計年度終了前，已發生而應收未收或應付未付之款項，須留待以後年度繼續處理者，稱之為： (A)決算實現數 (B)決算審定數 (C)決算分配數 (D)權責發生數。

(112初考)

►權責發生數

屬應收應付款項，須留待以後年度繼續處理。會計年度結束後，各機關已發生尚未收得之收入，應即轉入下年度列為以前年度歲入應收款；其經費未經使用者，應即停止使用，但已發生而尚未清償之債務或契約責任部分，於年度結束後10日內檢同契約或證明文件，報經行政院核定，得轉入下年度列為以前年度歲出應付款。綜合以上論述，此題選(D)。