

2-2 機票常識 ★★★★★



重點提示

- (一)電子機票 (Electronic Ticket, ET)：電子機票是將機票資料儲存在航空公司電腦資料庫中，無需列印每一航程的機票聯，合乎環保又避免機票遺失。旅客至機場只需出示電子機票的訂位代號，確認後即可辦理登機手續。1998年4月，英國航空公司 (BA)，於倫敦飛德國柏林航線中，問世啓用。我國華信航空公司，於1998年11月，於國內北高航線首先啓用。
- (二)機票開立注意事項：傳統手寫機票 (Manual Ticket) 的開立填發，應該注意下列事項：
1. 所有英文字母必需大寫。
 2. 填寫時姓在前、然後再寫名字。
 3. 旅客的稱呼為：MR. 先生、MISS 或 MS 小姐、MRS. 夫人、CHD 兒童、INF 嬰兒。
 4. 機票不得塗改，塗改即為廢票。開立時按機票順序填發，不得跳號。
 5. 除少數特殊國家如中國外，一本機票僅供一位旅客使用。
 6. 機票填妥後，撕下審核聯與存根聯，保留搭乘聯與旅客存根聯給乘客。
 7. 若機票需作廢時，應將存根聯與搭乘聯與旅客存根聯一併交還航空公司。
 8. 機票為有價證券，填發錯誤而導致作廢時，應負擔手續費用。
- (三)機票票聯 (COUPON) 種類：
1. 審核聯 (Audit Coupon) 交會計單位報帳用。
 2. 存根聯 (Agent Coupon) 開票單位存檔。
 3. 搭乘聯 (Flight Coupon) 必須附著旅客存根聯才為有效票。
 4. 旅客存根聯 ((Passenger Coupon) 旅客存查用。
- (四)機票內容注意事項：
1. 旅客姓名欄 (NAME OF PASSENGER)：旅客英文全名須與護照、

電腦訂位記錄上的英文拼字完全相同，且一經開立即不可轉讓。

2. 行程欄 (FROM/TO)：行程欄若有"X"則表示不可停留，必須在24小時內轉機至下一個航點。
3. 航空公司 (CARRIER) 代碼：搭乘航空公司之英文代號 (2碼)。
4. 航班號碼 (FLIGHT)：大部份班機號碼都是三個數字，例如中華航空CI 827。
5. 艙等 (CLASS)：根據「國際民航運輸協會」IATA的規定，一般飛機艙等分為：頭等艙 (First Class)、商務艙 (Business Class)、經濟艙 (Economy Class 或 Coach Class) 三種。頭等艙 (FIRST CLASS)：代碼F或P；商務艙 (BUSINESS CLASS)：代碼C或J；經濟艙 (ECONOMY CLASS)：Y、U、I、D、M、B、H、V、Q；豪華經濟客艙 (EVERGREEN DELUXE) ED艙，此為國內長榮航空獨創特有之艙等。一般而言，在短程航線只有頭等艙、和經濟艙兩種艙位。而在廉價航空公司 (Low Cost Carrier) 通常只有經濟艙一個艙等。
6. 出發日期 (DATE)：例如出發日期6月5日，寫為05JUN。
7. 班機起飛時間 (TIME)：當地時間，以24小時制或以A, P, N, M表示。A即AM, P即PM, N即noon, M即midnight。
8. 訂位狀況 (STATUS)：機票訂位情況常用專有名詞如下：

訂位狀況 (STATUS) 代碼	意義
OK	機位確定 (Space confirmed)
RQ	機位候補 (On request)
SA	空位搭乘 (Subject to load)，此為不能預約座位的機票
NS	嬰兒不佔座位 (Infant not occupying a seat)
OPEN	指無訂位，目前航段開放 (No reservation)
GO SHOW	指未預訂機位即直接前往機場候補搭機
NO SHOW	指預訂機位但未如期搭乘也未預先取消而造成機位空出的情況

9. 機票的使用限制：若機票有任何限制時，會加註於限制欄 (ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS)，常見的限制條件有下列幾種：

- (1)禁止背書轉讓 (NONENDORABLE - NONENDO)。
- (2)禁止退票 (NONREFUNDABLE - NONRFND)。
- (3)禁止搭乘的期間 (EMBARGO PERIOD)。
- (4)禁止更改行程 (NONREROUTABLE - NONRERTE, NONRTG)。
- (5)禁止更改訂位 (RES. MAY NOT BE CHANGED)。

10. 共用班號 (Code Sharing)：又稱共掛班號或代碼共享，是現代航空業其中一種相當普遍的經營模式，意指由多家航空公司共同經營某一航線，常見於以接駁長途航班的短途航班上。例如A航空與B航空簽定了班號共用的合約，約定某時段的A111班次與B222班次為班號共用，而實際上航班由飛機及機組員都由A航空或B航空派遣執行（其中一家執行），且兩家航空公司仍各自以各自的班次號碼賣機票。最後不管在那一家航空公司買機票，都直接到執行該班機的登機門登機，也就是說，有可能買了A航空的機票，但是坐到B航空的飛機。



1. 機票上轉機城市前打「X」，一般表示需在多久內轉機？ (A)8小時 (B)12小時 (C)24小時 (D)48小時。 (96領隊)

▶▶▶(C)

2. 旅行社於7月4日開一張YEE17的旅遊票給旅客，該旅客於7月10日使用第一航段行程往香港，故該張機票的有效期限至何時？ (A)7月21日 (B)7月23日 (C)7月25日 (D)7月27日。 (100領隊)

▶▶▶(D)

3. 由臺北飛往洛杉磯之機票航段上，「時間」(TIME)的欄位上應填記下列那一項時間？ (A)臺北起飛之當地時間 (B)抵達洛杉磯之當地時間 (C)臺北起飛時之環球時間 (D)抵達洛杉磯時之環球時間。 (100領隊)

▶▶▶(A)

4. 航空時刻表上，有預定起飛時間及預定到達時間，其英文縮寫分別為：(A)TED & TAE (B)EDT & EAT (C)ETD & ETA (D)DTE & ATE。

(100領隊)

»»(C)

5. 旅客訂位紀錄 (PNR) 代號，應填記在機票的那個欄位？

- (A) CONJUNCTION TICKETS (B) ISSUED IN EXCHANGE FOR
(C) ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (D) BOOKING REFERENCE。

(99領隊)

»»(D)

6. 機票訂位狀況欄中，註記RQ是指： (A)機位已訂妥 (B)該航班已被航空公司鎖住無法執行訂位 (C)不能預先訂位，必須等該班機旅客都登機後，有空位才能補位登機 (D)電腦系統機位候補。

(99領隊)

»»(D)

7. 機票上註記「NON-REFUNDABLE」，是指： (A)不可讓別的旅客使用 (B)不可在過期後使用 (C)不可轉搭其他航空公司班機 (D)不可退票款。

(99領隊)

»»(D)

8. 旅客直接前往機場遞補機位搭機，此情況稱為： (A)Cancellation (B)Ok (C)No show (D)Go show。

(98領隊)

»»(D)；

機票訂位狀況 (STATUS) 常用專有名詞如下：

- (1)OK：機位確定 (Space confirmed)。
- (2)RQ：機位候補 (On request)。
- (3)SA：空位搭乘 (Subject to load)，此為不能預約座位的機票。
- (4)NS：嬰兒不占座位 (Infant not occupying a seat)。
- (5)OPEN：指無訂位，航段開放 (No reservation)。

另外，GO SHOW指未預訂機位即直接前往機場候補搭機，而NO SHOW指預訂機位但未如期搭乘也未預先取消，而造成機位空出的情況。

9. 旅客因肥胖之故，額外購買的機票座位，在其「旅客姓名」欄中，應註