

## 內容精析

### 第一部分 社會個案工作的意涵及特性

#### 試題 1

何謂社會個案工作？

**答：**社會個案工作是社會工作直接服務三大工作方法中的一種，其特性主要包括：

- (一) **一對一專業關係：**此法強調社會個案工作者與案主之間是採一對一的專業關係，而社會工作者的工作對象通常是以個人或是家庭為實施單位。
- (二) **專業知識與理論基礎：**社會個案工作是一種科學與藝術的專業助人工作，因此社會個案工作的理論與技巧，必須是立基於科學的知識與理論驗證，社會個案工作強調運用專業的助人技巧，從事助人活動的方法，以幫助案主解決其所遭遇的問題，增強其適應力。
- (三) **具獨特性與個別性：**社會個案工作雖注重個人的整體性，但其強調社會工作者所服務的每一位案主都是一個單一且獨特的個體，因此在針對案主設計干預方法及執行處遇過程中，都是強調個別案主的獨特性下，所進行的社會個案助人工作方法。
- (四) **解決案主問題：**在社會個案工作專業服務過程中，社會工作者針對發生問題或遭遇困難的個人或家庭，運用社會工作專業的服務知識及技巧，消極性地協助個人或家庭解決問題，積極性地增進個人、家庭及整體社會的福利。
- (五) **增進社會福祉：**社會個案工作的最終極目標，是透過社會個案工作的專業助人過程，協助案主解決問題、滿足案主的需求、啓發案主的潛能、增強案主適應力、進而提升整體社會福利，達到增進社會福祉的終極目標。

因此，社會個案工作是強調社會工作者所服務的對象是以單一的個體為單位，一方面協助個人增強自我功能，促進其人格健全的發展；另一方面，改善個人所處的社會環境，協助其建立良性人際互動關係，

增進其適應社會生活的能力。

試題 2

試述社會個案工作的內容為何？

**答：**社會個案工作是社會工作者運用社會及機構資源，增強案主適應生活的能力，解決其所遭遇之問題，發揮其潛能，促進案主個人及整體社會的福利。因此，社會個案工作主要內容包括：

- (一)處理心理暨社會問題：強調家庭及社會環境對於個人人格塑造和行為的影響，亦即是個人生活在社會情境之中。因此，社會個案工作者在針對案主進行問題評估時，不僅需要考量到案主個人內在的人格特質，包括：案主個人生理及其心理因素，尚需考量家庭及社會情境對案主的影響所形成的心理暨社會問題。
- (二)建立專業關係：強調專業關係的建立，亦即是社會個案工作者與案主建立專業的互動關係，如此社會個案工作者才能引發出案主的真正想法與態度，並以此關係順利針對案主進行一連串的問題評估做為共同合作面對問題、解決問題、設計干預計畫與執行處遇的基礎。因此，專業關係的建立是整個社會個案助人工作過程中的基礎，亦是社會個案工作特性重要的要素之一。
- (三)會談：會談是貫穿整個社會個案工作的主要工作技巧。社會個案工作者與案主透過會談蒐集案主過去的家庭史的相關資料初步評估、並進行案主問題及需求的問題評估會談，最後再經由會談進行對案主的處遇治療。
- (四)案主參與與自決：社會個案工作在實施的過程中，強調社會個案工作者不是直接取代案主解決問題，而是主張民主參與，秉持著案主自己作決定的權利及能力，讓「案主參與」及協助「案主自決」，幫助案主增強其自我權能（empowerment）、自我省察能力及解決問題的信心與能力，啟發案主的潛能，進而解決案主自己的問題。
- (五)聯結社會資源：社會個案工作的特性之一，是重視社區資源的運用，強調社會個案工作者除了運用自我的專業知能與技能從事服務外，更需要發掘、組織、協調與運用社會資源，包括：各種正式與