

- (5) 交流互動模式。
 - (6) 中介模式。
 - (7) 危機調適模式。
 - (8) 家庭個案工作。
 - (9) 任務中心模式。
 - (10) 生態系統模式。
 - (11) 女性主義學派。
 - (12) 後現代主義學派。
 - (13) 敘事治療模式。
 - (14) 綜融社會工作模式。
3. 關於社會個案工作的價值，下列敘述何者正確？ (A)強調改變與治療案主 (B)接納且尊重案主個人的價值 (C)認為募款保密的原則很難維護 (D)相信案主的社經地位較差。 (101身障五等)

►(B)；

美國社會工作專業人員協會 (NASW) 提出社會工作價值的內涵包括下列十項：

- (1) 重視社會中的每個人。
 - (2) 尊重與案主關係的保密性。
 - (3) 改變社會以滿足社會的需要。
 - (4) 專業關係不應涉及私人情感與需要。
 - (5) 將知識與技巧提供給他人。
 - (6) 尊重個人與團體間的差異。
 - (7) 協助個人自助。
 - (8) 堅持基於個案的利益為考量。
 - (9) 堅持社會正義，及為所有社會成員的福祉而努力。
 - (10) 堅持個人行為與專業行為符合高規範標準。
4. 小琳是一位青少年，最近小琳的媽媽發現小琳明顯有「手機成癮症」的症候出現，於是帶著小琳到某青少年福利服務中心尋求林社會工作師的協助。於是林社會工作師在小琳的手機上安裝一個裝置，當每天講手機的時間累計超過某一時間後，就會自動發出吵雜的聲響，讓小琳厭惡講手機，

同時也每週調整，縮短這個累積的時間。此外，林社會工作師也每週和小琳討論可以講手機的時間，並請她自己和媽媽記錄每週講手機的時間，如果當週小琳講手機的時間符合協調的標準，就送小琳一張她最喜愛的歌手的CD，或是演唱會門票。如此雙管齊下，大約半年，小琳每天講手機的時間大幅縮短。請問林社會工作師是使用那個學派的治療方法？(A)認知行為學派 (B)精神分析學派 (C)完形學派 (D)人本心理學派。

(101身障五等)

►(A)；

(1)認知行為學派：認知行為學派是由認知和行為主義演進而成的，包括了有三項的特徵：

- ①解決問題與產生改變。
- ②重視科學方法。
- ③監視和控制行為的認知歷程。

認知行為學派之治療方式以理情治療法的人格A—B—C理論為主：

A (促發事件) ←B (信念) →C (情緒和行為結果)

↑

D (駁斥處理) →E (效果) →F (新的感覺)

A可以是事實、事件也可以是一個人的行為或態度，B是一個人對A所產生的信念，C是情緒和行為的結果。

- (2)精神分析學派：此學派以佛洛伊德的理論為主，包括對人的本能之看法（如求生、求死），人格結構及互動（本我、自我、超我），自我防衛機轉及人格發展階段。
- (3)完形學派：完形學派的心理治療，它一方面吸收了精神分析部分精神和概念，所以接受「行為障礙是未解決的衝突造成的，而這種衝突起自一個人的過去，必須發現這些衝突，並且努力安渡之」。另一方面也使用存在哲學的「此時此地」(Here and Now)，這種態度突出了責任、自由以及積極地嘗試去成為完形治療的療法，讓案主能夠盡情放任發洩出來，這種方法包括尖聲叫喊、腳踢、大笑和哭號。
- (4)人本心理學派：精神分析學派、行為學派與人本心理學派合稱心理學的三大學派，有人將精神分析（佛洛伊德派）稱作心理學的第一勢力，行

為學派稱作第二勢力，而Maslow稱人本心理學派為第三勢力。人本心理學派的興起主要是對於行為學派將人客體化到完全否定有「內心的自由人」的存在的反動。

人本心理學作為心理學的一種取向，它肯定人的尊嚴和價值，尊重不同的觀點與做法，強調生命的意義即在於自我實現。人性本質是善的，人生而具有善根，只要後天環境適當，它就會自然的成長。

5. 在社會個案工作早期發展的過程中，主要受到那種思潮的影響？ (A)馬克斯對資本主義的批判 (B)社會資本論 (C)全球化思潮 (D)人道主義的精神。
(101身障四等)

►(D)

6. 強調案主個人成長，透過專業關係釋出成長的能量，強調工作者與案主互動的過程，而不是一連串的診斷與治療，這是那一種社會工作理論？
(A)功能論 (B)問題解決模型 (C)心理暨社會治療模式 (D)自我取向的個案工作。
(101身障四等)

►(A)；

- (1)功能論：個人的意志是個體控制與組織的力量，生命週期的各個階段均有特定的任務，隨著不同階段性任務的達成，個人也不斷成長。從出生開始就能運用潛在能力與所處環境，以達到成長的目標。
- (2)問題解決模型：認為人的生活是一連串問題解決的過程，有時會因某種原由，導致個人無法運用慣常的解決方式處理問題，而陷入困境。將社會個案工作的介入焦點定義為4P's，分別是：
 - ①Person：人。
 - ②Place：地點。
 - ③Problem：問題。
 - ④Process：問題解決的過程。
- (3)心理暨社會治療模式：強調專業關係的重要性、人在情境中，應同時考量生理、心理及社會層面。「診斷程序」是為將社會調查所收集的資料加以分析，包括案主案家的生活方式與可接觸之資源等等，以決定服務、治療方式，也是和「功能派」的主要區別。
- (4)自我取向的個案工作：社會學家高斯坦，將自我取向的社會工作實施分

為三個重要階段：

- ① 評估 (assessment)、基於自我了解與案主互動，建立關係。用心傾聽、並鼓勵案主表達自己的需求，適時的對案主進行觀念澄清、聚焦、讚許、詢問、反應等等。
- ② 干預 (intervention) 將所蒐集的資料整理分析，確認案主的優勢條件，將問題「部分化」以選擇必須做的事情之優先順序，讓案主一起參與決策及要解決的問題進而發展一套特定行動的計畫案。
- ③ 工作者與案主的關係：運用介入的工作技巧幫案主將能力聚焦於所要解決問題的目標上，支持案主運用案主優勢條件。

7. 社會個案工作中，任務中心理論的主要特色為何？ (A) 早期經驗 (B) 意志力 (C) 短期處遇 (D) 倡導。 (101 身障四等)

►(C)；

任務中心理論之理論基礎如下：

- (1) 助人者在提供助人過程運用一種簡單、有結構，且有時間限制的個案工作方法，故其屬於「短期處遇方法」。
 - (2) 認為每個人都有解決問題的能力，案主適應不良只是暫時性的失功能，對案主問題之評估，需同時考量內在心理及外在社會因素。
8. 如以生態觀點中之微視系統層面來看，中途輟學的因素包括下列何者？ (A) 學業成就低 (B) 學校管教方式不當 (C) 參加宗教性活動 (D) 師生關係衝突。 (101 身障四等)

►(A)

9. 在社會工作的處遇當中，有一學派重視必須研究案主個人及其週遭環境的互動，亦即分析個案的心理與社會因素同等重要，該學派中心的概念為： (A) 人在情境中 (B) 危機需調適 (C) 著重問題解決 (D) 行為修正的技巧。

(101 警察三等)

►(A)

10. 在進行個案家庭系統評估時，繪製家系圖的主要概念依據為何？ (A) 了解家庭決策形態 (B) 了解家庭與外在環境互動 (C) 了解家庭結構 (D) 了解家庭溝通模式。 (101 普考)

►(C)

11. 理性－情緒－行為療法（REBT）是屬於那一個學派？（A）認知行為學派
（B）問題解決學派（C）心理暨社會學派（D）生態系統學派。（101普考）

►(A)；

認知行為學派之治療方式以理情治療法的人格A－B－C理論為主：

A（促發事件）← B（信念）→ C（情緒和行為結果）

↑

D（駁斥處理）→ E（效果）→ F（新的感覺）

A可以是事實、事件也可以是一個人的行為或態度，B是一個人對A所產生的信念，C是情緒和行為的結果。

12. 某實務工作者試圖為一位深受壞脾氣所苦的案主進行處遇。最後「改變不切實際的期待、修正不理性的自我對話、加強問題解決和對策抉擇能力、與加強自我控制與管理」成為她處遇的目標。請問，她傾向使用那種社會工作理論的觀點？（A）人本主義（B）激進觀點（C）生態系統論（D）認知行為論。（101第二次社工師）

►(D)；

(1) 激進觀點與傳統觀點的處遇原則與過程，茲可參考下表：

項目	傳統觀點－重視環境	激進觀點－重視結構
社會因素	社會環境作為背景訊息，被運用於分析	社會結構為解釋問題的主要因素，被運用於分析與實踐
個人與環境	強調適應與調和	強調個人與環境間的解放
個人	責備或傷害個人	責怪社會結構
社會工作的社會控制功能	接受	批判社會工作控制功能
對社會看法	接受現狀或小修補改良	進行社會批判分析
社會變遷	限制或禁止	尋求社會改革
心理與社會因素	聚焦於心理與社會因素，但分開處理	聚焦於心理社會因素的連結與互動
個案工作	唯一或單獨使用的實務方法	僅是實踐的方法之一

(2) 生態系統論的理論基礎如下：

- ① 借用生態理論中「人與社會環境」相互適應的概念，及系統理論中認為所有的有機體都是一個完整的系統，由附屬於超系統的各個次系統

組合而成。

②生態系統理論最基本的假設如下：

A.強調「個人——情境」互動的觀點。

B.重視系統解釋的觀點。

C.個體與環境之間是一種動態平衡的關係。

13.某位每天為生活擔心而陷入憂鬱的低收入婦女，前來求助。社會工作者有別於其他專業人員，既重視解決她內在的心理問題；也看重改善導致上述的環境。這種個人與環境並重的觀點來自於何種立場：(A)精神病理取向 (B)人在環境中 (C)行為學派 (D)問題解決。(101第二次社工師)

►(B)

14.以ABC-X家庭壓力模式為基礎，進行家庭壓力評估時，以下那一項不是社工員必須關注的焦點？(A)家庭壓力源 (B)家庭處理事件時的資源 (C)家庭對事件的認知 (D)家庭生活品質。(101第二次社工師)

►(D)；

ABC-X家庭壓力模式內容如下：

(1)A「壓力源事件」(stressor event)：凡會造成系統中界域、結構、目標、角色、過程、價值等的改變都稱為壓力事件。所謂系統的改變可能為正向的改變，也可能為負面的改變，或兼具正負面影響。

(2)B「擁有的資源」(the family resources or strengths)：當壓力事件產生時，若個人或家庭有足夠、適當的資源去面對壓力，那麼壓力事件較不會困擾這個系統；反之，則系統容易失去平衡而陷入混亂。

(3)C「壓力事件的界定」(the definition or meaning)：對壓力事件的處理，除上述二個因素之外，也受到對壓力事件界定的影響，個人或家庭可將壓力事件界定為是一種挑戰與成長機會，也可以將壓力視為絕望、困難與難以處理的。

(4)X「壓力的高低程度或危機」(degree of stress or crisis)：壓力既然是一個中立的概念，那麼它給家庭帶來的衝擊不一定是壞的，壓力會形成問題只有在壓力大到系統陷入混亂、個人感覺不滿或出現身心症狀時。因而壓力的高低程度，全憑家庭對壓力源事件的定義，及是否有足夠的資源去因應。