



# 第一章

## 社會工作 之意義及功能



### 單元導讀

本單元介紹社會工作的意義及功能，閱讀重點應包括社會福利、社會工作的定義、社會工作的特質、社會學與社會工作、精神醫學社會工作、心理學與社會工作、諮商與社會工作、當代的社會工作。屬於一級單元，非常重要。



## 重點精要

當人際關係嚴重困擾時，我們馬上會問：「我們能得到幫助嗎？」這個問題通常是肯定的；許多專業（包括社會工作）能夠且非常樂意當忙，社工扮演的角色為何？

### 一、社會工作與社會福利基於三個前提

- (一) 人有其重要性。
- (二) 在人與人的互動中會產生個人、家庭與社會問題。
- (三) 可以採取某些措施以緩和這些問題及豐富個人生活。

### 二、社會福利

社會工作與社會福利常被混淆，且同時被當同義詞使用。事實上，社會福利含意較廣，且包含社會工作、公共福利，以及其他相關方案活動。社會福利是社會服務與制度的組織化體系，用來幫助個人及團體獲得令人滿意的生活、健康水準及個人與社會關係，以使他們能完全發揮才能，增進他們的福祉，且能平衡家庭與社區需求。社會福利是編織社會結構時，一根必要的線，社會對於其成員的困境應負起責任。

有許多不同專業人員從事福利服務，然而社會工作者一直是最主要也是最重要的福利提供者。在美國1970年有21萬6千個社工；其中13萬6千個是女性，8萬個是男性。1995年有50萬個以上社工，其中2/3是女性。2005年則有65萬個以上社工，比過去10年增加30%。社會福利歷史展現出幾世紀以來對弱勢人民與團體提供的服務，包括早期基督教會對貧病者所提供的照顧，以及16、17世紀伊莉莎白濟貧法所提供的養護。先有社會服務然後才從社會福利發展中發展出社會工作方法。20世紀初期社會工作專業化，接續幾十年後，逐漸成爲一個專業。

### 三、社會工作定義及假設

曾經以爲是手提菜籃子對窮人的協助，現在成爲一種訓練，以科學方法與藝術的形式風格，以針對社會問題採取處遇的行動。協助經濟上或情緒上

有困擾的家庭；幫助社區有整合協調的福利與服務；應用在醫療、團體與學校；也企圖矯正青少年和成人犯罪。

社會工作的古老定義（1959年）：社會工作運用以社會關係為主的活動，來增強個人與團體成員的社會功能；這些活動具有三項功能：恢復受創的功能、提供個人與社會的資源、預防社會功能失調。波音（Boehm W. W.）認為社會工作存在的一些前提或基本假設，包括：

- (一) 社會工作如同其他專業，具有解決問題的功能。
- (二) 社會工作實務是一種具有科學與價值基礎的藝術。
- (三) 社會工作因符合社會公認之需求與期望，已發展成爲一門專業，且在持續發展中。
- (四) 社會工作實施所根據的價值，取自於社會價值的一部分。
- (五) 社會工作的科學基礎，包含：
  1. 已驗證的事實；
  2. 假設性的知識，需轉化爲已驗證的知識；
  3. 設想的知識（實務智慧），需先轉化爲假設性知識，再進一步轉化爲已驗證的知識。
- (六) 社會工作實施所需要的知識，取決於實施的目標及其所需要解決問題的本質。
- (七) 由於社會工作人員本身是社會工作專業助人的工具，所以要將專業知識與價值內化。
- (八) 專業技能表現在社會工作人員的活動上。

#### 四、社會工作基本功能

史基摩兒（Skidmore, Rex）等認為社會工作三項基本功能，即恢復、資源提供與預防。三者互相連結並互相依存。包括：

##### (一) 恢復受創的功能：

恢復的功能只恢復受傷的社會功能，包括治療及復健兩種層面；治療是消除造成功能有損害的因素；復健是重組重建互動模式。恢復層面例如協助聽障者裝設助聽器，或協助安置被遺棄的小孩到寄養家庭。復健層面例如協助聽障小孩能夠接受並習慣戴助聽器，或是對安置小孩予以支持，使其習慣適應寄養家庭。



(二)資源提供的功能：

爲了增進有效的社會功能，提供資源。資源提供分爲發展性與教育性兩層面；發展性層面首在有效運用現有的社會資源或啓發個人潛能，以促進更有效地社會互動，例如透過個別或聯合會談，幫助夫妻更加瞭解彼此，敞開有意義的溝通管道。教育性層面在使得大眾得知特殊情境需求下，運用新的或變動的社會資源。發掘社會資源及啓發個人潛能，積極的發展社會生活。有時發展具有教育作用，使人認識所處環境中的資源，並有效加以運用；例如介紹輔導未婚懷孕少女到未婚媽媽之家。

(三)預防失調的功能：

預防社會功能的失調，從早期發現、控制與消除對社會功能有妨礙的狀況與情境。預防分爲：1. 預防人與團體互動問題；以及2. 預防社會病態。婚前諮商是預防與社會功能相關的個人和社會問題實例，藉由預料婚姻生活可能有的難處，適當瞭解，以避免問題發生。假如預防的是社會病態，則通常屬於社區組織領域；例如社區服務委員會運用社區組織資源減少青少年犯罪，蓋青少年活動中心及僱用專業人員接近犯罪邊緣者。例如經濟不景氣，失業問題嚴重，提供失業者第二專長職業訓練、就業服務等，減少失業家庭所可能的經濟問題等。社會功能的內涵包括：能與他人建立正向關係、滿意的生活角色扮演、有自我價值感等。

## 五、當代社會工作的定義

(一)一門科學，也是一種藝術。

(二)一種助人的專業，一種助人的活動，一種助人的程序，一種服務的提供。

(三)社會工作是運用人類潛能與社會資源去幫助，及滿足需要的一種方法與技術。

(四)由社會工作者協助人們認清困難和問題，尋找解決問題的途徑；改善生活環境；改變行爲、態度與動機，並促進生活能力與潛能之發揮。

(五)指由政府或民間團體所從事以協助個人、家庭、團體或社會，發揮其潛能，調整其關係，解除或預防其問題並改進其生活或促進其福利的一種