

### 【97成大管研所EMBA乙組管理學】

- (一)管理是「因人成事」的過程，在此，管理者如何適當地「授權」是「成事」的關鍵。試問：
1. 管理者在授權時，所會面臨的阻礙因素有那些？
  2. 管理者面臨這些阻礙因素時，有那些克服的途徑？
  3. 試問貴公司（機構）在實務上如何克服這些阻礙因素？（20%）
- (二)企業策略規劃時通常會做SWOT分析，其中在OT部分會做外部環境分析，在SW部分會做內部環境分析。試詳述：
1. 外部環境分析包括那些細項分析？
  2. 內部環境分析包括那些細項分析？（20%）
- (三)國際化已是企業發展趨勢，而有效整合全球有限的資源是國際化最主要的目的。試問：
1. 企業如何就不同投資環境層次來評估及整合國際投資策略？
  2. 在國際化過程中，如何做好母子公司的知識轉移？（20%）
- (四)美國次級房貸風暴持續影響全球金融，造成全球股市暴跌，各國政府至今仍無相關有效對策。
1. 試問美國次級房貸風暴發生的原因。
  2. 各國政府在處理經濟困境通常會運用三率（稅率、匯率、及利率）來解決問題。試問政府運用三率各有何利弊？（20%）
- (五)企業的控制功能旨在落實企業計劃的執行，而有效的控制在於落實控制流程的管控。
1. 請繪圖說明控制流程。
  2. 如果運用平衡計分卡做為控制工具，試問企業應如何掌握公司的營運活動？（20%）

### 【97清大科管所在職專班管理概論】

- (一)「顧客至上」「顧客第一」「顧客永遠是對的」，這些都是我們經常聽到的。你認為呢？（25%）
- (二)彼得·克拉克說：「管理就是使人動起來的機制」；請問你是如何使您的部屬動起來的？（25%）

## A-24 管理實務及個案分析（下）

- (三)在您的工作崗位，您覺得最有用的兩個管理理論或觀念是什麼？  
（8%）你又如何來運用這兩個理論或觀念在工作上呢？（10%）  
這兩個理論或觀念在實務應用上有例外的情況嗎？（7%）
- (四)台灣某電腦公司推出的低價電腦EeePC（易PC）上市相當的成功，請以技術創新與行銷觀點說明EeePC產品的成功關鍵因素？  
（15%）未來產品的挑戰為何？（5%）如何突破呢？（5%）

### 【97清大工工所在職專班工業工程與管理實務】

- (一)請先描述你認為的「有競爭力的製造業」的樣子，再簡要說明工業工程師可如何使這些項目做得更好。（25%）
- (二)日式管理手法在台灣製造業流行已久，但似乎成效不大，試說明日式管理手法在國內不易見效的原因。（25%）

### 【97交大管研所在職專班經管組管理個案分析】

- (一)不考慮政治與法律的因素，試就管理意涵分析為何你贊成或反對興建蘇花高速公路。你的立場並不會顯著影響你的分數，但是你的分析具有理性、邏輯性則有加分作用。（20%）
- (二)由於產業環境的快速變遷有些公司的業務需要轉型，有些員工面臨組織重整甚至資遣。一般而言，公司在組織重整時應該遵行那些原則？（20%）
- (三)甲公司成立多年，有一批資深經理人當年與公司一起成長如今也都成了一線主管。這些老幹部的執行力很強很有紀律同質性也高。如今公司已經上市多年，這些老幹部也貢獻了青春到了四十、五十的年華。因為公司業務範圍擴大也國際化到一個世界級舉足輕重的地步。這群資深經理當初入公司時學歷普遍不高，公司想將他們加予栽培希望這中間有下一代領導人，或讓他們的商業智能有比較合時宜的水準。人力資源主管就教於你，你有何指導原則供他參考？（20%）
- (四)在管理實務個案中，經常被引用的是美國西南航空公司。西南航空在招募新人時很著重人格特質與開朗幽默的個性。除此之外，西南航空也打破禁忌用了許多的夫妻檔。你對西南航空的用人策

略有何看法？（20%）

(五) It is a pleasant fall afternoon. The sun is shining. You are heading toward the parking lot after your last class of the day. All of a sudden, you come across the following situations. What do you think you'd do in each case?

Situation One: A man in his early twenties dressed in jeans and a T-shirt is using a coat hanger to pry open a door of a late-model Ford sedan. An overcoat and a camera are visible on the back seat of the car. You're the only one who sees this.

Situation Two: A man and woman are wrestling with each other. The woman is in tears. Attempting to fight the man off, she screams, "Who are you? Get away from me!" You're the only one who witnesses this.

Situation Three: Imagine the same scenario as in Situation Two except that this time the woman screams, "Get away from me! I don't know why I ever married you!"

Situation Four: Again imagine Situation Three. This time, however, there are a few other people (strangers to you and each other) who also observe the incident.

Many people would choose not to get involved in situations like these. Bystanders are often reluctant to intervene in criminal or medical emergencies for reasons they are well aware of. They fear possible danger to themselves or getting caught up in a situation that could lead to complicated and time-consuming legal proceedings.

1. Please compare the 4 situations above and explain for the possible bystander effect of each situation above. Which situation attracts more bystanders' help? Which is the lowest? (10%)
2. From the insights of the lesson of the above, what would you learn and how could you apply the lesson learned to management tasks? (10%)