



數位下載版

外商·百大 英文面試

100 Essential Job Interview
Questions and Answers

勝經

學校沒教、工作學不到的英文面試必勝大全！

作者◎薛詠文 商英教父 Quentin Brand 專序推薦



外商主管 15 年實戰經驗指引
高頻問題、答題撇步與最佳擬答
說出雇主最想聽到的錄取關鍵



貝塔語言出版
Beta Multimedia Publishing



高點 美語系列

本書使用說明

本書主要學習內容為 Section2 〈面試一定要會回答的 100 個問題〉，每道題目規劃為跨頁呈現的獨立單元，左頁為「關鍵問題」、「最佳擬答」，右頁則收錄了「Tips 面試一點通」、「必通實用句型」及「好用字彙」，並預留了讓讀者擬答的空間。

面試問題

共有 100 道英文面試常見問題。

MP3 編號

MP3 的音軌編號，各單元以「提問問題→有力簡答→深入詳答」順序錄製。

有力簡答

針對面試問題所做的簡短擬答，針對重點作說明，文句精簡有力，若面談時間有限或是參加聯合面試，可多練習熟記這類有力簡答，臨場更能靈活套用、應對。

深入詳答

針對面試問題所作的深入擬答，除了回答重點，也會以不同行業或職務內容為例，進一步舉出相關實例或完整的情境說明，讓主考官有更深入的了解。

Q37 >

What was the biggest accomplishment in your last position?

你上一個工作最大的成就為何？

A1 有力簡答 (以提升業績為例)

 Track 38

I was sent to our **branch office** in Singapore and helped them to **win back** major clients and **boost** the company's **revenue** by 25%.

我被派到新加坡的分公司去，協助他們贏回主要的大客戶，並大幅增加了公司的營收達 25%。

A2 深入詳答

The most **satisfying accomplishment** I had was that I was **assigned** to one of our branch offices in Singapore that was **notorious** for not growing their sales revenue. The branch lost around six big **enterprise** clients in a seven-month period **prior to** my **arrival**. I worked closely with local clients, **constructed** proper network structures based on their needs, and successfully **implemented** cases for enterprise clients. Thus the branch **regained** its good **reputation** and sales revenue increased by **approximately** 25%.

我最令人滿意的成就就是，有次我被指派到新加坡的分公司，那裡因為營收無法成長而為大家所詬病。在我過去之前，分公司在七個月內失去了大約六個大企業客戶。我跟當地的客戶密切地合作，根據他們的需求建構了適合他們的網路架構，並成功地為企業客戶執行了幾個案子。分公司因此重獲好名聲，營收也增加了大約 25%。

TIPS 面試一點通

針對每道問題提供回答技巧指引，包括答題時應強調的重點或應避免提及的事項。



Tips 面試一點通！

這是所有產業老闆必問的問題。回答時可照實將自己做得好的部分精簡描述出來，但需注意要以明確的方式來表達。比方說，若只回答「我業績做得很好」，會讓人無法理解「很好是多好？」；若是能具體說出類似「我協助公司提升了 10% 的業績。」這樣明確的陳述，聽者就能有較清楚的概念。

Useful Expression 必通實用句型

I helped [company] regained good reputation and boost company's revenue by [amount].

我協助〔公司〕重獲好名聲，大幅增加了公司的營收達〔數字〕。

Power Vocabulary 好用字彙

branch office 分公司

boost [bʊst] (v.) 提高；增加

satisfying [ˈsætɪs,faɪɪŋ] (adj.) 令人滿意的

assign [əˈsaɪn] (v.) 指派

enterprise [ˈɛntə,praɪz] (n.) 企業

arrival [əˈvaɪv] (n.) 到來

implement [ˈɪmplɪmənt] (v.) 執行

reputation [ˌrɛpjuˈteɪʃən] (n.) 名聲

win back 重獲

revenue [ˈrevə,nju] (n.) 收入；收益

accomplishment [əˈkʌmplɪʃmənt] (n.) 成就

notorious [noʻtɔriəs] (adj.) 惡名昭彰的

prior to 在……之前

construct [kənˈstrʌkt] (v.) 建構

regain [riˈgeɪn] (v.) 重獲

approximately [əˈprɒksəmətli] (adv.) 大約

My own answer

Blank lined area for writing the student's own answer.

必通實用句型

從最佳擬答選出方便靈活套用的好用句型，可依自身工作條件或狀況修改使用。

好用字彙

精選最佳擬答中出現的面試重點字彙，在回答相關面試問題時也可靈活運用。

My Own Answer

請針對此題寫下自己的回答，可運用上方的必通句型、字彙，或是 Section 3〈面試好用字彙補給〉，統整自己的最佳擬答，方便面談前隨時查用複習。



雇主最在意的事

筆者在資訊產業界工作近十五年期間，參與過無數面談會議。每當老闆問及申請者「你為什麼有興趣來我們公司上班？」這類問題時，所得到的回答（尤其是初入社會的新鮮人）都是偏向「以個人角度出發，一味為自己著想」的答案。比方說，「因為我上個月剛退伍（或畢業），我父親叫我馬上去找份工作……」、「因為我對行銷很有興趣，剛好貴公司正在找人……」，或是「因為我要付房租，還有一個小孩要養，所以想找個薪水較高的工作……」等這類答案。筆者雖然不會讀心術，但是從老闆的表情看來，不難猜出老闆聽到這類答案時心裏可能會反問：「你剛退伍，所以我就有義務要收留你嗎？」、「你對行銷有興趣，所以我就有責任開公司讓你嘗試嗎？」，或是想大聲說「你需要高薪才想來上班，我們公司又不是開慈善機構的！」的確，很多時候，作老闆的是這樣想的。

這聽起來既現實又殘酷，但是套句房地產大亨唐納川普 (Donald Trump) 所說的：“**It’s nothing personal, it’s all about business.**”。商業界本來就是這樣，我們要知道，老闆辛辛苦苦地經營一家公司，目的就是要「賺錢」並「永續經營」，所以才會需要招聘「能夠幫公司賺錢」和「能規劃長遠策略」的優秀人才進公司來協助他。老闆經營公司的目的絕對不是為了某個人的私人需求。企業老闆和應徵者亦非親非故，不論應徵者對什麼有興趣，若與協助公司獲利無關，老闆根本也不會在意。

因此，應徵者在準備面談問答之前，一定要有一個正確的觀念，那就是「不可從個人角度出發」來回答問題，而必須「將自己放在老闆的位置，設身處地為老闆與公司著想」。如此換個角度，所說出來的話也會跟著有所不同。請比較以下兩個例子：

例 1 (以個人角度出發)

應徵者 A 我想到貴公司上班，因為聽說公司的薪水和福利很好……

老 闆 我們公司可不是開慈善事業的……

例 2 (設身為求職公司著想)

應徵者 B 我所學的課程和經驗都與貴公司的產品和銷售模式相關，我有信心可幫貴公司提升業績……

老 闆 喔？你有什麼可以協助銷售的好方法？說來聽聽……

看出差異了嗎？面談要成功，絕對不能只想到自己的需求。記得，面談時花錢請人的公司老闆才是主角。應試者應該將老闆的需求看得比自己個人的需求更重要，才會贏得對方的賞識，在眾多面試者裡脫穎而出。那麼，企業雇主的需求可能會是什麼呢？在面談中雇主所在意的事或想得到的答案又會是哪些呢？

以下十件事，是雇主最在意的事，且會據以判斷應徵者是否為最佳人選的關鍵：

- ① **Can this person work well with others?**
此人是否能與他人共事？
- ② **Is the person a leader or a follower?**
此人是領導人才還是部屬人才？
- ③ **How does the person relate with colleagues?**
此人如何與同事建立關係？
- ④ **Is the person a team player?**
此人是否可以跟團隊成員合作無間？
- ⑤ **How can this person contribute to the company?**
此人能否為公司帶來貢獻？
- ⑥ **Is this person truly qualified for the position?**
此人真的可以勝任此職務嗎？
- ⑦ **Is this person realistic in terms of abilities and goals?**
此人的能力和目標是否切合實際狀況？



➤ Section 2

英文面試一定要 會回答的 100 個問題

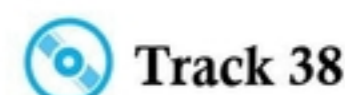
- ▣ Part 1 開場寒暄用語——關鍵 90 秒
- ▣ Part 2 關於申請者本身的問題：背景／特質
- ▣ Part 3 關於過去求學與工作的問題：表現／經驗
- ▣ Part 4 關於未來工作與發展的問題：發展／期望
- ▣ Part 5 情境假設與機智問題
- ▣ Part 6 應徵者適合提出的問題與結束感謝用語

Q37 >

What was the biggest accomplishment in your last position?

你上一個工作最大的成就為何？

A1 有力簡答 (以提升業績為例)



I was sent to our **branch office** in Singapore and helped them to **win back** major clients and **boost** the company's **revenue by 25%**.

我被派到新加坡的分公司去，協助他們贏回主要的大客戶，並大幅增加了公司的營收達 25%。

A2 深入詳答

The most **satisfying accomplishment** I had was that I was **assigned** to one of our branch offices in Singapore that was **notorious** for not growing their sales revenue. The branch lost around six big **enterprise** clients in a seven-month period **prior to my arrival**. I worked closely with local clients, **constructed** proper network structures based on their needs, and **successfully implemented** cases for enterprise clients. Thus the branch **regained** its good **reputation** and sales revenue increased by **approximately 25%**.

我最令人滿意的成就就是，有次我被指派到新加坡的分公司，那裡因為營收無法成長而為大家所詬病。在我過去之前，分公司在七個月內失去了大約六個大企業客戶。我跟當地的客戶密切地合作，根據他們的需求建構了適合他們的網路架構，並成功地為企業客戶執行了幾個案子。分公司因此重獲好名聲，營收也增加了大約 25%。



Tips 面試一點通！

這是所有產業老闆必問的問題。回答時可照實將自己做得好的部分精簡描述出來，但需注意要以明確的方式來表達。比方說，若只回答「我業績做得很好」，會讓人無法理解「很好是多好？」；若是能具體說出類似「我協助公司提升了 10% 的業績。」這樣明確的陳述，聽者就能有較清楚的概念。

Useful Expression 必通實用句型

I helped [company] regained good reputation and boost company's revenue by [amount].

我協助〔公司〕重獲好名聲，大幅增加了公司的營收達〔數字〕。

Power Vocabulary 好用字彙

branch office 分公司

boost [bʊst] (v.) 提高；增加

satisfying [ˈsætɪs,faɪɪŋ] (adj.) 令人滿意的

assign [əˈsaɪn] (v.) 指派

enterprise [ˈentə,praɪz] (n.) 企業

arrival [əˈvaɪvəl] (n.) 到來

implement [ˈɪmpləmənt] (v.) 執行

reputation [ˌrɛpjəˈteɪʃən] (n.) 名聲

win back 重獲

revenue [ˈrevə,nju] (n.) 收入；收益

accomplishment [əˈkɒmplɪʃmənt] (n.) 成就


notorious [noˈtɔːriəs] (adj.) 惡名昭彰的

prior to 在……之前

construct [kənˈstrʌkt] (v.) 建構

regain [rɪˈgeɪn] (v.) 重獲

approximately [əˈprɒksəmətɪli] (adv.) 大約

 My own answer

Handwriting practice area with dashed lines for writing.



精選好用句型，一次入袋！

學完本單元的高頻問題及擬答後，試著寫下自己的答案，最後再複習一次本單元的好用句型，有助於在面試時靈活套用，秀出最好的一面！

▶ 說明對加班的看法

- I do understand the importance of meeting deadlines and getting jobs done on time. So when the situation requires I take work home, it's not a problem for me.**

我的確了解在截止日期前將工作做完的重要性。因此，如果情況需要我將工作帶回家做，我沒問題。

▶ 說明之前工作的顯著成就

- I help [company name] regain good reputation and boost [company's] sales revenue by [amount].**

我協助〔公司名稱〕重獲好名聲，並大幅增加了〔公司〕的營收達〔數字〕。

▶ 說明前任公司的競爭優勢

- When we develop our business strategies, we focus on [something] and [something] we could offer.**

當我們在發展商業策略時，我們將重點放在我們提供〔某事〕和〔某事〕上。

▶ 說明解決問題的程序

- I try to identify the problem and possible factors first, then investigate causes and work on solutions to the problem.**

我會先試著找出問題點和導致問題的可能因素，然後調查問題的起因並找出問題的解決方案。

▶ 說明前份工作的職務內容

- I was in charge of [something]. My duties included [doing something], [doing something], and [doing something].**

我主要負責〔某事〕。我的責任範圍包括〔做某事〕、〔做某事〕和〔做某事〕。

▶ 說明前與任主管的相處情形

- It was a valuable experience working for my previous supervisor, [name]. He [do something], [do something], and [do something] in a**

very professional manner.

我跟前主管〔人名〕共事的經驗是很珍貴的。他在〔做某事〕、〔做某事〕及〔做某事〕上都很專業。

▶ **說明化解衝突方式**

- In order to resolve the conflict, I try to be direct, clarify what is going on, and proactively work with others to reach a proper resolution.**

為了化解衝突，我會試著表明態度、弄清楚狀況，並主動和其他人合作共同找出適當的解決之道。

▶ **說明進入工作領域或行業的原因**

- [Someone] and [Someone] are both working as [profession] and I am deeply influenced by them.**

〔某人〕和〔某人〕都從事〔職業〕工作，我也深受其影響。

▶ **說明從某件事學到的教訓**

- The lesson I learned was to be [adjective] and focus on [something] only.**

由此我學到的教訓是要〔形容詞〕，並專注在〔某事〕上。

▶ **說明換工作的原因**

- I always welcome challenges, so I expect to be challenged and keep improving myself.**

我一直喜歡面對挑戰，因此我期待工作可帶給我足夠的挑戰，讓自己不斷進步。

▶ **說明短期內頻繁換工作的原因**

- I was lucky to have opportunities to see how several different businesses operated.**

我很幸運有機會可以看到幾個不同的企業是如何運作的。

▶ **說明前份工作的薪資範圍**

- In [company name], my annual salary started at [amount] and the final level of my salary was [amount].**

在〔公司名稱〕，我的起薪是每年〔金額〕，而最終的年薪則達〔金額〕。



➤ Section 3

面試好用詞彙補給

- ▣ 1. 描述個人特質
- ▣ 2. 說明興趣喜好
- ▣ 3. 說明進修規劃
- ▣ 4. 說明個人經驗

1 描述個人特質

優點字彙

- 1 **ambitious** [æm`biʃəs] 有抱負的；有野心的
- 2 **dependable** [dɪ`pendəbl̩] 可靠的；可信任的
- 3 **energetic** [enə`dʒetɪk] 有活力的；精力旺盛的
- 4 **loyal** [ˈlɔɪəl] 忠誠的；忠心的
- 5 **realistic** [rɪə`lɪstɪk] 注重現實的；現實的
- 6 **reliable** [rɪ`laɪəbl̩] 可信賴的；可靠的
- 7 **respected** [rɪ`spektɪd] 受人尊敬的；受敬重的
- 8 **self-reliant** [ˈsɛlfɪ`raɪənt] 自立的；自恃的
- 9 **sincere** [sɪn`sɪr] 真誠的；衷心的
- 10 **sophisticated** [sə`fɪstɪkətɪd] 世故的；老練的
- 11 **articulate** [ɑr`tɪkjələt] 能言善道的；口才好的
- 12 **pioneering** [paɪə`nɪəriŋ] 先導的；開創的
- 13 **original** [ə`rɪdʒənəl] 有獨創性的；新穎的
- 14 **aggressive** [ə`grɛsɪv] 有企圖心的；有野心的
- 15 **lively** [ˈlaɪvli] 活潑的；生氣勃勃的
- 16 **bold** [bold] 勇敢的；無畏的
- 17 **decisive** [dɪ`saɪsɪv] 堅決的；果斷的
- 18 **mature** [mə`tʃʊr] 成熟的；穩重的
- 19 **courteous** [ˈkɜ:tjəs] 謙恭的；有禮的
- 20 **productive** [prə`dʌktɪv] 生產力高的；有成效的

弱點字彙

- 1 **inflexible** [ɪn`fleksəbl̩] 剛硬的；執拗的；不屈不撓的
- 2 **unforgiving** [ˌʌnfə`gɪvɪŋ] 不原諒人的；無情的
- 3 **moody** [ˈmu:di] 心情不穩的；喜怒無常的
- 4 **vain** [ven] 自負的；炫耀的
- 5 **gloomy** [ˈglu:mi] 憂鬱寡歡的；陰沉的
- 6 **trivial** [ˈtrɪvɪəl] 淺薄的；平凡的
- 7 **childish** [ˈtʃaɪldɪʃ] 孩子般的；幼稚的