

4. 要可以達到的。
5. 要有時間性。
6. 單位共同認同。
7. 符合醫院之願景、理念與使命。

(四) 目標管理的過程：

- 1st：高層單位行政主管制定目標。
- 2st：相關各單位的行政主管確定自己的角色。
- 3rd：確立部屬們的目標。
- 4th：瞭解組織目的與各種資源的情形。
- 5th：評估整體目標的實施進行的狀況。

(五) 目標管理的成效：

1. 達成好的規劃功能。
2. 人人都能參與目標的設立，易於發掘人才。
3. 加強控制的功能。
4. 促使工作人員能自我成長。
5. 提高工作士氣。

三、決策 (Decision making)

(一) 決策的定義：

1. 決策是在數項方案中擇其一行之。
2. 是做決定，非下決心。
3. 是規劃的一步驟，是規劃的核心觀念，也是最重要的。
4. 是規劃、組織、人員管理、領導與控制等任務的所繫要項，每一項管理實務都含有決策。

(二) 決策的程序：

- 1st：問題的發現階段。
- 2st：樹立決策目標。
- 3rd：選擇解決方案：為最困難的步驟。
- 4th：決策的制定。

5th：決策的執行。

6th：評值。

(三)決策的模式：誰來做決策（以決策權判斷）？根據佛魯姆（Vroom）及耶頓（Yelton）理論。

表2-2 決策的模式

1. 獨裁	獨裁 I 型	主管根據手頭情報作決策或解決問題
	獨裁 II 型	主管從部屬處取得所需情報，然後自己做決定
2. 商量	諮商 I 型	主管和有關部屬個別商量，取其意見而自己做決定
	諮商 II 型	主管和全體部屬共同商量問題，取整體意見而自己做決定
3. 共決	主管和全體部屬共同商量問題，想出解決問題的方案，加以評估後達成一致的決策	
4. 授權	主管將作決策的權責授與部屬，但事先言明限制範圍及條件，執行決策，但不一定要取得主管的同意	

(四)輔助決策的工具：

工具項目	方法	備註
1. 決策譜	是一種數學方式的運用，以樹枝狀的交叉與分枝來計算決策結果的機率	用於複雜的方案
2. 腦力激盪	藉著團體成員互動和刺激，促使自由聯想以發展出一些新的方案	需短時間做決定時
3. 記名式團體過程	是一種使團體成員在沒有壓力的情況下，確認及排列組織目標的優先次序，以作決策的方法	成員不可彼此討論，但可發表自己的看法
4. 模稜兩可式（德菲式）Delphi	是通過匿名方式對專家們進行幾輪徵詢意見。領導小組對每一輪的專家意見進行匯總整理，並將整理過的材料再寄給每位專家，供專家們分析判斷，專家在整理後材料的基礎上提出新的論證意見。如此多次反覆，意見逐步趨於一致，得到一個比較一致的並且可靠性較大的結論或方案。尤其在「情況不明要找出問題所在」時最佳	1. 費時 2. 無法刺激共鳴
5. 玻璃魚缸式	此方式基於完全透明及公開的傾聽團體中每一個成員的意見和看法	此團體決策可以確保決策品質