

- (3)透過**激勵**方式提高員工績效⇒**激勵理論**（見P.1-18至1-22）。
- (4)激發人的潛能，使其能充分地發揮。
- 4.探討主題：行政中人類行為**互動（互賴）**、人際關係、心理動機與反應，及對於行為法則的追求（張潤書，2020：39）。
- 5.代表學派及學者見P.1-17至1-22。

典範轉移原因

前兩個時期認為系統是封閉，未考慮到外部環境。

整合理論時期（1961以後）

- 1.立論基礎：**系統分析**的理論與方法。
- 2.組織理論：認為組織是**動態且開放**的。
- 3.對人性假設：**Z理論**（人非善亦非惡）。
- 4.探討主題：由於1961年代後環境因素變動甚劇，無法再堅持唯一的最佳理論，開始以**開放系統**及**權變途徑**為基礎，研究行政如何**適應**（配合）生態環境和社會文化的變化，並強調行政的**整體、開放、反饋、權變性**，因此又被稱為**生態的行政學**（張潤書，2020：39）。
- 5.代表學派及學者見P.1-23至1-26。

1970年代以後追求公共行政專業的當代理論

（行政學典範多元發展）

新公共行政（NPA）

- 1.緣起：1968年，學者瓦爾多（Waldo）資助舉辦於明

公共管理研究途徑P、B途徑的**B途徑**

——**新公共管理（NPM）**

諾布魯克會議中心的研討會，會後（1971年）將各學者論點彙集出版《邁向新公共行政：明諾布魯克觀點》。

2. 主要論點：⁴

- (1) 入世的公共行政，行政學者應踏入社會，促進公共利益，不能一直關在學術象牙塔內。
- (2) 建構以服務對象為重心的新興組織型態，以適應變動的環境需要。
- (3) 後邏輯實證論（邏輯實證論主張價值中立，純粹對事實進行研究；後邏輯實證論認為應該加入價值判斷）。

【記憶tips】

主張後邏輯實證論且要入世，發展對實務運作的有用知識⇨做法：建立以服務對象為重心的新組織型態⇨適應環境需要。

◎緣起：1980、90年代歐美先進國家政府的改革運動，該改革運動有稱「管理主義」、「企業型政府」者，也有稱「以市場為基礎的公共行政者」者，同時也是本書主軸。⁵

⁴ 強調民主（行政民主化）。受後人群關係學派（組織民主論）影響，發揚民主行政理念。

⁵ 強調效率（行政專業化）。

延伸學習 立場相近的學說
黑堡宣言（1983）

1. 萬斯來（G.Wamsley）等學者撰寫《公共行政與治理過程：轉變中政治對話》，並自許與新公共行政有同樣的貢獻。
2. 四個主張：
 - (1) 行政人員應成為公共利益受託者，將公共利益最大化，並為弱勢族群發聲，以實踐倡導型行政。
 - (2) 行政組織是具有專業能力、能提供特定社會功能的組織。
 - (3) 公共行政是憲政秩序下治理的正當參與者。
 - (4) 公共行政的權威立基於治理過程能涵蓋各種不同利益。

C（Citizenship）途徑
——新公共服務

1. 緣起：丹哈特（Denhardt）夫婦於2000年發表《新公共服務服務而非領航》。

後新公共管理（post-NPM）

後新公共管理的目的主要在改善新公共管理下，政府機關分工過於細緻，呈現碎裂化情況以及民營化失效等問題。

2. 主張政府以服務代替領航 (NPM) 和操槳 (NPA)。

3. 核心概念：

(1) 追求公共利益是重要的。

(2) 重視「人民」，而不僅是生產力。

(3) 將人民定義為「公民」，而非顧客。

(4) 著重「公民資格」，先於企業精神。

(5) 政府的角色是「服務」，而非領航。

(6) 政府在治理過程中應具備策略性思維，並秉持民主精神行動。

(7) 課責不是容易的事。

4. 修正新公共管理，而非否定他。

Bouckaert、Peters 和 Verhoest (2010) 認為此概念來自於 2000 年紐西蘭所提出之「整體型政府」(whole of government) 的概念⁶。

post-NPM 是多種模式與價值並存的概念，包含公共價值 (public value)、網絡治理、全觀治理 (holistic governance)、新公共服務 (new public service)、後設治理 (meta-governance) 等，也因此 in 行政改革上呈現政府、市場、社群網絡併行的混合性特徵，甚至形成整合典範 (李長晏、陳嫻郁、曾淑娟，2021：3)。

⁶ 亦影響英國提出「整合型政府」(joined-up government) 的概念。

補帖：公共行政理論典範發展時期的另一種分類方法

尼可拉斯·亨利（Henry）在其所著《公共行政與公共事務》一書將公共行政學的演進與發展分為五個典範（吳瓊恩，2001：97-100；林鍾沂，2004：34-47）。

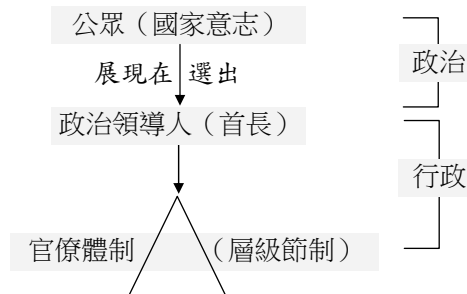
一、典範一：政治與行政二分時期（1990-1926）：

（一）代表人物及著作：威爾遜（Wilson）、古德諾（Goodnow）、懷特（White）《公共行政研究導論》⁷。

（二）典範內涵：政治、行政是分開（二分）的，如Goodnow所言：

「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行。」

↳ 這句話代表行政在政治上的意義【99地特四等】



（三）行政研究應秉持價值中立⁸（Value Free）精神，對「事實」進行研究。

（四）研究目的為追求效能與效率（行政人員是機械人，無個人意志）。

二、典範二：追求通用的行政原則時期（1927-1937）：

⁷ 第一本公共行政學教科書。

⁸ 此處價值中立與p.1-17行為科學時期的價值中立不同，後者指以事實為依歸，不加入價值判斷。