

考點1

行政學的界定

1 111原特四第3題

在研究公共行政時，若強調顧客導向的追求，此為下列何種途徑？

(A)管理途徑 (B)政治途徑 (C)法律途徑 (D)文化途徑

A B C D

解 析

Rosenbloom從政治、管理、法律三途徑來界定公共行政。政治途徑的核心在於政府如何運用權威性的作為進行資源的分配，以增進公共利益；管理途徑則跳脫政治性的價值，專注在行政部門內部的專業管理；法律途徑顧名思義就是講政府如何在法律框架下進行運作。這題寫到的「顧客導向」，其實暗示的就是新公共管理學派，在這個學派中主張政府應該學習企業的管理方式，以顧客為核心進行組織的運作，可以視為Rosenbloom管理途徑的進一步延伸。至於文化途徑也是顧名思義，從組織和行政文化的角度切入對行政進行研究。其實各派對行政學的「研究途徑」大多都能從字面上就望文生義，不必想太多就能作答了。

【標準答案：A】

2 111原特三第4題

羅聖朋和克拉夫丘克 (D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk) 認為公共行政是一種講求科學理性的專業，此屬於下列那一種行政的觀點？

- (A)行政的法律觀點 (B)行政的管理觀點
(C)行政的政治觀點 (D)行政的職業觀點

A B C D

解 析

Rosenbloom是這個主題的紅牌，出現度超高。因此在行政學一開始的時後把Rosenbloom的政治、管理、法律三途徑認識一下，輕鬆的就能拿到分數。這題的關鍵字是「科學理性」，可以直接連結管理主義下所強調的科學化、原則化與理性化。管理主義者無不希望把組織當成一部機器，透過科學的方式找出這部機器的運作方式，進一步提升機器的運作效能（當然實際上人組成的組織跟冰冷冷的齒輪組成的機器天差地遠）。這派的觀點可以延伸下一單元在傳統時期提到的行政管理之父與科學管理之父（是誰大家心裡應該有數？），配上一堆行政原則（POCCC、POSDCORB……），算是瑣碎又簡單的內容。

【標準答案：B】

3 111高考三第1題

有關公共行政的敘述，下列何者最為正確？

- (A)追求利潤是重要目標 (B)常要處理不同價值衝突的問題
(C)範圍限於政府機關 (D)反映民意不是其功能

A B C D

解 析

本題問的是「最為正確」，所以可以用嚴格一點的標準來檢視選項，有點瑕疵就先踢掉（根據解題心理學，那種太過武斷的答案十之八九都可以踢掉）。A選項第一個就是太武斷的說法，話講太滿必定有詐。「追求利潤是重要目標」一看就知道不對，首先這是公共行政不是公司，政府終究不是7-11；再者，真的要硬拗說這是新公共管理的說法，那也僅是一派之言不能代表整個公共行政。B選項的敘述則是一種看似有道理其實滿虛無飄渺的，這種論述好處就是比較安全牌。所謂「處理不同價值衝突的問題」當然是政府天天面對的困境，如果沒有衝突歌舞昇平那何必需要一個高權的政府進行裁斷呢？C選項看到「限」字就知道太武斷了～公共行政包含政府，但各位課本只看到政府嗎？有沒有讀到公私協力、網絡治理、非營利組織、市場機制……這些概念都不止於政府，C選項當然踢掉。D選項沒什麼解題技巧，「反映民意不是其功能」白話就是「我有說等於沒說，公共行政不反映民意難道反應黨意（？）」

【標準答案：B】

4 111 高考三第4題

羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk）認為行政運作應遵循憲政體制的原則，下列敘述何者錯誤？

- (A) 行政須面對總統、國會與法院三位「主人」
- (B) 效率的價值應臣服於政治和社會民意的考量
- (C) 行政面對多元的權力核心和公共組織的權力割裂
- (D) 聯邦主義體系下權威與資源的共享是常態

A B C D

解 析

熟悉的Rosenbloom又來了～這題問的是遵循憲政體制，對應到三途徑的法律途徑。憲政體制進一步拆解，就是憲法架構下，主權在民、權力分立等等概念（很政治學的內容）。題目問「錯誤」的選項，稍微讀一下選項之後發揮解題心理學，就能看出B選項「效率『應』臣服政治民意考量」，相較於其他三選項敘述語氣明顯不同。其他三個選項都是描述一個情況，只有B選項在訴諸價值性判斷。並且，憲政體制下談權力分立與制衡，但並沒有提到一切以政治與民意至上，效率可以扔一邊去。而是在追求效率的過程中需要留意民意與政治性。其他選項部分，A選項對應的就是民意、司法、立法，與C選項都是在講憲法的權力分立。D選項則是比較細的去談聯邦制的運作特性（這是政治學的內容）。【標準答案：B】

5 109 高三第3題

有關羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk, 2005）對於公共行政的界說，當中特別凸顯行政具有公共性質，屬於下列那一種行政的觀點？

- (A)行政的政治觀點 (B)行政的管理觀點
(C)行政的法律觀點 (D)行政的職業觀點

A B C D

解 析

還是Rosenbloom，大家應該已經看到爛了～常見的考法就是提出某一個途徑，要你選出選項中哪個符合題目要的途徑；或是倒過來在題目中提出一個敘述，要你選出這個敘述是哪個途徑。這題的關鍵字是「公共性質」，看到直接秒選政治觀點。【標準答案：A】