



## 2 化解僵局 Breaking the Ice

「化解僵局」的意思是和陌生人展開對話。這個步驟的重點在於：當兩個人頭一次見面時，會覺得緊張或是不知道要談些什麼，雙方之間有種冷冰冰的感覺，就好像冰塊一樣！雙方必須化解這樣的僵局，才能順利展開對話。

化解僵局的方法有以下三種：

1. 以對方為話題的開端
2. 以某個情況為話題的開端
3. 以地點為話題的開端

這三種「破冰」的方法並沒有什麼特殊用語，各位只要發揮創意即可。以下做進一步的說明。

### 2.1 以對方為話題的開端 Commenting on the Individual

這是化解僵局最好的辦法。我們都喜歡受到別人的注意。所以，以對方為話題的開端可以拉近彼此的距離。只要張大眼睛，注意對方有什麼有趣的地方，然後以此作為話題的開端。只要不涉及個人的隱私，你可以針對衣著、珠寶、髮型等等發表你的看法。

#### Show Time

- 1 That is a lovely dress. Did you buy it here in Taipei?  
這件洋裝好漂亮，你在台北買的嗎？
- 2 That is an interesting watch. Was it made in Japan?  
這個手錶很有意思。這是日本製造的嗎？

③ I see you have a **folder** from Canon **camera** company. Do you work for Canon?

我看到你有個佳能相機公司的資料夾，你是佳能的員工嗎？

小心陷阱

⊗ 錯誤用法

Did you **bought** it in Taipei?

你在台北買的嗎？

⊙ 正確用法

Did you **buy** it in Taipei?

你在台北買的嗎？