



1 談話的過程 The Conversation Process

談話是有過程的！如果你了解這樣的過程，你和西方人談話的時候會更自在。談話的過程包括四個部分：

1. 化解僵局
2. 聊天
3. 談話的進展
4. 談話的總結

在進一步解釋這四個部分之前，讓我們先看看談話過程中隨時都會發生的重要狀況：「忘了對方的姓名或是姓名的發音」。

BIZ 必通句型

- 1 I AM SORRY. I CAN'T RECALL YOUR NAME.
對不起，我忘了您的名字。
- 2 COULD YOU TELL ME YOUR NAME AGAIN?
您可否再告訴我一次您的名字？
- 3 MY MIND IS BLANK. I CAN'T RECALL YOUR NAME.
我的腦袋一片空白，我想不起您的名字。
- 4 I AM SORRY. YOUR NAME ESCAPES ME.
對不起，我想不起您的名字。
- 5 COULD YOU TELL ME HOW TO PRONOUNCE YOUR NAME AGAIN?



您可否再告訴我一次您的名字怎麼唸？

6 COULD YOU PRONOUNCE YOUR NAME FOR ME AGAIN?

您可否再為我唸一次您的名字？

7 I AM SORRY. I HAVE FORGOTTEN HOW TO PRONOUNCE YOUR NAME.

對不起，我已經忘了您名字怎麼唸。

小心陷阱

⊗ 錯誤用法

Could you tell me how to **pronunciation** your name?

您可否告訴我您的名字要怎麼唸？

⊙ 正確用法

Could you tell me how to **pronounce** your name?

您可否告訴我您的名字要怎麼唸？