

第1篇 行政學的基本概念與思潮演進

壹、行政學的基本概念

一、焦點 1 行政學的起源

- 1.主張「政治—行政」兩分的行政學先驅學者為下列何人？ (A)威爾遜 (W. Wilson) (B)懷特 (L. White) (C)韋伯 (M. Weber) (D)古立克 (L. Gulick)。 (111高考) (A)
- 2.提出「行憲更難於制憲」的行政學者是誰？ (A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)麥爾 (Otto Mayer) (C)韋伯 (Max Weber) (D)賽蒙 (Herbert Simon)。 (100地方特考三等) (A)
- 3.按通說，1887年美國學者威爾遜 (Woodrow Wilson) 發表「行政的研究」一文，對行政學學科發展的重要性為何？ (A)使行政學從政治學的領域獨立出來成為一門學科 (B)使行政學從管理學的領域獨立出來成為一門學科 (C)使行政學從經濟學的領域獨立出來成為一門學科 (D)使行政學從社會學的領域獨立出來成為一門學科。 (100普考) (A)
- 4.威爾遜 (W. Wilson) 主張，行政是在何者的範圍之外？ (A)法律 (B)政治 (C)社會 (D)經濟。 (107身心特考五等) (B)
- 5.下列何人發表〈行政的研究〉 (The study of Administration) 之後，行政學才從政治學的領域獨立成為一門學科？ (A)泰勒 (Frederick W. Taylor) (B)費堯 (Henri Fayol) (C)威爾遜 (Woodrow Wilson) (D)韋伯 (Max Weber)。 (103地方特考四等) (C)
- 6.下列何者不是行政學之父威爾遜 (W. Wilson) 「行政的研究」一文中所提重要論點？ (A)行政學應研究政府可以適當而成功的做什麼事 (B)行政學應研究政府如何能以最大的效率做事 (C)行政學應研究政府如何對社會資源做公平的分配 (D)行政學研究應採取比較研究方法。 (100高考) (C)
- 7.威爾遜 (W. Wilson) 等早期行政學者，對行政研究的主要看法為何？ (A)行政研究應以法律制度為基礎 (B)行政問題在政治問題之 (D)

內 (C)行政研究應採價值涉入的觀點 (D)行政問題與政治問題可以分開。
(99普考)

→ 焦點 2 行政學的意涵

1. 有關公共行政的概念界定，「著重公共利益及政策的政治考量」，比較符合下列那一種觀點？ (A)行政的管理觀點 (B)行政的政治觀點 (C)行政的法律觀點 (D)行政的歷史觀點。
(110原住民五等) (B)
2. 夏福利茲和羅素 (Shafritz & Russell) 在「簡介公共行政」一書中，於羅聖朋 (Rosenbloom) 所主張的管理、政治和法律途徑之外，加上何種觀點，使公共行政的界定和描述更周延？ (A)文化觀點 (B)職業觀點 (C)理論觀點 (D)新聞觀點。
(100地方特考四等) (B)
3. 下列何者不是從政治的觀點來思考行政的意義？ (A)行政一詞專指立法、司法以外的事務 (B)行政是一門管理和社會科際整合的實務 (C)行政是落實政治目標的各種執行活動 (D)行政與政治通常難以一分為二。
(100原住民四等) (B)
4. 將「成本」與「利潤」等觀念引進到政府工作的推行上，以提昇政府效率，達成組織目標，這是從何種觀點來解釋公共行政？ (A)管理 (B)政治 (C)法律 (D)社會。
(100身心特考五等) (A)
5. 「政府選擇作為或不作為之行爲」是指「公共行政」採用下列何者途徑作定義？ (A)政治 (B)法律 (C)公共政策 (D)管理。
(99地方特考五等) (C)
6. 「政治是國家意志的表示，行政則是國家意志的執行」，這句話代表何種觀點？ (A)管理觀點 (B)政治觀點 (C)法律觀點 (D)社會觀點。
(99原住民四等) (B)
7. 所謂「公共行政係涉及政府中行政部門的作為、是管理專業、是官樣文章的米老鼠、是藝術而非科學」，此敘述是從何角度對「公共行政」的界說？ (A)倫理角度 (B)法律角度 (C)政治角度 (D)管理角度。
(99地方特考四等) (D)
8. 夏福利茲及羅素 (J. M. Shafritz & E. W. Russell) 說：「公共行政是作文比賽」，此種描述是對於公共行政內涵的那種界說？ (A)管理 (B)政治 (C)法律 (D)社會。
(99普考) (D)

- 界說 (B)政治界說 (C)法律界說 (D)職業界說。 (98原住民五等)
- 9.下列何者是由管理的觀點，對行政一詞所作的說明？ (A)行政是國家意志的表現 (B)行政是為公共福祉與公共利益而服務 (C)行政是對公務作有效處理的方法與技術 (D)行政是政府對公共問題選擇作為或不作為的行為。 (98地方特考四等) (C)
- 10.美國前總統雷根曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責任的米老鼠遊戲」。其所指「米老鼠」係指： (A)官樣文章 (B)目標錯置 (C)政黨對抗 (D)人事分贓。 (97初等) (A)
- 11.從廣義的角度來說，「行政」一詞所指意義為何？ (A)政府的行政部門所管轄的事務 (B)整個政府（包括行政、立法、司法、考試、監察各部門）各公務機關推動政務所採取的一切作為 (C)專指行政與立法部門推動政務的相關作為 (D)特指各地方政府公務機關推動政務所採取的一切作為。 (97普考) (B)

→ 焦點 4 公共行政與私人企業之差異

- 1.有關公共管理與企業管理之敘述，下列何者錯誤？ (A)二者都重視效率 (B)二者都在管理人、財、事、物 (C)二者都具有很大的權變性 (D)二者都重視管理技術。 (111普考) (C)
- 2.與私部門相比較，下列關於公部門特性的敘述何者是錯誤的？ (A)目標多元又低度相容 (B)法令限制較多 (C)受到公共監督較多 (D)績效較易於衡量。 (101身心特考五等) (D)
- 3.民主國家相當重視政府資訊公開，這是反映以下何種行政與企業之差異？ (A)公眾監督程度 (B)決策程序 (C)管理重點 (D)一貫與權變。 (100退除役轉任三等) (A)
- 4.學者羅斯 (R. Rose) 認為當代「政府」是一種多元概念的抽象組合，其5項基本組成要素，包括：法律、賦稅、組織、計畫，以及下列何者？ (A)公務員 (B)公權力 (C)公信力 (D)公領域。 (98地方特考五等) (A)

►政府的組成

羅斯（R. Rose）認為當代「政府」並非一個單一屬性的概念，而是一種多元概念的抽象組合，而其認為政府是由(1)法律、(2)賦稅、(3)公務員、(4)組織、(5)計畫，五項基本要素所組成的。綜合以上論述，此題選(A)。

→焦點 5 代表性官僚

1. 主張官僚體系的人力組成結構應該反映社會人口的組成特性，此一理論稱之為： (A)官僚人力理論 (B)官僚文化理論 (C)代表性官僚理論 (D)代議官僚理論。 (110地方特考五等) (C)

→焦點 6 效率、效能與績效

1. 關注「服務過程的投入與產出」的績效指標最合乎下列那個面向的內涵？ (A)效率 (efficiency) (B)效能 (effectiveness) (C)公平 (equity) (D)品質 (quality)。 (107一般警察) (A)
2. 一般而言，有形的產出除以有形的投入（如人力、物力、財力、時間等）的商數，或成本與利益之間的比率，稱為： (A)效能 (B)標準 (C)判準 (D)效率。 (102初等) (D)
3. 一般而言，一項政策若能達成預期結果或影響的程度，稱之為： (A)效能性 (B)效率性 (C)充分性 (D)適當性。 (101身心特考四等) (A)
4. 行政的「權變理論」強調效率 (efficiency) 和效能 (effectiveness) 應該並重，其中「效能」所指為何？ (A)工作目標的設定 (B)投入與產出的比值 (C)為達成目標其所運用資源的能力 (D)目標達成的程度。 (100原住民四等) (D)
5. 下列有關行政績效意涵的敘述，何者正確？ (A)效率指的是目標達成的速度 (B)效能指產出與投入之間的比較情況 (C)效能注重「數量」的層面 (D)是效率與效能的綜合評量。 (100身心特考五等) (D)

貳、行政學的典範

→焦點 2 亨利的五大公共行政典範

1. 亨利（N. Henry）將行政學典範的演進分成五個階段，第一階段是指什麼時期？（A）政治與行政分立時期 （B）行政學為政治學時期 （C）行政學為管理學時期 （D）追尋行政原則時期。（102原住民五等）（A）
2. 行政學的發展中，若採用典範（Paradigm）以做為行政學的定位，其中典範Ⅲ時期（1950～1970）的主題是下列何者？（A）公共行政即管理學 （B）公共行政即政治學 （C）政治與行政的分立 （D）行政原則的確立。（100地方特考四等）（B）
3. 依據學者亨利（N. Henry）的見解，行政學的發展可以區別為五個典範。其中，1970年迄今係屬下列何種典範時期？（A）政治與行政分立時期 （B）公共行政即政治科學時期 （C）公共行政即管理學時期 （D）公共行政即公共行政時期。（100普考）（D）
4. 下列那一項陳述不符合「行政學即管理學」典範的理論特徵？（A）公共行政應強調技術理性 （B）公共行政應摒棄行政中立，使行政與政治融為一體 （C）公共行政應以企業為師，學習其管理模式 （D）政府組織應視人民為顧客。（98退除役轉任三等）（B）

→焦點 3 民主行政典範

1. 學者歐斯洞（V. Ostrom）在《美國公共行政的知識危機》一書中，指出美國公共問題日益嚴重，公共行政卻又找不出有效的解決方法，因而導致何種危機的產生？（A）環境危機 （B）衝突危機 （C）認同危機 （D）制度危機。（98國安五等）（C）
2. 下列何者的主張可作為公共選擇理論在行政和政策研究的代表？（A）歐斯洞（V. Ostrom） （B）傅瑞德里格森（H. G. Frederickson） （C）顧塞爾（C. T. Goodsell） （D）瓦多（D. Waldo）。（97原住民四等）（A）

→ 焦點 5 行政類型格道

1. 下列那位學者提出「行政類型格道」（Administrative Styles Grid），以分析行政人員的活動行為與公共利益之關聯假定？（B）
（A）全鍾燮（J. S. Jun） （B）哈蒙（M. Harmon） （C）雪恩（E. Schein） （D）毛頓（J. Mouton）。 （99原住民四等）
2. 下列何者並非是行政學者哈蒙（Michael M. Harmon）所界定之行政類型格道（Administrative Styles Grid）中所列舉者？（A）
（A）自願型（volunteer） （B）理性型（rationalist） （C）反應型（reactive）
（D）前瞻型（proactive）。 （99普考）

→ 焦點 6 丹哈特的四大行政典範

1. 丹哈特（R. B. Denhardt）提出組織分析的四個典範，下列何者非其所提典範類型？（A）政治結構 （B）組織學習 （C）行政控制 （D）社會教育。（D）
（100初等）

參、行政學的傳統組織－官僚組織

→ 焦點 1 官僚體制

1. 下列何者不是韋伯（M. Weber）建構之合法－理性官僚制度，在結構方面的特點？（A）專業化的權限職位 （B）層級節制的權威 （C）永業化的結構 （D）人情化的升遷發展。（D）
（101地方特考五等）
2. 根據韋伯（M. Weber）對理想型科層組織的描述，組織成員辦事的主要原則為何？（A）「去人性化」（depersonality） （B）「不講人情」（impersonality） （C）「個人特質」（individuality） （D）「個性」（personality）。 （B）
（101身心特考四等）
3. 墨頓（R. Merton）認為，官僚組織的體制，會使其成員之個性和活力趨於僵化，成員往往為了本身的好處而對法規百依百順，視法規順服為首要工作，此種現象稱為：（A）依法行政或管理 （B）官僚怠工或懈怠 （C）目標轉換或錯置 （D）高度順服或馴服。（C）
（99國安五等）

4. 下列對於科層習性影響之描述，何者錯誤？ (A)政府機關幾乎是有關其職掌之公共產出的唯一供給者 (B)政府機關欠缺施政計畫及預算編列的相關資訊 (C)政府越龐大，越難予以重組 (D)公務員關切自身權益並不亞於維護公共利益。 (98身心特考五等) (B)
- (B)選項：敘述錯誤。政府機關受到科層習性之影響，政府機關具有外界無法掌握的施政計畫及編列預算的相關資訊。
5. 下列那一位學者首先提出「目標錯置」(Goal Displacement)的概念？ (A)墨頓(R. K. Merton) (B)威爾遜(W. Wilson) (C)高斯(J. M. Gaus) (D)賽蒙(H. A. Simon)。 (98國安五等) (A)

一 焦點 2 控制幅度

1. 關於控制幅度的敘述，下列何者錯誤？ (A)監督工作所需時間越多，控制幅度越大 (B)工作性質越簡單，控制幅度越大 (C)工作重複性越高，控制幅度越大 (D)權責劃分程度越明確，控制幅度越大。 (101原住民四等) (A)
2. 行政機關在既有的員額範圍內若欲減少組織層級的數目，可以從幾個方面著手，下列所述何者錯誤？ (A)擴大各層級主管的控制幅度 (B)減少各層級主管的控制幅度 (C)增設部門與單位 (D)進行組織重組。 (101高考) (B)
3. 依據組織設計的原理，控制幅度的大小與組織層級的數目多寡，通常形成下述何種關係？ (A)反比關係 (B)沒有關係 (C)正比關係 (D)視情況而定。 (101身心特考五等) (A)
4. 下列關於控制幅度的敘述，何者有誤？ (A)所監督工作複雜性愈高、控制幅度愈小 (B)監督工作所花費時間愈多、控制幅度愈小 (C)部屬能力愈高、控制幅度愈大 (D)工作反覆程度愈低、控制幅度愈大。 (101初等) (D)
5. 下列的情況做為決定最適當的控制幅度要素，何者是正確的？ (A)部屬的能力愈強，其控制幅度愈大，反之則愈小 (B)工作的複雜與重要性愈高，其控制幅度愈大，反之則愈小 (C)在監督工作上所費的時間愈多，其控制幅度愈大，反之則愈小 (D)權責劃分的程度

愈明確，其控制幅度愈小，反之則愈大。

（100高考）

一、焦點 3 權威的類型

1. 韋伯（M. Weber）的「官僚制度」是建立在下列何種權威基礎上？（C）
（A）傳統權威 （B）超人權威 （C）合法合理權威 （D）轉換型權威。
（109地方特考五等）
2. 德國社會學家韋伯（Max Weber）將「權威」（authority）的正當性基礎區分為三種，下列所述何者錯誤？（C）
（A）魅力的權威（Charismatic authority） （B）傳統的權威（Traditional authority）
（C）個性的權威（Personality authority） （D）法制的權威（Legal authority）。
（104身心特考四等）
3. 「服從我，因為我是你們法定的長官」，「服從我，因為我們的人民一直這樣做」，「服從我，因為我能改變你們的生活」。上述乃韋伯（Max Weber）對於三種支配類型的論述，下列何者為前三項論述的正確排法？（C）
（A）傳統型－奇魅型－法理型 （B）奇魅型－法理型－傳統型
（C）法理型－傳統型－奇魅型 （D）奇魅型－傳統型－法理型。
（98原住民五等）

肆、行政學理論的發展

一、焦點 1 行政學理論的發展順序

1. 就公共行政的理論發展脈絡來看，繼傳統公共行政之後，下列理論觀點的發展階段先後，何者正確？（C）
（A）新公共管理→新公共服務→新公共行政
（B）新公共管理→新公共行政→新公共服務
（C）新公共行政→新公共管理→新公共服務
（D）新公共服務→新公共管理→新公共行政。
（111身心特考四等）
2. 下列三種行政學研究途徑，其發展時間的先後順序為何？①行為科學；②科學管理；③權變理論（C）
（A）①②③ （B）①③② （C）②①③
（D）②③①。
（103原住民五等）

行政學的研究途徑

行政學研究途徑之發展可以分為三個時期：(1)傳統時期管理理論、(2)修正時期管理理論、(3)整合時期管理理論。①行為科學是修正時期管理理論之社會科學研究核心；②科學管理是傳統時期管理理論的派別之一；③權變理論是整合時期管理理論之派別，所以發展之時間順序，分別為：②科學管理、①行為科學、③權變理論。綜合以上論述，此題選(C)。

3. 下列三項行政學之理論學說，依其產生之年代先後排列，其順序應為何？(1)黑堡宣言；(2)新公共行政；(3)新公共服務 (A)(1)(2)(3) (B)(2)(1)(3) (C)(2)(3)(1) (D)(3)(2)(1)。(101初等) (B)
4. 以下影響公共行政學發展的學說，依其出現先後順序排列，何者正確？(A)權變理論、官僚體制、霍桑研究 (B)霍桑研究、官僚體制、權變理論 (C)霍桑研究、權變理論、官僚體制 (D)官僚體制、霍桑研究、權變理論。(100原住民四等) (D)

焦點 2 傳統時期管理理論

1. 下列何者不是以效率為中心的傳統行政理論？(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)官僚型模學派 (D)權變理論學派。(100身心特考四等) (D)
2. 二十世紀初興起的科學管理思想，其所追求的最主要管理目標為：(A)科學 (B)效率 (C)人性化 (D)倫理。(100退除役轉任四等) (B)
3. 下列何者為行政學傳統理論時期各派學說所共同著重之特點？(A)強調組織平衡 (B)重視協調合作 (C)鼓勵彈性管理 (D)重視員工激勵。(100初等) (B)
4. 下列何者並非傳統行政理論的論述重點之一？(A)將組織視為封閉系統 (B)重視行為科學的途徑 (C)抹煞人性尊嚴 (D)著重靜態面研究。(99原住民五等) (B)
5. 關於傳統理論時期的行政學，下列何者描述錯誤？(A)重視組織目標 (B)組織是封閉系統 (C)偏重物質獎賞 (D)重視非正式組織。(D)

- (99國安五等)
6. 早期行政學者自威爾遜（W. Wilson）以來到賽蒙（H. Simon），其間多數學者對行政問題的研究主要是以下列何者作為核心概念？（D）
（A）公平 （B）正義 （C）民主 （D）效率。（99身心特考四等）
7. 20世紀初期的「科學管理運動」包含三大分支理論，下列何者錯誤？（C）
（A）管理技術理論 （B）行政管理理論 （C）動態管理理論 （D）官僚模式理論。（99初等）
8. 下列何者是傳統理論時期行政學為人詬病之主要缺失？（B）
（A）過度重視個體，而忽視組織整體 （B）僅著重組織的靜態面，而忽視組織動態面
（C）將組織視為一種開放系統，使組織喪失自主性 （D）只重視社會性報酬的激勵效果，而對人性的看法有所偏差。（98原住民四等）

→ 焦點 3 修正時期管理理論

1. 關於修正理論時期的行政學觀點，下列何者描述有誤？（C）
（A）正式組織與非正式組織是相輔相成的 （B）群組角色的重視 （C）強調對人的監督制裁
（D）權力大小視下屬對上級權力的接受程度而定。（98地方特考五等）
2. 關於修正理論時期的行政學，下列何者敘述錯誤？（D）
（A）麥克葛瑞格（D. McGregor）根據人性的不同假設提出X理論與Y理論 （B）修正理論時期與行為科學（Behavioral Science）的興起有關
（C）巴納德（C. I. Barnard）特別重視組織中的非正式組織 （D）費堯（H. Fayol）提出十四項管理原則，故有人群關係學派開山祖師之稱。（98原住民五等）
3. 強調人際關係以及組織成員心理層面的研究是那一個時期的管理特色？（A）
（A）修正理論時期 （B）整合理論時期 （C）傳統理論時期 （D）後現代理論時期。（97原住民四等）
4. 下列何者不屬於行為科學對組織理論研究的影響？（A）
（A）權變理論的引用 （B）群組角色的重視 （C）動態平衡論的關注 （D）非正式組織的發現。（99國安五等）
5. 以下對於行為科學的描述，何者為非？（A）
（A）行為科學之目的在於實用而不在建立一般理論（general theory） （B）行為科學常被視為是

一種方法論（methodology）（C）行為科學以驗證的方法進行研究
（D）行為科學是以科學的方法來研究人的行為。（99初等）

6. 根據行為科學（Behavioral Science）學派的主張，下列何者正確？（B）
（A）行政學應強化其應然面的研究，才能成為一門有用的社會科學
（B）應由科際整合的角度去研究行政行為（C）行政學領域不可能進行任何「價值中立」的實證研究（D）行政學的主要核心是行政組織成員的思想與意識型態。（98公務員升官三等）

→ 焦點 4 整合時期管理理論

1. 整合理論認為，組織對於問題的研究與改善，不僅只有一種因果關係，也不侷限於「唯一最佳方法」，這是說明組織系統具有以下那種特質？（A）分工合作（B）殊途同歸性（C）交錯重疊的界限（D）層級節制。（98原住民五等）

► 殊途同歸性

整合理論時期的學者反對「唯一的最佳方法」，其認為組織所處的外在環境不同，所採取的管理手段也應該不同，因此組織可以藉由不同的方法來達成目標，即使起始條件不同，也可以產生相同的結果。綜合以上論述，此題選(B)。

2. 從系統理論的觀點，組織被視為：（A）機械式系統（B）開放系統（B）
（C）典章制度（D）宰制體系。（97原住民四等）
3. 依照系統理論的觀點，下列何者並不是組織的特性？（A）組織維持動態的平衡（B）組織兼顧適應及生存的目標（C）組織的管理不具有彈性（D）組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係。（97高考）

伍、行政學理論精論

一、傳統時期管理理論

→ 焦點 1 行政與政治二分

1. 「政治是國家意志表現，行政是國家意志的執行。」此是以下何人（B）

- 的見解？ (A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)古德諾 (F. Goodnow) (C)韋伯 (Max Weber) (D)泰勒 (Frederick Taylor)。(100退除役轉任四等)
- 2.下列何者屬於政治與行政分立時期 (1887~1947) 的主張？ (A)政治不應侵犯行政，行政應為「價值中立」的學科 (B)行政原則只是一堆諺語，根本沒有普遍適用的原則 (C)學者應強調公平正義，並對研究結果進行價值判斷 (D)公務員應積極扮演公共利益促進者及捍衛者的角色。(99國安五等)
- 3.威爾遜 (Woodrow Wilson) 被稱為「行政學之父」，下列那一項是他在行政學領域上最重要的主張？ (A)官僚組織應依法行政 (B)領導者應重視組織成員的心理層面 (C)政治應與行政分立 (D)行政組織應採用科學管理，以提升效率。(98地方特考三等)
- 4.強調「行憲」比「制憲」更為困難，大力主張公共行政應脫離政治學而獨立研究的學者為： (A)威爾遜 (W. Wilson) (B)古德諾 (F. Goodnow) (C)懷特 (L. White) (D)韋伯 (M. Weber)。(98普考)
- 5.古德諾 (F. J. Goodnow) 認為：「政治是國家意志的表現；行政是國家意志的執行」，這種說法是下列何種主張的基礎？ (A)政治行政分立論 (B)政治行政融合論 (C)政治行政一元論 (D)政治行政一貫論。(97初等)
- 6.下列何者不是政治行政二分理論所產生的效應？ (A)重視行政中立 (B)追求行政科學化 (C)行政學應研究憲政精神 (D)應用行政原則管理公共組織。(97普考)
- (C)選項：行政學應研究憲政精神，涉及到政治的部分，而且會帶有濃厚的價值評斷色彩，則會將政治與行政混為一談。

→ 焦點 2 科學管理學派

- 1.下列何者被後世尊為「科學管理之父」？ (A)費堯 (H. Fayol) (B)泰勒 (F. Taylor) (C)古立克 (L. Gulick) (D)賽蒙 (H. Simon)。(100身心特考五等)

2. 科學管理之父泰勒（F. Taylor）在1895年發表他第一篇有關管理方面的文章，深受當時工業界人士的重視。該篇文章討論的議題是：（D）
 (A)輪調制 (B)內陞制 (C)外補制 (D)論件計酬制。
 （100退除役轉任四等）
3. 下列何項為科學管理學派所主張？（C）
 (A)人類天生樂於工作 (B)權變理論 (C)論件計酬 (D)組織中小團體的影響很深遠。
 （99地方特考四等）
4. 下列學者中，那一位首創「以科學方法來選拔工人」的管理理論？（D）
 (A)巴納德（Chester I. Barnard） (B)費堯（Henri Fayol） (C)梅堯（George Elton Mayo） (D)泰勒（Frederick Winslow Taylor）。
 （99高考）
5. 下列何者不是科學管理學派代表人泰勒（F. Taylor）之主張？（C）
 (A)科學辦事方法 (B)論件計酬 (C)十四項管理原則 (D)科學性分工。
 （99身心特考五等）
6. 下列那一項對於泰勒（F. W. Taylor）四大科學管理原則的敘述是不正確的？（D）
 (A)找尋完成工作的最佳方法 (B)選用、訓練員工採科學方法 (C)摒棄經驗法則 (D)建立網絡組織。
 （99初等）
7. 影響當代行政學理論發展甚深的「科學管理」，下列何者是其最重要的思想發展根源？（C）
 (A)文藝復興運動 (B)啓蒙運動 (C)工業革命 (D)人權運動。
 （98地方特考五等）
8. 下列何者是泰勒（F. W. Taylor）在1911年的名著《科學管理原則》（Principles of Scientific Management）一書中提出四項的管理原則之一？（D）
 (A)理想型的官僚體制 (B)十四點管理原則 (C)非正式組織 (D)動作與時間研究。
 （98普考）
9. 以下何者不是科學管理之父泰勒（Frederick W. Taylor）的主張？（B）
 (A)以科學方法發展工作程序 (B)工人應盡可能分擔管理的職責 (C)提出論件計酬制 (D)以科學方法甄選工人。
 （97地方特考四等）
10. 一般行政管理上常用的甘特圖，係屬下列何者的產物？（A）
 (A)科學管理學派 (B)人群關係學派 (C)動態管理理論 (D)組織發展理論。
 （96普考）

→ 焦點 3 行政管理學派

1. 下列何者為傅麗德（M. Follett）對於權威的看法？（A）發號施令者是否具有權威，全繫於被命令者之接受程度（B）權威即是上司和下屬間的關係（C）唯有因環境和情勢的需要，人們才接受權威（D）命令者之權威來自於組織合法架構之賦予。（99地方特考五等）（C）
2. 「老闆與部屬不再是命令與服從關係，而是以職能合作（functional cooperation）精神為基礎」，試問此項敘述為那一學派的觀點？（A）理性決策學派（B）行政管理學派（C）管理技術學派（D）動態管理學派。（99初等）（D）
3. 關於傅麗德（M. P. Follett）的主張，下列敘述何者錯誤？（A）額外價值論（B）情勢法則（C）協調的連續原則（D）妥協式的衝突解決。（98地方特考五等）（D）
4. 傅麗德（M. P. Follett）認為協調是管理的核心，應遵守四項原則，包括：直接交涉原則、早期原則、互惠原則，以及下列何者？（A）系統原則（B）計畫原則（C）連續原則（D）效率原則。（98國安五等）（C）
5. 根據動態管理學派學者傅麗德（Mary Follett）的見解，協調係指各方彼此間相互調整自己以適應別人的一種活動，故協調應以下列何者為基礎？（A）例外原則（B）間接原則（C）隨機原則（D）互惠原則。（98普考）（D）
6. 下列關於「行政管理學派」的敘述何者錯誤？（A）注重基層工作的改進（B）應用範圍適用於公、私部門（C）提出POSDCORB主張（D）以費堯（H. Fayol）為代表人物。（97原住民五等）（A）

►(A)選項：敘述錯誤。行政管理學派的研究主要是以組織的中、上階層的管理人員及管理方式為主要的研究重心，而科學管理學派才是注重組織基層人員的工作改進。

→ 焦點 4 動態管理學派

1. 學者傅麗德（M. Follett）的動態管理學說，特別重視下列何種影響（D）

- 行政行為的因素？ (A)經濟因素 (B)生態因素 (C)物理因素 (D)心理因素。 (101原住民四等)
- 2.組織中每一個人在其工作範圍內都有所謂的最後權威，這是屬於下列那一理論（學派）的觀點？ (A)行政管理學派 (B)官僚型模學派 (C)動態管理學派 (D)人群關係學派。 (100身心特考三等)

二、修正時期管理理論

→焦點 1 人群關係學派

- 1.「個人追求精神層面的滿足感，往往是激發其工作意願的動機，而不純粹是以物質獎賞為重」，是下列何種學派的主張？ (A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)行政生態學派 (D)人群關係學派。 (100地方特考五等)
- 2.下列何者不是「人群關係」(human relations)研究的主要理論基礎？ (A)強調外部的公共關係 (B)對人性的假定 (C)對組織的假定 (D)強調管理的民主性。 (100原住民四等)
- 3.梅堯(E. Mayo)、馬師婁(A. Maslow)、巴納德(C. Barnard)、麥克葛瑞格(D. McGregor)等人，是下列何種行政研究學派的代表人物？ (A)黑堡宣言學派 (B)管理技術學派 (C)權變理論學派 (D)人群關係學派。 (100原住民四等)
- 4.人群關係學派主要係以何種觀點，發展其相關理論？ (A)理性主義 (B)行為主義 (C)後實證主義 (D)建構主義。 (100退除役轉任三等)

→焦點 2 霍桑實驗

- 1.有關霍桑實驗(Hawthorne experiment)的研究發現，下列何者錯誤？ (A)員工的參與可以提高工作士氣 (B)人格尊重乃增進生產力的主因 (C)非正式組織對成員產生約束力 (D)員工的績效會受到照明的影響。 (100地方特考五等)
- 2.在霍桑實驗(Hawthorne Experiments)中關於「接線板工作實驗」(bankwiring observing)的最主要發現為何？ (A)人格尊重的重要

- (B)休息時間增加的重要 (C)非正式組織及其約束力 (D)參與及情緒發洩的重要。 (100國安五等)
- 3.下列何者並非胡桑實驗（Hawthorne Experiment）學派的學者？ (B)
(A)羅次力斯伯格（Fritz J. Roethlisberger） (B)卡斯特（Fremont E. Kast） (C)梅堯（George Elton Mayo） (D)懷德海（T. North Whitehead）。 (100高考)
- 4.小團體對組織成員具有相當的約束力而影響生產力，這是胡桑實驗中那一階段研究的發現？ (D)
(A)初期階段的「燈光照明與產量關係實驗」 (B)第二階段的「繼電器裝配試驗室實驗」 (C)第三階段的「面談計畫」 (D)最後階段的「接線工作室觀察實驗」。 (100身心特考四等)
- 5.下列何者並非霍桑實驗（Hawthorne Experiments）的主要發現？ (C)
(A)人格尊重是增進生產力的主要原因之一 (B)參與及情緒的發洩可以提高工作士氣 (C)實體環境是影響生產力的主要因素 (D)非正式組織普遍存在於各個組織，並對成員產生約束力。 (100退除役轉任三等)
- 6.胡桑實驗（Hawthorne Experiments）開創了人群關係學派研究的先河。下列何者並非其對於人群關係的重要啓示？ (D)
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩 (C)小團體及其拘束力 (D)權威的重要性。 (99身心特考四等)

→焦點 3 動態平衡理論

- 1.巴納德（C. I. Barnard）認為組織的生存與發展，有賴於確保何者的平衡？ (B)
(A)系統與環境 (B)貢獻與滿足 (C)主管與部屬 (D)技術與行為。 (100地方特考四等)
- 2.巴納德（C. Barnard）依據決策者之多寡，將決策分為組織決策與個人決策，下列敘述何者錯誤？ (D)
(A)組織決策係工作情況及周遭環境之產物 (B)個人決策是一種心理過程之產物 (C)組織決策亦稱為團體決策 (D)個人決策通常可以委由他人為之。 (100原住民五等)
- 3.賽蒙（H. Simon）提出的「接受領域」的概念，乃源自巴納德（C. (A)

- Barnard) 何種理論的啟發？ (A)無異議地帶 (B)互動體系論 (C)貢獻與滿足平衡 (D)主管人員的功能。 (100原住民五等)
4. 下列何者是管理學者巴納德 (C. Barnard) 所倡導的學說？ (A)組織誘因論 (B)滿意決策論 (C)貢獻與滿足的平衡 (D)官僚體制。 (100原住民四等)
5. 管理學的經典《主管人員的職能》一書作者巴納德 (Chester Barnard) 認為，非正式組織具有正向的功能，下列所述何者錯誤？ (A)保障人員個人的人格完整 (B)形成組織內部的謠言網絡 (C)促進團體內凝聚力 (D)構成有效的溝通管道。 (100普考)
6. 「權威接受論」(acceptance theory of authority) 是下列那一位學者所提出？ (A)何茲柏格 (Frederick Herzberg) (B)傅麗德 (Mary Park Follett) (C)梅堯 (George Elton Mayo) (D)巴納德 (Chester T. Barnard)。 (100身心特考三等)
7. 依巴納德 (C. I. Barnard) 之見，下列那項組織要素最不受溝通影響？ (A)專業 (B)結構 (C)範圍 (D)廣度。 (98原住民四等)
- 此題考的是巴納德的名言，其說：「組織的結構、廣度和範圍幾被溝通的技巧所決定。」綜合以上論述，此題選(A)。
8. 對於巴納德 (C. I. Barnard) 「無所謂區」(zone of indifference，或稱「無異議地區」、「無利害區」) 的描述，下列何者錯誤？ (A)每個部屬均有其「無所謂區」，落在此一區域的命令，部屬會毫無問題的接受 (B)「無所謂區」的大小，則依賴部屬對於組織的看法 (C)能幹的主管人員會使部屬感覺他從組織所得到要比他給組織的來的多 (D)某部屬的拒絕接受命令，其餘部屬常會跟進抗拒命令，因而使組織日趨動盪。 (97原住民五等)
- (D)選項：敘述錯誤。在巴納德的理論當中並未提及部屬拒絕命令之後，其他成員對於主管命令的態度為何。

●焦點 5 需要層次理論

1. 下列那位學者認為：「行政原則」是不夠科學的，其實只不過是 (A)

- 「行政諺語」罷了？ (A)賽蒙 (H. Simon) (B)韋伯 (M. Weber)
(C)巴納德 (C. Barnard) (D)馬師婁 (A. Maslow)。(105原住民五等)
- 2.下列各項描述，何者並非馬師婁 (Abraham H. Maslow) 需要層次理論之主要論點之一？ (A)需要不會因滿足而遞減 (B)愛的需要是一種歸屬感的需求 (C)生理的需要是最基本的需求 (D)生理的需要是不可能完全滿足的。(101高考)
- ▶(A)選項：敘述錯誤。馬師婁認為當滿足程度越高的需求其激勵作用會不斷減少，所以需求的滿足程度與該需求成為激勵因素的強度成反比。因此需求會因為已經獲得滿足，而其激勵的強度開始會遞減，因而對於獲得滿足的需求會不斷降低。
- 3.下列關於賽蒙 (H. Simon) 「決策理論」之敘述，何者有誤？ (B)
(A)組織目標的達成，是由實際工作者和決策者之間配合的結果
(B)傳統行政學僅著重「決定」，而忽略了決定後「執行」的效率
(C)決定一個組織效率程度最簡單的方法，就是檢視每一個組織成員的決策理性程度 (D)行政活動過程其實就是每位成員細部決策活動的總和。(99原住民五等)
- 4.關於賽蒙 (Herbert A. Simon) 的描述，下列何者錯誤？ (D)
(A)曾著有《行政行為》 (Administrative Behavior) 一書 (B)其學術重要成就為提出了有限理性論 (C)其獲得諾貝爾經濟學獎的時間為1978年 (D)其認為組織研究應著重於執行力的開發。(99普考)
- 5.那位學者認為行政原則只不過是一堆諺語，無法放諸四海而皆準？ (B)
(A)威爾遜 (W. Wilson) (B)賽蒙 (H. Simon) (C)泰勒 (F. Taylor) (D)古德諾 (F. J. Goodnow)。(99身心特考四等)
- 6.從系統途徑的觀點，一個有機的組織或體系會呈現某些特性，下列何者是錯誤的？ (D)
(A)動態均衡 (B)反能趨疲作用 (negative entropy) (C)必要的多樣性 (D)主張最佳途徑。(99高考)
- 7.關於權變理論的主要論點，下列敘述何者錯誤？ (C)
(A)主張殊途同歸性 (B)重視彈性的運用 (C)強調效果重於效率 (D)否定兩極二分的論點。(99地方特考五等)
- 8.在馬斯婁 (Abraham H. Maslow) 提出的需求層次中，「愛」與「歸 (C)

- 屬」係屬於那一個層次的需求？ (A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)尊榮需求。 (99身心特考三等)
- 9.就開放系統理論觀點，下列何者係屬特定（任務）環境系統的因素？ (A)文化 (B)法律 (C)人口 (D)顧客。 (99地方特考五等)
- 10.有關麥克葛瑞格（Douglas McGregor）「Y理論」的內涵，下列何者錯誤？ (A)員工把工作視同遊戲一般自然 (B)員工認同工作並會自我督促 (C)員工視工作保障為第一優先 (D)員工會主動尋求承擔職責。 (99身心特考三等)
- 11.社會學大師帕深思（T. Parsons）認為任何社會系統均需具有四項基本功能是：適應、達成目標、模式的維持及： (A)協調 (B)溝通 (C)控制 (D)整合。 (99普考)
- 12.開發中國家的行政存在著「一個結構並不一定產生其應有的全部功能，而是由不同的結構履行相同功能」的現象，稱作： (A)多元性 (B)重疊性 (C)形式性 (D)異質性。 (99身心特考三等)
- 13.下列何者並非Y理論的假定與意涵？ (A)一般人願意學習 (B)一般人都具備發展潛力 (C)一般人先天即厭惡工作 (D)懲罰與威脅並非管理的唯一方法。 (98身心特考四等)
- 14.下列關於X、Y理論之各項敘述，何者錯誤？ (A)代表的學者是何茲伯格（F. Herzberg） (B)Y理論的假定是人們會自我指揮與控制 (C)是屬於人群關係學派的理論 (D)X理論的假設是人們天生厭惡工作。 (98身心特考五等)
- 15.在帕深思（T. Parsons）的社會系統理論中，強調「維持系統內各部分間的協調、凝固、與團結」，為下列那一項社會系統的基本功能？ (A)適應 (B)達成目標 (C)模式的維持 (D)整合。 (98退除役轉任三等)
- 16.依雷格斯（F. W. Riggs）的說法，下列何者為開發中國家的行政文化特質？ (A)功績主義 (B)相對主義 (C)冒險主義 (D)形式主義。 (98身心特考三等)
- 17.學者雷格斯（F. W. Riggs）認為，低度開發國家行政制度沒有明顯專業化與分工的表現，故將其歸類為何種行政生態的類型？ (A)稜

柱型 (B)理念型 (C)鑄合型 (D)繞射型。 (98身心特考五等)

- 18.下列敘述中，何者並非權變理論的主要論點？ (A)否定兩極論 (B)反對彈性的運用 (flexibility) (C)效率與效果 (efficiency and effectiveness) 並重 (D)強調殊途同歸性 (equifinality)。 (98原住民四等)

- 19.關於權變理論的描述，下列何者錯誤？ (A)根據系統理論發展而出 (B)否定兩極論的觀點 (C)追求唯一最佳的管理方法 (D)主張組織原則的殊途同歸性。 (98身心特考四等)

- 20.下列何者並非馬師婁 (Abraham H. Maslow) 所提出之「需要層級」 (hierarchy of needs) 理論的正確觀點？ (A)人們必待低層需求完全滿足後，才會產生較高層級的需求 (B)一般人 (average citizen) 對生理需要的滿足比率約為百分之八十 (C)一種需要得到相當滿足後，此項需要的激勵作用會遞減 (D)需要的滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比。 (98原住民四等)

➡(A)選項：敘述錯誤。馬師婁認為當低層次的需求滿足之後，才會產生較高層次的需求，但滿足的比例只會達到一定的標準，並不會完全滿足。

- 21.根據馬斯樓 (A. H. Maslow) 的需求層次理論，下列何者正確？ (A)組織成員有尊榮需求，故不可能為五斗米而折腰 (B)員工會等到低層次的需求完全獲得滿足之後，才開始追求較高層次的需求 (C)心理需求高於生理需求，故應先滿足組織成員的心理需求，才能提高生產績效 (D)各種需求雖有高低層次之分，但這些需求可能同時存在。 (97地方特考三等)

➡(A)選項：敘述錯誤。依據馬斯樓之看法，其將需求的類型分為五種，當中位居需求最底層的為生理需求，人們必須滿足生活的最低標準，才有可能追求較高層次的需求。

(B)選項：敘述錯誤。馬斯樓認為當低層次的需求滿足之後，才會產生較高層次的需求，但滿足的比例只會達到一定的水準，且不可能完全滿足某種需求，所以需求並不會完全獲得滿足。

(C)選項：敘述錯誤。心理的需求高於生理的需求，必須先滿足成員生理的需求，才會追求心理的需求，才可能提高生產績效。

(D)選項：敘述正確。馬斯樓將需求分為五種的原因在於為了分析與說明之方便，並不表示五種需求不會同時發生；其實每個人都會同時產生生理及心理的需要。

綜合以上論述，此題選(D)。

- 22.在組織的次級系統當中，其主要作用在整合、協調及控制的是：(C)
(A)結構的次級系統 (B)技術的次級系統 (C)管理的次級系統 (D)目標與價值的次級系統。(97身心特考五等)
- 23.以系統途徑研究公共政策，其中的轉換過程，常被比喻為下列何者？(A)
(A)黑箱 (B)有機體 (C)鐵的牢籠 (D)心靈囚籠。(97初等)
- 24.帕深思(T. Parsons)提出社會系統理論，下列何者不是此系統的基本功能？(A)
(A)互動 (B)達成目標 (C)模式維持 (D)整合。(97身心特考五等)
- 25.從系統論的概念架構來看，產品和服務屬於系統運作的何種部分？(D)
(A)投入部分 (B)轉換部分 (C)轉型部分 (D)產出部分。(96身心特考三等)
- 26.就開放系統觀點而言，政府政策的制訂過程是指政府對社會的：(B)
(A)產出 (B)轉換 (C)回饋 (D)投入。(96地方特考四等)

→ 焦點 7 理性決策學派

- 1.賽蒙(H. A. Simon)主張行政學要走向「行為科學」發展，下列何者非其主要論點？(B)
(A)傳統行政學雖試圖建立行政原則，但只不過是一些經常相互衝突的行政諺語 (B)事實與價值無法分開，並以之做為行政與政策的基礎 (C)行政學要建立科學原則，必先發展概念工具 (D)重視以心理學、社會學、經濟學的發現去研究行政行為。(99地方特考五等)
- 2.根據行政學者賽蒙(H. Simon)的「決策理論」，行政效率的衡量就是下列何者的衡量？(D)
(A)決策形成速度的衡量 (B)決策參與程度的衡量 (C)民眾滿意程度的衡量 (D)決策理性程度的衡量。

（98身心特考四等）

►賽蒙認為組織的行政行為是組織決策制定的整個過程，而組織行政效率的衡量必須端視組織當中每個人的決策理性程度加以衡量，並非傳統本益比之效率。綜合以上論述，此題選(D)。

三、整合時期管理理論

→焦點 1 系統的概念

1.一個封閉的組織系統無法生生不息、永續發展的主要原因為何？ (C)

(A)因為封閉組織內部的次級系統相互依存，只要其中一個次級系統老化，其他必然隨之滅亡 (B)因為在投入轉換成產出的過程中，封閉組織容易受到次級系統的干擾 (C)因為封閉組織與外在環境阻隔，自身能源總有耗盡之時 (D)因為回饋大於投入，封閉組織來不及應變之故。

（99原住民三等）

►封閉的系統因為外在環境阻隔，絕不互相往來，系統自身的能源總有耗盡的時候，出現「蠟炬成灰淚始乾」的「能趨疲」現象。若從熱力學上的觀點來解釋，代表組織因自身能源耗盡而衰敗。綜合以上論述，此題選(C)。

2.在開放系統理論下，下列有關組織界限所具有功能的說法，何者有誤？ (D)
(A)過濾 (B)確定組織活動的範圍 (C)作為組織與其他系統的交切面 (interface) (D)確保組織內部不受外部的衝擊。 (99初等)

►依據卡斯特 (Fremont E. Kast)、羅森威格 (James E. Rosenzweig) 之說法，認為系統具有界線性，界線代表可以確定組織的職責範圍，和其他次級系統切割，並且亦可作為系統與外在環境的過濾機制。界線雖然可以作為系統與外在環境的過濾機制，但並無法阻擋系統內部不會受到外部的衝擊。綜合以上論述，此題選(D)。

→ 焦點 2 環境系統論

1. 對於系統途徑的批評，下列敘述何者錯誤？ (A) 公共政策的真實運作往往很少按照投入、轉換、產出的邏輯來排列 (B) 強調轉換過程的重要性，卻無從得知「黑箱」運作的真實面貌 (C) 較適合說明系統的偶發而重大變遷 (D) 較適合解釋系統的動態穩定。 (98身心特考五等) (C)

→ 焦點 3 社會系統論

1. 在帕深斯 (T. Parsons) 的社會系統理論中，下列那一個階層其主要任務在「協調組織內部各單位的工作活動」？ (A) 系統階層 (B) 策略階層 (C) 管理階層 (D) 技術階層。 (100身心特考三等) (C)

→ 焦點 4 生態理論

1. 關於雷格斯 (F. W. Riggs) 的理論敘述，下列那一項是錯誤的？ (A) 提出「行政生態學」，強調行政文化是整個社會系統的一環 (B) 銖合形態是指傳統農業社會分工不細的非專業化類型 (C) 稜柱形態是指工業社會類型 (D) 繞射形態重視法制、平等、才能的行政特質。 (99初等) (C)

► (C) 選項：敘述錯誤。稜柱型係指開發中社會，社會上正處於農業社會轉型為工業社會之過渡時期，行政上會具有異質性、形式主義、重疊性、貪污腐化等特質。

→ 焦點 5 權變理論

1. 下列何者為權變激勵理論的立論基礎？ (A) X理論完全正確，Y理論也完全正確 (B) X理論不完全錯誤，Y理論也不完全正確 (C) X理論完全錯誤，Y理論也完全錯誤 (D) X理論、Y理論與人性假設無關。 (100公務員升官三等) (B)
2. 下列關於權變理論的敘述，何者錯誤？ (A) 任何組織管理方法均相等有效 (B) 否定兩極論觀點 (C) 強調殊途同歸的概念 (D) 組織原則 (A)

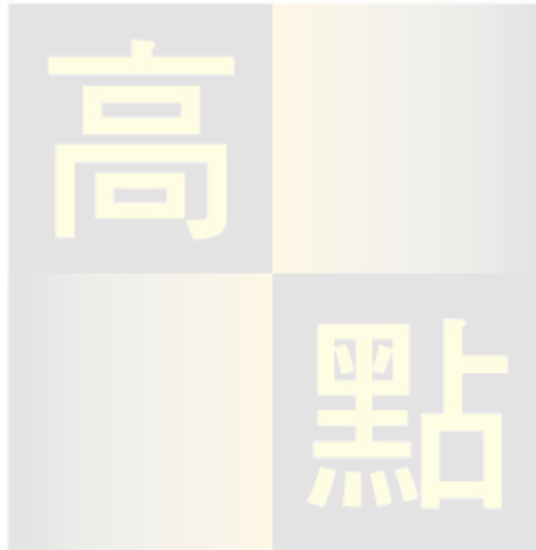
應彈性運用。

（100原住民五等）

3. 權變理論下的組織設計，係在設計及應用最適合某些特定情況下的組織型態與管理方式，下列何者不是其重要特徵？（A）視組織為開放系統 （B）追求最佳的組織型態 （C）管理是為了達成「良好的配合」（good fit） （D）為因應環境需要，同一組織可採取不同的管理方式。

（B）

（100身心特考四等）



第2篇 組織理論－靜態面與組織結構

壹、組織的基本概念

→焦點 1 組織的意義

1. 「只研究法令規章人事編制等，將無法了解組織的真正意涵，而是需要考慮現實的環境因素」，這種論調係屬於下列何種組織理論觀點？ (B)
(A)心態的 (psychological) 觀點 (B)生態的 (organic) 觀點 (C)動態的 (dynamic) 觀點 (D)靜態的 (static) 觀點。 (101地方特考三等)
2. 從「靜態」的角度來說，組織的構成必須具備四項要素，下列何者錯誤？ (C)
(A)組織目的 (B)組織目的為全體人員同意 (C)組織文化有特色 (D)權責必須合理分配。 (100身心特考三等)

→焦點 2 組織的研究途徑

1. 下列何種組織結構設計方式，著重於建立公平的裁決與化解衝突爭議的結構，以確保對立雙方有一公平的論述？ (B)
(A)公共組織的政治途徑 (B)公共組織的法律途徑 (C)公共組織的管理途徑 (D)全像圖的組織設計。 (101身心特考四等)
2. 下列何者是政治途徑的公共組織所特別重視的理念？ (C)
(A)品質 (B)績效 (C)代表性 (D)裁決的獨立性。 (101身心特考四等)
3. 下列何者不是政治途徑組織結構設計所強調的特徵之一？ (A)
(A)全面品質管理 (B)多元主義 (C)分權 (D)與國會的聯繫。 (100初等)
4. 依據學者羅聖朋 (D. Rosenbloom) 的理論觀念，行政組織設計的實務需要回應三種價值觀，下列所述何者錯誤？ (B)
(A)管理效率 (B)官僚行政 (C)民主回應 (D)權利保障。 (100身心特考三等)
5. 下列有關公共組織法律途徑的敘述何者為正確？ (A)
(A)強調獨立性而非層級性 (B)講究效率而非程序公平 (C)重團體表達而非個人權利 (D)較不在乎權威的分享和回應性。 (100國安五等)

→ 焦點 3 組織理論

1. 整合時期的組織理論，將組織視為下列何種類型的系統來研究？ (C)
(A) 封閉型的系統 (B) 組織型的系統 (C) 開放型的系統 (D) 衝突型的系統。
(104 身心特考三等)

→ 焦點 6 業務部門與幕僚部門

1. 機關組織為求達成既定目標，有些部門專門負責直接的執行職能，稱之為： (D)
(A) 幕僚部門 (B) 管制部門 (C) 組織部門 (D) 業務部門。
(99 身心特考五等)

貳、組織的類型

→ 焦點 1 依組織的社會功能區分

1. 依據 T. Parsons 的觀點，以組織的社會功能來分類，下列何種組織是屬於整合性的組織？ (D)
(A) 學校 (B) 企業公司 (C) 教會 (D) 政黨、利益團體。
(100 原住民四等)
2. 下列何者屬於帕森思 (T. Parsons) 所稱之模式維持的組織？ (A)
(A) 學校 (B) 法院 (C) 政黨 (D) 律師公會。
(98 身心特考五等)
3. 以組織的社會功能來看，法院、律師公會、政黨及利益團體等組織，是屬於那一種組織？ (A)
(A) 整合性的組織 (B) 功利型的組織
(C) 公益型的組織 (D) 經濟目標組織。
(98 原住民五等)

→ 焦點 3 依受惠對象區分

1. 根據布勞 (P. Blau) 和史考特 (W. Scott) 以組織主要受惠對象為標準，下列何者不屬於「服務」型組織？ (B)
(A) 大學 (B) 銀行 (C) 醫院 (D) 社會福利組織。
(97 身心特考三等)

→ 焦點 4 機械性組織與有機組織

1. 依組織理論學理，具有「強調專業分工」、「以層級節制為整合機制」、「要求標準化作業」等特色的組織設計型態，稱之為何？
(A)生態式組織 (B)有機式組織 (C)機械式組織 (D)工學原理組織。
(101高考) (C)
2. 若將機械式結構與有機式結構作一比較，則下列敘述何者正確？
(A)有機式結構較機械式結構更強調標準化 (B)機械式結構的正式化程度較有機式結構為高 (C)機械式結構的僵化程度較有機式結構為低 (D)有機式結構比機械式結構更重視集權化。
(101初等) (B)
3. 關於機械式與有機式管理之比較，下列敘述何者為非？ (A)機械式強調穩定的環境性質 (B)有機式採取彈性的管理重點 (C)機械式強調工作常規化與多樣規章程序 (D)有機式主張結構學派。
(100國安五等) (D)
4. 有機式的組織結構相較於機械式的組織結構而言，其「集權化」的程序如何？ (A)有機式的組織結構「集權化」程度較高 (B)有機式的組織結構「集權化」程度較低 (C)兩者「集權化」的程度相同 (D)兩者與「集權化」的程度無關。
(98地方特考五等) (B)

→ 焦點 5 首長制與委員制

1. 下列何者為委員制的優點？ (A)不受上級長官的過分干涉，而有較多的自主與自由 (B)易於減少不必要的摩擦與衝突 (C)指揮靈敏，行動迅速 (D)事權集中，責任明確。
(101地方特考五等) (A)
2. 下列何者是行政組織「委員制」(commission or boardform)的優點？ (A)責任明確 (B)能容納各方意見 (C)易於保守秘密 (D)決策迅速。
(100原住民五等) (B)
3. 下列有關我國行政組織設計的敘述，何者最為正確？ (A)以機關最高負責者的人數為標準，行政機關可以分為業務部門與幕僚部門 (B)委員制的優點在易於保守秘密 (C)首長制的優點在於事權集中 (D)委員制的優點在於多人參加討論研究，責任不確定。
(C)

（100地方特考五等）

- 4.考試院的決策機構為：（A）考試院院長（B）考試委員（C）考選與銓敘委員（D）考試院院會。（96初等）

→ 焦點 6 業務部門與幕僚部門

- 1.若以行政組織之職能區分，則我國「教育部高等教育司」應屬於以下何種組織類型？（A）研究部門（B）後勤部門（C）幕僚部門（D）業務部門。（100地方特考四等）
- 2.下列何者不屬於機關內技術性幕僚單位？（A）技術室（B）政風室（C）法制室（D）參事室。（100原住民五等）
- 3.教育部所屬之「社會教育司」，其性質屬於下列何種部門設計類型？（A）業務部門（B）幕僚部門（C）諮議部門（D）輔助部門。（100身心特考三等）
- 4.機關組織為求達到既定目標，常將內部活動加以劃分成「業務部門」與「幕僚部門」，下列有關「業務部門」的描述，何者為非？（A）服務對象為社會或人民（B）對組織目標的達成具有責任與權限（C）應遵守事權稱適的原則（D）這種組織應採委員制以充分協調，提升行政效率。（99原住民五等）

→ 焦點 8 集權制與分權制

- 1.關於集權制形成的原因，下列何者錯誤？（A）工作性質分歧（B）首長獨裁（C）機關因內部之擴張而擴大（D）遭遇困難或危機。（98初等）
- 2.關於集權制與分權制的運用限制，下列敘述何者錯誤？（A）行政事務的劃分，應以獲得有效利益為原則（B）行政權的行使，應以民生主義為基礎（C）行政手續的釐訂，應以簡化為原則（D）行政活動的程度應以不傷害下級的責任心為原則。（97身心特考五等）

參、組織結構

→ 焦點 1 組織結構概述

1. 組織各部門及各層級間所建立的一種相互關係的模式，通常稱爲： (C)
(A)變形蟲組織 (B)矩陣組織 (C)組織結構 (D)組織意象。(102初等)
2. 依據學理，組織結構 (organizational structure) 的主要意義爲何？ (B)
(A)人員與機器的配對安排 (B)人員與工作事務的配對安排 (C)人員與人民的配對安排 (D)工作事務與機器的配對安排。(99高考)
3. 一般分析組織結構所考慮的要素有三，但不包括下列那一項？ (A)
(A)激勵性 (B)複雜性 (C)正式化 (D)集權化。(99國安五等)
4. 組織之同階層依工作性質而劃分成不同單位，係屬組織設計的何項原則？ (D)
(A)階梯原則 (B)協調原則 (C)幕僚原則 (D)功能原則。(96初等)

→ 焦點 2 組織結構的分化

1. 組織如果較強調威權及層級隸屬關係，這類型的組織結構有下列何種傾向？ (C)
(A)強調功能分化 (B)傾向扁平型組織 (C)強調垂直分化 (D)層級的控制幅度較大。(105初等)
2. 將組織分成會計室、人事室、總務室等部門，是屬於下列何種分部化方式？ (A)
(A)功能分部化 (B)程序分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化。(102地方特考四等)
3. 下列那一種分部化方式最能提供主管磨練與發展機會，進而培育成全國性的管理人才？ (A)
(A)地區 (B)人、顧客、或物 (C)功能 (D)程序或設備。(102退除役轉任四等)
4. 一般來說，行政機關根據組織法制設定組織目標並成立各部門，主要以工作任務的性質不同來區分，係屬下列何種部門化型態？ (D)
(A)地域式部門化 (B)產品別部門化 (C)程序別部門化 (D)功能式部門化。(101地方特考三等)

- 5.在行政院法務部的組織架構中，分別有法律事務司、檢察司、保護司等不同部門，請問這是依循下列那一種分部化方式？ (A)按程序分部化 (B)按顧客分部化 (C)按功能分部化 (D)按地區分部化。 (C)
(100地方特考五等)
- 6.下列何者不是組織結構進行平行分化，也就是分部化 (departmentalization) 的主要原因？ (A)建立淘汰機制簡化組織 (B)提升行政效率 (C)追求工作專精化的利益 (D)機關工作日益複雜。 (A)
(99原住民五等)
- 7.組織結構的水平分化，主要係以下列何種特性作為區分的基礎？ (B)
(A)層級節制 (B)工作性質 (C)責任程度 (D)權力大小。
(98身心特考三等)
- 8.組織依「功能結構」(functional structure)的原則而分化，其主要優點為何？ (B)
(A)有利於跨部門整合 (B)促進專業化 (C)各部門所見不同，易生衝突 (D)較易因應環境變化，進行任務調整。
(96公務員升官三等)

一、焦點 4 組織結構的類型

- 1.下列那個行政院的組織屬於任務編組？ (A)中央廉政委員會 (B)中央選舉委員會 (C)金融監督管理委員會 (D)原住民族委員會。 (A)
(108地方特考五等)
- 依據行政院組織法第4條規定：「行政院設下列各委員會：一、國家發展委員會。二、大陸委員會。三、金融監督管理委員會。四、海洋委員會。五、僑務委員會。六、國軍退除役官兵輔導委員會。七、原住民族委員會。八、客家委員會。行政院組織法第9條規定：「行政院設下列相當中央二級獨立機關：一、中央選舉委員會。二、公平交易委員會。三、國家通訊傳播委員會。」(B)、(C)、(D)選項為行政院組織法之法定機關，中央廉政委員會為任務編組。綜合以上論述，此題選(A)。
- 2.一般而論，下列那一種組織較適合在環境動盪且任務複雜度高的狀況下運行？ (A)矩陣式組織 (B)分部化程度高之組織 (C)專業化官 (A)

- 僚制度 (D)機械式官僚制度。 (100地方特考三等)
- 3.臨時性任務編組是一種組織型態，下列何者不是其主要特徵？ (A)
(A)權威絕對論 (B)組織二元論 (C)矩陣式組織 (D)專業性和功能性
交疊而成之組織。 (100身心特考四等)
- 4.一般而言，矩陣式組織是由那兩種次級組織交織而成？ (A)正式組
織與非正式組織 (B)功能性組織與地區性組織 (C)地區性組織與非
正式組織 (D)功能性組織與專案性組織。 (100身心特考五等)
- 5.專案組織的特性，不包括下列何者？ (A)開放性團體 (B)臨時的動
態性組織 (C)為特殊目的成立 (D)人員之間缺少互動。 (D)
(99原住民五等)
- 6.有關專案組織的缺點，下列所述何者為非？ (A)妨礙不同專業部門
的交流 (B)容易產生雙重忠貞的問題 (C)人員流動頻繁，易造成心
理不安 (D)專案主管與部門主管之間容易發生職權衝突。 (A)
(98地方特考五等)
- 7.專案式組織的優點為何？ (A)消除各部門間的本位主義 (B)增加員
工心理安定感 (C)增加組織運作的穩定性 (D)增加專案主管與功能
主管的和諧。 (A)
(98國安五等)
- 8.何種組織類型是由邊尼斯 (W. Bennis) 新造的術語，用來形容在動盪
環境下，為完成複雜而不確定的工作，所臨時組合的專案團隊
(project team)？ (A)機械官僚制度 (machine bureaucracy) (B)分部
化形式 (divisionalized form) (C)專業化官僚制度 (professional
bureaucracy) (D)臨時性任務編組 (adhocracy)。 (D)
(97身心特考四等)

►►臨時性任務編組

學者班尼斯 (W. Bennis) 稱專案組織 (project organization) 為「臨時性任務編組 (adhocracy)」。臨時性任務編組係指組織部門間的團隊合作，為了因應複雜、臨時性之任務而組成，延攬各部門的成員，任務結束、完成後，成員各自回歸所屬部門。綜合以上論述，此題選(D)。

- 9.大規模的機關組織，常表現出高聳的「金字塔」組織型態，這種現象與下列何種組織設計原理有關？ (A)組織的精簡原理 (B)組織的層級

化原理 (C)組織的彈性化原理 (D)組織的有機化原理。

(97身心特考三等)

- 10.若採用嚴格的控制幅度，則組織的階層數因而增加，會造成何種的組織結構？ (A)扁平式 (B)高塔式 (C)循環式 (D)直線式。 (B)

(96地方特考四等)

- 11.在組織層級化中，下列那種因素往往決定組織究竟採高聳式或扁平式組織結構？ (A)雙環困境 (B)控制幅度 (C)倫理守則 (D)管理格道。 (B)

(96地方特考五等)

肆、組織意象

- 1.在莫根 (G. Morgan) 所提各種組織意象中，「全像圖的組織設計」，最接近何種組織意象？ (A)組織是機器 (B)組織是文化 (C)組織是大腦 (D)組織是有機體。 (C)

(98地方特考三等)

- 2.以下對於組織的描述，那一項屬於機器的意象？ (A)各部門均有明確與固定的職掌 (B)因應實際需求彈性地自我調整 (C)重視人在組織中的地位 (D)不強調監督和控制。 (A)

(98身心特考五等)

伍、非正式組織

→ 焦點 1 非正式組織概述

- 1.有關非正式組織之敘述，下列何者正確？ (A)是正式組織的副產品，也是一種必然的現象 (B)是經過精心設計與計畫的結構 (C)其成員均有法定的職位與權責，並依據法令規章行事 (D)其組織型態主要是階層式的。 (A)

(101身心特考四等)

►(A)選項：敘述正確。非正式組織是正式組織編制下的附加產品，也是一種必然的現象，因此可以得知非正式組織之成立在正式組織之後。

(B)選項：敘述錯誤。非正式組織的組成是人們自願結合而成的，所以它是順乎自然的，沒有人刻意去強迫、設計、安排。

(C)選項：敘述錯誤。非正式組織的組成並沒有像正式組織有明確的法律規章，它是依據個人與個人之間互動所形成。

(D)選項：敘述錯誤。非正式組織具有民主導向的特徵，因此成員之間沒有地位的高低，大家是在一種平等的原則下交往，所以組織的型態是平行的，並非層級化。

綜合以上論述，此題選(A)。

2.下列關於正式組織與非正式組織相互比較的敘述，何者正確？ (D)

(A)如以「主要目標」來區分，正式組織是個人的，非正式組織是整體的 (B)如以「結構基礎」來區分，正式組織是個別角色的，非正式組織是職位角色的 (C)如以「權力基礎」來區分，正式組織是專家或認同的權威，非正式組織是合法的權威 (D)如以「組織型態」來區分，正式組織是垂直的，非正式組織大多是平行的、側面的。

(100身心特考五等)

3.一般而言，人員之所以參加非正式組織的原因很多，下列敘述何者錯誤？ (D)
(A)滿足友誼的需要 (B)維護自己的利益 (C)尋求奧援和發展 (D)追求機關的發展。

(100退除役轉任四等)

4.下列關於非正式組織特徵的描述，何者是錯誤的？ (D)
(A)組織型態是平行、側面的 (B)控制力量主要是靠道德與行為規範、影響力 (C)產生的原因是人們自願結合而成的 (D)權力的基礎是基於合法的權威。

(99地方特考三等)

►(D)選項：敘述錯誤。非正式組織的權力並非法定的合法權威，而是依靠個人的影響力，這種影響力人人皆有，視其所發生的時機與環境而定。

5.非正式組織受到普遍重視，主要始自那一項實驗？ (D)
(A)霍遜實驗 (B)霍碩實驗 (C)霍克實驗 (D)霍桑實驗。

(98地方特考五等)

6.非正式組織中的成員交往，與正式組織中的成員交往比較，其間彼此的社會距離 (social distance) 如何？ (B)
(A)社會距離較長較遠 (B)社會距離較短較近 (C)與社會距離無關 (D)兩者並無差異。

(98身心特考三等)

7.非正式組織中的領導作用，其來源為何？ (C)
(A)來自職位權力 (B)來

自法定理性權威 (C)來自社會影響力 (D)來自長官的授權。

(97原住民三等)

8.在非正式組織中，個人權力的主要基礎為何？ (A)長官的授予 (D)
(B)合法的權威 (C)職位的權力 (D)認同的權力。 (97高考)

9.以下何者是正式組織與非正式組織在權力基礎方面的不同？ (A)職 (B)
位角色權威vs.機關任務權威 (B)法令規章獎懲vs.團體行為規範
(C)組織整體權力vs.任務形式權力 (D)法定的權威vs.正式角色的權
威。 (96退除役轉任四等)

10.下列何者不是「非正式組織」的主要關係來源？ (A)同學校 (B)同 (C)
宗親 (C)同血型 (D)同個性。 (96高考)

►非正式組織的關係來源

非正式組織是由人員之間交互行為下所產生的認同關係所組成，而此一認同關係包括許多共通點，當共通點越多其非正式組織的關係會越密切。而此些共通點大抵而言有六種，統稱為「六同關係」：(1)同學、(2)同鄉、(3)同宗、(4)同好、(5)同事、(6)同個性。綜合以上論述，故此題選(C)。

→焦點 2 非正式組織的特性

1.團體中有公認的「行為規範」存在於每位成員心中，使其放棄部分 (A)
「我行我素」的觀念，跟大家一齊行動。請問這是指非正式組織的
何種特性？ (A)團體壓力 (B)感情移入 (C)高度的伸縮性 (D)以影
響力來領導。 (101地方特考五等)

2.為克服行政組織內因上下層級所形成的僵化關係，我們可以借助非 (A)
正式組織的何種特性來解決這個問題？ (A)縮短社會距離的特性
(B)形成團體壓力的特性 (C)降低工作倦怠感的特性 (D)自然形成的
特性。 (101地方特考四等)

►在正式組織當中，因為層級節制或是專業分工的關係，組織成員之間往往會存在著一些社會距離；但因為在非正式組織當中成員的組成具有相同的背景或是關係，社會距離較正式組織的社會距離短。因此，當一般正式組織當中，因為層級節制或是

專業分工所造成僵化關係，可以透過非正式組織的方式，以縮短社會距離。綜合以上論述，此題選(A)。

→ 焦點 3 非正式組織的類型

1. 下列那一類非正式組織，人員之間具有高度的依賴性，長官和屬下相互維護彼此的利益？ (A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團。 (100身心特考四等) (C)
2. 下列那一類非正式組織，其成員的組成是為了改變組織內部的變革或不合理狀態，並且會主動積極解消這些組織內部的變遷？ (A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團。 (97原住民四等) (D)

→ 焦點 4 非正式組織的正面功能與負面功能

1. 下列何者不屬於非正式組織能為正式組織承擔的積極功能？ (A)避免正式控制，以保持員工個人自尊 (B)培養員工對正式組織的熱忱及對客觀權威的安定性 (C)堅強地維繫組織傳統文化，以抵抗任何想要改變的聲浪 (D)代替正式組織傳遞不便溝通的意見或消息。 (101地方特考五等) (C)
2. 下列何者不是非正式組織的功能？ (A)有效的溝通 (B)社會控制 (C)文化維繫 (D)擴張集體力量。 (100原住民五等) (D)
3. 在現代組織中，個人常覺渺小，因而加入許多非正式組織以尋求歸屬感，這是屬於非正式組織的何種功能？ (A)提供社會滿足感 (B)進行社會控制 (C)維護文化價值 (D)提升工作效率。 (100初等) (A)
4. 下列何者不是「非正式組織」的反功能 (dysfunction)？ (A)反對改變 (B)社會控制 (C)角色衝突 (D)傳播謠言。 (100身心特考五等) (B)
5. 某甲向來「我行我素」，但自從投身公務機關後，某甲在組織內的行為表現和以前大不相同，我們可以歸因為機關內的「非正式組織」發揮下列何種作用？ (A)層級節制的合法權威 (B)團體的拘束力 (C)人事規章的獎懲作用 (D)將組織目標合法化。 (99身心特考四等) (B)

6. 非正式組織之興起與存續，除了具維護文化價值、提供社會滿足感、及有效溝通等功能外，尚有何種功能？ (A) 權變領導 (B) 目標管理 (C) 社會控制 (D) 社會發展。 (98 原住民四等) (C)
7. 非正式組織往往不受工作程序的約束，對於臨時發生的急迫問題，常能循著非正式途徑謀求解決。請問這是指非正式組織的何種優點？ (A) 有效溝通 (B) 高度的伸縮性 (C) 提供人員社會滿足感 (D) 社會控制的作用。 (99 地方特考五等) (B)
8. 溝通的風格類型可以分為好幾種，其中有一種屬於「深思者」，下列那一項不是「深思者」的特徵之一？ (A) 以形式方式表達意見 (B) 可能投射冷漠的態度 (C) 似乎全神貫注某事 (D) 喜歡有秩序。 (99 身心特考五等) (B)
9. 非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，下列何者為非正式組織的主要缺點？ (A) 形成組織內部的駢枝機構 (B) 降低組織成員的創造力 (C) 造成組織內部溝通的阻絕 (D) 刺激主管人員採取權威式領導。 (98 普考) (B)
10. 非正式組織對於正式組織可能有正面功能，也會有負面功能。下列何者為其負面功能？ (A) 滿足友誼 (B) 有效溝通 (C) 尊重人格 (D) 反對改變。 (97 原住民五等) (D)

陸、組織病象

→ 焦點 1 組織病象之類型

1. 下列何者不是「寡頭鐵律」的常見病象？ (A) 不符民主 (B) 組織老化 (C) 溝通困難 (D) 爭權奪利。 (101 原住民三等) (B)
2. 「彼得原則」(Peter Principle) 說明以下何者在激勵管理方面上的重要性？ (A) 採取權變領導 (B) 實施分層負責 (C) 鼓勵訓練進修 (D) 舉辦競賽活動。 (101 一般警察三等) (C)
3. 一個人升至某一職位後，如不經進修訓練，便無法勝任現職或更高職位，此現象稱為： (A) 墨菲定律 (Murphy's Law) (B) 彼得原理 (Peter's principle) (C) 行政失靈 (D) 官僚失靈。 (101 身心特考四等) (B)
4. 團體的「凝聚力」有促進組織績效的作用，也可能產生下列那一種 (C)

- 現象？ (A)「創意思惟」的現象 (B)「有限理性」的現象 (C)「團體盲思」的現象 (D)「全面品質管理」的現象。(100地方特考四等)
- 5.請問下列何種組織病象會造成嚴重的「形式主義」，抑制行政效率？ (A)規模龐大 (B)法規森嚴 (C)權力集中 (D)寡頭鐵律。(99地方特考五等)
- 6.對於「團體盲思」(groupthink)所出現的症候，下列敘述何者有誤？ (A)成員具有自我委任的防衛心態，不願聽取別人對團體的批評 (B)堅信團體本身的道德信念 (C)具有競爭對手堅強，難以擊敗的刻板印象 (D)成員具有全體一致的幻想，認為彼此意見相去不遠。(99原住民三等)
- 7.團體決策固然可以彌補個人決策的不足，但也可能發生「團體迷思」(Groupthink)的現象，這種現象指的是什麼？ (A)因遵從民主的原則，少數人必須服從多數決的意見 (B)因互留情面的文化習慣，團體中的討論應就事論事、擇善固執 (C)因團體壓力的緣故，常使團體成員順從多數人的看法，而壓抑了少數人的意見 (D)因為自我保護心理，心裡面真的意見應該大方說明。(98原住民三等)
- 8.德國政治社會學家密歇耳(Robert Michels)所稱「寡頭鐵律」(Iron Law of Oligarchy)係指下列何項？ (A)「寡頭政治」應該是民主政體中最少見的組織運作模式 (B)「寡頭控制」往往造成機關的瓦解 (C)機關領導者權力的增加與所屬人員的權力成正比 (D)機關領導者權力的增加與組織的規模成正比。(98地方特考四等)
- 9.為避免機關發生「彼德原理(Peter Principle)」的現象，可以採取下列何種激勵員工的作法？ (A)工作擴大化 (B)敏感性訓練 (C)鼓勵人員揭發弊端 (D)鼓勵人員進修訓練。(98地方特考三等)
- 10.當代組織為了防弊，往往制訂許多標準作業程序與相關規定，而此最可能會造成以下何種行政組織病象？ (A)權力集中 (B)規模龐大 (C)法規森嚴 (D)寡頭鐵律。(96退除役轉任四等)

→ 焦點 2 解決組織病象之方式

1. 根據學者韓默（M. Hammer）與錢辟（J. Champy）的看法，組織再造（organization re-engineering）就是以下那項工作？（A）組織病象的矯治 （B）作業流程的再造 （C）組織成本的控制 （D）組織法規的再造。（96原住民四等）

→ 焦點 3 我國行政組織的缺失改進

1. 下列何者不是現行改進與調整我國行政組織的可行方向之一？（D）
（A）精簡組織 （B）擴大行政分權 （C）機關組織編制彈性化 （D）執行性質機關改採委員會型態。（101原住民五等）

►雖然民國99年剛通過修正後的中央行政機關組織基準法，但我國目前行政組織仍存有下列缺失：(1)政府精簡過後，水平組織仍然過多、(2)缺乏政策統合機制、(3)政府職能未能因應環境而改變、(4)合議制組織過多，部與會間之功能混雜、(5)獨立機關的設計原理不彰。依據我國學者之看法，我國行政組織的改進之道可以透過下列八種方法：

- (1)依據機能一致的原則，嚴格劃分機關的事權。
- (2)加強分層負責以及逐級授權。
- (3)合理調整機關名稱。
- (4)地方政府的組織法應該具有彈性，使其可以因地制宜。
- (5)確實施行均權制度。
- (6)嚴格施行員額評鑑，淘汰冗員。
- (7)各機關的組織、編制應該具有彈性。
- (8)執行性質的機關避免採用委員制的型態。

綜合以上論述，此題選(D)。

捌、組織溝通

→ 焦點 2 正式溝通

1. 下級人員以報告或建議等方式，對上級反應其意見，讓長官能做較好的決定，屬員更樂於接受組織的命令，以及滿足屬員的自重感與責任心，這稱之為： (A) 上行溝通 (B) 下行溝通 (C) 平行溝通 (D) 非正式溝通。 (98原住民五等) (A)
2. 下列何者不屬於上行溝通的主要功用？ (A) 鼓勵部屬發表有價值的意見 (B) 增強上級權威 (C) 瞭解部屬是否誤解上級的原意 (D) 抒解部屬的緊張情緒與壓力。 (97原住民四等) (B)

→ 焦點 3 非正式溝通

1. 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視；下列那一項不是非正式溝通的特質之一？ (A) 以報告或建議方式進行 (B) 建立在組織分子的社會關係上 (C) 溝通並無規則可循 (D) 大多於無意中進行。 (98原住民五等) (A)
2. 關於組織非正式溝通的特質，下列敘述何者錯誤？ (A) 是由人員間的社會交互行為而產生 (B) 來自人員的工作專長及愛好閒談之習慣，其溝通並無規則可循 (C) 對於消息的傳遞比較緩慢 (D) 大多於無意中進行，可以發生於任何地方、任何時間，內容也無限定。 (97高考) (C)

→ 焦點 4 溝通風格的類型

1. 溝通的風格類型可以分為多種，其中有一種屬於「指導者」，下列那一項不是「指導者」的特徵之一？ (A) 表現出嚴肅的態度 (B) 表達堅強的意見 (C) 喜歡非正式性 (D) 可能投射出冷漠的態度。 (98國安五等) (C)

一、焦點 5 組織溝通的障礙

- 1.有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列何項錯誤？ (A)超載 (D)
(B)錯漏 (C)扭曲 (D)經費。 (101地方特考四等)
- 2.主管常存有「民可使由之，不可使知之」的觀念，是屬於那一類型的溝通障礙？ (A)語意上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)心理上的障礙 (D)
(D)地位上的障礙。 (99地方特考五等)
- 3.有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列那一項不是這些因素之一？ (A)超載 (B)扭曲 (C)錯漏 (D)經費。 (99原住民五等)
- 4.溝通的障礙中有一項因素為不良的聽訊習慣，下列那一項不是造成不良的聽訊習慣的原因？ (A)過於激動 (B)聽得太快 (C)耐心的聽 (C)
(D)注意力不集中。 (99地方特考四等)

►不良的聽訊習慣

不良的聽訊習慣會導致彼此之間溝通上的障礙，而造成不良聽訊習慣的原因有下列七種：(1)注意力不集中、(2)聽得太快、(3)過於激動、(4)欠缺耐心、(5)欠缺宏觀的理解、(6)因人廢言、(7)易受外物影響而分心，而耐心的聽是屬於改善溝通障礙的方式。綜合以上論述，此題選(C)。

- 5.公務機關中常有「多說多錯、不說不錯」的觀念，因此人員不願意表示意見，造成這種溝通障礙的原因最可能為何？ (A)因組織中人員地位高低的差異 (A)
(B)因人員語言表達能力的差異 (C)因人員文字表達能力的差異 (D)因機關附屬單位過多。 (98地方特考三等)
- 6.下列何者並非溝通可能存在之障礙？ (A)知覺的扭曲 (B)來源的不可信任 (D)
(C)防衛的行為 (D)同理心的傾聽。 (96普考)

►組織溝通的障礙

組織溝通的障礙依據漢普頓(Hampton)等人之研究，具有下列七點：(1)扭曲的感知、(2)不信任訊息的來源、(3)防衛行為、(4)錯誤的解讀、(5)過往經驗的扭曲、(6)缺乏一致性、(7)抗拒變遷。綜合以上論述，此題選(D)。

- 7.在溝通障礙方面，由於個人好惡不同，對溝通內容可能任意加以歪 (D)

曲或增減；或由於人類具有抗拒改革的惰性，以致對新事物、新觀念產生抗拒心理；再加上溝通者在情緒、態度等方面的個別差異，也會使溝通發生困難，稱之為：(A)地理上障礙 (B)地位上障礙 (C)語意上障礙 (D)心理上障礙。
(96原住民五等)

一●焦點 6 改善溝通之方式

- 下列何者並非改善溝通技能的有效方式？(A)使用官僚語言 (B)鼓勵反饋 (C)有效傾聽 (D)保持自己之信譽。
(96地方特考四等) (A)
- 對於如何克服語言與文字上的溝通障礙，下列那一項技巧性的作法是恰當的？(A)使用意圖控制對方意向的語言，強化溝通的效果 (B)使用專門的術語，增強溝通者的專業形象 (C)引用權威資料做為佐證 (D)減少圖表的使用。
(98地方特考四等) (C)

►若要克服語言或是文字上的障礙，依據我國學者的看法，有下列六種：(1)避免使用可能引起對方抗拒的語言及文字、(2)使用意義明確的語言及文字、(3)盡量減少使用專門術語、(4)盡量利用圖表與舉例的方式表達、(5)引用權威性資料加以佐證、(6)使用短句代替長句。綜合以上論述，此題選(C)。

一●焦點 7 政府與民眾溝通

- 下列何者不屬於政府與民眾溝通的重要功用之一？(A)促進人民之間的團結 (B)督促政府工作的改進 (C)掩飾政府工作的缺失 (D)制定合理的決策。
(98退除役轉任三等) (C)
- 關於政府與民眾溝通的具體作法，下列何者錯誤？(A)舉辦施政座談會 (B)進行各項民意調查 (C)強化里民大會的功能 (D)採取置入性行銷手段。
(97初等) (D)

第3篇 組織理論—動態面與組織行為

壹、組織氣候與組織文化

一、焦點 1 組織氣候的類型

1. 在白萊克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）提出的管理格道圖之中，「1.9型」是指何種組織氣候？（A）懷柔型（B）業績中心型（C）無為型（D）理想型。（102地方特考四等）（A）
2. 「管理格道」（Managerial grid）理論中，表現出對於工作之要求很高，而對於員工需求卻甚少顧及，這樣的組織氣候是：（A）無為型（B）懷柔型（C）業績中心型（D）平衡型。（102一般警察三等）（C）
3. 員工被假定為「性善者」，會主動、負責完成份內工作，領導者非常尊重員工意見的領導方式，稱為：（A）壓榨的權威式（B）仁慈的權威式（C）諮商式（D）參與式。（96身心特考三等）（D）

一、焦點 2 組織文化概述

1. 根據學者雪恩（E. Schein）的組織文化理論，人事行政的措施或典章屬於下列何種層次的組織文化內容？（A）器物與創造物（B）價值觀念（C）基本假定（D）人性論。（100地方特考五等）（A）
2. 依據學者席恩（Edgar Schein）對組織文化的見解，最表淺的組織文化層次所指為何？（A）價值層（B）器物層（C）基本假定層（D）工具層。（100退除役轉任四等）（B）
3. 席恩（E. Schein）將組織文化分為三個層次：器物與創制、價值、基本假定。其中何者為瞭解組織文化的關鍵？（A）器物（B）創制（C）價值（D）基本假定。（99身心特考三等）（D）
4. 有關組織文化的描述，下列何者錯誤？（A）由首長暨高層主管擘劃（B）利用各種儀式來灌輸並內化於組織成員（C）可產生內部整合及外部調適之功能（D）由一系列價值、信念及基本假設所組成。（98地方特考五等）（A）

►(A)選項：敘述錯誤。組織文化的型塑除了上級人員的支持與規

劃之外，亦必須讓下級人員參與其中，才有塑造的可能。

→ 焦點 3 組織文化的類型

1. 認為組織的主要價值觀念來自最高領導者，決策判斷的焦點應放在部門功能的發揮與適應環境上。此類組織的組織文化類型為何？
(A) 企業家型的組織文化 (B) 策略型的組織文化 (C) 盲從的組織文化 (D) 排他型的組織文化。 (98普考) (A)
2. 下列何者不是大內（W. Ouchi）「Z理論」的組織文化特徵？
(A) 長期雇用 (B) 快速升遷 (C) 團體忠誠 (D) 全局取向。 (98高考) (B)
3. 學者W. Ouchi的「Z理論組織」強調「全觀性的觀點（holistic perspective）」，這種管理哲學就是希望我們把組織人員視為下列何者？
(A) 單向度的人（one-dimensional person） (B) 全人（the whole person） (C) 行政人（the administrative person） (D) 經濟人（the economic person）。 (98高考) (B)
4. 組織對環境因素抱持戒慎恐懼的態度，一切作為趨於保守，且重視層級的權威、過去的歷史經驗與專家的意見判斷，這是屬於下列那一種組織文化？
(A) 硬漢式 (B) 長線風險 (C) 不勞而獲 (D) 強調過程。 (96原住民五等) (B)

► 長線風險式的組織文化

此為迪爾（T. Deal）和甘乃迪（A. Kennedy）提出的組織文化類型之一。所謂長線風險式的組織文化係指組織面臨高風險的環境，且決策並非立竿見影，故通常採取較為保守之作為、決策，且重視上級、專家及過往的歷史經驗。綜合以上論述，此題選(B)。

參、組織發展

→ 焦點 1 組織變革

1. 根據行動研究先驅學者李文（K. Lewin）的看法，組織變革的三個 (B)

階段，依序排列，其順序為何？ (A)變革、解凍、再凍結 (B)解凍、變革、再凍結 (C)解凍、再凍結、變革 (D)再凍結、解凍、變革。
(99原住民三等)

肆、組織衝突與衝突管理

→ 焦點 3 組織衝突的類型

- 1.個人在追求單一的目標過程中，卻出現「既愛又恨」的矛盾心理時，係指下列那一類型的衝突心理？ (A)雙趨衝突 (approach-approach conflict) (B)雙避衝突 (avoidance-avoidance conflict) (C)趨避衝突 (approach-avoidance conflict) (D)單趨衝突 (approach conflict)。
(97原住民四等)
- 2.所謂「兩害相權取其輕」，係屬於下列何者？ (A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)團體衝突。
(96公務員升官三等)

第4篇 行政運作與管理

壹、激勵理論

一、焦點 1 激勵理論之類型

1. 阿德福（C. P. Alderfer）提出ERG理論說明人類的三種基本需求，下列那一項不屬於他提出的需求種類？（A）尊榮需求（B）成長需求（C）關係需求（D）生存需求。（101原住民五等）（A）
2. 增強理論（Reinforcement Theory）認為受激勵行為得以維持的方法，不包括下列何者？（A）懲罰（B）降低相對差距（C）迴避學習（D）積極增強。（100身心特考五等）（B）
3. 下列關於增強理論的敘述，何者錯誤？（A）相信人是被動的，可利用各種方式激勵行為增加其生產（B）重點在探討員工被激勵的行為如何可長久維持（C）以人的需要、目標、壓力為激勵基礎（D）人在行為上持續的改變係來自增強之行為或經驗。（100原住民三等）（C）
4. 佛洛姆（Victor Vroom）所創期望理論（Expectancy Theory）的公式為： $M = E \times I \times V$ ，其中的「V」代表什麼意思？（A）發生可能性（B）期望（C）期望值（D）機率。（99身心特考五等）（C）
5. 根據亞當斯（J. S. Adams）的公平理論（Equity Theory），如果當事人的結果與投入比低於參考對象時，他可能會如何處理？（A）自認倒楣（B）試圖增加結果（C）試圖增加投入（D）試圖減少結果。（99原住民五等）（B）
6. 在激勵方面，下列何者並非亞當斯（J. Adams）公平（衡平）理論的意涵？（A）個別員工感知其投入與結果成比例時，才會覺得公平（B）個別員工感知的不公平，不包括與他人相比的主觀認定（C）個別員工感知不公平時，就會有動機去除所受的不公平待遇（D）「結果」包括員工的薪資獎勵與職位晉升。（98退除役轉任四等）（B）
7. 亞當斯（S. Adams）假設工作人員將其投入及結果與地位大致相等的其他工作人員相比，如果兩人的比率不平衡，這個人員就會被激勵，去減除這種不平衡現象，這稱為何種理論？（A）交易理論（D）

(B)權威理論 (C)官僚理論 (D)公平理論。(97初等)

- 8.阿德福（C. P. Alderfer）的「ERG理論」與馬師屢（A. H. Maslow）的「需求層次理論」兩者相比較，下列敘述何者錯誤？(A)兩者皆屬於激勵的內容理論學派 (B)「需求層次理論」將人類需要的層級分成五級，而「ERG理論」則簡化為三級 (C)「ERG理論」以滿足累進途徑為基礎，而「需求層次理論」則指出，除了這種滿足提升的程序外，還有挫折退縮的狀況 (D)「ERG理論」認為，一個人在某一個時間可以具有一個以上的需求，而「需求層次理論」主張高階層次需求在低階層次未獲滿足前，並不能成為一種激勵因素。(C)

(96原住民三等)

►(C)選項：敘述錯誤。只有ERG理論探討到「行動者追求較高層次的需求受挫後所會產生的行為」。

- 9.關於需要層級理論與ERG理論差別的下列敘述，何者錯誤？(A)需要層級理論僅以滿足前進途徑為基礎 (B)ERG理論除滿足前進途徑外還強調挫折退縮途徑 (C)兩種理論都認為一個人在某一個時間可以具有一個以上的需要 (D)僅有ERG理論認為一個人在某一個時間可以具有一個以上的需要。(C)

(96公務員升官三等)

►(C)選項：敘述錯誤。需要層級理論認為人在某個時間只會有一需求，而ERG理論認為人在某個時間會有多個需求。

貳、行政領導與管理

→焦點 1 領導概述

- 1.所謂「英雄造時勢」是用以描述何種領導的研究方法？(A)人格特質研究法 (B)環境決定研究法 (C)功能研究法 (D)互動研究法。(A)
- (99身心特考五等)
- 2.強調領導者應為部屬釐清及排除可能障礙與陷阱，以協助員工達成目標的領導理論為何？(A)費德勒的權變領導理論 (B)豪斯的途徑目標理論 (C)轉換型領導理論 (D)領導歸因理論。(B)
- (98原住民五等)
- 3.依據途徑－目標理論（Path Goal Theory），下列何種領導行為比較(B)

- 重視部屬的需求和福利以及強調建立一個友善的工作氛圍？ (A)指導型領導 (directive leadership) (B)支持型領導 (supportive leadership) (C)成就型領導 (achievement leadership) (D)參與型領導 (participative leadership)。(98國安五等)
- 4.現代對領導的概念均已指明：領導是組織人員在交互行為之下所產生的何種力量？ (A)推力 (B)說服力 (C)控制力 (D)影響力。(97初等)

→焦點 2 領導的基礎

- 1.某人之所以能夠影響他人，乃因他具有別人所不及之專業知識和學術技能等，這種領導的基礎是指下列何種權力？ (A)獎賞權力 (B)合法權力 (C)專家權力 (D)資訊權力。(101身心特考五等)
- 2.若他人之所以願意接受領導者的影響，乃是由於領導者在學識、能力各方面均表現優異，使他人對領導者產生由衷的敬仰，因此自願順服。這是指涉那一種權力基礎？ (A)合法權力 (B)資訊權力 (C)參照權力 (D)專家權力。(100國安五等)

→焦點 3 領導的類型

- 1.下列何者並非以員工為中心的領導方式之特色？ (A)嚴密監督員工 (B)實施分層負責 (C)注重激勵與獎賞 (D)重視員工需求。(99原住民三等)
- 2.豪斯 (R. J. House) 的途徑目標理論 (Path Goal Theory) 將領導行為分為支持行為 (supportive behavior)、參與行為 (participative behavior)、成就導向行為 (achievement-oriented behavior) 以及下列何項行為？ (A)關係行為 (relation behavior) (B)工具行為 (instrumental behavior) (C)組織公民行為 (organizational citizenship behavior) (D)工作行為 (task behavior)。(98初等)
- 3.認為領導者的領導行為，主要是在如何激發被領導者的動機或期望，並協助部屬剷除達成目標之障礙，這是何種領導理論的觀點？ (A)

- (A)途徑－目標理論 (B)轉換型領導理論 (C)預期領導理論 (D)參與決策理論。
(97地方特考三等)

→焦點 4 轉換型領導

- 1.交易領導理論可以追溯到下列那一個管理學說？ (A)貢獻滿足平衡理論 (B)二因素理論 (C)X理論和Y理論 (D)需求層次論。

(98國安五等)

- 2.如果你以「轉換型領導者」自期，你將不會採取下列何種管理作為？ (A)我在組織中會主動建立一種人員角色認同的模式 (B)我會在組織中樹立領導威信，不容許部屬批評質疑 (C)我會在組織中創造願景，發揮個人魅力 (D)我在組織中會建立一套公平的交易機制，激發人員的潛力。
(97地方特考三等)

►(B)選項：在組織中建立領導威信，是屬於權威式領導的做法。若是轉換型領導者則會想辦法建立讓部屬認同的角色。

參、行政革新

→焦點 1 行政革新概述

- 1.於中華民國99年1月12日經立法院通過的行政組織改造四法，最主要是屬於下列何種層次的行政革新策略？ (A)技術層次 (B)結構層次 (C)政策層次 (D)文化層次。
(102退除役轉任三等)

- 2.一般而言，以下何種類型的人，最容易抗拒行政革新？ (A)勇於嘗試變革者 (B)具過去行政革新成功經驗者 (C)具外在控制人格類型者 (D)缺乏負擔風險傾向者。
(99高考)

►(D)選項：缺乏負擔風險者會安於現狀，不願意去嘗試改變，深怕改變會對既有的利益、權利造成傷害，因而缺乏負擔風險者最容易抗拒行政革新。

- 3.公務人員價值取向的改變屬於下列何種層次的行政革新？ (A)技術的層次 (B)結構的層次 (C)科技的層次 (D)文化的層次。(97普考)

►文化層次的革新係指將組織既有的文化、價值加以改變，以促進組織整體的進步，而組織文化、價值若要加以改變，必須從人員的價值取向開始變革。綜合以上論述，此題選(D)。

- 4.依據我國「中央行政機關組織基準法」之規定，行政院為那一級機關？ (A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關。

(97初等)

- 5.臺灣省政府功能及業務的精簡裁併，其性質屬於下列何種革新作法？ (A)革新行政設備 (B)革新行政研究 (C)革新行政制度 (D)革新行政技術。

(96原住民四等)

►行政制度包括行政法令規章、機關組織與管理方法、工作程序等。當其不合時宜、窒礙難行的時候，均應該加以增刪、修訂、廢止、裁併。台灣省政府功能及業務的精簡裁併是屬於革新行政制度。綜合以上論述，此題選(C)。

一、焦點 2 我國行政革新之內容

- 1.依據我國中央行政機關組織基準法規定，依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為： (A)機構 (B)機關 (C)單位 (D)獨立機關。

(110身心特考三等)

►依據我國中央行政機關組織基準法第3條第1項第3款規定：「機構係機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織。」綜合以上論述，此題選(A)。

- 2.行政院組織改造五大基礎法案，陸續於民國99年1月至100年4月間完成立法，下列何者不是行政院組織改造之後所設置的新機關？ (A)海洋委員會 (B)國家發展委員會 (C)衛生福利部 (D)經濟部。

(109身心特考五等)

- 3.若按行政層級區分，行政院為一級機關，則下列何者為「三級機關」？ (A)海岸巡防署 (B)警政署 (C)衛生署 (D)環境保護署。

(100普考)

►依據我國中央行政機關組織基準法之規定，三級機關之名稱雖

然為「署或局」但仍有例外，例如環境保護署即是行政院底下的二級機關，警政署為行政院內政部底下的三級機關。綜合以上論述，此題選(B)。

4. 爲了推動政府改造工程，建構合理的政府組織規模，並增加機關組織調整之彈性，我國政府於民國93年正式通過那一項法律？ (A) 中央行政機關組織基準法 (B) 中央政府機關總員額法 (C) 行政院組織法 (D) 中央政府改造法。 (98退除役轉任三等) (A)

►我國於民國93年通過「中央行政機關組織基準法」為建立中央行政機關組織共同規範，以推動政府組織的改造工程，建立合理政府組織規模，提升施政效能特別制定。綜合以上論述，此題選(A)。

5. 下列何項敘述，有違「中央行政機關組織基準法」之規定？ (A) 行政院所屬二級機關稱部或委員會 (B) 行政院所屬三級機關稱局或署 (C) 行政院所屬內部單位三級機關稱組或課 (D) 行政院所屬內部單位二級機關稱司或處。 (97普考) (C)

►(C)選項：敘述錯誤。依據中央行政機關組織基準法第25條，行政院所屬內部單位三級機關稱「組」，行政院所屬內部單位四級機關才稱「課」。

肆、府際關係

→ 焦點 1 府際關係概述

1. 地方制度法關於跨行政區業務與合作之規範（第21條至第24條之3），下列敘述何者正確？ (A) 關於跨區域之業務，由共同上級業務主管機關逕行辦理 (B) 關於跨區域之業務，涉及中央及相關地方自治團體之權限者，由臺灣省政府擬訂施行綱要，報請行政院核定 (C) 關於跨區域之業務與合作，共同上級業務主管機關對於跨區域之建設計畫或合作事項，應優先給予補助或其他必要之協助 (D) 關於跨區域業務，地方政府之間若遇有爭議時，得報請共同上級業務主 (C)

管機關協調或中央立法機關協商。

（101身心特考四等）

- (A)選項：敘述錯誤。地方自治事項涉及跨直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）區域時，由各該地方自治團體協商辦理；必要時，由共同上級業務主管機關協調各相關地方自治團體共同辦理或指定其中一地方自治團體限期辦理。
- (B)選項：敘述錯誤。跨區域之業務，涉及中央及相關地方自治團體之權限者由內政部會商相關機關擬訂施行綱要，報行政院核定。
- (C)選項：敘述正確。跨區域之業務，共同上級業務主管機關對於直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）所提跨區域之建設計畫或第一項跨區域合作事項，應優先給予補助或其他必要之協助。
- (D)選項：敘述錯誤。關於跨區域業務，遇有爭議時，得報請共同上級業務主管機關協調或依司法程序處理。
- 綜合以上論述，此題選(C)。

- 2.以下何者與「府際關係」較無直接關聯？ (A)地方首長赴海外招商 (A)
(B)行政區域合併 (C)財政部調整統籌分配款之分配比率 (D)行政院衛生署及地方政府共同防傳染病。
(100地方特考四等)
- 所謂府際關係是一國之內各級政府之間所建構成的互動網絡。地方首長赴海外招商，並未跟同一國家內的政府互動，故和府際關係較無關聯。綜合以上論述，此題選(A)。
- 3.我國目前地方政府及地方自治的施行，係依照何種法律規範？ (B)
(A)地方自治法 (B)地方制度法 (C)地方自治通則 (D)省縣自治通則。
(97初等)

→焦點 2 府際關係的類型

- 1.關於美國聯邦制的府際關係，下列敘述何者正確？ (B)
(A)憲政權力的分配可以經由一般的程序加以改變 (B)聯邦政府和州政府之間，各自擁有一定的主權 (C)聯邦政府和州政府的權威是來自於不成文憲法的規定 (D)不允許政策的差異性與實驗性。
(101原住民五等)
- 2.下列有關邦聯制政府（confederation government）之敘述，何者錯 (A)

誤？ (A)邦聯係依憲法而結合 (B)邦聯不能直接指揮或命令分子國
(C)分子國可宣告邦聯之違法行為無效 (D)前蘇聯之獨立國協屬於此
類型。 (100地方特考四等)

3.下列何種府際關係的類型是依據條約，而非依據憲法而成？ (A)邦
聯 (B)聯邦 (C)單一制 (D)君主立憲。 (100初等)

4.下列何者不是「聯邦制」的優點之一？ (A)可以反映地方的族群與
文化特點 (B)聯邦政府享有最多的主權 (C)適切鼓勵區域參與
(D)以成文憲法賦予各級政府權力。 (101高考)

5.下列有關聯邦制政府（federal government）之敘述，何者錯誤？ (C)
(A)重視聯邦及地方政府間的權力分配 (B)幅員廣大之國家多為此類
(C)中央集權之程度比邦聯制國家低 (D)政策須考量族群之差異性。
(100普考)

6.下列何者不是「單一制」國家的優點？ (A)國家政策明確 (B)權責 (D)
不致發生混亂 (C)避免組織與經費的重疊以節省大量成本 (D)可以
反應各地方政府的平等性。 (99高考)

7.下列那一個國家是屬於單一制國家？ (A)澳洲 (B)印度 (C)加拿大 (D)
(D)日本。 (99身心特考四等)

8.就憲政上的府際關係類型而言，中央政府擁有最高統治權的是： (C)
(A)聯邦制 (B)邦聯制 (C)單一制 (D)極權制。 (98原住民三等)

9.一般而言，以下何者不是採聯邦制度的主要理由？ (A)歷史因素 (D)
(B)地理因素 (C)國防因素 (D)法律因素。 (98退除役轉任四等)

►採行聯邦制的理由

聯邦制的國家全球甚多，但其採取聯邦制度的理由各國均有所
不同，依據我國學者之看法，採行聯邦制的理由有下列四種：
(1)歷史因素、(2)地理因素、(3)國防因素、(4)文化因素。綜合以
上論述，此題選(D)。

10.由許多自主的分子國組成，爲了某些特殊目的所形成的聯合組織 (B)
體，這種政府體制稱之爲： (A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制
(D)混合制。 (97高考)

伍、公眾關係

→ 焦點 1 公眾關係之意涵

1. 下列何者不是公共關係的主要工作？ (A)向外界報導機關實況 (D)
(B)溝通 (C)蒐集有關資訊 (D)建構府際關係。 (100原住民五等)
2. 下列何者非屬政府從事公眾關係之主要目的？ (A)宣揚政令 (B)確 (C)
定政策方向 (C)提高機關首長之知名度 (D)促進政治和諧。
(100身心特考四等)
3. 一般言之，政府機關做好公眾關係有兩大主要目標，宣揚政令是其 (B)
一，其二是： (A)爭取國會支持 (B)瞭解輿情 (C)維護預算 (D)教育人民。
(99原住民三等)
4. 關於政府公眾關係的運作目標，下列敘述何者錯誤？ (A)便利政令 (C)
推展 (B)確定政策方向 (C)增加輿論壓力 (D)結合民間力量。
(98地方特考五等)
5. 以政府機關公眾關係的目標而言，下列何者錯誤？ (A)宣揚政令 (D)
(B)確立政策方向 (C)促進政治和諧 (D)為其錯誤政策辯護。 (97初等)
6. 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點不包括下列何者？ (C)
(A)可慎重選擇讀者名單 (B)可特別針對讀者興趣選材 (C)只要報導
一次就可使讀者有印象 (D)有足夠篇幅報導事實。 (98普考)
- ▶▶▶ 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點具有下列四
點：(1)可以慎重選擇讀者名單、(2)可特別針對讀者興趣選擇不
同題材、(3)可重複報導某些事務，使讀者印象深刻、(4)可以有
足夠篇幅報導事實。綜合以上論述，此題選(C)。
7. 推展公眾關係須進行溝通與活動，下列何者非其應注意的事項？ (D)
(A)不斷溝通、改進 (B)運用符號輔助 (C)講求表達技巧 (D)被動接
收消息。 (98普考)
- ▶▶▶ (D)選項：政府推展公眾關係時，不可一味被動接收訊息，必須
主動和民眾溝通，了解民意走向，建立良好的公眾關係。
8. 「在今日已成為管理部門的一項職能，其主要的任務在贏得社會公 (D)
眾之瞭解、好感與支持，並負責將社會公意引入管理決策部門

者」，主要係指以下何者？ (A)行政革新 (B)民主行政 (C)政策分析 (D)公眾關係。
(96地方特考四等)

一●焦點 2 公眾關係的正確和錯誤觀念

- 1.從事激勵的研究者，大致可以分為內容途徑與過程途徑等兩類途徑。下列那個理論屬於過程途徑？ (A)ERG理論 (B)激勵保健理論 (C)期望（預期）理論 (D)需要層次理論。
(100高考) (C)
- 2.下列何者不是公眾關係的正確理念？ (A)公眾關係的積極理念在於消除公眾對於本機構的誤會、指責與攻擊 (B)公眾關係的前提為履行社會責任、服務大眾 (C)公眾關係之手段為有效之溝通 (D)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果。
(99地方特考四等) (A)
- 3.公共關係主要目的在贏得社會大眾之瞭解、好感與支持。下列何者非公共關係之正確理念？ (A)公共關係之主體為個人或機構 (B)公共關係之手段為有效溝通 (C)公共關係是一種長期有計畫的努力結果 (D)機關首長可以完全授權他人負責公共關係。
(99原住民五等) (D)
- 4.下列何者對公眾關係的認知是錯誤的？ (A)視公眾關係為一種魔術 (B)公眾關係之手段為溝通 (C)公眾關係發動者為個人 (D)管理者是公眾關係對象。
(99身心特考四等) (A)
- 5.下列有關公眾關係的敘述何者錯誤？ (A)公眾關係的前提為履行社會責任，服務大眾利益 (B)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果 (C)公眾關係消極的目的，乃是消除公眾對本機關之誤會、指摘與攻擊 (D)將公眾關係視為文過飾非之手段，企圖掩飾問題的發生。
(99初等) (D)
- 6.下列關於公共關係的看法，何者最為正確？ (A)只是美化或掩飾過失的手段 (B)只是機關與媒體相互周旋的活動 (C)宣傳量是用來評估公關活動是否成功的最佳標準 (D)機關員工及機關所服務的民眾才是基本而重要的溝通媒介。
(98地方特考四等) (D)
- 7.受「緘默是金」觀念之影響，而忽略宣傳的重要性，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。
(98原住民四等) (A)

- 8.機關維繫良好的公眾關係，其最主要的基礎係在於： (A)有效溝通 (B)良好表現 (C)長期計畫 (D)不斷創新。 (98高考) (B)
- 9.受「緘默是金」觀念之影響，而忽略宣傳的重要性，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。 (98原住民四等) (A)
- 10.公眾關係發生「言不顧行」之情況，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。 (97原住民四等) (B)
- 11.公眾關係發生「言不顧行」之情況，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣。 (97原住民四等) (B)
- 12.在推展公眾關係時，應顧及「服務大眾」之原則，下列敘述何者為非？ (A)需敬重公意 (B)需強調公益 (C)需有求必順 (D)需盡心盡力。 (96身心特考四等) (C)
- (C)選項：政府在推展公眾關係時，應顧及「服務大眾」之原則，但不可有求必順，政府必須基於整體公共利益之考量，作出對全體國民最有利之決策。

→ 焦點 3 推動公眾關係的原則

- 1.「平時不燒香，急來抱佛腳」乃是公共關係之大忌，故平時發展原則相當重要，下列何者並非此原則應注意之事項？ (A)不斷創新的關係 (B)自然發展的關係 (C)對等互惠的關係 (D)普遍平衡的關係。 (101地方特考五等) (A)
- 2.公共關係注重平時發展，其實際的具體原則，下列何者錯誤？ (A)普遍平衡 (B)單一發布管道，擴大效果 (C)對等互惠 (D)自然形成與發展。 (101普考) (B)
- 3.下列有關公共關係之雙向溝通所應遵循之原則，何者錯誤？ (A)開誠布公 (B)禮尚往來 (C)堅守機關之立場 (D)講求語意之表達技巧。 (101普考) (C)
- 4.「宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井」。請問以上的諺語適合用來說明推展公眾關係的那項原則？ (A)公開透明 (B)雙向溝通 (C)平時發 (C)

- 展 (D)內部做起。 (101身心特考五等)
- 5.對於政府公共關係的作法，下列敘述何者正確？ (A)採取置入性行銷 (B)有求必應，建立與媒體關係 (C)平時就要誠信發展公共關係 (D)俊男美女充任發言人。 (101身心特考四等) (C)
- 6.在推展公眾關係時，要注意普遍平衡、自然發展以及平等互惠的關係，是指下列那一項公眾關係推動的工作原則？ (A)內部做起 (B)雙向溝通 (C)平時發展 (D)誠信為本。 (100地方特考四等) (C)
- 7.一般而言，公眾關係的推展原則，下列何者錯誤？ (A)外部做起 (B)誠信為本 (C)公開透明 (D)平時發展。 (100地方特考三等) (A)
- 8.下列有關公眾關係的敘述，何者錯誤？ (A)政府公眾關係有宣揚政令 and 了解輿情兩大目標 (B)公眾關係的基本目的在幫助組織獲得並維持較佳的社會氣候，以助其發展 (C)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果 (D)機關公眾關係之責任，應交給專業幕僚，而非由行政首長承擔。 (100原住民五等) (D)
- 9.下列何者為推動公眾關係之工作原則？ (A)為而不宣 (B)內部做起 (C)宣而不為 (D)單向宣傳。 (100退除役轉任四等) (B)

陸、民意

→ 焦點 1 民意概述

- 1.下列敘述何者最不屬於現代民主國家民意調查的特質？ (A)依循社會科學的系統與客觀原則 (B)避免發生誤導操縱的情事 (C)儘量詢問到所有民眾的意見 (D)運用機率統計的相關學理。 (99地方特考四等) (C)
- ▶(C)選項：所謂民意調查是以抽樣調查的方式，從整個調查母體抽出部分樣本調查其意見取向，藉此推論全體的意見傾向，所以並不會詢問到所有民眾的意見。
- 2.下列何者不屬於民意直接表達的方式？ (A)民意調查 (B)政黨黨綱 (C)請願 (D)罷工。 (99原住民四等) (B)
- ▶(B)選項：政黨黨綱不屬於民意直接表達的方式之一，只能算是部分人之意見，其是屬於間接民意表達的方式。

→ 焦點 2 民意的特性

1. 社會中並非所有的人都會關心公共事務，導致少數積極者表達極端意見，這主要是反映民意的何種特性？ (A)複雜性 (B)多變性 (C)不普及性 (D)不可靠性。 (100原住民三等) (C)
2. 在任何社會中，並非人人均關心政治及了解公共事務，故許多人無法表示意見，只有少數較積極者表示極端的意見，是為民意的何種特性？ (A)多變性 (B)潛在性 (C)不普及性 (D)不一致性。 (100國安五等) (C)
3. 對於民意的特性，下列說明何者錯誤？ (A)民意具有複雜性 (B)民意具有容忍性 (C)民意具有普及性 (D)民意具有不可靠性。 (100退除役轉任三等) (C)

→ 焦點 3 鄰避效應

1. 鄰避（Not in My Back Yard）態度及行為的產生，基本上是因何種意識的抬頭？ (A)集體主義 (B)環境主義 (C)社會主義 (D)資本主義。 (96普考) (B)

第5篇 民主行政

壹、新公共行政

→焦點 1 新公共行政的起源

1. 1968年由何人召集並贊助第一次美國明諾布魯克會議（The Minnowbrook Conference I）？（A）丹哈特（R. Denhardt）（B）萬斯來（G. Wamsley）（C）瓦爾多（Dwight Waldo）（D）歐斯洞（V. Ostrom）。（101普考）（C）
2. 黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）是在行政學發展的那一階段所提出？（A）傳統的行政理論（1887年代～1930年代）（B）修正的行政理論（1930年代～1960年代）（C）整合的行政理論（1960年代迄今）（D）強調公共性的當代近期理論（1970年代迄今）。（97身心特考三等）（D）

→焦點 2 新公共行政的基本主張

1. 關於新公共行政的敘述，下列何者錯誤？（A）基本主張來自於明諾布魯克會議（B）追求社會公平正義（C）被批評過於理想化，規範性的價值難以界定（D）重視成本效益分析。（108地方特考五等）（D）
➡(D)選項：敘述錯誤。新公共行政主張行政人員應積極回應服務對象之需求，並建立一個具有社會公平正義導向之公共組織，而非重視成本效益分析。
2. 下列那一個學派，主張發展「協和式模式」（consociated model）的組織型態，以取代科層官僚制？（A）人群關係學派（B）動態管理學派（C）行政管理學派（D）新公共行政學派。（101原住民五等）（D）
3. 下列何者是1970年代美國「新公共行政」的主張？（A）主張理論研究為行政的主要取向（B）主張邏輯實證論的研究法（C）主張價值中立的行政研究（D）主張行政組織應以服務對象為重心。（101原住民四等）（D）
4. 下列何者不是新公共行政理論的主要論點？（A）主張邏輯實證論（B）強調適應動盪不安環境（C）主張建構新的組織型態（D）主張入世（A）

相關的公共行政。

（101一般警察三等）

5. 下列何者不是新公共行政的主要特徵？ (A)採用後邏輯實證論 (C)
(B)適應環境的動盪不安 (C)建立顧客導向的組織 (D)發展新的組織型式。
(101身心特考三等)

6. 對於「新公共行政」與「新公共管理」的比較，下列何者偏向新公共行政的內涵？ (A)強調官僚制度的解體 (B)力求創新和企業家行動 (D)
(C)著重顧客導向 (D)對政府角色抱持肯定的態度。（101地方特考五等）

►選項(A)、(B)、(C)都是屬於新公共管理之概念，主張小政府、企業型政府；選項(D)較偏向新公共行政之概念，在新公共行政之下，認為政府必須積極的照顧弱勢族群，政府必須提倡社會福利政策，因而政府在社會上占了極為重要的角色。

7. 新公共行政特別重視以下何類理論的建構？ (A)行政科學 (B)行政哲學 (B)
(C)行政管理 (D)行政程序。（100普考）

8. 下列那一項論述不是新公共行政（New Public Administration）學者的論點？ (A)在傳統關切的效率與經濟價值之外，加一項社會公平價值 (D)
(B)效率的意義必須以社會價值目標來界定 (C)公共行政人員有責任與義務為弱勢者謀福利 (D)政府應該小而能、小而美。

（100退除役轉任三等）

►(D)選項：政府應該小而能、小而美是屬於新公共管理、企業型政府的概念。在新公共行政之觀點下，認為政府必須追求社會的公平正義，積極的干預市場，並且照顧弱勢族群。

9. 美國在1968年之後，新公共行政運動所倡議的主要價值為何？ (C)
(A)效率效能 (B)行政中立 (C)社會正義 (D)行政公開。

（100原住民五等）

10. 新公共行政的學者馬里尼（Frank Marini）及佛蘭德瑞克生（H. George Frederickson）曾主張行政人員要將弱勢團體納入到行政對話當中，並且時常站在他們的立場來思考，這樣的主張，是基於下列何種精神來考量？ (A)自由 (B)啟蒙 (C)公平 (C)
(D)理性。

（100身心特考四等）

11. 下列何者並非「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）的重要主張？ (C)

(A)行政人員應可為公共利益的受託者 (B)公共行政乃憲政秩序下治理參與者 (C)公共行政為官僚體系權益的捍衛者 (D)行政專業能力為社會功能的提供者。
(99初等)

12. 依照1970年代新公共行政學派的觀點，過去的行政研究之所以未能產生「相關性的知識」(relevant knowledge)，主要原因為何？
(A)過去的研究未能遵循價值中立的原則 (B)過去的研究太重視價值中立的實證性研究 (C)過去的研究過於入世，客觀性不足 (D)過去的研究人力數量與資源投入皆屬嚴重不足。
(98原住民三等)

►新公共行政學者認為，傳統行政學的研究無法產生「相關性的知識(relevant knowledge)」，主要的原因在於遵守實證主義的研究方法，未能重視價值面向之研究，而後邏輯實證論主張事實與價值並重，不應將行政之研究侷限在經驗性之探究，亦應對各項事務提出批判及反思模式，意即要針對價值加以思考。綜合以上論述，此題選(B)。

13. 一般而言，行政的意義可從四種角度加以剖析，其中最能表現新公共行政觀點的是下列那一項？ (A)管理的觀點 (B)公共政策的觀點 (C)公共性的觀點 (D)政治的觀點。
(98地方特考四等)
14. 當代行政理論更為強調「公共性」的觀點，跟下列何種運動密不可分？ (A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共政策 (D)新公共選擇。
(98原住民五等)
15. 下列何者對於「Affirmative Action」的詮釋最為正確？ (A)行動理論，主張研究者角色涉入 (B)弱勢優先，反對任何形式的歧視與騷擾 (C)行為學派之「動時研究」，研究時間與動作之關係 (D)差別行動，重視個別差異與個案研究。
(98高考)

貳、黑堡宣言

→焦點 2 黑堡宣言的主張

1. 新公共行政與黑堡宣言二者的內涵，都在彰顯行政人員是「主權受託者」的理念角色，但下列那一項不是其所追求的主要價值？
(C)

(A)公道正義 (B)公共利益 (C)菁英治理 (D)專業良知。

(101地方特考五等)

▶(C)選項：新公共行政與黑堡宣言認為行政人員必須扮演主權受託者的角色，但並非菁英治理，行政人員必須秉持其的專業良知，追求公共利益，且認為行政組織的組成必須要接近社會人口之組成，以代表各人口之價值、利益。

2.下列何者不是黑堡宣言的主張？ (A)認為公共行政人員的專業主義只體現於技能上 (B)建構以制度為根基的行政論述 (C)強調公共行政可做為憲政制度當中的第四部門 (D)重建公共行政在治理過程中的正當地位。 (A)

(100身心特考四等)

3.下列何者並非「新公共行政」與「黑堡宣言」的共同內涵？ (A)行政人員乃是主權受託者 (B)行政人員應秉持專業良知 (C)爭取弱勢族群的公道正義 (D)追求政府行政績效極大化。 (D)

(98身心特考五等)

▶(D)選項：追求政府行政績效的極大化是新公共管理之主張。新公共行政與黑堡宣言相較於行政績效的極大化，其更重視社會的公平正義，公共行政必須要能夠做到照顧弱勢族群。

參、新公共服務

→焦點 2 公共服務的主張

1.下列觀點，何者並非美國新公共服務的基本理念之一？ (A)服務公民，而不是服務顧客 (B)重視公民權益勝過重視企業家精神 (C)思考要具有民主性，行動要具有戰略性 (D)重視人，而不只是重視生產率。 (C)

(100原住民三等)

2.下列那一項不是新公共服務論（new public service）的主張？ (A)政府應以服務代替導航和操槳 (B)強調公民社會和社區自主性 (C)民主行政的重要性 (D)決策歷程應採多數決原則。 (

(100公務員升官三等)

肆、公共利益

→ 焦點 2 公共性

1. 「彰顯公益，實踐公共目的，並積極負責」指的是公共行政的那一項重要特性？ (A)公共性 (B)效率性 (C)法律性 (D)管理性。 (99初等) ()
2. 行政學能夠成為一門獨立研究的學科，與其他學科有所區別，其關鍵原因為何？ (A)新公共服務學派之影響 (B)大政府主義之盛行 (C)「小而美政府」理念之落實 (D)公共性之本質。 (98高考) (D)
3. 公共行政所強調的民主責任、參與、公開透明等價值，是屬於下列何種概念？ (A)自主性 (B)公共性 (C)前瞻性 (D)效率性。 (98退除役轉任四等) (B)

→ 焦點 3 公共利益之判別指標

1. 下列何者並不屬於學者全鍾燮 (J. S. Jun) 所論述的「公共利益」的範疇？ (A)輿論 (B)公民權利 (C)民主的程序 (D)預期的後果。 (99原住民五等) (D)
2. 學者全鍾燮 (J. S. Jun) 認為，行政符合公共利益，應該重視下列那三項項目？ (1)輿論；(2)公開開放；(3)法定程序；(4)公民權利；(5)政經發展 (A)(1)(2)(4) (B)(1)(3)(4) (C)(2)(3)(5) (D)(3)(4)(5)。 (97身心特考五等) (A)

伍、行政倫理與行政中立

→ 焦點 1 行政倫理概述

1. 下列有關倫理與法律的敘述，那一項錯誤？ (A)法律是最低的道德標準 (B)倫理的道德標準高於法律 (C)法律是屬於治標 (D)倫理是屬於治標。 (99原住民四等) (D)
- ➡(D)選項：敘述錯誤。法律是屬於治標的途徑，倫理才是治本的

途徑。

2. 下列關於行政倫理的敘述那一項是正確的？ (A)行政倫理是行政人員於所處的系絡中，應具有的法律規範 (B)行政倫理立基於法律與規範的要求上 (C)行政倫理是行政人員對於組織利益的價值判斷 (D)行政倫理是行政行為的一種價值體系，具有相對性與系絡性。 (D) (99國安五等)
3. 學者瓦爾多 (Dwight Waldo) 所提出的「行政國」概念，其核心的意涵為何？ (A)強調行政已取代立法與司法的職能 (B)強調行政與立法的分立 (C)強調現代行政的成長，可以作為一門學術研究 (D)強調立法與司法功能已完全消失。 (C) (99身心特考三等)
4. 在行政學中被形容為「行政國的衛士 (the guardians of the administrative state)」，是指下列何者？ (A)監察委員 (B)立法委員 (C)行政人員 (D)大法官。 (C) (99初等)
5. 所謂「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保： (A)行政中立 (B)行政監督 (C)行政倫理 (D)行政裁量。 (C) (97原住民四等)
6. 所謂：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保： (A)行政中立 (B)行政責任 (C)行政倫理 (D)行政裁量。 (C) (97初等)

→ 焦點 4 確保行政倫理的策略

1. 公務員把機關的違法失職情事，釋放消息讓外界知悉，被稱之為： (C) (A)行政課責 (B)政策行銷 (C)弊端揭發 (D)依法行政。 (102普考)
2. 認為政府服務品質的提升必須大力仰賴行政人員內在價值及責任意識。此為何種行政責任的確保方式？ (B) (A)行政控制 (B)專業倫理 (C)調查委員會 (D)行政監察員。 (100身心特考三等)

► 專業倫理

藉由培養行政人員內在的專業倫理，提升行政人員的內在價值與責任感，使其自我警惕，避免違法或是不當的行為。綜合以上論述，此題選(B)。

- 3.揭發弊端是屬於下列何種行政範疇？ (A)行政溝通 (B)行政領導 (D)
(C)行政協調 (D)行政倫理。 (99身心特考五等)
- 4.歐美國家的行政監察員（ombudsman）其主要功能為何？ (A)接受 (B)
政府委託進行研究 (B)接受民眾陳情並調查不當或不公情事 (C)懲
處違法或失職之公務員 (D)審查政府預算。 (98地方特考五等)
- 5.歐美國家政府負責接受民眾陳情訴怨，並調查不當或不公情事的常 (A)
設行政監控機制，係指： (A)行政監察員 (B)特別檢察官 (C)調查
委員會 (D)弊端揭發局。 (98普考)
- 6.下列何者不是實踐行政倫理責任策略中所採「政治監督」的課責方 (C)
式？ (A)預算控制 (B)陽光措施 (C)利益整合 (D)立法監督。
(98身心特考五等)
- 7.「人民是國家的主人，公務員是人民的公僕」，請問以這句話來分 (C)
析對行政權力的控制，應屬於下列何者？ (A)議會控制 (B)司法控
制 (C)公民控制 (D)行政自律。 (97初等)

►公民控制

基於主權在民的民主理論，人民為國家的主人，公務員為人民的公僕，人民理應對政府運作具有控制權，而公民可以透過各種社會運動，來影響政府。例如請願、遊行、示威、抗議等等。綜合以上論述，此題選(C)。

→焦點 5 行政責任

- 1.一般民眾大多贊成政府具有：回應、彈性、才能、公正、廉潔、守 (D)
法和負責等特性，這些價值表述可用下列何者做為總合性形容，用
以表達人民對政府的價值期待？ (A)義務 (B)效能 (C)監督 (D)責
任。 (99國安五等)
- 2.民間社會或一般民眾大多贊成政府具有：回應、公平、彈性等特 (C)
性，而這些價值表述，可用下列那一項作為總合性形容？ (A)功能
(B)生產力 (C)責任 (D)福利。 (98原住民四等)
- 3.「使用系統化資訊蒐集方法，設立苦情及建議處理制度，因應外界 (D)
意見採取措施，以調整服務及程序的組織」是指那一類型之回應性

組織？ (A)謹慎回應性組織 (B)無回應性組織 (C)完全回應性組織 (D)高度回應性組織。
(96原住民五等)

►高度回應組織

高度回應組織 (highly responsive organization) 係指以系統化的方式了解民眾需求，設立各種處理民怨的機制，以因應外界意見而調整組織服務與程序的組織。綜合以上論述，此題選(D)。

►焦點 6 我國行政倫理之法制規定

1. 依公務員服務法規定，公務員於其離職三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務的股東或顧問。這是一般稱為的什麼條款？ (A)禁止兼任工作條款 (B)禁止兼職事業條款 (C)禁止營利行為條款 (D)禁止旋轉門條款。
(100國安五等) (D)

►焦點 7 行政中立概述

1. 對於行政中立的意涵，下列敘述何者錯誤？ (A)文官應盡忠職守 (B)立場應超然公正 (C)應協助解決政治紛爭 (D)執法時應秉持同一標準。
(101高考) (C)

►公務人員個人在行政過程中，必須達到下列四點要求：

- (1)就責任而言，公務人員必須盡忠職守推動貫徹政府所制定的政策。
- (2)就立場而言，公務人員在處理公務上，立場必須超然公正、客觀，一視同仁，無所偏愛。
- (3)就態度而言，公務人員在執行法律或是政策時，應採取相同之標準，公平對待任何人或團體、黨派。
- (4)就角色而言，公務人員不介入政治紛爭，只盡心盡力為國、為民服務。

綜合以上論述，此題選(C)。

● 焦點 9 各國行政倫理與行政中立之相關法制

- 1.我國在民國98年6月10日公布之「公務人員行政中立法」，下列那一項是該法明示執行職務應遵守之中立原則？（A）不得對任何團體或個人予以差別待遇（B）不得兼任政黨或其他政治團體之職務（C）不得介入黨政派系紛爭（D）不得兼任公職候選人競選辦事處之職務。（101原住民五等）（A）
- 2.美國公共行政學會通過的行政倫理守則，其要點不包括下列何者？（D）（A）實踐公共利益（B）尊重憲法法律（C）展現個人廉潔（D）追求績效與中立。（98退除役轉任四等）（D）
- 3.下列那一個國家將其文官分為3類，然後給予參加政黨政治活動的不同自由度？（A）美國（B）日本（C）英國（D）德國。（98身心特考四等）（C）
- 4.下列何者不是西方主要國家為落實行政中立理念常用的制度？（D）（A）限制公務人員參與政黨活動（B）限制公務人員參加競選或選舉活動（C）界定公務人員之責任、角色與立場（D）建立高階（資深）文官職。（97身心特考四等）（D）
- 5.西方主要國家落實行政中立理念的制度，歸納之，最常用的方式有四方面，其中不包括下列何者在內？（A）界定公務員的責任、角色與立場（B）保障公務員的工作權（C）開放公務員參與政黨活動（D）限制公務員參加競選或選舉活動。（97普考）（C）
- 6.美國公共行政學會之倫理守則（倫理法典）為五大項32條文規範，其第一大項為：（A）實踐公共利益（B）尊重憲法法律（C）倡導倫理組織（D）追求專業卓越。（96地方特考三等）（A）
- 7.美國聯邦政府之倫理行為通則第1條規定公共服務（public service）是：（A）公眾信託業（B）公眾管制業（C）公眾利潤業（D）公眾代理業。（96地方特考三等）（A）

►美國布希總統（George Bush）於1989年發布第12674號行政命令，要求聯邦公務員遵行倫理行為。之後並於1997年頒訂《行政部門公務員倫理行為標準手冊》，其中訂有最基本14條「倫理行為通則」第1條即規定公共服務是公共信託業（public

service is public trust），公務員必須超越個人利益，忠於憲法、法律以及倫理通則。綜合以上論述，此題選(A)。

陸、民主行政

→焦點 1 民主行政之意涵

1. 現代民主國家行政機關組織設計的終極價值在於「民主行政」，行政學者全鍾燮（Jong S. Jun）指出的「民主行政」的特色為何？（D）
 (A)政黨利益的實現 (B)行政人員的再教育 (C)重視團體利益 (D)超越派閥黨團。
 （99國安五等）

→焦點 2 民主行政之特色

1. 戈登（G. Gordon）提出六項民主行政的行動綱領，下列敘述何者錯誤？（D）
 (A)公民參與 (B)科層回應性 (C)倫理道德 (D)企業壟斷。
 （96地方特考五等）

► 戈登（G. Gordon）提出六項政府施政作為，以作為推動民主行政的行動綱領，當中包括：(1)公民參與、(2)科層回應性、(3)科層代表性、(4)科層責任、(5)倫理道德、(6)行政效能。綜合以上論述，此題選(D)。

→焦點 4 民主行政的倫理原則

1. D. P. Warwick認為一個健全的行政裁量發展應考量的倫理守則中，下列何者為非？（A）
 (A)目標的限制 (B)程序的尊重 (C)公共取向
 (D)反省性選擇。
 （99身心特考三等）

第6篇 公共管理、新公共管理與治理

貳、新公共管理

一、焦點 2 新公共管理之意涵

1. 下列何者不是新公共管理的核心觀念？ (A)顧客導向 (B)公共組織 (C)內部市場化 (C)
(D)成本取向的政策規劃 (D)企業型政府。
(102地方特考四等)
2. 相較於傳統行政理論，新公共管理有著不同的理論內涵，其中不包含下列那一項在內？ (A)著重理性－廣博的政策規劃 (A)
(B)關注於顧客的需求 (B)組織設計彈性化 (C)公共組織內部市場化。
(102原住民五等)
3. 「新公共管理」模式，與下述那一種概念之意義相近？ (A)企業型 (A)
(B)新公共服務 (B)政策網絡 (C)第三條路與新中間路線。
(102普考)
4. 下列何者是新公共管理 (New Public Management) 的核心觀念之一？ (B)
(A)管制型政府 (A)顧客導向 (B)利他的人性觀 (C)大有為政府。
(102身心特考五等)
5. 相較於傳統行政理論，下列何者不是新公共管理內涵中的重要面向？ (D)
(A)更關注顧客的需求 (A)公共組織的設計應力求彈性化 (B)
(C)公共服務對象的概念應由「個案」轉為「顧客」 (C)強調大有為的政府，為民謀福祉。
(102身心特考四等)
6. 最小政府即為好的政府，為以下何種學派所隱含的假定？ (D)
(A)新公共行政 (A)黑堡宣言 (B)新公共服務 (C)新公共管理。
(102身心特考三等)
7. 下列何項為新公共管理的主要核心概念？ (D)
(A)管制導向、公共組織外部市場化、企業型政府 (A)管制導向、公共組織內部市場化、官僚型政府 (B)
(C)顧客導向、公共組織外部市場化、官僚型政府 (C)顧客導向、公共組織內部市場化、企業型政府。
(102退除役轉任四等)
8. 成果導向和加重主管職責、運作環境改以市場取代科層組織、政府 (B)

職能縮減等三項主張是以下何者之核心議題？ (A)新公共服務
(B)新公共管理 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言。 (101普考)

- 9.1980年代之後，向企業取經的新公共管理興起，學者胡德（C. Hood）指出新公共管理的論點，下列敘述何者錯誤？ (A)公部門應有熟練的專業管理 (B)引進競爭 (C)政府機關績效應有標準並予評量 (D)官僚極大化。 (98原住民五等)

- 10.傳統公共管理與新公共管理的比較之描述，下列何者錯誤？ (A)傳統公共管理強調官僚體制 (B)新公共管理偏重對顧客回應性的價值 (C)傳統公共管理偏重市場導向的預算 (D)新公共管理偏重分權化決策。 (97原住民五等)

►(C)選項：敘述錯誤。傳統公共管理重視漸進主義式的預算導向，而在新公共管理下才會重視市場導向的預算機制。

- 11.下列何種觀點或理論最強調人是理性與自利的？ (A)公共管理 (B)公共選擇 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言。 (97高考)

- 12.夏福利茲（J. M. Shafritz）和羅素（E. W. Russell）將下列何者所產生的特性類比為1789年的法國大革命「自由、平等、博愛」的口號？ (A)黑堡宣言 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)人群關係學派。 (96地方特考五等)

►夏福利茲（Shafritz）、羅素（Russell）將新公共管理比擬為1789年的法國大革命「自由、平等、博愛」的口號，體現出政府再造中「流程再造」、「充分授能」、「企業精神」之價值。綜合以上論述，此題選(C)。

- 13.顧客導向有其正面功能，但也可能出現負面的現象；所謂「負面」作用是指下列何者而言？ (A)民粹主義 (B)消費者主權 (C)利潤導向 (D)生產者主義。 (96退除役轉任四等)

►在顧客導向之下，政府必須以顧客的需求作為提供公共服務的依據。若政府所提供的公共服務皆以顧客的需求為依據，顧客要求什麼，政府就必須提供什麼，在有求必應的情況下，容易造成「民粹主義」的情況，使得政府喪失自主性。因此政府必須在兩者之間做一個平衡點。綜合以上論述，此題選(A)。

14. 依據胡德（C. Hood）的觀察，新公共管理造成公部門內在的變革，下列何者不是其變革的主要因素？（A）在公部門中實踐專業管理（B）明確的績效標準與測量（C）公部門各單位的解組（D）更加重視資源運用的擴張。（96身心特考五等）（D）

→ 焦點 3 新公共管理之理論基礎

1. 下列何種觀點或理論最強調人是理性與自利的？（A）公共管理（B）公共選擇（C）新公共行政（D）黑堡宣言。（97高考）（B）

→ 焦點 4 新公共管理之實務發展

1. 美國柯林頓總統與高爾副總統曾經推動「國家績效評鑑」，下列那一項不是其目標之一？（A）顧客至上（B）簡化法規程序（C）員工授能（D）擴大政府支出。（99普考）（D）
2. 下列何者不是美國「國家績效評估報告」中所提建立企業型政府之主要作法？（A）顧客導向（B）重視官方文書（C）員工授能獲致成果（D）簡化預算流程。（98地方特考五等）（B）
3. 美國副總統高爾（Al Gore）在任時，領銜推動了何種聯邦政府計畫？（A）目標管理（B）全面品質管理（C）公共政策過程（D）國家績效評估。（98退除役轉任四等）（D）
4. 「國家績效評估」（National Performance Review, NPR）報告，是以下那一個國家的政府改革報告書？（A）德國（B）英國（C）美國（D）加拿大。（98地方特考三等）（C）

參、企業型政府與政府再造

→ 焦點 1 政府再造的意涵

1. 各國政府改造的策略與途徑，下列敘述何者錯誤？（A）大政府→精簡政府（結構變革）（B）政府授權→政府萬能（功能變革）（C）官僚型→企業型政府（體制變革）（D）國營化→民營化（政府與民間）（B）

組織互動關係變革)。(98國安五等)

►(B)選項：敘述錯誤。各國政府改造的方式大多以小政府的方向為主，通常精簡政府組織、精簡人力、逐級授權、民營化等方式為主。

2. 政府再造運動（Reinventing Government）係以下列那一項理論為基礎的？(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)傳統公共行政 (D)策略性資源管理。(98國安五等) (B)
3. 下列何者為企業型政府較為著重的特性表現？(A)依法行政 (B)充分集權 (C)創新冒險 (D)組織認同。(98初等) (C)
4. 關於1980年代以來的政府再造運動，下列何者錯誤？(A)強調團隊學習 (B)著重績效管理 (C)引進企業型政府概念 (D)提倡建立「大政府」。(97身心特考五等) (D)

→ 焦點 2 政府再造的原則

1. 奧斯本（D. Osborne）和蓋伯勒（T. Gaebler）二人在1992年合撰《新政府運動》（Reinventing Government, 或譯政府再造）一書。下列何項為該書中所指出的政府再造的原則？(A)政府應扮演操槳的角色 (B)重視顧客導向 (C)強調亡羊補牢 (D)政府的財政管理應重視節流。(101地方特考四等) (B)
2. 歐斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）於1992年著書倡導企業型政府，下列那項不是其所倡導的政府型態？(A)導航式政府 (B)過程導向的政府 (C)社區性的政府 (D)分權式的政府。(101地方特考三等) (B)
3. 在各種為達成企業型政府的原則與策略中，注重災害預防，例如自然災害及金融危機預警制度，為下列那一類政府發揮的原則？(A)前瞻性的政府 (B)導航式的政府 (C)競爭性的政府 (D)顧客導向的政府。(101身心特考五等) (A)
4. 歐斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）提出新政府運動口號，倡議以企業型政府的觀念來引導政府再造的方向，並提出政府再造的十項原則。試問，下列何者非政府再造的原則？(A)政府應

扮演服務，而非領航角色 (B)鼓勵公民參與，並由民眾來監督政府施政 (C)創造公共服務的市場競爭 (D)分權化的政府運作。

(101身心特考五等)

5. 根據歐斯朋 (D. Osborne) 和蓋伯勒 (T. Gaebler) 合著的《新政府運動》一書中，其所強調企業型政府的特徵，下列何者為非？ (C)
(A)顧客導向的政府 (B)市場導向的政府 (C)過程導向的政府 (D)任務導向的政府。

(101身心特考五等)

6. 企業型政府的理念受到世界各國普遍的重視，主要是受到那一本書的影響？ (C)
(A)行政行為 (B)行政國 (C)新政府運動 (D)邁向新公共行政。

(101初等)

→ 焦點 3 政府再造的策略

1. 「政府再造應先釐清政府主要角色與適當定位，而後界定其發展的目標與策略」，此乃歐斯朋 (D. Osborne) 和傅瑞祺 (P. Plastrik) 提出「五C策略」之何種策略的內涵？ (A)
(A)核心策略 (B)結果策略 (C)顧客策略 (D)控制策略。

(100地方特考五等)

2. 歐斯朋與傅瑞祺 (D. Osborne & P. Plastrik) 從政府再造經驗中，歸納出五C策略，下列何者非屬其中之一？ (D)
(A)核心策略 (the core strategy) (B)結果策略 (the consequence strategy) (C)顧客策略 (the customer strategy) (D)成本策略 (the cost strategy)。

(99原住民四等)

3. 歐斯朋與傅瑞祺 (D. Osborne & P. Plastrik) 提出政府再造的「五C策略」。「政府再造應先釐清政府角色，是操槳或觸媒，即應先有適當的定位，而後界定其發展的目標與策略」，係屬何種策略？ (A)
(A)核心策略 (B)結果策略 (C)控制策略 (D)文化策略。

(98初等)

肆、治理

→ 焦點 1 治理之意涵

1. 民眾對治理過程的參與，代表的是下列那一種概念？ (A)
(B)集權社會 (C)全球化 (D)彈性化。

(96地方特考五等)

→ 焦點 2 治理的類型

1. 增加契約性人力的進用，已成為各國行政革新作法之一，這是屬於下列何種治理模式的主張？ (A) 彈性模式 (B) 市場模式 (C) 參與模式 (D) 鬆綁模式。 (101 高考) (A)
2. 彼得斯 (B. G. Peters) 提出四種治理模式中，將重點置於公共組織的基層員工，以及公共組織直接服務的顧客，甚至是全體公民，係屬下列那一個模式？ (A) 市場模式 (B) 參與模式 (C) 彈性模式 (D) 鬆綁模式。 (101 初等) (B)
3. 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的分類，鬆綁模式的治理比較強調下列何者在公共利益實現過程中所扮演的角色？ (A) 公共服務的消費者 (B) 公共官僚 (C) 契約外包廠商 (D) 學者專家。 (100 退除役轉任四等) (B)

→ 焦點 3 當代新治理的途徑

1. 有關全球化對公共行政影響的論述，下列何者錯誤？ (A) 私有化使得貪腐機會降低 (B) 公私領域的界線逐漸模糊 (C) 行政以專業化回應全球化 (D) 全球化不會終結公共行政。 (101 原住民五等) (A)

► 全球化對公共行政啟發與挑戰

- (1) 國家本身的自主性縮小，國際組織將會壓縮國家的權力。
- (2) 各國政府自主性不斷縮小，公共責任流失，使得腐敗機會增加。
- (3) 全球化下使得由公共利益導向的公共服務轉化為資本累積的營利方式。
- (4) 國際組織興起，政府轉而和國際組織合作，使得社區參與的空間縮小。
- (5) 著重專業化，輕忽公眾的回應性。
- (6) 國家政策的考量面向將會從本土思維轉變為全球視野。
- (7) 由傳統行政、比較行政轉變為國際行政。
- (8) 全球化下不會終結公共行政，而朝向全球化、多元化的方向

發展。

綜合以上論述，此題選(A)。

- 2.從全球治理的觀點而言，世界衛生組織係屬於下列何種層級？ (C)

(A)次國家層級 (B)國家層級 (C)超國家層級 (D)微國家層級。

(100原住民三等)

►超國家層級係指涉及國際、洲際的治理事務，治理的組織以國際性組織為主。例如世界衛生組織、聯合國等等。綜合以上論述，此題選(C)。

- 3.以下有關全球化的敘述，何者較不合理？ (C)

(A)地理藩籬已被科技所突破 (B)顯示國與國之間的相互依存度增加 (C)全球化係以經濟事務為範圍 (D)地方政府與全球化的關係密切。 (100普考)

►(C)選項：敘述錯誤。全球化的範圍不只以經濟事務為主，還包括軍事全球化、環境全球化、社會和文化全球化。

- 4.下列關於全球化特徵的敘述，何者錯誤？ (C)

(A)指網絡的複雜連結而非單一的連結 (B)在空間距離上不能是區域性的網絡關係，而是洲際性 (multicontinental) 連結 (C)美國與日本在經濟上與軍事上的相互依存，就是全球主義具體的表彰 (D)從空間距離的角度而論，全球化是與區域化、本土化、國族化是對立的觀念。 (96身心特考三等)

►(C)選項：敘述錯誤。全球化代表多國之間的相互互動關係，而非只有兩國之間。依據題目所述，美國與日本在經濟上與軍事上的相互依存，只能算是國際化。

第7篇 公共管理技術

壹、民營化

→焦點 2 民營化之意涵

1. 丹哈特（Robert B. Denhardt）指出，「公共服務領域目前最重要的趨勢之一，便是有愈來愈多的公共服務透過私人，特別是非營利組織來輸送……」，這個趨勢主要是與以下何者有關？（A）國際化活動（B）專業化活動（C）民營化活動（D）民主化活動。（100身心特考四等）（C）
2. 將公共服務移轉由民間提供或公營事業之所有權或經營權移轉給民間的過程，稱為：（A）標竿學習（B）民營化（C）全面品質管理（D）流程再造。（100身心特考五等）（B）

→焦點 3 民營化之類型

1. 民間機構參與公共建設的方式，若是由某民間機構向政府租賃閒置場館，予以整建後並為營運，營運期滿，將場館歸還給政府，此種模式為下列何者？（A）BOT（B）ROT（C）OT（D）BOO。（110身心特考四等）（B）

►R.O.T之意涵

R.O.T代表「Rebuild-Operate -Transfer」，意即政府將已經不敷使用的建設、公共設施，交由民間自行籌措資金重新整建，完成之後，由民間營運，營運一定之年間再交由政府管理。例如華山藝文特區。綜合以上論述，此題選(B)。

2. 下列何種政府實務屬於民營化理論中「委託」（delegation）的類型？（A）出售股票（B）簽約外包（C）組織重組（D）清理結算。（101原住民五等）（B）
3. 簽約外包、給予特許權、補助、使用抵用券等方式，是屬於何種民營化的類型？（A）撤資（B）委託（C）功能不足的替代（D）解制的替代。（100地方特考五等）（B）

4. 將公共服務或公共財貨透過一定程序交由民間提供或生產，此類民營化方式，係屬下列何種模式？ (A) 撤資 (B) 替代 (C) 委託 (D) 無償轉移。 (100原住民五等) (C)
5. 學者薩瓦斯 (E. S. Savas) 曾指出，委託 (delegation) 是政府辦理公共服務民營化的主要類型，下列何者不包含在內？ (A) 無償移轉 (free transfer) (B) 抵用券 (voucher) (C) 特許權 (franchise) (D) 簽約外包 (contracting out)。 (100退除役轉任四等) (A)
6. 「補助制」是屬於下列何項性質？ (A) 政府安排並生產 (B) 政府安排，私部門生產 (C) 私部門安排，政府生產 (D) 私部門安排並生產。 (100退除役轉任四等) (B)
7. 根據學者薩瓦斯 (Emanuel Savas) 的歸納，民營化可分成三大類型，下列何者不包括在內？ (A) 撤資 (B) 接管 (C) 委託 (D) 替代。 (99普考) (B)
8. 下列公營事業民營化的幾種方式中，何者通常是政府被迫於實際狀況，不得不然的決定？ (A) 替代 (displacement) (B) 撤資 (disvestment) (C) 委託 (delegation) (D) 外包 (outsourcing)。 (99身心特考四等) (A)

→ 焦點 4 民營化的限制

1. 小而美國家觀主張透過民營化、解除管制、公共服務委外等途徑限縮政府規模，會使國家成為Hollow State，此一英文專有名詞在中文稱之為： (A) 空氣化國家 (B) 空洞化國家 (C) 空權化國家 (D) 空窗化國家。 (101原住民三等) (B)

貳、非營利組織管理

→ 焦點 1 非營利組織之意涵

1. 有關提供公共服務的非營利組織，下列敘述何者錯誤？ (A) 是政府的合作者或競爭者 (B) 可強化政府與民間之聯繫 (C) 等同社會企業 (D) 需要企業化管理觀念與方法。 (110一般警察三等) (C)

►(C)選項：敘述錯誤。社會企業係從事公益性事業，解決公共問題，在此過程中進而獲取利益之組織，但非營利組織具有非營利之特質，兩者性質不同。

- 2.一般而言，非營利組織又可稱為： (A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門。 (103地方特考五等) (C)

- 3.有關非營利組織的意義，下列何項敘述錯誤？ (A)禁止將剩餘收入或利潤分配給個人會員 (B)具有公共服務的使命 (C)組織的盈餘不可以保留運用於其未來服務 (D)捐贈人享有減稅的優惠待遇。 (101普考) (C)

- 4.有關非營利組織的基本概念，下列敘述何者錯誤？ (A)非營利組織具有公共服務的使命 (B)捐助者享有減稅的優惠待遇 (C)執行政府或營利組織所不願或無法完成之事務 (D)可以從事盈餘分配。 (101身心特考五等) (D)

- 5.有關「非營利組織」的敘述，下列何者有誤？ (A)又有「第四權」之稱 (B)是一種「志願性」組織 (C)與「非政府組織」性質相似 (D)其興起與「民營化」趨勢有關。 (96高考) (A)

►(A)選項：敘述錯誤。非營利組織又可以稱作「非政府組織」、「第三部門」；而「第四權」指的是媒體。

→焦點 2 非營利組織之類型

- 1.下列何者比較屬於私益性質之利益團體？ (A)人權團體 (B)消費者保護團體 (C)工會 (D)環保團體。 (101地方特考四等) (C)

- 2.請問社區發展協會最接近那種人民團體？ (A)基金會 (B)中間性社團法人 (C)公益性社團法人 (D)特殊法人。 (100身心特考三等) (C)

- 3.對於非營利組織的分類方式，下列何者為正確敘述？ (A)商會與職業團體屬於捐贈型非營利組織 (B)政治團體屬於權利型非營利組織 (C)私立基金會屬於社團法人 (D)醫院屬於企業型非營利組織。 (99地方特考四等) (D)

►(A)選項：敘述錯誤。依據比特之分類商會與職業團體是屬於互

益類的非營利組織。

(B)選項：敘述錯誤。依據比特之分類政治團體屬於公益類的非營利組織。

(C)選項：敘述錯誤。依據比特之分類私立基金會是屬於公益類的非營利組織。

(D)選項：敘述正確。依據韓斯曼之分類，認為商業型的非營利組織之財源來自財貨或勞務的銷售收入，例如：私立醫院；企業型的非營利組織不受贊助人控制，但是由一個永久性的董事會控制。

綜合以上論述，此題選(D)。

4. 下列何者是私益團體？ (A)工會 (B)消費者保護團體 (C)人權保障團體 (D)環境保護團體。 (A) (99高考)

→ 焦點 3 非營利組織所扮演之角色

1. 「非營利組織最重要的功能，不是做了多少年慈善事業，而是提供了更多的參與機會」。請問以上的敘述是指非營利組織在公共服務上扮演何種角色？ (A)提供政府不能提供之服務 (B)創造新的想法與變遷 (C)促進積極的公民資格與利他主義 (D)發展公共政策。 (C)

(100身心特考五等)

►非營利組織在公共服務上扮演促進積極的公民資格與利他主義係指非營利組織可以提供公民參與社會事務的機會，使公民精神之創造以及提供社會活動的出口。綜合以上論述，此題選(C)。

2. 一般而言，非營利組織的主要功能不包括以下那一項？ (A)開拓與創新 (B)服務提供 (C)提供補充性就業 (D)改革與倡導。 (C)

(100原住民四等)

3. 非營利組織在公共服務上扮演之角色，下列敘述何者錯誤？ (A)發展公共政策 (B)監督政府 (C)追求私人利益 (D)提供政府所不能提供之服務。 (C) (98地方特考五等)

4. 關於非營利組織在公共服務上所扮演之角色，以下何者最正確？ (D)

- (A)制定公共政策 (B)執行公共政策 (C)監督人民 (D)支持地方利益及少數團體。 (98身心特考四等)
- 5.一般而言，非營利組織在公共服務上可扮演許多角色，但不包括下列何者？ (A)監督市場 (B)監督政府 (C)支持少數團體 (D)排斥社會運動。 (97原住民三等)
- 6.下列有關「非營利組織」功能的說明，何者有誤？ (A)監督市場 (B)監督政府 (C)避免支持少數團體利益 (D)提供政府不能提供的服務。 (97身心特考五等)

→ 焦點 4 非營利組織的理論基礎

- 1.非營利組織的產生，其經濟上的主要原因為何？ (A)市場與政府的運作皆失靈 (B)市場與政府的成功運作 (C)市場的失靈與政府的成功 (D)市場的成功與政府的失靈。 (98地方特考五等)
- 2.從社會面探討非營利組織存在之原因，以下最重要者為何？ (A)效率主義 (B)專業主義 (C)志願主義 (D)非正式主義。 (97原住民四等)

參、全面品質管理

→ 焦點 1 全面品質管理之意涵

- 1.關於全面品質管理（TQM）的敘述，下列何者為非？ (A)重視持續性的改善 (B)著重事後瑕疵產品的剔除 (C)顧客是品質的最終決定者 (D)需要全面的員工參與。 (101初等)

→ 焦點 2 全面品質管理之特質

- 1.下列何者非為全面品質管理（TQM）的特色？ (A)設定個人目標，由主管考核績效 (B)重視與生產、服務有關的所有品質改進活動 (C)針對團隊表現設計薪資 (D)著眼短期與長期績效要求。 (99普考)

肆、目標管理

→ 焦點 1 目標管理之意涵

1. 藉由組織上、下層級的管理者一起確定組織的共同目標，並以對組織成員的期望成果來界定每位成員的主要責任範圍，同時依此來指導各部門活動，並評估每一位成員貢獻之程序，該敘述指的是下列那一項管理技術？ (A) 績效管理 (B) 平衡計分卡 (C) 目標管理 (D) 策略性人力資源管理。 (97地方特考五等) (C)

伍、策略管理

→ 焦點 2 策略管理的過程

1. 在策略規劃的工具之中，有一種能夠訴說策略的故事，以達成特定價值主張之行政方針路徑圖，來清楚說明策略因果關係之分析工具，稱之為： (A) 甘特圖 (B) 心智圖 (C) 策略地圖 (D) 時程路網圖。 (110初等) (C)

► 策略地圖之意涵

策略地圖係策略規劃之工具之一，其將組織使命、願景、核心價值加以整合，並輔以平衡計分卡作為管理手段，以達成組織目標。綜合以上論述，此題選(C)。

陸、績效管理

→ 焦點 1 績效管理之意涵

1. 有關組織中績效管理與資訊科技的可能關連，下列敘述何者錯誤？ (A) 資訊科技已無法因應當代績效管理的需求 (B) 資訊科技有能力支援績效資訊的蒐集與分析 (C) 資訊科技有助於轉換績效資料為有用的知識 (D) 資訊科技有助於抒解績效管理的知行鴻溝現象。 (101身心特考四等) (A)

➡(A)選項：敘述錯誤。當代資訊科技不斷進步，雖然有時候無法衡量一些公平正義的價值，但是在對於績效管理之要求足以達到。

2. 下列何者並非績效管理循環中的元素？ (A) 團隊目標 (B) 控制幅度 (B)
(C) 個人課責 (D) 訓練與發展需求。 (99身心特考四等)

➡(B)選項：控制幅度是屬於傳統公共行政在管理手段上所注重的面向；但在績效管理之下，重視個人最終績效的產出。

→ 焦點 3 實施績效管理之條件

1. 下列何者並非從事績效管理的主要元素？ (A) 員工的人力素質 (A)
(B) 人員與財政資源分配加以連結 (C) 清楚可衡量的目標 (D) 個別員工績效考評。 (98身心特考四等)

➡依據我國學者之看法，認為績效管理之主要元素包括：(1) 組織人力與財政資源、(2) 清晰明確的目標、(3) 成員個別績效的考評。綜合以上論述，此題選(A)。

柒、標竿學習

→ 焦點 1 標竿學習之意涵

1. 運用內部和外部的比較評估，從優越的績效中系統化地尋找最佳策略，以刺激更好的績效，是屬於何種績效評估方法？ (A) 策略地圖 (C)
(B) 平衡計分卡 (C) 標竿學習 (D) 目標管理。 (99地方特考三等)
2. 組織透過觀摩其他組織如何運作，試圖加以採用，並將觀察心得應用於自己組織，這是屬於何種組織學習風格？ (A) 實驗型 (B) 獲取能力型 (C)
(C) 標竿學習型 (D) 被動改進型。 (98初等)
3. 透過自身與外部相似單位的比較，借取成功組織的作法中，系統化地尋找改進策略，俾成就更好的績效，是屬於下列何種績效管理技術？ (A) 平衡計分卡 (balanced scorecard) (C)
(B) 目標管理 (management by objectives) (C) 標竿學習 (benchmarking) (D) 策

略地圖（strategy map）。

（98身心特考五等）

捌、危機管理

一、焦點 1 危機之意涵

1. 危機本身即代表不確定性，吾等必須對危機的特性有所瞭解，下列那一項不是危機的特性？（A）單面效果性 （B）感受因人而異 （C）時間急迫性 （D）形成階段性。（101地方特考五等）（A）
2. 下列何者對於危機特性的敘述是錯誤的？（A）危機的形成有其階段性 （B）危機的感受不會因人而異 （C）危機的效果具有雙面性 （D）危機處理的時間具有急迫性。（101地方特考四等）（B）
3. 對機關組織而言，危機對其固然產生負面效果，卻也是組織興革的契機，而此係代表下列何種危機特性？（A）階段性 （B）不確定性 （C）雙面效果性 （D）時間急迫性。（100國安五等）（C）
4. 有關危機的敘述，下列何者正確？（A）危機的形成並沒有一定的階段 （B）對於危機的掌握並不困難 （C）每個人對於危機的感受應是大同小異 （D）危機有其雙面的效果。（100原住民三等）（D）
5. 從行政實務的角度而言，下列何者對危機的認識是正確的？（A）危機是在有預警的情況下發生的 （B）權責機關有充分的時間來作出決定 （C）危機本身即代表不確定性 （D）危機對組織的危害是可預料的。（99地方特考四等）（C）
6. 下列那一項不是「危機」的特色與內涵？（A）階段性 （B）不確定性 （C）規律性 （D）急迫性。（99原住民五等）（C）

一、焦點 2 知識的創造過程

1. 在知識轉換模式中，將外顯知識具體轉化為個人默會知識的過程，即「做中學」的過程，稱為：（A）社會化過程 （B）外顯化過程 （C）內在化過程 （D）綜合化過程。（98公務員升官三等）（C）

→ 焦點 3 危機管理之過程

1. 危機管理的活動，在不同階段需要不同的應變機制，下列何者不是危機爆發後應具備的機制？ (A) 展開系統評估及調查 (B) 加速復原 (C) 危機情境監測系統 (D) 危機管理計畫再修訂。 (101 身心特考五等) (C)
2. 紐納美克 (J. Nunamaker, Jr.) 等人於1989年進行建構危機管理的體制，下列那一項不屬於危機爆發前的管理活動？ (A) 危機計畫系統 (B) 危機情境監測 (C) 草擬危機處理劇本 (D) 危機感應系統。 (101 初等) (B)
3. 芬克 (S. Fink) 於1986年將危機管理的程序劃分為五個階段，下列那一項不是該五個程序之一？ (A) 危機的預測 (B) 擬定危機應變計畫 (C) 隔絕危機 (D) 忽略危機。 (100 退除役轉任四等) (D)
4. 芬克 (S. Fink) 於1986年將危機管理的程序劃分為五個階段，下列那一項不是該等五個程序？ (A) 危機的預測 (B) 擬定危機應變計畫 (C) 隔絕危機 (D) 忽略危機。 (99 身心特考五等) (D)

玖、知識管理

→ 焦點 1 知識的意涵

1. 根據「知識層級 (knowledge hierarchy)」的理論，若依知識類型的價值表現由低到高來排列，下列所述何者為是？ (A) 資料、資訊、能力、知識 (B) 資料、資訊、專門知識、智慧 (C) 資料、資訊、智慧、能力 (D) 資訊、知識、智慧、專門知識。 (99 原住民三等) (B)

拾、電子化政府

→ 焦點 1 電子化政府之意涵

1. 有關「單一窗口」的運作目的，下列敘述何者錯誤？ (A) 在使民眾能在一個地方洽公，又能得到全程的服務 (B) 提供民眾更有效、便 (D)

捷的服務 (C)屬於「人力資源整合模式」 (D)希望達到服務提供的特殊性。
(98國安五等)

►「單一入口網站的服務」係指人民在政府任何一個所架設的官方網站，可以透過網際網路的整合功能，達成所需的任何服務，並且提升服務的效率與品質。例如美國所成立「全國績效評鑑委員會 (National Performance Review, NPR)」即主張單一入口網站服務。綜合以上論述，此題選(D)。

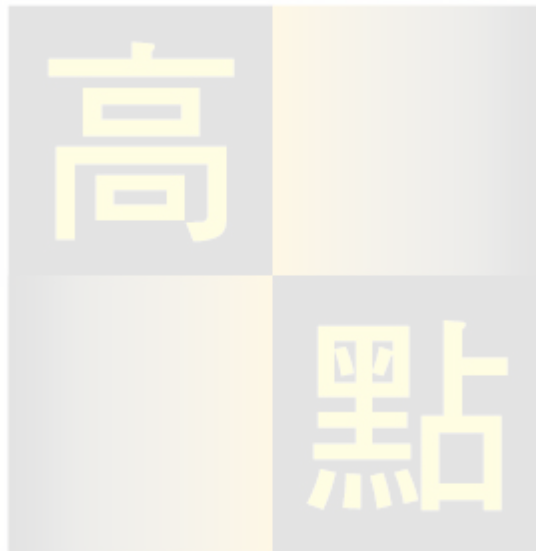
→ 焦點 2 公務管理

1. 有關辦公廳的布置與安排、自動化、環境與空間管理、案卷管理等，歸類於行政學中何項的範圍與內容？ (A)預算決策 (B)組織理論 (C)公務及資訊管理 (D)公務人力資源管理。
(108原住民三等) (C)
2. 下列何者是決策支援系統的特性之一？ (A)不易使用 (B)能夠支援非結構化的決策 (C)只能支援部分決策過程 (D)對環境回應速度較慢。
(102一般警察三等) (B)
3. 下列何者不是管理資訊系統的三大構成要素之一？ (A)硬體 (B)軟體 (C)人員 (D)符號。
(101身心特考五等) (D)
4. 何者不是「管理資訊系統」形成的最主要原因之一？ (A)線上即時資訊 (B)數理模式 (C)全賴政府的輔導與補助 (D)管理科學觀念的運用。
(101身心特考三等) (C)
5. 決策支援系統是以下列那一層級制作決定的需求為核心？ (A)技術層 (B)管理層 (C)決策層 (D)三者皆適合。
(100高考) (C)
6. 論及辦公室自動化的內容，通常不包括下列何者？ (A)辦公室空調設備 (B)通信網路設備 (C)人機介面技術 (D)流程分析。
(98普考) (A)

► 辦公室自動化

辦公室自動化 (Office Automation, OA) 係指應用現代科學知識與技術，透過自動化設備，以合乎人性手段，有效處理與整合辦公室之各類資訊，以提高工作效率，達成組織目標。辦公室自動化必須包括下列四項基本設備及技術：(1)各種資訊處理

設備及技術、(2)通信網路設備及技術、(3)人機介面技術、(4)科學管理技術。綜合以上論述，此題選(A)。



第8篇 公共政策

壹、公共政策概論

一、焦點 1 公共政策之意涵

1. 在政策運作過程的各階段中，最主要的主導者是： (A) 利益團體 (C)
(B) 民意 (C) 政府機關 (D) 政黨。 (102 退除役轉任四等)
2. 下列何種概念是指「政府部門或人員為處理大眾關心的問題，所採取之有目的的行動方案」？ (A) 公共政策 (B) 公共關係 (C) 公共利益 (A)
(D) 公共監督。 (99 初等)
3. 一般公共政策文獻，大多將公共政策的過程依序分為那五個階段，來加以研究？ (A) 問題認定→政策規劃→政策合法化→政策執行→政策評估 (A)
(B) 問題認定→政策規劃→政策合法化→政策評估→政策執行 (C) 政策規劃→問題認定→政策評估→政策合法化→政策執行 (D) 問題認定→政策合法化→政策規劃→政策執行→政策評估。
(98 身心特考三等)
4. 唐恩 (W. Dunn) 所提出之公共政策的分析架構之中，是以何者為核心的政策分析觀？ (A) 政策問題 (B) 政策預測 (C) 政策推薦 (A)
(D) 政策監測。 (97 普考)
5. 下列何項指研究與公共政策有關之各種論題的系統性知識，最著重對政策有關之學術理論與方法論的研究探討？ (A) 政策科學研究 (A)
(B) 公共政策研究 (C) 政策分析研究 (D) 政策方案研究。
(96 退除役轉任四等)

►政策科學研究

政策科學研究係指研究各種公共政策的系統性知識，主要以學術發展為主要研究面向。其範圍包括公共政策研究與政策分析研究。綜合以上論述，此題選(A)。

一、焦點 2 影響公共政策之因素

1. 一般認為所謂現代政府應扮演好「五R角色」，下列那一項不屬於 (B)

- 該等角色之一？ (A)回應民眾的需求 (responsiveness) (B)重新定位政府角色 (reposition) (C)代表民眾的利益 (representation) (D)負責完成所應執行的任務 (responsibility)。(100地方特考五等)
- 2.下列何者並非衡量行政機關服務品質中「可靠性」的內涵？ (A)遵守對民眾的承諾 (B)在預定時間內完成服務 (C)服務態度可嘉 (D)第一次即可提供正確的資訊與服務。(98地方特考四等) (C)
- 3.下列何者最不屬於學者專家影響公共政策的常見方式？ (A)在大眾媒體發表專業意見 (B)在學術期刊發表專業論著 (C)作為特定政黨的公職候選人 (D)參加公聽會或座談會。(98地方特考四等) (C)
- (C)選項：作為特定政黨的公職候選人是政治人物影響公共政策的方式。
- 4.現代政府必須扮演好三R的角色，所謂三R，是指下列何者？ (A)回應性、代表性、課責性 (B)回應性、倫理性、企業性 (C)代表性、企業性、社會性 (D)課責性、官僚性、制度性。(98國安五等) (A)
- 5.現代政府要扮演3R角色，下列何者不在3R之內？ (A)回應民眾的需求 (Responsive) (B)代表民眾的利益 (Representative) (C)改革現有弊端 (Reform) (D)負責完成所應執行的任務 (Responsible)。(98初等) (C)
- 6.公共行政所追求的價值不外乎效率、經濟、效能、生產力及專業等理性價值，惟一般認為所謂現代政府應扮演好「五R角色」，下列那一項不屬於該等角色之一？ (A)回應性 (responsiveness) (B)精簡性 (reduction) (C)代表性 (representation) (D)責任性 (responsibility)。(97原住民五等) (B)
- 7.「政府應讓民眾對其所作所為具有信心，進而願意配合政府的各項施政」，上述描述係屬現代政府必須妥善實踐五R的那一項角色？ (A)回應性 (B)責任性 (C)可靠性 (D)務實性。(97原住民五等) (C)
- 8.受到政府政策直接或間接影響，並對政策下了「賭注」的個人或團體，一般稱之為何？ (A)政策競爭者 (B)政策有力人士 (C)政策利害關係人 (D)政策評估者。(97高考) (C)

→ 焦點 3 公共政策的類型

1. 在各種公共政策類型中，訂定工廠廢水排放標準屬於下列何種政策類型？ (A)自我管制政策 (B)分配性政策 (C)管制性政策 (D)重分配性政策。 (101原住民五等) (C)
2. 關於自我管制政策之說明，下列何者正確？ (A)政府對某一標的人口的活動，做出周詳完整、細節性的規範，方便該標的人口決定如何執行 (B)政府僅做原則性規範 (C)既然是管制，必定會引起受損失之標的人口抗拒 (D)常見的自我管制政策包括：特種行業設立管制政策、金融管理政策等。 (100原住民四等) (B)
3. 下列何者屬於「重分配政策」？ (A)山坡地使用規則 (B)教育補助政策 (C)徵收奢侈稅政策 (D)槍砲彈藥刀械管制條例。 (100原住民四等) (C)
4. 下列敘述何者不符合管制性政策的特質？ (A)政府機關設定多數原則或規範 (B)同時授權受管制者自訂原則或規範 (C)常使特定一方獲得利益而另一方失去利益 (D)減低受管制者的自由或裁量權。 (100普考) (B)
5. 下列何項具有「零和賽局」性質？ (A)分配的政策、管制的政策 (B)管制的政策、自我管制的政策 (C)分配的政策、重分配的政策 (D)管制的政策、重分配的政策。 (97普考) (D)

貳、問題建構

→ 焦點 3 市場失靈

1. 下列那一種行為導因於公共財 (public goods) 的特性，並造成市場失靈？ (A)貪污舞弊的行為 (B)目標替代 (goal displacement) 的行為 (C)搭便車型 (free-ride) 的行為 (D)依法行政的官僚作為。 (100地方特考三等) (C)
2. 下列何者不是「公共財」(public goods) 本質的四大特性之一？ (A)排他性 (B)擁擠性 (C)不可分割性 (D)非對立性。 (100身心特考五等) (A)

- 3.在公共財所擁有的諸多特性中，任何人不因與他人共同消費財貨或服務，而降低或減少其品質，是為公共財的何種特性？（A）非對立性（B）非排斥性（C）擁擠性（D）不可分割性。（100地方特考五等）（A）
- 4.由於生產者或消費者的行為對不相干的第三者產生預期之外的影響，此種影響效果稱之為：（A）政府失靈（government failure）（B）資訊失靈（information failure）（C）集體行動的邏輯（the logical collective action）（D）外部性（externalities）。（99地方特考三等）（D）
- 5.政府職責之一是提供公共財，請問公共財所具備的特性是：（A）敵對性、非排他性及擁擠性（B）非敵對性、非排他性及非擁擠性（C）非敵對性、非排他性及擁擠性（D）敵對性、排他性及擁擠性。（99普考）（C）
- 6.下列何者不包括在魏瑪（D. L. Weimer）及文寧（A. R. Vining）對政府機關所使用的五類政策工具之中？（A）以補貼與租稅改變誘因（B）市場自由化、便利化、模擬化（C）提供保險與保障（D）使用道德勸說。（99地方特考五等）（D）

►解決市場失靈的手段

依魏瑪（D. Weimer）、文寧（A. Vining）的見解，認為政府解決市場失靈的策略有下列五種：(1)使用市場機制、(2)誘因機制、(3)政府管制、(4)非市場機制的直接供給、(5)事前的保險與事後的救助。綜合以上論述，此題選(D)。

- 7.私人工廠排放廢氣和廢水，使附近居民和社會造成損失的情況，是屬於何種市場失靈的原因？（A）自然獨占造成的問題（B）資訊不對稱造成的問題（C）公共財造成的問題（D）外部性造成的問題。（98地方特考三等）（D）
- 8.下列那一項不是公共財的特性？（A）非排斥性（B）不可分割性（C）對立性（D）擁擠性。（97身心特考五等）（C）
- 9.市場失靈的原因之一為「市場不完美性」（market imperfections），其形成的原因，以下何者錯誤？（A）規模漸增：當產量漸增，成本降低，會產生大規模生產、獨占或寡占的情形發生（B）參與障礙：因鉅額成本或管制性條件，使新企業無法參與競爭（C）風

險：產業計畫隱藏了大規模的風險，使一般民間部門不願承擔風險，拒絕進入此市場 (D)資訊完整：消費者對於品質與價格擁有完善的資訊。(97普考)

➡所謂「市場不完美性 (market imperfections)」是包括財貨、服務及市場中導致違反完全競爭模式的因素，其形成原因有下列五點：

- (1)資訊不完全：消費者對於品質與價格沒有完善的資訊或不具判斷能力。
 - (2)參與障礙：因鉅額成本或管制性條件，使新企業無法參與競爭。
 - (3)風險：產業計畫隱藏了大規模的風險，使一般民間部門不願承擔風險，拒絕進入此市場。
 - (4)規模漸增：當產量漸增，成本降低，會產生大規模生產、獨占或寡占的情形發生。
 - (5)不穩定性：市場因為經濟景氣好壞之影響，產生恐慌，增加市場混亂、失靈的可能性。
- 綜合以上論述，此題選(D)。

→焦點 4 政府失靈

- 1.立法人員各自提出有利於自己選區的議案，然後彼此交換支持，同蒙其利，卻造成公共利益受損的議價協商型的集體決策，稱之為：(D)
(A)博弈法 (game) (B)妥協法 (compromise) (C)副報償法 (side-payments) (D)滾木法 (logrolling)。(99國安五等)

→焦點 5 政策問題之意涵

- 1.若將政策分為正確與錯誤兩種，執行效率分為高與低兩類，則下列何種搭配的結果是最壞的結合？(C)
(A)政策正確效率高 (B)政策正確效率低 (C)政策錯誤效率高 (D)政策錯誤效率低。(99地方特考三等)
- 2.下列何項不是政策問題所具有的特性？(C)
(A)相依性 (B)人為性

(C)客觀性 (D)動態性。

(98普考)

- 3.「解決十項相關問題要比解決一項問題本身來得容易」，主因是政策問題具有：(A)主觀性 (B)人爲性 (C)相依性 (D)動態性。

(96身心特考四等)

→焦點 7 問題建構之方法

- 1.層級分析(hierarchy analysis)是確定問題情境原因之一項技術，並不包括下列何項原因？(A)可能的原因 (B)假設的原因 (C)合理的原因 (D)可操控的原因。

(96地方特考四等)

►層級分析法

層級分析法(Hierarchy Analysis)將問題透過層級式的分析，進而抽絲剝繭找出問題的成因，作為問題建構的基礎。其包括下列三項原因：(1)可能原因、(2)合理原因、(3)可操控原因。綜合以上論述，此題選(B)。

- 2.下列何者係指透過一群人有系統的互動，產生想法、目標及策略，以協助政策分析人員或決策者認定問題的一種方法？(A)魚骨圖 (B)腦力激盪法 (C)統計分析法 (D)文件分析法。

(96原住民四等)

►腦力激盪法

腦力激盪法(Brainstorming)係指集合專家或是利害關係人，運用創造力、想像力從事問題建構。其主要適用的時機以面對結構不良的問題為主。綜合以上論述，此題選(B)。

參、政策規劃

→焦點 1 政策規劃之意涵

- 1.公共政策研究的「階段論」，將公共政策的實際運作區分成五個階段來瞭解，其中「政策規劃」階段的主要活動者為下列何種機關？(A)司法權機關 (B)監察權機關 (C)立法權機關 (D)行政權機關。

(101原住民四等)

- 2.「針對政策問題解決，採取科學方法，廣泛蒐集資料，設計一套未

來行動之替選方案的動態過程」，是指： (A)政策問題之認定
(B)政策規劃 (C)政策執行 (D)政策評估。 (101普考)

3.政策規劃的主要工作是設計、評估比較以及下列何者？ (A)推薦政策替選方案 (B)監督政策執行 (C)籌備政策行銷 (D)推動政策合法化。 (101身心特考五等)

4.下列有關政策規劃的敘述何者為非？ (A)必須採取系統、條理的科學方法 (B)政策規劃是為解決所有公共問題 (C)替選方案以目標、變革、選擇、理性、集體為取向 (D)經由集體互動的方式完成。 (100國安五等)

►(B)選項：敘述錯誤。政策規劃的目的在於找出最佳的備選方案，以解決公共問題，政策規劃一次或許可以解決多個公共問題，但無法解決所有的公共問題。

→焦點 3 政策規劃之步驟

1.分析「執行政策方案時所需要的一般性資源，與特殊性資源之可得性如何」，係屬於政策方案可行性分析中的何種面向？ (A)經濟可行性 (B)技術可行性 (C)環境可行性 (D)政治可行性。 (99原住民五等)

→焦點 4 政策方案的決策方式

1.使用決策樹分析 (decision tree analysis) 時，必須計算各個方案的： (A)最低報酬 (minimized payoff) (B)最大報酬 (maximized payoff) (C)期望報酬 (expected payoff) (D)折現報酬 (discounted payoff)。 (101地方特考三等)

►決策樹分析

決策樹分析 (decision tree analysis) 係指利用「樹狀圖」的方式，對各個備選方案可能造成的結果以及發生的機率進行分析，並將造成的結果和發生的機率作出期望報酬，藉此作為制定決策之工具。綜合以上論述，此題選(C)。

2.一般而言，下列何者不屬於偏向高理性的政策方案決策途徑？ (A)

(A)漸進途徑 (B)滿意途徑 (C)理性廣博途徑 (D)混合掃描途徑。

(100退除役轉任四等)

3.下列那一種政策方案決策途徑具有最高的理性？ (A)滿意決策途徑 (B)

(B)理性廣博途徑 (C)漸進途徑 (D)混合掃描途徑。 (100初等)

4.下列各種政策方案決策途徑中，何種途徑其「理性程度」相對最高？ (A)

(A)混合掃描途徑 (B)政治性決策途徑 (C)漸進決策途徑

(D)垃圾桶決策途徑。 (99身心特考三等)

5.凡是一項問題的層次愈高，涉及的風險及不確定性將隨之增加，這 (B)

稱為：(A)議題性問題 (B)策略性問題 (C)規劃性問題 (D)戰術性

問題。 (97普考)

6.下列那一種政策方案決策途徑具有最高的理性？ (A)滿意決策途徑 (B)

(B)理性廣博途徑 (C)漸進途徑 (D)混合掃描途徑。 (100初等)

肆、政策合法化

1.下列那一項行動最充滿政治角力的妥協，比其他政策運作階段更具 (C)

政治色彩？(A)政策問題認定 (B)政策分析 (C)政策合法化 (D)政

策績效評估。 (101地方特考三等)

2.下列敘述何者不符合政策合法化的意義？ (A)政策完成法定程序以 (C)

付諸執行的過程 (B)運作過程可能包括立法與行政機關 (C)行政機

關無法獨自完成政策的合法化過程 (D)合法化程序可以由委員會完

成。 (100普考)

伍、政策執行

→焦點 3 政策執行力分析

1.愛德華三世 (G. Edwards III) 的政策執行力模式不包括下列那個變 (C)

項？(A)政策執行機關 (B)資源 (C)利益團體 (D)執行者意向。

(99身心特考四等)

→ 焦點 5 政策工具

1. 政府透過徵收空氣污染防制費改善環境問題，屬於利用下列何種政策工具？ (A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面租稅 (D)需求面補貼。 (A) (109普考)

► 利用誘因機制改善市場失靈的方式

- (1) 供給面的課稅：對產品生產者的產出加以課稅，抑制生產。例如關稅、空污費。
 - (2) 供給面的補助：對產品生產者的產出加以補助，以鼓勵多加生產。例如特定產業補助。
 - (3) 需求面的課稅：對產品的消費者加以課稅，以抑制其消費。例如課徵奢侈稅、菸酒稅、健康捐。
 - (4) 需求面的補助：對產品的消費者加以補助，以鼓勵多加購買，通常會透過補貼、免稅、抵用券等方式加以執行。例如非營利組織的免稅條款、我國電動車購買的補助。
- 政府透過徵收空氣污染防制費係針對工廠課稅，屬於供給面的課稅。綜合以上論述，此題選(A)。

2. 下列何者不屬於「供給面補助」類型的政策工具？ (A)政府提供食物券補助弱勢民眾所需的生活必需食品 (B)政府透過稅額抵減鼓勵廠商投入研究發展 (C)政府補助民間團體以鼓勵其提供特定社會福利服務 (D)中央政府提供地方政府計畫性補助以協助提供特定社會福利服務。 (A) (108身心特考五等)

► 供給面補助類型的政策工具

係政府對產品生產者的產出加以補助，以鼓勵其多加生產。(B)、(C)、(D)選項皆屬供給面補助類型的政策工具；(A)選項係屬需求面補助類型的政策工具。綜合以上論述，此題選(A)。

→ 焦點 6 政策監測

1. 下列何種政策活動被視為在監督政策的實際執行？ (A)政策評估 (C)

(B)政策推薦 (C)政策監測 (D)政策預測。

(98普考)

陸、政策評估

→焦點 1 政策評估之意涵

- 1.下列何者不屬於政策評估的積極目的？ (A)作為改善政策的依據 (B)為進行公眾關係 (C)作為政策終止的參考 (D)累積相關知識經驗。
(100普考) (B)
- 2.政策評估的目的，一般可分為積極的與消極的兩類目的，請問下列何者不是政策評估的積極目的之一？ (A)為改善政策實施程序的參考 (B)為改進公眾關係的參考 (C)為繼續或停止政策實施的參考 (D)為其他地方推動類似政策的參考。
(100初等) (B)
- 3.下列對政策評估之性質的敘述，何項是錯誤的？ (A)政策評估只對政策行動的預期與非預期結果的資訊蒐集 (B)政策監測可以作為政策評估的先決條件 (C)政策評估大多數是回溯性的 (D)政策評估係以基本價值為依據，而兼顧目的與手段的雙重性質。
(96地方特考四等) (A)

→焦點 2 政策評估之標準

- 1.所謂政策目標達成後，可以達到消除問題的程度，乃是政策評估的何種標準？ (A)效率性 (B)充分性 (C)回應性 (D)適當性。
(102身心特考五等) (B)

→焦點 3 政策評估之類型

- 1.下列何者不屬於政策評估的常見類型？ (A)預評估 (B)過程評估 (C)可執行評估 (D)結果評估。
(100地方特考四等) (C)
- 2.評估一項方案被執行的程度與原訂定計畫之差別，是下列何種方案評估類型所強調的？ (A)過程評估 (B)成本效益分析 (C)影響評估 (D)結果評估。
(100地方特考三等) (A)

3. 「行政機關或人員事先為解決某項公共問題或滿足某項公共需求，針對各替選方案之可行性、成本、利益、影響等進行評估」，這是屬於那一種類型的政策評估？ (A)結果評估 (B)規劃評估 (C)執行評估 (D)可評估性評估。 (96原住民四等) (B)

►►規劃評估

規劃評估 (Planning Evaluation) 係指行政機關在政策規劃的時候，採取各種方法或是技術對各備選方案的可行性、成本、利益以及影響進行評估，以減少未來政策執行後實際情況和理想中的差距。綜合以上論述，此題選(B)。

→焦點 4 政策順服

1. 依學者唐恩 (W. Dunn) 的看法，政策評估的結果，有四種處理政策的選擇，下列所述何者為非？ (A)進行政策方案的調整 (B)持續原來的政策方案 (C)決定政策方案的終止 (D)釐清立法機關的觀念。 (96身心特考四等) (D)

柒、公共政策相關議題

→焦點 1 政策網絡

1. 下列概念何者不屬於近代公共政策學者邊森 (J. Benson) 與魏柔 (C. Weitzel) 所倡議的總體層次政策分析？ (A)政策網絡與資本主義的結合 (B)各利益團體的結盟 (C)行政組織內部的決策過程 (D)特定階級利益的形成。 (100地方特考四等) (C)

►►邊森 (J. Benson) 與魏柔 (C. Weitzel) 在1985年合著的〈組織間政策分析的社會結構與社會實踐〉一文中指出，未來在從事總體層次政策分析時必須從下列四個面向探討：

- (1)組織間的政策網絡會與資本主義的發展階段密切結合。
- (2)組織間政策部門的分工及分化會與特定階段的資本主義發展

之功能問題相互關連。

(3) 政策執行使用的制度或工具會和廣泛的政經體系結構相互連結。

(4) 組織單位彼此互動所形成的利害關係可能是利益和權力結構之間發生的作用。

綜合以上論述，此題選(C)。

→ 焦點 2 政策行銷

1. 關於政策運作過程中的政策行銷內涵，下列何者錯誤？ (A)可增加政策執行成功的機率 (B)完全等同於政策合法化之後的宣導 (C)在政策運作的各階段都很重要 (D)可分為內部行銷與外部行銷。

(101地方特考四等)

►(B)選項：敘述錯誤。政策行銷不等於政策合法化的宣導，在政策合法化之前，行政機關對於立法機關的遊說也算是政策行銷的一種。

2. 下列何者並非地方行銷 (place marketing) 興起之主因？ (A)解決地區發展面臨的困境 (B)彌補傳統都市計畫的不足 (C)為獲取選票與族群動員 (D)因應地方自主性的提高。

(101初等)

►(C)選項：為了獲取選票與族群動員是屬於政治人物在政治行銷的手段，地方行銷主要是以地方特色為主，而非政治人物。

3. 部分學者主張當代政府應該秉持「多作多說」、「作多少說多少」的態度，方能爭取服務對象認同與支持。下列那一研究領域最能反映此一主張？ (A)政治發展 (B)經濟成長 (C)政策執行 (D)政策行銷。

(98國安五等)

4. 下列何者不是政策行銷的特殊性質？ (A)政策行銷以有形產品為主，服務或社會產品為輔 (B)標的團體的態度傾向不甚明顯 (C)行銷策略與目標之間因果關係的不確定性 (D)必須注意社會的可接受性。

(96公務員升官三等)

►(A)選項：政策行銷的產品除了有形的產品之外，還包括無形的

理念，例如酒後不開車的宣導。

→ 焦點 3 審議式民主

1. 政府為改革健保財務所舉行的公民會議，是一種商議式民主（deliberative democracy），不具有何種特性？ (A)對話 (B)學習 (C)批判 (D)專斷。 (100普考)

►(D)選項：審議式民主具有公開性、課責性、互惠性等特質，是種社群成員之間不斷對話、學習的過程，以求取對於政策的共識，並不會有專斷的情況出現。

第9篇 人事行政

壹、人事行政的基本概念

→焦點 2 近代人事行政的運作趨勢

- 1.民國98年5月通過立法的「公務人員行政中立法」，最主要在反應下列何項人事行政運作趨勢？ (A)人事行政專業化 (B)人事行政科學化 (C)人事行政民主化 (D)公務倫理之強化。(100地方特考四等) (D)
- 2.下列何者不是當前人事行政的新趨勢？ (A)人力資源發展的重視 (B)民主化與人性化的強調 (C)走向大而能的政府 (D)人事業務處理的科學化。(100高考) (C)
- 3.部內制人事機構之主要優點為何？ (A)用人不受政黨與行政首長之干涉 (B)易於了解行政機關人事之實際需求 (C)易於統一全國各行政機關之人事制度 (D)考試權獨立，能客觀公正的選拔人才。(98高考) (B)
- 4.下列何者不是部外制人事機構的優點？ (A)避免任用私人 (B)容易延攬人才 (C)能與行政機關充分配合 (D)不受政黨與部會首長干涉。(98公務員升官三等) (C)
- 5.人事行政權集中由與各部會平行的機關統一行使者，稱之為何制？ (A)部內制 (B)折衷制 (C)幕僚制 (D)部外制。(96地方特考五等) (D)

→焦點 3 公共人事制度的核心價值

- 1.民主國家的文官甄補政策，對於婦女、少數族群、身心障礙人士與退伍軍人團體等，特別更加重視。這是在反應下列何項人事政策價值？ (A)政治回應 (B)個人權利 (C)社會衡平 (D)效率效能。(97普考) (C)

貳、人事機構的類型

→焦點 2 體制結構之分類

1. 下列何者不屬於部外制的優點？ (A) 不受政黨與行政首長干預，較能客觀公正選才 (B) 較能集中人力、財力與物力等，對人事行政做通盤規劃 (C) 採用公開競爭的考試方法，可避免徇私舞弊 (D) 工作無須往來協調，較能掌握時機。 (101原住民五等) (D)

參、人事制度的分類

→焦點 2 職位分類制

1. 下列那一項不是職位分類制的優點？ (A) 重視科學管理的方法 (B) 強調達到專才專用 (C) 簡單易行且富有彈性 (D) 職責可反映在報酬上以達到激勵效果。 (101地方特考五等) (C)
2. 下列那一個國家的文官系統主要係採職位分類制？ (A) 英國 (B) 美國 (C) 德國 (D) 法國。 (101原住民三等) (B)
3. 下列那一個國家的文官系統主要係採職位分類制？ (A) 英國 (B) 美國 (C) 德國 (D) 法國。 (101原住民三等) (B)
4. 下列何項係指「工作性質相同，責任輕重和困難程度不同的一些職位系列」？ (A) 職位 (B) 職系 (C) 職組 (D) 職等。 (100身心特考四等) (B)
5. 職組的意義為何？ (A) 工作性質相同，而責任輕重和困難程度不同職位的集合 (B) 工作性質不同，而責任輕重和困難程度相同職位的集合 (C) 工作性質大致接近的若干職系的集合 (D) 工作性質大致接近的若干職門的集合。 (99身心特考三等) (C)
6. 工作性質相近的若干職系之集合，稱為： (A) 職位 (B) 職門 (C) 職組 (D) 職等。 (99國安五等) (C)
7. 若干性質相近的職系可集成為： (A) 職類 (B) 職門 (C) 職組 (D) 職等。 (98原住民五等) (C)

8. 下列何者為職位分類的基本單位？ (A) 職位 (B) 職系 (C) 職等 (A)
(D) 職級。 (97地方特考三等)

→ 焦點 3 官職並立制

1. 關於我國官制的敘述，下列何者錯誤？ (A) 官等職等併立 (B) 第一 (D)
至第五職等為委任 (C) 共分成十四個職等 (D) 職等依任命層次而決
定。 (101原住民四等)
2. 我國簡任公務人員，總共分為幾個職等？ (A) 六個 (B) 五個 (B)
個 (D) 三個。 (101一般警察三等)

肆、美國人事制度的發展歷史

→ 焦點 3 功績制

1. 「公務人員行政中立法」的立法精神，主要在反映下列何種人事制 (C)
度的重要精神？ (A) 仕紳制度 (B) 恩寵制度 (C) 功績制度 (D) 菁英
制度。 (101原住民五等)
2. 功績制度欲達成的目標，下列何者錯誤？ (A) 文官制度去政治化 (D)
(B) 公開競爭考試來任用人員 (C) 職位任期的保障 (D) 功績委員會的
設置。 (99原住民四等)
3. 依西方文官發展歷程而言，「公務人員常業化」係那一時期的主要 (D)
特徵？ (A) 恩賜制時期 (B) 瞻徇制時期 (C) 分贓制時期 (D) 功績制
時期。 (98普考)

→ 焦點 4 文官改革法

1. 美國為保護公務員勇於揭發弊端的法律，是從何法之制定開始？ (B)
(A) 職位分類法 (B) 文官改革法 (C) 資訊公開法 (D) 政府倫理法。
(99身心特考五等)
2. 美國的那一項法律，為確保功績制的施行，特規定9項功績制原 (A)
則？ (A) 文官改革法 (Civil Service Reform Act) (B) 赫奇法

（Hatch Act）（C）政府倫理法（Ethics in Government Act）（D）倫理法典（Code of Ethics）。（97普考）

伍、公務員相關法制

一、焦點 1 公務員之定義

1. 下列何者對公務員範圍的界定最為廣泛？（A）刑法第10條（B）公務員服務法第24條（C）憲法第85條（D）公務人員任用法第5條。（A）

（96原住民五等）

►►► 公務員之意義

（A）選項：刑法第10條：「稱公務員者，謂下列人員：一、依法令服務於國家、地方自治團體所屬機關而具有法定職務權限，以及其他依法令從事於公共事務，而具有法定職務權限者。二、受國家、地方自治團體所屬機關依法委託，從事與委託機關權限有關之公共事務者。」該條包括受國家、地方自治團體所屬機關依法委託，從事與委託機關權限有關之公共事務者。意即民間業者接受政府委託行使公權力，也算是公務員，故其範圍最廣。

一、焦點 2 政務官與事務官

1. 比較而言，下列何者並非是政務官存在的主要功能？（A）發動與運用政治資源（B）溝通說服與斡旋妥協（C）掌握情勢與界定問題（D）瞭解組織與掌握人力。（D）

（102初等）

►►► 政務官之能力

依據我國學者之看法，認為政務領導必須具備下列五種能力：

- （1）了解情勢與界定問題之能力。
- （2）尋求或解決方案之能力。
- （3）發動與運用政治資源之能力。
- （4）溝通說服與斡旋妥協之能力。

(5)掌握並推動組織活動的能力。

綜合以上論述，此題選(D)。

- 2.我國政務官領導因素的限制，下列敘述何者錯誤？ (A)任期不長 (B)政策專業知識相當充足 (C)政治任用職位有限 (D)鑽研政策的時間非常有限。 (100地方特考五等) (B)

►(B)選項：敘述錯誤。政務官所具備的專業知識通常不會比底下的事務官充足，政務官主要的目的在於做通盤性的政策規劃，其必須要具備通才的能力，而非專才。

- 3.公務員懲戒處分包括：(1)撤職；(2)休職；(3)降級；(4)減俸；(5)記過；(6)申誡。前列何者適用於政務官？ (A)(1)(5) (B)(1)(6) (C)(5)(6) (D)(1)(4)(5)(6)。 (100原住民三等) (B)

- 4.有關政務官與事務官的比較，下列敘述何者有誤？ (A)就進入政府的方式而言，政務官無須經國家考試定之 (B)政務官的主要責任是政治責任，事務官則不負政治責任 (C)事務官的身分受保障，被稱為「常業公務員」 (D)政府對兩者均有義務提供退休養老之給付。 (98高考) (D)

►(D)選項：政府僅對事務官有義務提供退休養老之給付，因為政務官並非政府的常任文官。

- 5.在描述政治人物與文官於政策議題互動關係之模式中，認為前述二者均從事政策制定，且均從事與政治有關之工作，但政治人物負責代表無組織群眾之利益，而文官負責協調有組織利益團體之特定性利益，係指下列那一項模式觀點？ (A)利益／事實關係 (B)衝勁／平衡關係 (C)純然混合關係 (D)政策／行政關係。 (96身心特考五等) (B)

►政務官與事務官之關係

- (1)政策／行政模式：認為政務官負責制定國家政策；而事務官負責執行國家政策，彼此分立。
- (2)利益／事實模式：政務官與事務官共同參與制定政策，但政務官重點在於提出價值與界定利益；事務官提供經驗事實與專業知識。
- (3)能量／均衡模式：政務官與事務官共同參與制定政策，且均

與政治有關，唯政務官負責代表無組織群眾之利益；事務官負責協調有組織利益團體之特定性利益。

(4)純然混合模式：事務官要政治化，政務官要行政化。兩者均須扮演專業及政治回應的角色。

綜合以上論述，此題選(B)。

→ 焦點 3 公務人員的考選與任用

- 1.公務人員普通考試及格者，取得第幾職等的任用資格？ (A)三 (A)
(B)四 (C)五 (D)六。 (109身心特考五等)
- 2.就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？ (A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展 (B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作 (C)晉升人員較不易適應新任職務 (D)維持機關的穩定。 (102原住民三等) (C)
- 3.就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？ (A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展 (B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作 (C)晉升人員較不易適應新任職務 (D)維持機關的穩定。 (102原住民三等) (C)
- 4.就公務人力的甄補而言，下列何者不是內升制之優點？ (A)可以甄選到適任人才，並促進機關的健全發展 (B)現職人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作 (C)晉升人員較不易適應新任職務 (D)維持機關的穩定。 (102原住民三等) (C)
- 5.有關公務人員任用之消極資格的限制，下列何者錯誤？ (A)因案停止職務其原因尚未消滅者 (B)褫奪公權尚未復權者 (C)受禁治產之宣告，尚未撤銷者 (D)行為不檢經檢舉者。 (101地方特考四等) (D)

►依據我國公務人員任用法第28條之規定，有下列情事之一者，不得任用為公務人員：

- (1)未具或喪失中華民國國籍。
- (2)具中華民國國籍兼具外國國籍。但其他法律另有規定者，不在此限。
- (3)動員戡亂時期終止後，曾犯內亂罪、外患罪，經有罪判決確

定或通緝有案尚未結案。

- (4) 曾服公務有貪污行為，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案。
- (5) 犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未畢。但受緩刑宣告者，不在此限。
- (6) 曾受免除職務懲戒處分。
- (7) 依法停止任用。
- (8) 褫奪公權尚未復權。
- (9) 經原住民族特種考試及格，而未具或喪失原住民身分。但具有其他考試及格資格者，得以該考試及格資格任用之。
- (10) 受監護或輔助宣告，尚未撤銷。

綜合以上論述，此題選(D)。

- 6. 機關甄補人才時，有內陞制和外補制兩種不同途徑。比較二者，下列敘述何者正確？ (A)內陞制的人才選擇範圍比較大 (B)內陞制對於職務永業制的追求比較有利 (C)內陞制比較容易帶來新的改革 (D)內陞制比較容易達到同工同酬的理想。 (100原住民三等) (B)
- 7. 凡機關職位有空缺或出缺時，由在職低級人員升任補充者，稱之為： (A)贍徇制 (B)外補制 (C)內升制 (D)折衷制。 (99地方特考三等) (C)
- 8. 初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗6個月以上者，應先予： (A)派代 (B)代理 (C)試用 (D)派任。 (98地方特考五等) (C)

► 依據我國公務人員任用法第20條之規定：「初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗六個月以上者，應先予試用六個月，並由各機關指派專人負責指導。試用期滿成績及格，予以實授；試用期滿成績不及格，予以解職。」綜合以上論述，此題選(C)。

- 9. 依我國公務人員任用法規定，下列何項應與公務人員擬任之職務種類和職責相當？ (A)學識、才能、經驗、體格 (B)學識、才能、工作、容貌 (C)學識、操行、經驗、體格 (D)學識、才能、經驗、體型。 (96原住民四等) (A)

►依據我國公務人員任用法第4條第1項之規定：「各機關任用公務人員，應注意其品德及對國家之忠誠，其學識、才能、經驗及體格，應與擬任職務之種類職責相當。如係主管職務，並應注意其領導能力。」綜合以上論述，此題選(A)。

一、焦點 4 公務員之權利

- 1.關於公務人員之權利，下列敘述何者錯誤？ (A)九職等合格實授公務人員得自願申請降調六職等職務 (B)年終考績丙等公務人員依申訴、再申訴程序請求救濟 (C)服務機關基於國家安全考量，得拒絕公務人員之辭職申請 (D)公務人員在職病故，發給遺族撫卹金。

(108公務員升官三等)

►(B)選項：敘述錯誤。依據公務人員保障暨培訓委員會104年10月28日公保字第1041060456號函知各機關，公務人員考績（成）丙等事件，改依復審程序處理。

- 2.我國公務人員的俸給類別，除本俸、年功俸之外，因所任職務種類、性質與服務地區不同，另加給與。其中對於服務邊遠地區或特殊地區或國外者，給與那一種加給？ (A)職務加給 (B)地域加給 (C)特別加給 (D)交通加給。

(99原住民五等)

- 3.我國公務人員考績法規定：公務人員年終考績考列丙等之獎懲規定為何？ (A)降本俸一級 (B)罰半個月俸給總額之一次金額 (C)留原俸級 (D)免職。

(98國安五等)

- 4.公務人員各職等人員依法應領取之基本給與，係指： (A)俸級 (B)俸點 (C)本俸 (D)年功俸。

(98初等)

- 5.依據公務人員考績法之規定，平時考核無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績為何？ (A)甲等 (B)乙等 (C)丙等 (D)丁等。

(98初等)

→ 焦點 5 公務員之責任

1. 下列何者不屬於公務人員考績法之懲處種類？ (A)申誡 (B)記過 (D)
(C)記大過 (D)停職。 (101身心特考五等)
2. 公務員執行職務行使公權力，因故意或過失不法侵害人民自由或權利時，國家應負何種責任？ (A)侵害賠償 (B)損害賠償 (C)侵害補償 (B)
(D)損害補償。 (99地方特考五等)
3. 公務員因故意或過失不法侵害人民權利時，下列關於國家對人民之損害應否負賠償責任之敘述，何者正確？ (A)國家應負國家賠償責任 (A)
(B)國家不必負國家賠償責任 (C)國家應負國家賠償責任，不得向公務員求償 (D)國家與公務員平均分擔國家賠償責任。
(98身心特考五等)
4. 根據我國相關法制規定，公務員所負法律懲處責任有許多種，下列所述何者為非？ (A)懲戒責任 (B)國家賠償責任 (D)
(C)刑事責任 (D)考績責任。
(98國安五等)
5. 依據公務人員考績法之規定，專案考績一次記二大過者免職，係課予公務人員下列何種責任？ (A)懲戒責任 (B)懲處責任 (B)
(C)刑事責任 (D)民事責任。
(97原住民五等)

第10篇 財務行政

壹、財務行政概述

→ 焦點 1 財務行政之意涵

1. 請問下列何者不是財務行政的主要層面？ (A)預算制度 (B)金融管理 (C)決算制度 (D)審計制度。 (98原住民四等) (B)
2. 請問下列何者著重於使政府的收支達到最理想的境界？ (A)公共支出 (B)公共收入 (C)財務行政 (D)公債。 (98原住民四等) (C)
3. 防止公務員假公濟私或中飽私囊，並藉此督促政府的責任使之不敢疏忽怠慢。請問這屬於何種財務行政的目的？ (A)財政收入 (B)經濟繁榮 (C)行政控制 (D)行政效率。 (97地方特考四等) (C)
4. 財務行政強調以最小的代價獲得最大的效果，使政府的施政計畫得以完全實現，這是財務行政的那一項目的？ (A)財政收入的目的 (B)行政效率的目的 (C)社會政策的目的 (D)經濟政策的目的。 (97身心特考五等) (B)

→ 焦點 3 稅務類型

1. 依據「使用牌照稅法」規定，專供已立案之社會福利團體和機構使用的某些交通工具，免徵使用牌照稅。此一規定運用那一項財政工具？ (A)補助支出 (B)稅式支出 (C)移轉性支付 (D)特別預算。 (110普考) (B)

► 稅式支出是國家因採用租稅減免與優惠政策，所發生的稅收損失，以達成國家特定政策目標。一般民眾使用私人交通工具須課徵使用牌照稅，而社會福利團體或機構則無須課徵，係因其代替政府在提供某些公共服務，給予其租稅之減免。綜合以上論述，此題選(B)。

2. 下列何者屬於「稅式支出 (tax expenditure)」？ (A)政府補助低收入戶之全民健康保險費 (B)公債付息支出 (C)賦稅署之業務預算 (D)所得稅之儲蓄投資特別扣除額。 (108高考) (D)

➡稅式支出是國家因採用租稅減免與優惠政策，所發生的稅收損失，以達成國家特定政策目標。例如所得稅之儲蓄投資特別扣除額、雇主負擔之公、勞保與全民健康保險保費、營利事業為員工投保團體壽險保險費、身心障礙特別扣除額、退職所得定額免稅、年滿70歲以上納稅義務人本人、配偶及受扶養直系尊親屬免稅額增加50%。綜合以上論述，此題選(D)。

3. 下列何者並非我國地方稅？ (A)房屋稅 (B)地價稅 (C)印花稅 (D)證券交易稅。
(104原住民四等)
4. 下列何者為直轄市及縣（市）稅？ (A)營業稅 (B)關稅 (C)土地稅 (D)所得稅。
(103地方特考三等)
5. 下列有關類別補助款（categorical grants）的敘述，何者錯誤？ (C)
(A)是指中央對於某特定計畫方案所給予的專案補助 (B)通常地方政府應該提出計畫書草案，說明具體用途 (C)若有結餘或特殊需要，可以彈性流用到其他用途 (D)是中央政府比較偏好的補助類型。
(101原住民四等)
6. 對地方實施補助款制度的原因，不包括下列何項？ (D)
(A)生產具外溢效果的公共財 (B)解決地方政府間財政不平衡現象 (C)提供基本水準的服務 (D)舒緩中央面臨的壓力。
(100公務員升官三等)
7. 補助款的種類有多種，中央政府與地方政府所偏好的是： (B)
(A)中央與地方都偏好歲入分成 (B)中央偏好類別補助款，而地方偏好綜合補助款 (C)中央偏好綜合補助款，而地方偏好類別補助款 (D)中央偏好綜合補助款，而地方偏好歲入分成。
(100身心特考三等)
8. 下列何者是政府實施補助款制度的理由？ (B)
(A)提供高水準的公共服務 (B)鼓勵生產具有外溢效果的公共財 (C)增加地方稅收的多元化 (D)達到府際間財政職能的統一。
(100身心特考五等)
9. 下列那一項政府歲入項目屬於行政規費的性質？ (A)
(A)戶籍謄本申請費 (B)汽車使用牌照稅 (C)高速公路通行費 (D)縣市公車票券費。
(97地方特考五等)
10. 政府的財政收入有多種來源，下列那一種財政收入的性質最符合「使用者付費」原則？ (D)
(A)統籌分配稅 (B)所得稅 (C)公債收入

- (D)規費。 (97原住民三等)
- 11.政府的非稅賦收入中不包含下列何項？ (A)企業收入 (B)行政收入 (D)
(C)公債收入 (D)所得稅收入。 (97地方特考五等)
- 12.在學理上，政府出租國民住宅所收取的租金收入，屬於下列那一項 (C)
收入的範疇？ (A)企業收入 (B)行政收入 (C)財產收入 (D)稅課收
入。 (96地方特考三等)

財產收入

財產收入係指政府運用其財產所得之收入。例如政府自行使用而獲利、租借給私人運用而獲利、政府委由私人經營而獲利。選項(C)：政府出租國民住宅所收取的租金收入是屬於財產收入中，政府租借給私人運用而獲利的型態。

- 13.下列何項為針對物品或勞務之銷售行為所課徵之稅？ (A)公司所得 (B)
稅 (B)營業稅 (C)個人所得稅 (D)財產稅。 (96身心特考四等)

貳、預算制度

一、焦點 1 預算之意涵

- 1.下列有關漸進預算的描述，何者錯誤？ (A)預算是「利益均霑」的 (D)
分享 (B)有助於共識與聯盟的建立 (C)國會為預算決策權力之所在
(D)政策優先順序明確界定。 (100地方特考四等)
- 2.以政治途徑來分析政府預算時，下列何者不是其所最關注的焦點？ (B)
(A)代表性 (B)精簡管理與任務結果導向 (C)共識與聯盟的建立
(D)預算分配的權力所在。 (100身心特考四等)
- 3.下列那一項敘述為預算的主要性質之一？ (A)控制績效 (B)控制流程 (D)
(C)控制物品 (D)控制收入。 (99身心特考五等)
- 4.將預算視為「記載誰在何種政策上獲得了多少利益與承擔多少成本 (D)
的文件」，此一觀點反映了政府預算的何種內涵？ (A)預算是種政
策 (B)預算是種管理 (C)預算是種經濟 (D)預算是種政治。
(99初等)

- 5.下列有關預算功能的描述，何者錯誤？ (A)具有協調行政與司法機關的功能 (B)具有立法機關監督行政機關的功能 (C)具有實現經濟政策的功能 (D)具有政府財務統制的功能。 (98原住民五等) (A)
- 6.政府在一定期間以金錢數字表示施政計畫，經立法機關通過而行政機關據以執行者，是屬財務行政（financial administration）中的那一種制度？ (A)會計制度 (B)審計制度 (C)決算制度 (D)預算制度。 (97身心特考五等) (D)
- 7.預算編列時，往往以上一年度機關或計畫的經費核撥規模作為基礎，而採取小幅度的成長，這是屬於何種預算模式？ (A)漸進主義 (B)多元主義 (C)統合主義 (D)理性主義。 (97身心特考五等) (A)
- 8.下列那一項關於預算制度的敘述是錯誤的？ (A)預算的內容具有強制性 (B)預算是以數字表現的施政計畫 (C)預算的成立須經過立法程序 (D)預算的實施時間視國家經濟發展情況而定。 (97初等) (D)

一、焦點 2 預算之相關名詞與概念

- 1.中央政府總預算案之審議，未能依預算法第51條期限完成時，各機關預算執行之暫行規定，下列敘述何者錯誤？ (A)收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入 (B)行政院核定之新增重大計畫，覈實動支 (C)履行其他法定義務收支 (D)因應法定收支調度需要之債務舉借，覈實辦理。 (110地方特考四等) (B)

►依據預算法第54條規定：「總預算案之審議，如不能依第五十一條期限完成時，各機關預算之執行，依下列規定為之：一、收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入。二、支出部分：(一)新興資本支出及新增計畫，須俟本年度預算完成審議程序後始得動支。但依第八十八條規定辦理或經立法院同意者，不在此限。(二)前目以外計畫得依已獲授權之原訂計畫或上年度執行數，覈實動支。三、履行其他法定義務收支。四、因應前三款收支調度需要之債務舉借，覈實辦理。」綜合以上論述，此題選(B)。

- 2.根據預算法規定，立法院審議總預算案時，由3位政府官員列席， (D)

分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過，但下列何者不包括？ (A)行政院長 (B)財政部長 (C)主計長 (D)審計長。

(110原住民四等)

►依據預算法第48條規定：「立法院審議總預算案時，由行政院長、主計長及財政部長列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過。」，綜合以上論述，此題選(D)。

- 3.根據預算法第49條，預算案之審議應注重四大重點，下列何者不包括？ (A)歲出規模 (B)預算餘絀 (C)計畫績效 (D)分配預算。 (D)

(110原住民五等)

►依據預算法第49條規定：「預算案之審議，應注重歲出規模、預算餘絀、計畫績效、優先順序，其中歲入以擬變更或擬設定之收入為主，審議時應就來源別決定之；歲出以擬變更或擬設定之支出為主，審議時應就機關別、政事別及基金別決定之。」綜合以上論述，此題選(D)。

- 4.政府預算籌編時，如遇歲入、歲出出現差短，依預算法之規定，可用三種財源撥補之，不包括下列何者？ (A)公債 (B)增稅 (C)賒借 (D)以前年度歲計賸餘。 (B)

(110普考)

►依據預算法第6條第3項之規定：「歲入、歲出之差短，以公債、賒借或以前年度歲計賸餘撥補之。」綜合以上論述，此題選(B)。

- 5.依據預算法的規定，行政院應於會計年度開始幾個月前，提出中央政府總預算案由立法院審議？ (A)1個月 (B)4個月 (C)6個月 (D)12個月。 (B)

(110退除役轉任四等)

►依據預算法第46條規定：「中央政府總預算案與附屬單位預算及其綜計表，經行政院會議決定後，交由中央主計機關彙編，由行政院於會計年度開始四個月前提出立法院審議，並附送施政計畫。」；又依據中華民國憲法第59條規定：「行政院於會計年度開始三個月前，應將下年度預算案提出於立法院。」題幹係問預算法。綜合以上論述，此題選(B)。

- 6.我國現行政府會計年度於每年何時開始？ (A)1月1日 (B)5月20日 (A)

(C)7月1日 (D)8月1日。(106原住民三等)

- 7.我國政府會計年度的起迄時間為下列何者？ (A)每年1月1日開始至同年12月31日止 (B)每年7月1日開始至隔年6月30日止 (C)每年2月1日開始至隔年1月31日止 (D)每年8月1日開始至隔年7月31日止 (A)

(105身心特考五等)

- 8.依預算法規定，預備金分為： (A)普通預備金、特種預備金 (B)第一預備金、第二預備金 (C)經常性預備金、臨時性預備金 (D)一般預備金、緊急預備金。(B)

(104國安五等)

- 9.我國中央政府總決算書，係由下列那一機關負責編製？ (A)審計部 (B)行政院主計總處 (C)立法院預算中心 (D)財政部國庫署。(B)

(104地方特考三等)

►依據行政院主計總處組織法第2條第1項規定略以：「總處掌理下列事項：政府會計與決算報告之審編及內部審核實施狀況之督導。」，綜合以上論述，此題選(B)。

- 10.依預算法之規定，政府機關於未來多少個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權？ (A)三個 (B)四個 (C)五個 (D)六個。(B)

(104地方特考三等)

►依據預算法第8條第1項規定：「政府機關於未來四個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權。」，綜合以上論述，此題選(B)。

- 11.下列有關我國預算的敘述，何者錯誤？ (A)預算是一種行政控制、課責的技術 (B)業務科目間之經費得互相流用 (C)預算程序是民主政治的監督機制，其結果具有強制性 (D)預算書兼具政治性與法效性。(B)

(103地方特考五等)

►(B)選項：敘述錯誤。依據我國預算法第62條之規定，「總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用。但法定由行政院統籌支撥之科目及第一預備金，不在此限。」

- 12.依我國預算法規定，各機關所辦事業因重大事故經費超過法定預算時，得為： (A)追加歲出預算 (B)提出特別預算 (C)辦理經費流 (A)

用 (D)暫時擱置，俟來年獲得預算分配後再賡續辦理。

(101地方特考三等)

- 13.我國政府設立之特種基金，其收支保管辦法，應由下列那一機關定之？ (A)行政院 (B)立法院 (C)監察院 (D)司法院。 (A)

(101地方特考五等)

►依據我國預算法第21條之規定，政府設立之特種基金，除其預算編製程序依本法規定辦理外，其收支保管辦法，由行政院定之，並送立法院。綜合以上論述，此題選(A)。

- 14.下列何者是各機關可以動支第二預備金的條件？ (A)依法律增加業務致經費增加時 (B)原列計畫因增加業務量致增加經費時 (C)依法律增設新機關時 (D)不定期或數年一次之重大政事。 (B)

- 15.我國政府機關中，負責預算的籌劃、概算的編擬、會計的控制及國情與政績統計的是： (A)行政院主計總處 (B)財政部 (C)中央銀行 (D)審計部。 (A)

(101地方特考四等)

- 16.民主國家之預算政治過程，最常發生在下列那一個階段？ (A)預算編製 (B)預算審議 (C)預算執行 (D)預算決算。 (B)

(101原住民四等)

- 17.審計長於行政院提出決算後三個月內，應依法完成審核，並向下列那個機關提出決算審核報告？ (A)總統府 (B)立法院 (C)司法院 (D)監察院。 (B)

(101原住民三等)

- 18.下列何者是我國負責公共財務監察工作的最主要機關？ (A)行政院主計總處 (B)財政部 (C)中央銀行 (D)審計部。 (D)

(101普考)

- 19.我國中央政府的預算主管機關為下列何者？ (A)行政院秘書處 (B)行政院主計總處 (C)財政部 (D)中央銀行。 (B)

(101高考)

- 20.各行政機關於下列何種情形發生時，得提出追加預算？ (A)原列計畫因增加人力導致經費增加 (B)原列計畫因擴大業務範圍導致經費增加 (C)依法律增設新機關 (D)重大災變。 (C)

(100原住民四等)

- 21.依我國預算法規定，預備金分為： (A)普通預備金、特種預備金 (B)第一預備金、第二預備金 (C)經常性預備金、臨時性預備金 (D)集中預備金、分散預備金。 (B)

(100地方特考三等)

- 22.依照我國預算法規定，各機關若有依法律增加業務或事業，以致增 (B)

加經費時，該機關通常得如何支應增加的支出？ (A)在年度預算之外，提出特別預算 (B)編製追加預算，以資補救 (C)直接發行公債或賒借以籌措財源 (D)增課「附加臨時稅」以籌措財源。

(100身心特考四等)

- 23.我國主要負責預算籌劃、概算編擬、會計控制與國情及政績統計的機關，為下列何者？ (A)財政機關 (B)中央主計機關 (C)中央銀行 (D)審計部。 (B)

(100地方特考五等)

- 24.依照預算法第30條規定，行政院應於年度開始幾個月前，訂定下年度之施政方針？ (A)1個月 (B)3個月 (C)6個月 (D)9個月。 (D)

- 25.下列有關第二預備金的描述，何者錯誤？ (A)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時動用 (B)原列計畫費用因增加業務量致增加經費時動用 (C)於總預算中設定，數額不得超過經常支出總額百分之一 (D)原列計畫費用因事實需要奉准修訂致經費不敷時動用。 (C)

(98身心特考四等)

- 26.下列何者不是我國政府財務行政的四大機構之一？ (A)行政院主計處 (B)總統府會計處 (C)財政部 (D)審計部。 (B)

(97地方特考四等)

- 27.我國政府財務行政的四大機關除了行政院主計處、財政部與中央銀行外，還包括那一個單位？ (A)行政院會計處 (B)行政院金融監督管理委員會 (C)審計部 (D)公務人員退休撫卹基金監理委員會。 (C)

(97身心特考三等)

→ 焦點 3 預算制度之類型

- 1.下列何種預算制度，又可稱為成本預算？ (A)項目預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)績效預算。 (D)

(100地方特考五等)

- 2.下列何者通常不是編製績效預算的基礎？ (A)政府機關的性質 (B)政府的職能 (C)政府的業務 (D)政府的計畫。 (A)

(100地方特考四等)

- 3.績效預算有其別名，下列何者錯誤？ (A)成本預算 (B)計畫預算 (C)成本分析預算 (D)項目成本預算。 (D)

(100普考)

- 4.設計計畫預算制度的編製，可分為那三個過程？ (A)目標的設計、計畫的擬訂與預算的籌編 (B)制度的設計、計畫的擬訂與預算的籌 (A)

編 (C)目標的設計、預算的擬訂與租稅的收取 (D)計畫的擬訂、預算的籌編與立法的同意。(100原住民五等)

- 5.有關設計計畫預算制度的描述，下列何者錯誤？(A)預算作業與管理功能結合 (B)對於短期計畫提供有效技術 (C)機構內分配於各計畫的成本不易精確估計 (D)過分側重量化分析技術。(100普考)

- 6.關於任務導向與結果取向預算制度的描述，下列何者錯誤？(A)賦予主管因應改變的能力 (B)節省預算審查人員的經費 (C)立法者必須專注逐項審查 (D)鼓勵職員省錢。(100退除役轉任四等)

►(C)選項：敘述錯誤。任務導向與結果取向預算制度立法者只需要檢視政策結果或服務成果與經費支用之間是否具有績效即可；立法者必須專注逐項審查是屬於零基預算之特質。

- 7.美國卡特總統提倡下列那一種預算制度？(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)計畫預算 (D)零基預算。(99身心特考四等)

- 8.績效預算制度（簡稱PBS）和設計計畫預算制度（簡稱PPBS）的主要差別為何？(A)PBS強調政治途徑，PPBS偏向管理途徑 (B)PBS運用成本效益分析，PPBS則不使用成本效益分析 (C)PBS注重個別機關之年度計畫，PPBS則加入中長期和跨機關之宏觀視野 (D)PBS重視政策目標與預算結果，PPBS則比較重視預算過程和預算程序。(96身心特考三等)

- 9.下列何者是針對資本預算的財源，等到有充裕的資金始進行資本建設，其財源以一般租稅收入因應？(A)隨收隨付制 (B)使用時付費制 (C)隨付隨收制 (D)付費使用制。(96原住民四等)

- 10.為了因應龐大的財政壓力，1980年代中期之後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，其變革的共同趨勢之一為：(A)捨棄權責會計制度，改採現金會計制度 (B)捨棄零基預算制度，改採設計計畫預算制度 (C)減少「由下而上」的預算決策色彩，強化「由上而下」的決策模式 (D)降低行政部門在預算編製過程中的角色，強化非營利組織的影響力。(96高考)

►1980年代中期後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，其變革的共同趨勢為「減少由下至上的預算決策色彩，強化由上

而下的決策模式」，主要的原因為下列五點：(1)避免區域發展不均衡、(2)解決外部性的問題、(3)公共財生產的經濟規模、(4)避免社會福利給付標準不同、(5)可建立財政政策。綜合以上論述，此題選(C)。

11. 政府經常使用公共預算來調節總體經濟，此一作法，是以那一項理論為依據？ (A)漸進預算理論 (B)公共財理論 (C)績效預算理論 (D)凱因斯理論。 (D)
(96地方特考三等)
12. 20世紀30年代全球經濟大蕭條（Great Depression），那一位經濟學家主張經濟蕭條萎縮時期，政府應增加公共支出以抵銷經濟衰退影響，從此政府介入社會經濟生活取得理論正當性？ (A)熊彼得 (B)亞當斯密 (C)凱因斯 (D)李嘉圖。 (C)
(96地方特考五等)
13. 下列關於設計計畫預算與績效預算的不同處之敘述，何者為非？ (D)
(A)設計計畫預算以設計為中心，績效預算以管理為中心 (B)設計計畫預算是將預算置於長程計畫目標體系內，績效預算是以工作計畫為基礎 (C)設計計畫預算將預算期間擴張，包含數個年度，績效預算大多以一年為期 (D)設計計畫預算的資料流向是由下而上，績效預算由上而下。
(96退除役轉任四等)

參、政府會計、決算、審計制度

→焦點 1 政府會計制度

1. 下列有關政府會計功能之敘述，何者錯誤？ (A)取信於民 (B)供各級政府對收支之考核 (C)控制預算之工具 (D)作為財政收支劃分之基礎。 (D)
(99地方特考五等)

→焦點 3 政府審計制度

1. 下列何項不是政府審計制度的作用？ (A)防止行政機關不法收支 (B)促進政府行政績效 (C)抑制政府財政功能積極化 (D)解除行政機關之財務責任。 (C)
(99地方特考四等)
2. 下列何項不是審計制度的主要功用之一？ (A)防止中飽與浪費 (D)

(B)增進行政績效 (C)防止行政機關之不法收支 (D)強化行政機關之道德責任。

(97普考)

